

**HUBUNGAN ANTARA *COMPUTER SELF-EFFICACY*
DAN *COMPUTER-RELATED TECHNOSTRESS***

SKRIPSI

Diajukan Kepada Program Studi Psikologi
Fakultas Psikologi dan Ilmu Sosial Budaya Universitas Islam Indonesia
Untuk Memenuhi Sebagian Dari Syarat-syarat Guna Memperoleh
Derajat Sarjana S-1 Psikologi



Oleh:

Wanda Natasya

14320119

**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI
FAKULTAS PSIKOLOGI DAN ILMU SOSIAL BUDAYA
UNIVERSITAS ISLAM INDONESIA
YOGYAKARTA**

2018

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi Dengan Judul:

**HUBUNGAN ANTARA *COMPUTER SELF-EFFICACY*
DAN *COMPUTER-RELATED TECHNOSTRESS***

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji Skripsi Fakultas Psikologi dan Ilmu Sosial Budaya Universitas Islam Indonesia untuk Memenuhi Sebagian Dari Syarat-syarat Guna Memperoleh Derajat Sarjana S-1 Psikologi

Pada Tanggal:



Mengesahkan,

Program Studi Psikologi

Fakultas Psikologi dan Ilmu Sosial Budaya

Universitas Islam Indonesia

Plt. Ketua Prodi



Rumiani, S.Psi., M.Psi., Psikolog

Dewan Penguji

1. Ike Agustina, S.Psi., M.Psi.
2. Dr. rer. nat. Arief Fahmie, S.Psi., M.A., Psikolog
3. Nur Pratiwi Noviati, S.Psi., M.Psi.

Tanda Tangan

HALAMAN PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya :

Nama : Wanda Natasya
No. Mahasiswa : 14320119
Program Studi : Psikologi
Judul Skripsi : Hubungan Antara *Computer Self-Efficacy* dan *Computer-Related Technostress*

Melalui surat ini saya menyatakan bahwa :

1. Selama melakukan penulisan dan pembuatan laporan penulisan skripsi, saya tidak melakukan tindak pelanggaran etika akademik dalam bentuk apapun, seperti penjiplakan, pembuatan skripsi oleh orang lain, atau pelanggaran lain yang bertentangan dengan etika akademik yang dijunjung tinggi Universitas Islam Indonesia. Oleh karena itu, skripsi yang saya buat merupakan karya ilmiah saya sebagai penulis dan bukan merupakan hasil jiplakan atau karya orang lain.
2. Apabila dalam ujian skripsi saya terbukti melanggar etika akademik, maka saya siap menerima sanksi sesuai sebagai mana yang berlaku di Universitas Islam Indonesia.
3. Apabila di kemudian hari, setelah saya lulus dari Fakultas Psikologi dan Ilmu Sosial Budaya, Universitas Islam Indonesia ditemukan bukti secara meyakinkan bahwa skripsi ini adalah jiplakan atau hasil karya orang lain, maka saya bersedia menerima sanksi akademis yang ditetapkan oleh pihak Universitas Islam Indonesia.

Yogyakarta, 2018

Yang menyatakan,



Wanda Natasya

HALAMAN PERSEMBAHAN

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Alhamdulillah Rabbil'alamin

Segala puji dan syukur kepada Allah *Subhanallahu wa taalla* atas rahmat, hidayah, serta nikmat yang Allah berikan kepada penulis sehingga karya kecil ini dapat terselesaikan dengan doa serta perjuangan yang dilakukan

Karya kecil ini penulis persembahkan kepada:

Papa dan Mama Tercinta

Aryo Legowo dan Rosa Linda

Terimakasih atas kasih sayang yang sangat berlimpah sejak saya kecil. Saya sangat beruntung menjadi putri papa dan mama. Terimakasih selalu mendoakan, memberi semangat dan tidak pernah menuntut apapun kepada saya. Saya sangat beruntung memiliki kedua orangtua seperti kalian.

Adek Tersayang

Prasetiyo Legowo

Terimakasih atas kasih sayang, perhatian dan semangat yang kamu berikan untuk saya.

HALAMAN MOTTO

“Aku sudah melihat segala bentuk rezeki, tapi tidak aku temukan rezeki yang lebih baik daripada kesabaran”

(Umar bin Khattab)

“She dreams more often than she sleeps”

(Jonny Ox)

“Do what you love, love what you do, and with all your heart give yourself to it”

(Roy T. Bennett)

“Believe in yourself and you will be unstoppable”

(Anonymous)

PRAKATA



Assalamu'alaikum warrahmatullahi wabarakatuh.

Alhamdulillah Rabbil'alamiin. Puji syukur kehadiran Allah *Subhanallahu Wa Ta'ala* atas rahmat dan karunia-Nya yang telah memberi kesabaran, kekuatan, ketabahan serta kelancaran sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik. Terimakasih atas segala nikmat dan pertolongan yang Allah berikan, sehingga penulis masih diberi kesempatan untuk menjalani kehidupan. Karya kecil ini tidak akan terselesaikan tanpa adanya campur tangan serta bantuan dari semua pihak yang berupa bimbingan, saran, motivasi, dukungan serta doa. Maka dari itu, dengan segala kerendahan hati, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak, Dr. H. Fuad Nashori, S.Psi., M.Si., Psikolog, selaku Dekan Fakultas Psikologi dan Ilmu Sosial Budaya Universitas Islam Indonesia.
2. Ibu Rumiani, S.Psi., M.Psi., Psikolog, selaku Ketua Program Studi Psikologi Fakultas Psikologi dan Ilmu Sosial Budaya Universitas Islam Indonesia yang senantiasa memberikan dukungan bagi seluruh mahasiswa Psikologi dan Ilmu Sosial Budaya.
3. Ibu Ike Agustina, S.Psi. M.Psi., Psikolog selaku Dosen Pembimbing Skripsi. Terimakasih atas bimbingan, dukungan, dan kesabarannya selama proses penyusunan skripsi, sehingga saya bisa menyelesaikan karya ini dengan baik.
4. Ibu Nita Trimulyaningsih, S.Psi., M.Psi., Psikolog Selaku Dosen Pembimbing Akademik yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran untuk

memberikan arahan, bimbingan, motivasi, dan masukan yang bermanfaat bagi penulis.

5. Bapak Dr. rer. nat, Arief Fahmie, S.Psi., MA., Psikolog dan Ibu Nur Pratiwi Novianti, S.Psi., M.Psi., Psikolog, selaku dosen penguji skripsi, terima kasih telah bersedia meluangkan waktu untuk menguji, membimbing dan memberikan kritik, saran, serta nasihat membangun yang telah diberikan kepada penulis.
6. Seluruh dosen pengajar di Fakultas Psikologi dan Ilmu Sosial Budaya Universitas Islam Indonesia, terima kasih atas ilmu, motivasi, dan pengalaman berharga yang sangat bermanfaat bagi penulis selama masa perkuliahan.
7. Bapak Aryo Legowo, AMd. dan Ibu Rosa Linda. Terimakasih papa dan mama atas segala cinta, kasih sayang, do'a, dan dukungan yang tiada hentinya untuk wanda, terutama selama proses penyusunan skripsi ini. Doakan selalu anakmu ini untuk dapat membanggakan papa dan mama selalu. Wanda akan membalas semua kebaikan serta seluruh kasih sayang yang papa dan mama berikan kepada Wanda. Semoga Wanda akan segera membahagiakan papa dan mama sampai akhir hayat, Aamiin.
8. Adikku Prasetiyo Legowo, terimakasih atas rasa sayang, dukungan dan selalu menemani selama di Jogja, doa dari mu membuatku mampu menyelesaikan studi ini.
9. Keluarga H. Alinuar yang telah memberikan semangat, doa, kasih sayangnya selama ini serta membantu dalam penyelesaian skripsi ini. Semoga mamak, tante, dan om semua selalu diberi kelancaran dan kebahagiaan dari Allah SWT.

10. Saudaraku, Dea Rizki Cecilia Sita Hapsari dan Ella Salsabila, terimakasih telah menemani hari-hari ku di Jogja sebelum dan sesudah masa perkuliahan ini. Terimakasih atas canda tawa kita selama ini, semangat yang kalian berikan membuat penulis mampu terus berjuang dalam penyelesaian skripsi ini.
11. Sahabat-sahabatku dari Duri Lea, Esa, Ony, Billy, Ibnu, Kirul, Vino, Paleo Adys, Dini, Jenny, dan Jehan, terimakasih atas doa dan dukungan kalian sehingga penulis dapat menyelesaikan masa studi ini. Terimakasih atas canda tawanya selama kita berada di tanah rantau ini, semoga kita bersama-sama dapat meraih cita-cita bersama.
12. Sahabat Gossip Girls ku, Kania, Dinda, Annisa, Deya, Ami, Uus, dan Zora, terimakasih selalu memberikan doa, semangat, serta pengetahuan selama kita di tanah rantau masing-masing. Semoga persahabatan kita terus terjalin dengan baik dan selalu dalam lindungan Allah SWT.
13. Sahabat-sahabat serta saudaraku, Siti Hanifah, Euis Rahmawati, Sari Suharmiati dan khususnya Andita Sri Wulandari, yang senasib sepenanggungan, satu bimbingan dan selalu membantu dalam penyelesaian skripsi ini. Terimakasih telah memberikan kebahagiaan, canda tawa, doa, semangat, serta selalu menemani penulis selama masa studi ini. Menjadi pendukung dalam setiap langkah yang penulis ambil, terima kasih atas bantuan dan kasih sayang dari kalian yang tidak pernah aku lupakan, semoga persahabatan kita selalu terus terjalin dengan baik.
14. Teman-teman Psikologi 2014, terutama Fajar, Mona, Andri, Lhana, Reza, Dunggio, Manges, Lili, Laras, dan seluruh teman-teman seperjuangan.

Terimakasih telah berbagi ilmu, cerita selama masa perkuliahan hingga kita semua sampai ketahap penyelesaian skripsi ini. Semoga kita semua dilancarkan dalam setiap urusan.

15. Teruntuk Raharjo Fajar Laksono, terima kasih atas bantuan, dukungan, doa, motivasi, selalu menemani dalam kondisi apapun dan telah meluangkan waktu dalam membantu penulis dalam penyelesaian skripsi ini. Semoga Allah membalas semua yang kau berikan kepada penulis dan semoga Allah melancarkan setiap jalan yang kau ambil.
16. Seluruh karyawan Perusahaan X yang telah membantu penulis dalam proses pengambilan data, khususnya Mas Pharel yang bersedia memberikan pengetahuan kepada penulis. Semoga pengetahuan yang anda berikan dapat bermanfaat untuk kedepannya.
17. Teman-teman KKN Kuil Dewa, Paul, Ibi, Raras, Sam, Ason, Uti, Agung dan Bima yang telah memberikan suka cita canda dan tawa selama masa KKN. Terima kasih untuk satu bulan kebersamaan kita sebagai keluarga. Kebersamaan kita sampai saat ini tidak akan pernah terlupakan.
18. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, yang telah banyak membantu penulis, baik secara langsung maupun tidak langsung selama melaksanakan studi di Fakultas Psikologi dan Ilmu Sosial Budaya Universitas Islam Indonesia maupun dalam proses penyelesaian skripsi ini. Doa, kebahagiaan, semangat, serta motivasi yang diberikan tidak akan penulis lupakan.

Semoga Allah *Subhanallahu wa Ta'ala* senantiasa melimpahkan nikmat dan karunia-Nya kepada semua pihak atas segala kebaikan yang telah diberikan. Penulis berharap semoga karya yang masih jauh dari kata sempurna ini bisa memberikan manfaat bagi siapa saja yang membacanya.

Aamiin Ya Rabbal'aalamiin,

Wassalamu'alaikum warrahmatullahi wabarakaatuh.

Yogyakarta, 2018

Penulis,

(Wanda Natasya)

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iv
HALAMAN MOTTO	v
HALAMAN PRAKATA	vi
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
INTISARI	xvi
BAB I PENGANTAR	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Tujuan Penelitian	11
C. Manfaat Penelitian	11
D. Keaslian Penelitian	12
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	16
A. <i>Computer-Related Technostress</i>	16
1. Definisi <i>Computer-Related Technostress</i>	16
2. Aspek-Aspek <i>Computer-Related Technostress</i>	18
3. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Terbentuknya <i>Computer-Related Technostress</i>	21

B. <i>Computer Self-Efficacy</i>	24
1. Definisi <i>Computer Self-Efficacy</i>	24
2. Aspek-Aspek <i>Computer Self-Efficacy</i>	26
C. Hubungan Antara <i>Computer Self-Efficacy</i> dan <i>Computer-Related Technostress</i>	28
D. Hipotesis Penelitian	31
BAB III METODE PENELITIAN	32
A. Identifikasi Variabel Penelitian.....	32
B. Definisi Operasional Variabel Penelitian	32
C. Subjek Penelitian	33
D. Metode Pengumpulan Data	34
E. Validitas dan Reliabilitas	36
F. Metode Analisis Data	37
BAB IV PELAKSANAAN DAN HASIL PENELITIAN	38
A. Orientasi Kacah dan Persiapan Penelitian	38
1. Orientasi Kacah	38
2. Persiapan Penelitian	41
B. Laporan Pelaksanaan Penelitian	45
C. Hasil Penelitian	46
1. Deskripsi Responden Penelitian	46
2. Deskripsi Data Penelitian	48
3. Uji Asumsi	50
4. Uji Hipotesis	52

5. Analisis Tambahan	53
D. Pembahasan	56
BAB V PENUTUP	66
A. Kesimpulan	66
B. Saran	66
DAFTAR PUSTAKA	69
LAMPIRAN	74

DAFTAR TABEL

Tabel 1	Distribusi Aitem Skala <i>Computer-Related Technostress</i> Sebelum Uji Coba	34
Tabel 2	Distribusi Aitem Skala <i>Computer Self-Efficacy</i> Sebelum Uji Coba.	35
Tabel 3	Distribusi Aitem Skala <i>Computer-Related Technostress</i> Setelah Uji Coba.....	45
Tabel 4	Distribusi Aitem Skala <i>Computer Self-Efficacy</i> Setelah Uji Coba..	45
Tabel 5	Deskripsi Subjek Penelitian Berdasarkan Jenis Kelamin	47
Tabel 6	Deskripsi Subjek Penelitian Berdasarkan Usia.....	47
Tabel 7	Deskripsi Subjek Penelitian Berdasarkan Status Pernikahan	47
Tabel 8	Deskripsi Subjek Penelitian Berdasarkan Lama Bekerja	47
Tabel 9	Deskripsi Data Penelitian Hipotetik dan Empirik	48
Tabel 10	Rumus Norma Kategorisasi	49
Tabel 11	Kategorisasi Subjek Berdasarkan <i>Computer-Related Technostress</i>	49
Tabel 12	Kategorisasi Subjek Berdasarkan <i>Computer Self-Efficacy</i>	50
Tabel 13	Uji Normalitas	51
Tabel 14	Uji Linearitas	52
Tabel 15	Uji Hipotesis	53
Tabel 16	Uji Korelasi Berdasarkan Jenis Kelamin	53
Tabel 17	Uji Beda Berdasarkan Jenis Kelamin	54
Tabel 18	Uji Korelasi Parsial Berdasarkan Usia.....	55
Tabel 19	Uji Korelasi Parsial Berdasarkan Masa Kerja	56

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Skala Uji Coba	74
Lampiran 2	Tabulasi Uji Coba <i>Computer-Related Technostress</i>	86
Lampiran 3	Tabulasi Uji Coba <i>Computer Self-Efficacy</i>	89
Lampiran 4	Validitas dan Reliabilitas <i>Computer-Related Technostress</i>	92
Lampiran 5	Validitas dan Reliabilitas <i>Computer Self-Efficacy</i>	98
Lampiran 6	Skala Penelitian	102
Lampiran 7	Tabulasi Data <i>Computer-Related Technostress</i>	114
Lampiran 8	Tabulasi Data <i>Computer Self-Efficacy</i>	119
Lampiran 9	Deskripsi Responden	124
Lampiran 10	Uji Asumsi	130
Lampiran 11	Hasil Analisis Tambahan	138
Lampiran 12	Surat Izin Melakukan Penelitian	148
Lampiran 13	Surat Keterangan Selesai Penelitian	150

HUBUNGAN ANTARA *COMPUTER SELF-EFFICACY* DAN *COMPUTER-RELATED TECHNOSTRESS*

Wanda Natasya
Ike Agustina

INTISARI

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana hubungan antara *computer self-efficacy* dan *computer-related technostress* pada karyawan. Hipotesis yang diajukan adalah ada hubungan yang negatif antara *computer self-efficacy* dan *computer-related technostress*. Responden penelitian ini adalah karyawan dengan 81.82% laki-laki dan 18.18% perempuan dari total responden sebanyak 99 orang. Peneliti menggunakan skala *computer-related technostress* yang dikembangkan dari teori Tarafdar, Ragu-Nathan, Ragu-Nathan, dan Tu (2007) dan skala *computer self-efficacy* dari Compeau dan Higgins (1995). Metode analisis data yang digunakan pada penelitian ini menggunakan teknik korelasi *product moment* dari *spearman*. Hasil dari temuan ini menyatakan bahwa *computer self-efficacy* berkorelasi dengan *computer-related technostress* pada karyawan ($r = -0.182$; $p = 0.036$) sehingga hipotesis yang diajukan **diterima**.

Kata Kunci: *Computer-related technostress*, *computer self-efficacy*, perangkat komputer, karyawan

THE RELATIONSHIP BETWEEN COMPUTER SELF-EFFICACY AND COMPUTER-RELATED TECHNOSTRESS

Wanda Natasya
Ike Agustina

ABSTRACT

*This research aims to determine the relationship between computer self-efficacy and computer-related technostress on employees. The hypothesis proposed there is a negative relationship between computer self-efficacy and computer-related technostress. Respondents for this research are employees with 81.82% men and 18.18% women from a total of 99 respondents. The researcher uses the computer-related technostress scale that was developed from Tarafdar, Ragu-Nathan, Ragu-Nathan, and Tu's theory (2007) and the computer self-efficacy scale from Compeau and Higgins theory (1995). The method of analysis data in this research were using product moment technique from spearman. The result of this research stated that there is a correlation between computer self-efficacy and computer-related technostress on employees ($r = -0.182$; $p = 0.036$) therefore the proposed hypothesis is **accepted**.*

Keyword: computer self-efficacy, computer-related technostress, computer devices, employees