

PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME

“Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan orang lain untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam referensi. Apabila kemudian hari terbukti bahwa pernyataan ini tidak benar, saya sanggup menerima hukuman/sanksi apapun sesuai peraturan yang berlaku.”

Yogyakarta, Senin 11 April 2016

Penulis,



Galih Adnanta Kusuma

PENGESAHAN SKRIPSI

**PENGARUH KEPUASAN PELANGGAN DAN *SWITCHING COST*
TERHADAP LOYALITAS KONSUMEN
(Studi Kasus Pada Pengguna Kartu Prabayar Indosat –M3 di Yogyakarta)**

Nama : Galih Adnanta Kusuma

Nomor Mahasiswa : 09311408

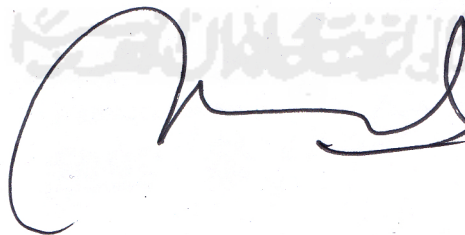
Jurusan : Manajemen

Bidang Konsentrasi : Pemasaran

Yogyakarta, Senin 11 April 2016

Telah disetujui dan disahkan oleh

Dosen Pembimbing,



Anas Hidayat, Drs., M.B.A., Ph.d.

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

Telah dipertahankan/diujikan dan disahkan untuk memenuhi syarat guna memperoleh gelar Sarjana Strata-1 di Jurusan Manajemen, Fakultas Ekonomi Universitas Islam Indonesia dan dinyatakan **LULUS**

JUDUL SKRIPSI

**PENGARUH KEPUASAN PELANGGAN DAN SWITCHING COST
TERHADAP LOYALITAS KONSUMEN
(Studi Kasus Pada Pengguna Kartu Prabayar Indosat –M3 di Yogyakarta)**

Disusun Oleh : Galih Adnanta Kusuma

Nomor Mahasiswa : 09311408

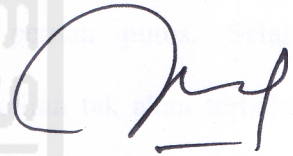
Jurusan : Manajemen

Bidang Konsentrasi : Pemasaran

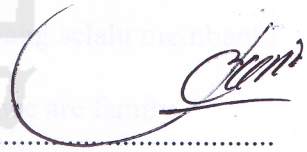
Yogyakarta, Senin 11 April 2016

Disahkan oleh :

Pembimbing Skripsi : Anas Hidayat, Drs., MBA., Phd



Penguji Skripsi : Muchsin Muthohar, Drs., MBA



Mengetahui

Dekan Fakultas Ekonomi

Universitas Islam Indonesia



Dr. Drs. Dwi Praptono Agus Harjito, M.Si.