

**STRATEGI DALAM MENINGKATKAN KEPUASAN PELANGGAN
DI BALAI BESAR KULIT, KARET DAN PLASTIK (BBKPP)**

Laporan Magang



Disusun Oleh :

Elmita Wisesa

15211084

**Program Studi Manajemen
Program Diploma III Fakultas Ekonomi
Universitas Islam Indonesia**

2018