

Lampiran A-8 Matriks (I – X)⁻¹

		Dokter kurang tepat	Dokter keliru memulih	Loading terlalu lama	Kesalahan dalam per	Kesalahan dalam per	Kesalahan membaca	Loadingnya lama	Kesalahan dalam per	Kesalahan dalam per	Pengiriman tertamba	Etiket terukar	Kesalahan dalam met	Hampir tidak dilaksa	Kesalahan cara pema	SIM rumah sakit eror	Prosesnya lama men	Masalah ketersediaan	Form usulan sudah d	Barang kosong/tidak	Harga yang ditawarkan	Penyedia tidak langse	Harga tidak cocok	Prosesnya lama karen	Penyedia tidak memil	Pihak penyedia lama	Obat-obatan yang dip	Nama dan dosis obat	Bentuk obat-obatan y	Jumlah obat-obatan y	Barang cacat pada ke	Tanggal kadaluarsa k	Tidak menandatangani	Faktur asli tidak dibe	Faktur copy hilang	Kurang teliti dalam r	Kesalahan dalam me	Laporan kurang men		
		R1	R2	R3	R4	R5	R6	R7	R8	R9	R10	R11	R12	R13	R14	R15	R16	R17	R18	R19	R20	R21	R22	R23	R24	R25	R26	R27	R28	R29	R30	R31	R32	R33	R34	R35	R36	R37		
R1	Dokter kurang tepat mendiagnosa pasien	1	0.0356	0.03	0.037	0.0387	0.03	0.03	0.018	0.019	0.02	0.05	0.05	0.0208	0.046	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
R2	Dokter keliru memulih identitas pasien	0.02	1.0019	0.03	0.048	0.05	0.03	0.03	0.031	0.032	0.02	0.06	0.05	0.022	0.048	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
R3	Loading terlalu lama	0	0.0002	1	0.012	0.0122	0.01	0.04	0.015	0.015	0.05	0.03	0.03	0.0296	0.008	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
R4	Kesalahan dalam pengkajian resep	0	0.0011	0.02	1.001	0.0468	0.05	0.04	0.052	0.054	0.05	0.05	0.05	0.0221	0.047	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
R5	Kesalahan dalam peryalinan di kartu pemberian obat	0	0.0008	0.02	6E-04	1.0007	0.05	0.02	0.049	0.051	0.06	0.06	0.06	0.0212	0.034	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
R6	Kesalahan membaca data	0	0.001	0.01	7E-04	0.0008	1	0.02	0.047	0.049	0.05	0.04	0.04	0.0193	0.043	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
R7	Loadingnya lama	0	0.001	0.03	9E-04	0.0009	0	1.01	0.035	0.025	0.05	0.03	0.03	0.052	0.042	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
R8	Kesalahan dalam pengisian obat	0	0.0004	0	3E-04	0.0003	0	0.03	1.001	0.047	0.04	0.03	0.03	0.017	0.018	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
R9	Kesalahan dalam pengemasan	0	0.0007	0	4E-04	0.0004	0	0	2E-04	1	0.05	0.04	0.04	0.0167	0.028	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
R10	Pengiriman terlambat	0	0.0007	0.03	7E-04	0.0007	0	0.03	0.001	0.001	1	0.04	0.03	0.0282	0.028	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
R11	Etiket terukar	0	0.0012	0.01	9E-04	0.0009	0	0.01	8E-04	7E-04	0.01	1	0.05	0.0505	0.051	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
R12	Kesalahan dalam menulis etiket	0	0.0012	0.01	8E-04	0.0009	0	0.01	8E-04	7E-04	0.01	0.03	1	0.0494	0.05	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
R13	Hampir tidak dilaksanakan	0	0.0009	0.04	1E-03	0.001	0	0.04	0.002	0.002	0.03	0.03	0.03	1.0063	0.039	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
R14	Kesalahan cara pemakaian obat oleh pasien	0.02	0.024	0	0.014	0.0141	0.01	0	0.003	0.003	0	0.03	0.03	0.0156	1.006	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
R15	SIM rumah sakit error	0.03	0.0216	0.07	0.025	0.0288	0.03	0.06	0.037	0.04	0.08	0.06	0.05	0.0349	0.036	1.02	0.05	0.05	0.05	0.1	0.07	0.062	0.07	0.03	0.08	0.08	0.08	0.06	0.076	0.08	0.08	0.06	0.06	0.055	0.05	0.04	0.06	0.1	0.07	
R16	Prosesnya lama memakan waktu kurang lebih 1 minggu	0.03	0.0225	0.07	0.026	0.0301	0.03	0.07	0.038	0.042	0.07	0.06	0.05	0.0362	0.038	0.03	1.04	0.07	0.08	0.1	0.08	0.065	0.08	0.03	0.08	0.08	0.08	0.07	0.08	0.08	0.07	0.07	0.057	0.05	0.04	0.06	0.1	0.07		
R17	Masalah ketersediaan anggaran	0.03	0.0219	0.07	0.026	0.0293	0.03	0.06	0.037	0.041	0.07	0.06	0.05	0.0351	0.037	0.03	0.05	1.03	0.07	0.1	0.06	0.063	0.07	0.03	0.08	0.08	0.08	0.06	0.077	0.08	0.07	0.07	0.056	0.05	0.04	0.06	0.1	0.07		
R18	Form usulan sudah diberkaskan sehingga harus membuat ulang	0.03	0.0215	0.07	0.025	0.0287	0.03	0.06	0.036	0.04	0.07	0.06	0.05	0.0345	0.036	0.03	0.05	0.04	1.04	0.1	0.06	0.062	0.07	0.03	0.08	0.08	0.08	0.06	0.076	0.08	0.06	0.06	0.055	0.05	0.04	0.06	0.1	0.07		
R19	Barang kosong/tidak ada	0.01	0.0082	0.06	0.009	0.0115	0.05	0.06	0.018	0.02	0.07	0.06	0.02	0.0194	0.02	0.06	0.07	0.07	0.06	1	0.06	0.062	0.05	0.05	0.07	0.07	0.07	0.02	0.066	0.07	0.02	0.02	0.017	0.02	0.01	0.02	0	0.06		
R20	Harga yang ditawarkan tidak masuk dengan harga yang diminta	0.01	0.0042	0.04	0.005	0.006	0.01	0.01	0.008	0.009	0.02	0.01	0.01	0.0081	0.008	0.01	0.04	0.04	0.04	0.1	1.02	0.039	0.04	0.03	0.05	0.04	0.04	0.01	0.041	0.04	0.01	0.01	0.009	0.01	0.01	0.01	0	0.01		
R21	Penyedia tidak langsung merespon	0.01	0.0042	0.04	0.005	0.0062	0.01	0.01	0.008	0.009	0.02	0.01	0.01	0.0082	0.008	0.01	0.04	0.01	0.04	0.1	0.04	1.016	0.04	0.03	0.05	0.04	0.04	0.01	0.052	0.05	0.01	0.01	0.009	0.01	0.01	0.01	0	0.01		
R22	Harga tidak cocok	0.01	0.0049	0.04	0.006	0.007	0.01	0.01	0.009	0.01	0.02	0.01	0.01	0.0092	0.009	0.03	0.04	0.04	0.04	0	0.04	1.02	0.03	0.04	0.05	0.04	0.01	0.053	0.04	0.01	0.01	0.011	0.01	0.01	0.01	0	0.02			
R23	Prosesnya lama karena tawar menawar harga	0.01	0.004	0.04	0.005	0.0058	0.01	0.01	0.007	0.008	0.01	0.01	0.01	0.0077	0.008	0.01	0.04	0.03	0.04	0	0.04	0.037	0.04	1.01	0.04	0.04	0.04	0.01	0.04	0.04	0.01	0.009	0.01	0.01	0.01	0.01	0	0.01		
R24	Penyedia tidak memiliki barang	0.01	0.0048	0.05	0.005	0.0071	0.01	0.05	0.01	0.011	0.05	0.05	0.01	0.0138	0.013	0.01	0.05	0.01	0.04	0.1	0.04	0.029	0.04	0.03	1.02	0.05	0.01	0.053	0.05	0.01	0.01	0.01	0.01	0.01	0.01	0	0.01			
R25	Pihak penyedia lama mengirim Surat Perintah Kerja (SPK)	0	0.0038	0.03	0.004	0.0054	0.01	0.01	0.007	0.009	0.01	0.01	0.01	0.0067	0.007	0.01	0.04	0.01	0.01	0.1	0.03	0.037	0.04	0.03	0.04	1.02	0.04	0.01	0.039	0.04	0.01	0.01	0.007	0.01	0.01	0	0.04			
R26	Obat-obatan yang dipesan tidak sesuai dengan perencanaan order	0.04	0.0338	0.06	0.027	0.0413	0.03	0.05	0.048	0.063	0.07	0.07	0.05	0.058	0.061	0.05	0.07	0.06	0.07	0.1	0.08	0.074	0.06	0.04	0.08	0.08	1.04	0.05	0.067	0.08	0.06	0.06	0.056	0.04	0.04	0.06	0.1	0.06		
R27	Nama dan dosis obat-obatan yang datang tidak sesuai dengan order	0.04	0.0338	0.06	0.027	0.0413	0.03	0.05	0.048	0.063	0.07	0.07	0.05	0.058	0.061	0.05	0.07	0.06	0.07	0.1	0.08	0.074	0.06	0.04	0.08	0.08	1.03	0.067	0.08	0.06	0.06	0.056	0.04	0.04	0.06	0.1	0.06			
R28	Bentuk obat-obatan yang datang tidak sesuai dengan order	0.04	0.0339	0.06	0.027	0.0413	0.03	0.04	0.048	0.063	0.07	0.07	0.05	0.058	0.062	0.05	0.07	0.06	0.06	0.1	0.07	0.073	0.06	0.04	0.08	0.08	1.044	0.08	0.06	0.06	0.056	0.04	0.04	0.06	0.1	0.06				
R29	Jumlah obat-obatan yang datang tidak sesuai dengan order	0.03	0.0105	0.05	0.024	0.0275	0.03	0.04	0.035	0.038	0.06	0.03	0.02	0.0194	0.021	0.03	0.07	0.07	0.07	0.1	0.07	0.072	0.07	0.02	0.08	0.08	1.04	0.06	0.06	0.06	0.033	0.03	0.03	0.06	0.1	0.07				
R30	Barang cacat pada kemasan bersebel	0.03	0.0105	0.05	0.024	0.0275	0.03	0.04	0.035	0.038	0.06	0.03	0.02	0.0194	0.021	0.03	0.07	0.07	0.07	0.1	0.07	0.072	0.07	0.02	0.08	0.08	1.03	0.06	0.06	0.033	0.03	0.03	0.06	0.1	0.07					
R31	Tanggal kadaluarsa terlalu dekat	0.03	0.0107	0.05	0.025	0.0282	0.03	0.04	0.036	0.039	0.06	0.03	0.02	0.0199	0.022	0.03	0.07	0.07	0.07	0.1	0.07	0.074	0.07	0.02	0.08	0.08	1.03	0.06	0.077	0.08	0.06	0.03	0.03	0.06	0.1					