

Lampiran A-5 Matriks Normalisasi

		R1	R2	R3	R4	R5	R6	R7	R8	R9	R10	R11	R12	R13	R14	R15	R16	R17	R18	R19	R20	R21	R22	R23	R24	R25	R26	R27	R28	R29	R30	R31	R32	R33	R34	R35	R36	R37	
R1	Dokter kurang tepat mendiagnosa pasien	0.000	0.034	0.023	0.034	0.034	0.023	0.023	0.011	0.011	0.034	0.034	0.034	0.011	0.034	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	
R2	Dokter keliru menulis identitas pasien	0.023	0.000	0.023	0.046	0.046	0.023	0.023	0.023	0.023	0.011	0.046	0.034	0.011	0.034	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000
R3	Loading terlalu lama	0.000	0.000	0.000	0.011	0.011	0.011	0.034	0.011	0.011	0.046	0.023	0.023	0.023	0.034	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000
R4	Kesalahan dalam pengkajian resep	0.000	0.000	0.011	0.000	0.046	0.046	0.034	0.046	0.046	0.034	0.034	0.011	0.034	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000
R5	Kesalahan dalam penyalinan di kartu pemberian obat	0.000	0.000	0.011	0.000	0.000	0.046	0.011	0.046	0.046	0.046	0.046	0.046	0.011	0.023	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000
R6	Kesalahan membaca data	0.000	0.000	0.011	0.000	0.000	0.000	0.011	0.046	0.046	0.046	0.034	0.034	0.011	0.034	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000
R7	Loadingnya lama	0.000	0.000	0.023	0.000	0.000	0.000	0.000	0.034	0.023	0.046	0.023	0.046	0.034	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	
R8	Kesalahan dalam pengisian obat	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.023	0.000	0.046	0.034	0.023	0.023	0.011	0.011	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000
R9	Kesalahan dalam pengemasan	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.046	0.034	0.034	0.011	0.023	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000
R10	Pengiriman terlambat	0.000	0.000	0.023	0.000	0.000	0.000	0.000	0.023	0.000	0.000	0.000	0.034	0.023	0.023	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	
R11	Etiket tertukar	0.000	0.000	0.011	0.000	0.000	0.000	0.011	0.000	0.000	0.011	0.000	0.046	0.046	0.046	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	
R12	Kesalahan dalam menulis etiket	0.000	0.000	0.011	0.000	0.000	0.000	0.011	0.000	0.000	0.011	0.023	0.000	0.046	0.046	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	
R13	Hampir tidak dilaksanakan	0.000	0.000	0.034	0.000	0.000	0.000	0.034	0.000	0.000	0.023	0.023	0.023	0.000	0.034	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	
R14	Kesalahan cara pemakaian obat oleh pasien	0.023	0.023	0.000	0.011	0.011	0.011	0.000	0.000	0.000	0.000	0.023	0.023	0.011	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	
R15	SIM rumah sakit error	0.011	0.011	0.034	0.011	0.011	0.011	0.034	0.011	0.011	0.034	0.023	0.023	0.011	0.011	0.000	0.011	0.011	0.011	0.034	0.034	0.023	0.034	0.011	0.034	0.034	0.034	0.034	0.034	0.034	0.034	0.034	0.034	0.034	0.023	0.034	0.034	0.034	
R16	Prosesnya lama memakan waktu kurang lebih 1 minggu	0.011	0.011	0.034	0.011	0.011	0.011	0.034	0.011	0.011	0.023	0.023	0.011	0.011	0.011	0.011	0.011	0.034	0.034	0.034	0.034	0.023	0.034	0.011	0.034	0.034	0.034	0.034	0.034	0.034	0.034	0.034	0.034	0.034	0.023	0.034	0.034	0.034	
R17	Masalah ketersediaan anggaran	0.011	0.011	0.034	0.011	0.011	0.011	0.034	0.011	0.011	0.023	0.023	0.023	0.011	0.011	0.011	0.011	0.034	0.023	0.023	0.023	0.023	0.034	0.011	0.034	0.034	0.034	0.034	0.034	0.034	0.034	0.034	0.034	0.034	0.023	0.034	0.034	0.034	
R18	Form usulan sudah dibekaskan sehingga harus membuat ulang	0.011	0.011	0.034	0.011	0.011	0.011	0.034	0.011	0.011	0.023	0.023	0.023	0.011	0.011	0.011	0.011	0.034	0.023	0.023	0.023	0.034	0.011	0.034	0.034	0.034	0.034	0.034	0.034	0.034	0.034	0.034	0.034	0.023	0.034	0.034	0.034		
R19	Barang kosong/tidak ada	0.000	0.000	0.034	0.000	0.000	0.034	0.034	0.000	0.000	0.034	0.000	0.000	0.000	0.046	0.046	0.046	0.034	0.034	0.034	0.034	0.023	0.034	0.034	0.034	0.034	0.034	0.034	0.034	0.034	0.034	0.034	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000		
R20	Harga yang ditawarkan tidak masuk dengan harga yang diminta	0.000	0.000	0.023	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.023	0.023	0.023	0.023	0.034	0.000	0.023	0.023	0.023	0.034	0.023	0.023	0.000	0.023	0.023	0.000	0.023	0.023	0.000	0.000	0.000	0.000		
R21	Penyedia tidak langsung merespon	0.000	0.000	0.023	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.023	0.000	0.023	0.034	0.023	0.000	0.023	0.023	0.023	0.034	0.023	0.023	0.000	0.034	0.034	0.000	0.034	0.034	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000		
R22	Harga tidak cocok	0.000	0.000	0.023	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.023	0.023	0.023	0.023	0.023	0.023	0.023	0.023	0.023	0.034	0.023	0.023	0.000	0.034	0.034	0.000	0.034	0.034	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000		
R23	Prosesnya lama karena tawar menawar harga	0.000	0.000	0.023	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.023	0.023	0.023	0.023	0.023	0.023	0.023	0.023	0.023	0.000	0.023	0.023	0.000	0.023	0.023	0.000	0.023	0.023	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000		
R24	Penyedia tidak memiliki barang	0.000	0.000	0.034	0.000	0.000	0.000	0.034	0.000	0.000	0.034	0.034	0.000	0.000	0.000	0.000	0.034	0.000	0.023	0.034	0.023	0.011	0.023	0.023	0.000	0.034	0.034	0.000	0.034	0.034	0.000	0.034	0.034	0.000	0.000	0.000	0.000		
R25	Pihak penyedia lama mengirim Surat Perintah Kerja (SPK)	0.000	0.000	0.011	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.023	0.000	0.000	0.034	0.011	0.023	0.023	0.023	0.000	0.023	0.000	0.023	0.023	0.000	0.023	0.023	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000		
R26	Obat-obatan yang dipesan tidak sesuai dengan perencanaan order	0.023	0.023	0.023	0.011	0.023	0.011	0.011	0.023	0.034	0.023	0.034	0.023	0.034	0.034	0.034	0.034	0.034	0.023	0.034	0.034	0.034	0.023	0.034	0.034	0.000	0.023	0.023	0.034	0.034	0.034	0.034	0.023	0.023	0.034	0.034	0.023		
R27	Nama dan dosis obat-obatan yang datang tidak sesuai dengan order	0.023	0.023	0.023	0.011	0.023	0.011	0.011	0.023	0.034	0.023	0.034	0.023	0.034	0.034	0.034	0.034	0.034	0.023	0.034	0.034	0.034	0.023	0.034	0.034	0.023	0.000	0.023	0.034	0.034	0.034	0.023	0.023	0.034	0.034	0.023			
R28	Bentuk obat-obatan yang datang tidak sesuai dengan order	0.023	0.023	0.023	0.011	0.023	0.011	0.011	0.023	0.034	0.023	0.034	0.023	0.034	0.034	0.034	0.034	0.034	0.023	0.023	0.023	0.034	0.0																