

**HUBUNGAN ANTARA KEADILAN ORGANISASI DAN
PERILAKU KERJA KONTRAPRODUKTIF**

SKRIPSI

Diajukan Kepada Program Studi Psikologi
Fakultas Psikologi dan Ilmu Sosial Budaya Universitas Islam Indonesia
Untuk Memenuhi Sebagian Dari Syarat-syarat Guna Memperoleh
Derajat Sarjana S1 Psikologi



Oleh:

Andita Sri Wulandari

14320004

**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI
FAKULTAS PSIKOLOGI DAN ILMU SOSIAL BUDAYA
UNIVERSITAS ISLAM INDONESIA
YOGYAKARTA
2018**

**HUBUNGAN ANTARA KEADILAN ORGANISASI DAN
PERILAKU KERJA KONTRAPRODUKTIF**

SKRIPSI

Diajukan Kepada Program Studi Psikologi
Fakultas Psikologi dan Ilmu Sosial Budaya Universitas Islam Indonesia
Untuk Memenuhi Sebagian Dari Syarat-syarat Guna Memperoleh
Derajat Sarjana S1 Psikologi



Oleh:

Andita Sri Wulandari

14320004

**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI
FAKULTAS PSIKOLOGI DAN ILMU SOSIAL BUDAYA
UNIVERSITAS ISLAM INDONESIA
YOGYAKARTA
2018**

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi Dengan Judul:

**HUBUNGAN ANTARA KEADILAN ORGANISASI DAN
PERILAKU KERJA KONTRAPRODUKTIF**

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji Skripsi Fakultas Psikologi dan Ilmu Sosial Budaya Universitas Islam Indonesia untuk Memenuhi Sebagian Dari Syarat-syarat Guna Memperoleh Derajat Sarjana S-1 Psikologi

Pada Tanggal:



Mengesahkan,

Program Studi Psikologi

Fakultas Psikologi dan Ilmu Sosial Budaya

Universitas Islam Indonesia

Piket Ketua Prodi



Rumiani, S.Psi., M.Psi., Psikolog

Dewan Penguji

1. Ike Agustina, S.Psi., M.Psi.
2. Annisa Miranty Nurendra, S.Psi., M. Psi
3. Nur Pratiwi Novianti, S.Psi., M.Psi.

Tanda Tangan

Three handwritten signatures in black ink, each written on a horizontal line. The signatures are stylized and cursive.

HALAMAN PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya :

Nama : Andita Sri Wulandari
No. Mahasiswa : 14320004
Program Studi : Psikologi
Judul Skripsi : Hubungan Antara Keadilan Organisasi dan Perilaku Kerja Kontraproduktif

Melalui surat ini saya menyatakan bahwa :

1. Selama melakukan penelitian dan pembuatan laporan penelitian skripsi saya tidak melakukan tindak pelanggaran etika akademik dalam bentuk apapun, seperti penjiplakan, pembuatan skripsi oleh orang lain, atau pelanggaran lain yang bertentangan dengan etika akademik yang dijunjung tinggi Universitas Islam Indonesia. Karena itu, skripsi yang saya buat merupakan karya ilmiah saya sebagai penulis, bukan karya jiplakan atau karya orang lain.
2. Apabila dalam ujian skripsi saya terbukti melanggar etika akademik, maka saya siap menerima sanksi sebagaimana aturan yang berlaku di Universitas Islam Indonesia.
3. Apabila dikemudian hari, setelah saya lulus dari Fakultas Psikologi dan Ilmu Sosial Budaya, Universitas Islam Indonesia ditemukan bukti secara meyakinkan bahwa skripsi ini adalah karya jiplakan atau karya orang lain, maka saya bersedia menerima sanksi akademis yang ditetapkan Universitas Islam Indonesia.

Yogyakarta, 2018
Yang Menyatakan,



Andita Sri Wulandari

HALAMAN PERSEMBAHAN

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Alhamdulillah Rabbil'alamin

Segala puji bagi Allah Subhanallahu wa Ta'ala atas Rahmat dan hidayah-Nya yang telah memberikan nikmat dan kemudahan yang luar biasa sehingga skripsi ini dapat diselesaikan.

Karya sederhana ini dipersembahkan untuk:

Papa Didi Dwiantoro, S.K.M., M.Kes, Mama Rozita, Mbak Anita Restiana,

S.I.P dan Adik Aditia Shinta Prihantiana

Terima kasih atas semua cinta, kasih sayang, perhatian, doa dan dukungan yang tiada henti yang selalu diberikan kepada saya. Terima kasih atas segala pengorbanan, waktu dan kesabaran yang telah diberikan kepada saya. Semoga Allah Subhanallahu wa Ta'ala membalas dengan kebaikan yang lebih banyak dan kemuliaan yang lebih tinggi, Amin.

HALAMAN MOTTO

Yakinlah ada sesuatu yang menantimu selepas banyak kesabaran yang kamu jalani yang akan membuatmu terpana hingga kamu lupa pedihnya rasa sakit. (Ali bin Abi Thalib)

Bila kau selalu mencari, sebaik apapun yang sudah kau genggam, tak akan pernah cukup baik bagimu. Berhentilah mencari dan mulailah bersyukur. (Tia Setiawati)

Segala sesuatu yang baik selalu datang disaat yang terbaik. Persis waktunya, tidak datang lebih cepat pun tidak lebih lambat. Itulah kenapa rasa sabar harus disertai dengan keyakinan. (Tere Liye)

PRAKATA



Assalamu'alaikum warahmatullahi wabarakatuh.

Alhamdulillahirabbil'alamiin. Segala puji syukur atas kehadiran Allah *Subhanahu Wa Ta'alla* yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan karya sederhana yang berupa skripsi ini.

Selama proses penyusunan skripsi ini penulis sangat menyadari bahwa banyak pihak-pihak yang terlibat dalam memberikan bantuan berupa bimbingan, dorongan, motivasi, saran dan doa yang diperlukan dari awal persiapan hingga skripsi ini selesai. Dengan segala kerendahan hati, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. H. Fuad Nashori, S.Psi., M.si., Psikolog selaku Dekan Fakultas Psikologi dan Ilmu Sosial Budaya Universitas Islam Indonesia.
2. Ibu Mira Aliza Rachmawati, S.Psi., M.Psi selaku Ketua Program Studi Fakultas Psikologi dan Ilmu Sosial Budaya yang telah memberikan dukungan kepada seluruh mahasiswa Psikologi dan Ilmu Sosial Budaya.
3. Ibu Ike Agustina, S.Psi., M.Psi., Psikolog selaku Dosen Pembimbing Skripsi. Terimakasih atas bimbingan, motivasi, kesabaran serta telah meluangkan waktu selama proses mengerjakan skripsi sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini.
4. Ibu Annisa Miranty Nurendra, S.Psi., M.Psi selaku Dosen Pembimbing Akademik yang selalu mendampingi penulis selama menempuh pendidikan

di Fakultas Psikologi dan Ilmu Sosial Budaya Universitas Islam Indonesia. Terimakasih telah memberikan arahan, bimbingan dan motivasi yang bermanfaat bagi penulis.

5. Selaku dosen penguji skripsi yang telah meluangkan waktu untuk dapat menguji, memberikan saran dan nasihat kepada penulis dalam proses penyelesaian skripsi.
6. Seluruh dosen pengajar di Fakultas Psikologi dan Ilmu Sosial Budaya Universitas Islam Indonesia, terima kasih atas ilmu dan pengalaman berharga yang sangat bermanfaat bagi penulis selama masa perkuliahan.
7. Papa Didi Dwiantoro, S.K.M., M.Kes dan Mama Rozita. Terima kasih atas semua kasih sayang, cinta dan doa yang telah engkau berikan sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini. Semoga kalian berdua selalu berada lindungan Allah *Subhanahu Wa Ta'alla*.
8. Kakaku Anita Restiana, S.I.P dan Abang Berlin, S.E yang selalu memberikan nasihat dan dukungan kepada penulis selama masa perkuliahan hingga skripsi ini selesai.
9. Adikku Aditia Shinta Prihantiana. Terima kasih atas semangat yang telah diberikan kepada penulis dan semoga engkau dapat mencapai cita-citamu dimasa depan.
10. Tri Ferdiansyah Putra, S.H. Terima kasih atas segala bantuan, dukungan, doa, motivasi dan waktu yang tiada henti diberikan selama pengerjaan skripsi sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini.

11. Wanda Natasya, Siti Hanifah, Euis Rahmawati dan Sari Suharmiati. Terima kasih untuk segala bantuan, semangat serta waktu yang diberikan kepada penulis dari masa perkuliahan, persiapan dan pengerjaan skripsi hingga skripsi ini dapat diselesaikan. Terima kasih telah banyak berbagi pengalaman hidup dan selalu mengisi hari-hari di Yogyakarta dengan tawa dan canda. Semoga persahabatan kita dapat terus terjalin dengan baik dan sampai bertemu di lain waktu dengan cerita baru.
12. Dena Tiffany Mahesa, Winny Zuliati, Yeci Rahmadani, Feoni Yulia, S.ST, Khairani Nabila, A.Md dan Rahmi Atika, S.E. Terima kasih atas segala dukungan dan doa kepada penulis untuk dapat segera menyelesaikan skripsi ini.
13. Jannatha Ramadhona, Irwan Rinaldi, Furqon Ak, Eka Mutia Sari, Gusniaty, Ananda Dewi Maharani. Terimakasih atas segala dukungan dan selalu mengisi hari-hari di Yogyakarta dengan canda dan tawa sehingga terasa seperti di kampung halaman.
14. Teman-teman KKN unit 244 yaitu Hamdan Arif Hanif, S.H, Dimas Firmansyah, Prima Gumilang Dwi Putra, Erry Donneli, Aprilia Sindy Antika, Baiq Meilina Dilla V.S, Anci Lestari dan Rahmi Kusuma Syukri Alfina. Terima kasih atas segala dukungan dan doa yang diberikaan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini. Terima kasih telah memberikan pengalaman hidup baru selama satu bulan tinggal bersama layaknya keluarga yang tidak akan penulis lupakan.

15. Teman-teman seperjuangan bimbingan skripsi Bu Ike Agustina, S.Psi., M.Psi., Psikolog yaitu Mora Sukma Rizkiyani, Niken Mangambar Arum, Putri Pena Adelia, Andriyani Saraswati dan khususnya Wanda Natasya. Terima kasih atas bantuannya selama ini dan terima kasih telah menjadi tempat berkeluh kesah dalam pengerjaan skripsi. Tetap semangat dan pantang menyerah untuk kalian semua.
16. Teman-teman Psikologi 2014. Terima kasih atas dukungan, semua pengalaman dan cerita dari awal masa perkuliahan hingga skripsi ini dapat diselesaikan. Semoga Allah *Subhanahu Wa Ta'alla* selalu berikan kemudahan dalam setiap langkah kita.
17. Seluruh aparatur sipil negara Dinas Kesehatan Kabupaten Kampar yang telah membantu penulis dalam hal yang berhubungan dengan pengambilan data untuk skripsi ini.
18. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah banyak membantu dan mendoakan penulis baik secara langsung maupun tidak langsung selama masa studi maupun dalam proses penyelesaian skripsi di Fakultas Psikologi Universitas Islam Indonesia.

Wassalamu 'alaikum warrahmatullahi wabarakaatuh.

Yogyakarta, 2018

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iv
HALAMAN MOTTO	v
PRAKATA	vi
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xv
INTISARI	xvii
BAB I PENGANTAR	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Tujuan Penelitian	7
C. Manfaat Penelitian	7
D. Keaslian Penelitian.....	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	12
A. Perilaku Kerja Kontraproduktif.....	12

1. Definisi Perilaku Kerja Kontraproduktif.....	12
2. Aspek-aspek Perilaku Kerja Kontraproduktif.....	13
3. Faktor yang Mempengaruhi Perilaku Kerja Kontraproduktif.....	17
B. Keadilan Organisasi	21
1. Pengertian Keadilan Organisasi	21
2. Aspek-aspek Keadilan Organisasi.....	23
C. Hubungan Antara Keadilan Organisasi dan Perilaku Kerja Kontraproduktif.....	26
D. Hipotesis Penelitian.....	30
BAB III METODE PENELITIAN	31
A. Identifikasi Variabel-variabel Penelitian.....	31
B. Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	31
C. Subjek Penelitian.....	32
D. Metode Pengumpulan Data	32
E. Validitas dan Reliabilitas	36
F. Metode Analisis Data.....	37
BAB IV PELAKSANAAN DAN HASIL PENELITIAN.....	38
A. Orientasi Kancah dan Persiapan Penelitian.....	38
1. Orientasi Kancah.....	38
2. Persiapan Penelitian	40
B. Laporan Pelaksanaan Penelitian.....	44
C. Hasil Penelitian	45
1. Deskripsi Subjek Penelitian	45

2. Deskripsi Data Penelitian.....	46
3. Uji Asumsi	49
4. Uji Hipotesis.....	50
5. Analisis Tambahan.....	51
D. Pembahasan.....	53
BAB V PENUTUP	59
A. Kesimpulan	59
B. Saran.....	59
DAFTAR PUSTAKA	62
LAMPIRAN.....	66

DAFTAR TABEL

Tabel 1	<i>Blue Print</i> Skala Perilaku Kerja Kontraproduktif	33
Tabel 2	<i>Blue Print</i> Skala Keadilan Organisasi.....	34
Tabel 3	<i>Blue Print</i> Skala <i>Social Desirability</i>	35
Tabel 4	Distribusi Aitem Skala Keadilan Organisasi	43
Tabel 5	Distribusi Aitem Skala Perilaku Kerja Kontraproduktif.....	44
Tabel 6	Deskripsi Responden Penelitian Berdasarkan Jenis Kelamin.....	45
Tabel 7	Deskripsi Responden Penelitian Berdasarkan Usia	45
Tabel 8	Deskripsi Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	45
Tabel 9	Deskripsi Responden Berdasarkan Gaji per Bulan.....	46
Tabel 10	Deskripsi Data Penelitian.....	47
Tabel 11	Rumus Norma Kategorisasi	47
Tabel 12	Kategorisasi Responden Berdasarkan Keadilan Organisasi	48
Tabel 13	Kategorisasi Responden Berdasarkan Perilaku Kerja Kontraproduktif	48
Tabel 14	Uji Normalitas.....	49

Tabel 15 Uji Linearitas.....	50
Tabel 16 Uji Hipotesis	51
Tabel 17 Uji Korelasi Parsial Keadilan Organisasi, Perilaku Kerja Kontraproduktif dan <i>Social Desirability</i>	51
Tabel 18 Uji Korelasi Keadilan Organisasi dan Aspek-Aspek Perilaku Kerja Kontraproduktif.....	52

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Skala Uji Coba.....	67
Lampiran 2 Tabulasi Data Uji Coba Perilaku Kerja Kontraproduktif.....	85
Lampiran 3 Tabulasi Data Uji Coba Keadilan Organisasi.....	91
Lampiran 4 Tabulasi Data Uji <i>Social Desirability</i>	94
Lampiran 5 Validitas dan Reliabilitas Perilaku Kerja Kontraproduktif.....	98
Lampiran 6 Validitas dan Reliabilitas Keadilan Organisasi	114
Lampiran 7 Validitas dan Reliabilitas <i>Social Desirability</i>	125
Lampiran 8 Skala Penelitian	136
Lampiran 9 Tabulasi Data Perilaku Kerja Kontraproduktif.....	152
Lampiran 10 Tabulasi Data Keadilan Organisasi	157
Lampiran 11 Tabulasi <i>Social Desirability</i>	160
Lampiran 12 Hasil Uji Normalitas	163
Lampiran 13 Hasil Uji Linearitas.....	166
Lampiran 14 Hasil Uji Hipotesis.....	169
Lampiran 15 Hasil Analisis Tambahan.....	171

Lampiran 16 Surat Izin Penelitian.....	175
Lampiran 17 Surat Selesai Penelitian	178

HUBUNGAN ANTARA KEADILAN ORGANISASI DAN PERILAKU KERJA KONTRAPRODUKTIF

Andita Sri Wulandari
Ike Agustina

INTISARI

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana hubungan antara keadilan organisasi dan perilaku kerja kontraproduktif pada aparatur sipil negara. Hipotesis yang diajukan adalah adanya hubungan negatif antara keadilan organisasi dan perilaku kerja kontraproduktif. Responden pada penelitian ini berstatus sebagai aparatur sipil negara pada salah satu instansi pemerintahan di Kabupaten Kampar dengan 31.03% laki-laki dan 68.97% perempuan dari jumlah responden sebanyak 58 orang. Peneliti menggunakan skala perilaku kerja kontraproduktif yang diadaptasi dari teori Spector, Goh, Bruursema, Kessler, Fox dan Penney (2006) dan skala keadilan organisasi yang diadaptasi dari teori Colquitt (2001). Metode analisis data yang digunakan pada penelitian ini menggunakan teknik korelasi *product momen* dari *spearman*. Hasil analisis dari penelitian ini menyatakan bahwa tidak ada hubungan yang signifikan antara keadilan organisasi dan perilaku kerja kontraproduktif ($r = -0.132$; $p = 0.05$) sehingga hipotesis yang diajukan **ditolak**.

Kata Kunci: Keadilan organisasi, perilaku kerja kontraproduktif, aparatur sipil negara

RELATIONSHIP BETWEEN ORGANIZATIONAL JUSTICE AND COUNTERPRODUCTIVE WORK BEHAVIOUR

Andita Sri Wulandari
Ike Agustina

ABSTRACT

*This study aims to determine whether there is a relationship between organizational justice and counterproductive work behavior on state civil apparatus. The hypothesis proposed there is a negative relationship between organizational justice and counterproductive work behavior. The respondents in this research has the status as state civil apparatus in one of the government's agencies in Kampar district with 31,03% men and 68,97% women from the total of the respondents are 58 people. The data collection of this research were counterproductive work behavior scale that adapted from Spector, Goh, Bruursema, Kessler, Fox and Penney (2006) and organizational justice scale from Colquitt (2001). The data analysis methods in this research were using product moment technique from Spearman. The analysis result from this research showed that there is no significant relationship between organizational justice and counterproductive work behavior ($r = -0,132$; $p = 0.05$) so the proposed hypothesis is **rejected***

Keyword: organizational justice, counterproductive work behavior, state civil apparatus