

Lampiran 2: Tabel Laporan Keluhan Pelanggan.

 RUMAH SAKIT "JIH"	<b>LAPORAN KELUHAN PELANGGAN</b>					Tanggal	
	<b>RAWAT JALAN DAN RAWAT INAP</b>					Departement	
	<b>BULAN MARET 2018</b>					Penyusun	
						Revisi	
<b>II. KRITIK &amp; SARAN</b>							
No.	TANGGAL	NAMA PASIEN	KRITIK DAN SARAN (TGL REGISTRASI, DOKTER, RJ/RI)	UNIT	AKAR MASALAH	KATEGORI	OP/IP
1				MEDIK	VISIT DOKTER	RINGAN	OP/IP
2				KEPERAWATAN	DOKTER TERLAMBAT	BERAT	OP/IP
3				PENUNJANG MEDIK	TIDAK RAMAH	SEDANG	OP/IP
4				PENDAFTARAN	KEBERATAN BIAYA		OP/IP
5				KEUANGAN	PROSEDUR		OP/IP
6				FARMASI	KOMPETENSI PERAWAT		OP/IP
7				PNK	WAKTU LAYANAN		OP/IP
8				PARKIR	ALAT RUSAK		OP/IP
9				LAIN-LAIN	KOMUNIKASI PADA CUSTOMER		OP/IP
10				TI	FASILITAS		OP/IP
11				MARKETING	VARIASI MAKANAN		OP/IP
12				GIZI	PROSEDUR ANTRIAN		OP/IP
13					VARIASI MAKANAN		OP/IP