

Lampiran A-9 Matriks Hubungan Total

		Dokter kurang tepat mendia	Dokter keliru menulis ident	Loading terlalu lama	Kesalahan dalam pengkajia	Kesalahan dalam penyaina	Kesalahan membaca data	Loadingnya lama	Kesalahan dalam pengisian	Kesalahan dalam pengemas	Pengiriman terlambat	Etiket terukar	Kesalahan dalam menulis e	Hampir tidak dilaksanakan	Kesalahan cara pemakaian e	SIM rumah sakit error	Prosesnya lama memakan w	Masalah ketersediaan anggar	Form usulan sudah diberka	Barang kosong/tidak ada	Harga yang ditawarkan tida	Penyedia tidak langsung m	Harga tidak cocok	Prosesnya lama karena tawa	Penyedia tidak memiliki bar	Pihak penyedia lama meng	Obat-obatan yang dipesan t	Nama dan dosis obat-obata	Bentuk obat-obatan yang d	Jumlah obat-obatan yang d	Barang cacat pada kemasn	Tanggal kadaluarsa terlalu e	Tidak menandatangani fakt	Faktur asli tidak diberikan k	Faktur copy hilang	Kurang teliti dalam menghi	Kesalahan dalam menghinu	Laporan kurang mengakom				
		R1	R2	R3	R4	R5	R6	R7	R8	R9	R10	R11	R12	R13	R14	R15	R16	R17	R18	R19	R20	R21	R22	R23	R24	R25	R26	R27	R28	R29	R30	R31	R32	R33	R34	R35	R36	R37				
R1	Dokter kurang tepat mendia	0	0.0356	0.03	0.037	0.0387	0.03	0.03	0.018	0.019	0.02	0.05	0.05	0.0208	0.046	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
R2	Dokter keliru menulis ident	0.02	0.0019	0.03	0.048	0.05	0.03	0.03	0.031	0.032	0.02	0.06	0.05	0.022	0.048	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
R3	Loading terlalu lama	0	0.0002	0	0.012	0.0122	0.01	0.04	0.015	0.015	0.05	0.03	0.03	0.0296	0.008	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
R4	Kesalahan dalam pengkajian resep	0	0.0011	0.02	8E-04	0.0468	0.05	0.04	0.052	0.054	0.05	0.05	0.05	0.0221	0.047	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
R5	Kesalahan dalam penyalinan di kartu pemberian obat	0	0.0008	0.02	6E-04	0.0007	0.05	0.02	0.049	0.051	0.06	0.06	0.06	0.0212	0.034	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
R6	Kesalahan membaca data	0	0.0001	0.01	7E-04	0.0008	0	0.02	0.047	0.049	0.05	0.04	0.04	0.0193	0.043	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
R7	Loadingnya lama	0	0.0001	0.03	9E-04	0.0009	0	0.01	0.035	0.025	0.05	0.03	0.03	0.052	0.042	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
R8	Kesalahan dalam pengisian obat	0	0.0004	0	3E-04	0.0003	0	0.03	1E-03	0.047	0.04	0.03	0.03	0.017	0.018	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
R9	Kesalahan dalam pengemasan	0	0.0007	0	4E-04	0.0004	0	0	2E-04	2E-04	0.05	0.04	0.04	0.0167	0.028	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
R10	Pengiriman terlambat	0	0.0007	0.03	7E-04	0.0007	0	0.03	0.001	0.001	0	0.04	0.03	0.0282	0.028	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
R11	Etiket terukar	0	0.0012	0.01	9E-04	0.0009	0	0.01	8E-04	7E-04	0.01	0	0.05	0.0505	0.051	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
R12	Kesalahan dalam menulis etiket	0	0.0012	0.01	8E-04	0.0009	0	0.01	8E-04	7E-04	0.01	0.03	0	0.0494	0.05	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
R13	Hampir tidak dilaksanakan	0	0.0009	0.04	1E-03	0.001	0	0.04	0.002	0.002	0.03	0.03	0.03	0.0063	0.039	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
R14	Kesalahan cara pemakaian obat oleh pasien	0.02	0.024	0	0.014	0.0141	0.01	0	0.003	0.003	0	0.03	0.03	0.0156	0.006	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
R15	SIM rumah sakit error	0.03	0.0216	0.07	0.025	0.0288	0.03	0.06	0.037	0.04	0.08	0.06	0.05	0.0349	0.036	0.02	0.05	0.05	0.05	0.1	0.07	0.062	0.07	0.03	0.08	0.08	0.08	0.06	0.076	0.08	0.06	0.06	0.055	0.05	0.04	0.06	0.1	0.07	0.06			
R16	Prosesnya lama memakan waktu kurang lebih 1 minggu	0.03	0.0225	0.07	0.026	0.0301	0.03	0.07	0.038	0.042	0.07	0.06	0.05	0.0362	0.038	0.03	0.04	0.07	0.08	0.1	0.08	0.065	0.08	0.03	0.08	0.08	0.08	0.07	0.08	0.08	0.07	0.07	0.057	0.05	0.04	0.06	0.1	0.07	0.06			
R17	Masalah ketersediaan anggaran	0.03	0.0219	0.07	0.026	0.0293	0.03	0.06	0.037	0.041	0.07	0.06	0.05	0.0351	0.037	0.03	0.05	0.03	0.07	0.1	0.06	0.063	0.07	0.03	0.08	0.08	0.08	0.06	0.077	0.08	0.07	0.07	0.056	0.05	0.04	0.06	0.1	0.07	0.06			
R18	Form usulan sudah dibekaskan sehingga harus membuat ulang	0.03	0.0215	0.07	0.025	0.0287	0.03	0.06	0.036	0.04	0.07	0.06	0.05	0.0345	0.036	0.03	0.05	0.04	0.04	0.1	0.06	0.062	0.07	0.03	0.08	0.08	0.08	0.06	0.076	0.08	0.06	0.06	0.055	0.05	0.04	0.06	0.1	0.07	0.06			
R19	Barang kosong/tidak ada	0.01	0.0082	0.06	0.009	0.0115	0.05	0.06	0.018	0.02	0.07	0.06	0.02	0.0194	0.02	0.06	0.07	0.07	0.06	0	0.06	0.062	0.05	0.05	0.07	0.07	0.07	0.02	0.066	0.07	0.02	0.02	0.017	0.02	0.01	0.02	0	0.06	0.06			
R20	Harga yang ditawarkan tidak masuk dengan harga yang diminta	0.01	0.0042	0.04	0.005	0.006	0.01	0.01	0.008	0.009	0.02	0.01	0.01	0.0081	0.008	0.01	0.04	0.04	0.04	0.1	0.02	0.039	0.04	0.03	0.05	0.04	0.04	0.01	0.041	0.04	0.01	0.01	0.009	0.01	0.01	0.01	0	0.01	0.01			
R21	Penyedia tidak langsung merespon	0.01	0.0042	0.04	0.005	0.0062	0.01	0.01	0.008	0.009	0.02	0.01	0.01	0.0082	0.008	0.01	0.04	0.01	0.04	0.1	0.04	0.016	0.04	0.03	0.05	0.04	0.04	0.01	0.052	0.05	0.01	0.01	0.009	0.01	0.01	0.01	0	0.01	0.01			
R22	Harga tidak cocok	0.01	0.0049	0.04	0.006	0.007	0.01	0.01	0.009	0.01	0.02	0.01	0.01	0.0092	0.009	0.03	0.04	0.04	0.04	0	0.04	0.04	0.02	0.03	0.04	0.05	0.04	0.01	0.053	0.04	0.01	0.01	0.011	0.01	0.01	0.01	0	0.02	0.01			
R23	Prosesnya lama karena tawar menawar harga	0.01	0.004	0.04	0.005	0.0058	0.01	0.01	0.007	0.008	0.01	0.01	0.01	0.0077	0.008	0.01	0.04	0.03	0.04	0	0.04	0.037	0.04	0.01	0.04	0.04	0.04	0.01	0.04	0.04	0.01	0.01	0.009	0.01	0.01	0.01	0.01	0	0.01	0.01		
R24	Penyedia tidak memiliki barang	0.01	0.0048	0.05	0.005	0.0071	0.01	0.05	0.01	0.011	0.05	0.05	0.01	0.0138	0.013	0.01	0.05	0.01	0.04	0.1	0.04	0.029	0.04	0.03	0.02	0.05	0.05	0.01	0.053	0.05	0.01	0.01	0.01	0.01	0.01	0.01	0	0.01	0.01			
R25	Pihak penyedia lama mengirim Surat Perintah Kerja (SPK)	0	0.0038	0.03	0.004	0.0054	0.01	0.01	0.007	0.009	0.01	0.01	0.01	0.0067	0.007	0.01	0.04	0.01	0.01	0.1	0.03	0.037	0.04	0.03	0.04	0.02	0.04	0.01	0.039	0.04	0.01	0.01	0.007	0.01	0.01	0.01	0	0.04	0.01			
R26	Obat-obatan yang dipesan tidak sesuai dengan perencanaan order	0.04	0.0338	0.06	0.027	0.0413	0.03	0.05	0.048	0.063	0.07	0.07	0.05	0.058	0.061	0.05	0.07	0.06	0.07	0.1	0.08	0.074	0.06	0.04	0.08	0.08	0.04	0.05	0.067	0.08	0.06	0.06	0.056	0.04	0.04	0.06	0.1	0.06	0.06			
R27	Nama dan dosis obat-obatan yang datang tidak sesuai dengan order	0.04	0.0338	0.06	0.027	0.0413	0.03	0.05	0.048	0.063	0.07	0.07	0.05	0.058	0.061	0.05	0.07	0.06	0.07	0.1	0.08	0.074	0.06	0.04	0.08	0.08	0.07	0.03	0.067	0.08	0.06	0.06	0.056	0.04	0.04	0.06	0.1	0.06	0.06			
R28	Bentuk obat-obatan yang datang tidak sesuai dengan order	0.04	0.0339	0.06	0.027	0.0413	0.03	0.04	0.048	0.063	0.07	0.07	0.05	0.058	0.062	0.05	0.07	0.06	0.06	0.1	0.07	0.073	0.06	0.04	0.08	0.08	0.05	0.044	0.08	0.06	0.06	0.056	0.04	0.04	0.06	0.1	0.06	0.06				
R29	Jumlah obat-obatan yang datang tidak sesuai dengan order	0.03	0.0105	0.05	0.024	0.0275	0.03	0.04	0.035	0.038	0.06	0.03	0.02	0.0194	0.021	0.03	0.07	0.07	0.07	0.1	0.07	0.072	0.07	0.02	0.08	0.08	0.07	0.06	0.076	0.04	0.06	0.06	0.033	0.03	0.03	0.06	0.1	0.07	0.06			
R30	Barang cacat pada kemasan bersebel	0.03	0.0105	0.05	0.024	0.0275	0.03	0.04	0.035	0.038	0.06	0.03	0.02	0.0194	0.021	0.03	0.07	0.07	0.07	0.1	0.07	0.072	0.07	0.02	0.08																	