



BADAN PENELITIAN DAN PENGEMBANGAN INDUSTRI  
**BALAI BESAR KULIT, KARET DAN PLASTIK**

Jalan Sokonandi Nomor 9 Yogyakarta - 55166  
Telp. (0274) 512929, 563939, Fax. (0274) 563655

**SURAT KETERANGAN**

Nomor : 1609/BPPI/BBKPP/6/2018

Yang bertanda tangan di bawah ini,

Nama : **Ir. Agus Kuntoro, M.T.A.**  
N I P : 19630404 199203 1 010  
Jabatan : Kepala Balai Besar Kulit, Karet dan Plastik  
Yogyakarta

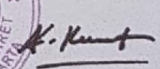
dengan ini menerangkan bahwa ;

Nama : **Elmita Wisesa**  
Universitas : Universitas Islam Indonesia Yogyakarta  
No. Mahasiswa : 15211084  
Program Studi : Manajemen  
Jenjang Pendidikan : Diploma III

Telah melaksanakan Praktik Kerja Lapangan di **Seksi Pemasaran** pada Balai Besar Kulit, Karet dan Plastik Yogyakarta dengan judul : "**Strategi dalam Meningkatkan Kepuasan Pelanggan di BBKPP**" yang dilaksanakan pada 01 s.d. 29 Maret 2018 dengan hasil **Baik**.

Demikian surat keterangan ini dibuat agar dapat digunakan sebagaimana mestinya.

Yogyakarta, 7 Juni 2018

Kepala, 



**Ir. Agus Kuntoro, M.T.A.**  
NIP. 19630404 199203 1 010

**Tembusan :**  
1. Ka bag TU  
2. Ka bid PJT  
MFA/ws