

Lampiran A-7 Matriks (I – X)

		R1	R2	R3	R4	R5	R6	R7	R8	R9	R10	R11	R12	R13	R14	R15	R16	R17	R18	R19	R20	R21	R22	R23	R24	R25	R26	R27	R28	R29	R30	R31	R32	R33	R34	R35	R36	R37	
R1	Dokter kurang tepat mendiagnosa pasien	1	-0.034	-0.02	-0.034	-0.034	-0.02	-0.02	-0.011	-0.01	-0.01	-0.03	-0.03	-0.011	-0.03	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
R2	Dokter keliru menulis identitas pasien	-0.02	1	-0.02	-0.046	-0.046	-0.02	-0.02	-0.023	-0.02	-0.01	-0.05	-0.03	-0.011	-0.03	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
R3	Loading terlalu lama	0	0	1	-0.011	-0.011	-0.01	-0.03	-0.011	-0.01	-0.05	-0.02	-0.02	-0.023	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
R4	Kesalahan dalam pengkajian resep	0	0	-0.01	1	-0.046	-0.05	-0.03	-0.046	-0.05	-0.03	-0.03	-0.03	-0.011	-0.03	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
R5	Kesalahan dalam penyalinan di kartu pemberian obat	0	0	-0.01	0	1	-0.05	-0.01	-0.046	-0.05	-0.05	-0.05	-0.05	-0.011	-0.02	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
R6	Kesalahan membaca data	0	0	-0.01	0	1	-0.01	-0.046	-0.05	-0.05	-0.03	-0.03	-0.011	-0.03	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
R7	Loadingnya lama	0	0	-0.02	0	0	1	-0.034	-0.02	-0.05	-0.02	-0.02	-0.046	-0.03	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
R8	Kesalahan dalam pengisian obat	0	0	0	0	0	-0.02	1	-0.05	-0.03	-0.02	-0.02	-0.011	-0.01	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
R9	Kesalahan dalam pengemasan	0	0	0	0	0	0	0	1	-0.05	-0.03	-0.03	-0.011	-0.02	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
R10	Pengiriman terlambat	0	0	-0.02	0	0	-0.02	0	0	1	-0.03	-0.02	-0.023	-0.02	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
R11	Etiket tertukar	0	0	-0.01	0	0	-0.01	0	0	-0.01	1	-0.05	-0.046	-0.05	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
R12	Kesalahan dalam menulis etiket	0	0	-0.01	0	0	-0.01	0	0	-0.01	-0.02	1	-0.046	-0.05	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
R13	Hampir tidak dilaksanakan	0	0	-0.03	0	0	-0.03	0	0	-0.02	-0.02	1	-0.03	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
R14	Kesalahan cara pemakaian obat oleh pasien	-0.02	-0.023	0	-0.011	-0.011	-0.01	0	0	0	-0.02	-0.02	-0.011	-0.01	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
R15	SIM rumah sakit error	-0.01	-0.011	-0.03	-0.011	-0.011	-0.01	-0.03	-0.011	-0.01	-0.03	-0.02	-0.02	-0.011	-0.01	1	-0	-0	-0	-0	-0.03	-0.02	-0	-0	-0	-0	-0	-0	-0.03	-0	-0	-0.03	-0	-0	-0.03	-0	-0		
R16	Prosesnya lama memakan waktu kurang lebih 1 minggu	-0.01	-0.011	-0.03	-0.011	-0.011	-0.01	-0.03	-0.011	-0.01	-0.02	-0.02	-0.02	-0.011	-0.01	-0.01	1	-0	-0	-0	-0.03	-0.02	-0	-0	-0	-0	-0	-0	-0.03	-0	-0	-0	-0.03	-0	-0	-0.03	-0	-0	
R17	Masalah ketersediaan anggaran	-0.01	-0.011	-0.03	-0.011	-0.011	-0.01	-0.03	-0.011	-0.01	-0.02	-0.02	-0.02	-0.011	-0.01	-0.01	-0	1	-0	-0	-0.02	-0.02	-0	-0	-0	-0	-0	-0	-0.03	-0	-0	-0.03	-0	-0	-0.03	-0	-0	-0	
R18	Form usulan sudah diberkaskan sehingga harus membuat ulang	-0.01	-0.011	-0.03	-0.011	-0.011	-0.01	-0.03	-0.011	-0.01	-0.02	-0.02	-0.02	-0.011	-0.01	-0.01	-0	-0	1	-0	-0.02	-0.02	-0	-0	-0	-0	-0	-0	-0.03	-0	-0	-0.03	-0	-0	-0.03	-0	-0	-0	
R19	Barang kosong/tidak ada	0	0	-0.03	0	0	-0.03	-0.03	0	0	-0.03	-0.03	0	0	-0.05	-0	-0	-0	1	-0.03	-0.03	-0	-0	-0	-0	-0	-0	-0.03	-0	0	0	0	0	0	0	0	-0		
R20	Harga yang ditawarkan tidak masuk dengan harga yang diminta	0	0	-0.02	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-0.02	-0	-0	-0	-0	-0.02	-0.02	-0	-0	-0	-0	-0	-0.02	-0	0	0	0	0	0	0	0	0		
R21	Penyedia tidak langsung merespon	0	0	-0.02	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-0	0	-0	-0	-0.02	1	-0	-0	-0	-0	-0	-0	-0.03	-0	0	0	0	0	0	0	0	0		
R22	Harga tidak cocok	0	0	-0.02	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-0.02	-0	-0	-0	-0	-0.02	-0.02	1	-0	-0	-0	-0	-0	-0.03	-0	0	0	0	0	0	0	0	0		
R23	Prosesnya lama karena tawar menawar harga	0	0	-0.02	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-0	-0	-0	-0	-0	-0.02	-0	1	-0	-0	-0	-0	-0.02	-0	0	0	0	0	0	0	0	0		
R24	Penyedia tidak memiliki barang	0	0	-0.03	0	0	-0.03	0	0	-0.03	-0.03	0	0	0	-0	0	-0	-0	-0	-0.02	-0.01	-0	-0	1	-0	-0	-0.03	-0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
R25	Pihak penyedia lama mengirim Surat Perintah Kerja (SPK)	0	0	-0.01	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-0	-0	-0	-0.01	-0.02	-0	-0	1	-0	-0	-0.02	-0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
R26	Obat-obatan yang dipesan tidak sesuai dengan perencanaan order	-0.02	-0.023	-0.02	-0.011	-0.023	-0.01	-0.01	-0.023	-0.03	-0.02	-0.03	-0.02	-0.034	-0.03	-0.03	-0	-0	-0	-0	-0.03	-0.03	-0	-0	-0	-0	-0	-0.03	-0	-0	-0.03	-0	-0	-0.03	-0	-0	-0		
R27	Nama dan dosis obat-obatan yang datang tidak sesuai dengan order	-0.02	-0.023	-0.02	-0.011	-0.023	-0.01	-0.01	-0.023	-0.03	-0.02	-0.03	-0.02	-0.034	-0.03	-0.03	-0	-0	-0	-0	-0.03	-0.03	-0	-0	-0	-0	-0	-0.03	-0	-0	-0.03	-0	-0	-0.03	-0	-0	-0		
R28	Bentuk obat-obatan yang datang tidak sesuai dengan order	-0.02	-0.023	-0.02	-0.011	-0.023	-0.01	-0.01	-0.023	-0.03	-0.02	-0.03	-0.02	-0.034	-0.03	-0.03	-0	-0	-0	-0	-0.03	-0.03	-0	-0	-0	-0	-0	-0.03	-0	-0	-0.03	-0	-0	-0.03	-0	-0	-0		
R29	Jumlah obat-obatan yang datang tidak sesuai dengan order	-0.01	0	-0.01	-0.011	-0.011	-0.01	-0.01	-0.011	-0.01	-0.02	0	0	0	-0.01	-0	-0	-0	-0	-0.03	-0.03	-0	-0	-0	-0	-0	-0	-0.03	1	-0	-0	-0.01	-0	-0.03	-0	-0			
R30	Barang cacat pada kemasan bersebel	-0.01	0	-0.01	-0.011	-0.011	-0.01	-0.01	-0.011	-0.01	-0.02	0	0	0	-0.01	-0	-0	-0	-0	-0.03	-0.03	-0	-0	-0	-0	-0	-0.03	-0	1	-0	-0.01	-0	-0.03	-0	-0				
R31	Tanggal kadaluarsa terlalu dekat	-0.01	0	-0.01	-0.011	-0.011	-0.01	-0.01	-0.011	-0.01	-0.02	0	0	0	-0.01	-0	-0	-0	-0	-0.03	-0.03	-0	-0	-0	-0	-0	-0.03	-0	1	-0.03	-0	-0.03	-0	-0.03	-0	-0			
R32	Tidak menandatangani faktur pengiriman	-0.01	0	-0.01	-0.011	-0.011	-0.01	-0.01	-0.011	-0.01	-0.02	0	0	0	-0.01	-0	-0	-0	-0	-0.03	-0.03	-0	-0	-0	-0	-0	-0.03	-0	-0	1	-0	-0.03	-0	-0.03	-0	-0			
R33	Faktur asli tidak diberikan ke petugas pengiriman	-0.01	0	-0.01	-0.011	-0.011	-0.01	-0.01	-0.011	-0.01	-0.02	0	0	0	-0.01	-0	-0	-0	-0	-0.03	-0.03	-0	-0	-0	-0	-0	-0.03	-0	-0	-0.01	-0	-0.03	-0	-0.03	-0	-0			
R34	Faktur copy hilang	-0.01	0	-0.01	-0.011	-0.011	-0.01	-0.01	-0.011	-0.01	-0.02	0	0	0	-0.01	-0	-0	-0	-0	-0.03	-0.03	-0	-0	-0	-0	-0	-0.03	-0	-0	-0.01	-0	1	-0.01	-0	-0				
R35	Kurang teliti dalam menghitung	-0.01	0	-0.01	-0.011	-0.011	-0.01	-0.01	-0.034	-0.03	-0.03	0	0	0	-0.01	-0	-0	-0	-0	-0.03	-0.03	-0	-0	-0	-0	-0	-0.03	-0	-0	-0.01	-0	-0	1	-0	-0				
R36	Kesalahan dalam menghitung	-0.01	-0.011	-0.01	-0.011	-0.011	-0.01	-0.01	-0.034	-0.03	-0.03	-0.02	0	0	-0.01	-0	-0	-0	-0	-0.03	-0.03	-0	-0	-0	-0	-0	-0.03	-0	-0	-0.01	-0	-0.01	1	-0	-0				
R37	Laporan kurang mengakomodir laporan secara keseluruhan yang diharapkan	-0.01	-0.011	-0.01	-0.011	-0.011	-0.01	-0.01	-0.034	-0.03	-0.03	-0.02	0	0	-0.01	-0	-0	-0	-0	-0.03	-0.03	-0	-0	-0	-0	-0	-0.03	-0	-0	-0.01	-0	-0.01	-0	-0.01	-0	-0			