

Lampiran A-4 Matriks Hubungan Langsung

		Dokter kurang tepat me	Dokter keliru menulis i	Loading terlalu lama	Kesalahan dalam peng	Kesalahan dalam peny	Kesalahan membaca da	Loadingnya lama	Kesalahan dalam pengi	Kesalahan dalam peng	Pengiriman terlambat	Etiket tertukar	Kesalahan dalam menu	Hampir tidak dilaksana	Kesalahan cara pemaka	SIM rumah sakit error	Prosesnya lama memak	Masalah ketersediaan a	Form usulan sudah dib	Barang kosong/tidak ad	Harga yang ditawarkan	Penyedia tidak langsung	Harga tidak cocok	Prosesnya lama karena	Penyedia tidak memilik	Pihak penyedia lama m	Obat-obatan yang dipes	Nama dan dosis obat-o	Bentuk obat-obatan yar	Jumlah obat-obatan yar	Barang cacat pada kem	Tanggal kadaharsa terl	Tidak menandatangani	Faktur asli tidak diberik	Faktur copy hilang	Kurang teliti dalam me	Kesalahan dalam meng	Laporan kurang menga	TOTAL		
		R1	R2	R3	R4	R5	R6	R7	R8	R9	R10	R11	R12	R13	R14	R15	R16	R17	R18	R19	R20	R21	R22	R23	R24	R25	R26	R27	R28	R29	R30	R31	R32	R33	R34	R35	R36	R37			
R1	Dokter kurang tepat mendiagnosa pasien	0	3	2	3	3	2	2	1	1	1	3	3	1	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	28	
R2	Dokter keliru menulis identitas pasien	2	0	2	4	4	2	2	2	2	1	4	3	1	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	32
R3	Loading terlalu lama	0	0	0	1	1	1	3	1	1	4	2	2	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	18
R4	Kesalahan dalam pengkajian resep	0	0	1	0	4	4	3	4	4	3	3	3	1	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	33
R5	Kesalahan dalam penyalinan di kartu pemberian obat	0	0	1	0	0	4	1	4	4	4	4	4	1	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	29
R6	Kesalahan membaca data	0	0	1	0	0	0	1	4	4	4	3	3	1	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	24
R7	Loadingnya lama	0	0	2	0	0	0	0	3	2	4	2	2	4	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	22
R8	Kesalahan dalam pengisian obat	0	0	0	0	0	2	0	4	3	2	2	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	15	
R9	Kesalahan dalam pengemasan	0	0	0	0	0	0	0	0	4	3	3	1	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	13	
R10	Pengiriman terlambat	0	0	2	0	0	0	2	0	0	3	2	2	2	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	13	
R11	Etiket tertukar	0	0	1	0	0	0	1	0	0	1	0	4	4	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	15	
R12	Kesalahan dalam menulis etiket	0	0	1	0	0	0	1	0	0	1	2	0	4	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	13	
R13	Hampir tidak dilaksanakan	0	0	3	0	0	3	0	0	2	2	2	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	15	
R14	Kesalahan cara pemakaian obat oleh pasien	2	2	0	1	1	0	0	0	0	2	2	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	12	
R15	SIM rumah sakit error	1	1	3	1	1	1	3	1	1	3	2	2	1	1	0	1	1	1	3	3	2	3	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	78	
R16	Prosesnya lama memakan waktu kurang lebih 1 minggu	1	1	3	1	1	1	3	1	1	2	2	2	1	1	1	0	3	3	3	3	2	3	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	81	
R17	Masalah ketersediaan anggaran	1	1	3	1	1	1	3	1	1	2	2	2	1	1	1	1	0	3	2	2	2	3	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	77	
R18	Form usulan sudah diberkaskan sehingga harus membuat ulang	1	1	3	1	1	1	3	1	1	2	2	2	1	1	1	1	1	0	3	3	2	3	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	76	
R19	Barang kosong/tidak ada	0	0	3	0	0	3	3	0	0	3	3	0	0	0	4	4	4	3	0	3	3	2	3	3	3	3	0	3	3	0	0	0	0	0	0	0	3	59		
R20	Harga yang ditawarkan tidak masuk dengan harga yang diminta	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	2	2	3	0	2	2	2	3	2	2	0	2	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	28	
R21	Penyedia tidak langsung merespon	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	2	3	2	0	2	2	3	2	2	0	3	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	28	
R22	Harga tidak cocok	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	0	3	2	0	0	0	0	0	0	0	0	30		
R23	Prosesnya lama karena tawar menawar harga	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	0	2	2	0	0	0	0	0	0	0	26		
R24	Penyedia tidak memiliki barang	0	0	3	0	0	0	3	0	0	3	3	0	0	0	0	3	0	2	3	2	1	2	2	3	2	0	3	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	39		
R25	Pihak penyedia lama mengirim Surat Perintah Kerja (SPK)	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	3	1	2	2	2	2	0	2	0	2	2	0	0	0	0	0	0	0	3	24		
R26	Obat-obatan yang dipesan tidak sesuai dengan perencanaan order	2	2	2	1	2	1	1	2	3	2	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	0	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	87		
R27	Nama dan dosis obat-obatan yang datang tidak sesuai dengan order	2	2	2	1	2	1	1	2	3	2	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	2	3	3	2	0	2	3	3	3	2	2	3	3	2	3	87		
R28	Bentuk obat-obatan yang datang tidak sesuai dengan order	2	2	2	1	2	1	1	2	3	2	3	2	3	3	3	3	2	2	2	3	3	2	2	3	3	3	2	0	3	3	3	3	2	2	3	3	2	86		
R29	Jumlah obat-obatan yang datang tidak sesuai dengan order	1	0	1	1	1	1	1	1	1	2	0	0	0	0	1	3	3	3	3	3	3	3	0	3	3	3	3	0	3	3	3	3	3	1	1	1	3	65		
R30	Barang cacat pada kemasan bersegi	1	0	1	1	1	1	1	1	1	2	0	0	0	0	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	0	3	1	1	1	1	3	3	3	65		
R31	Tanggal kadaharsa terlalu dekat	1	0	1	1	1	1	1	1	1	2	0	0	0	0	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	1	1	3	3	67		
R32	Tidak menandatangani faktur pengiriman	1	0	1	1	1	1	1	1	1	2	0	0	0	0	1	3	3	3	3	3	3	3	0	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	1	1	3	69		
R33	Faktur asli tidak diberikan ke petugas pengiriman	1	0	1	1	1	1	1	1	1	2	0	0	0	0	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	1	1	1	3	67		
R34	Faktur copy hilang	1	0	1	1	1	1	1	1	1	2	0	0	0	0	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	1	0	1	3	65		
R35	Kurang teliti dalam menghitung	1	0	1	1	1	1	1	3	3	3	0	0	0	0	1	3	3	3	3	3	3	3	0	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	1	1	0	3	70		
R36	Kesalahan dalam menghitung	1	1	1	1	1	1	1	3	3	3	2	0	0	0	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	1	1	1	0	3	71		
R37	Laporan kurang mengkomodir laporan secara keseluruhan yang diharapkan	1	1	1	1	1	1	1	3	3	3	2	0	0	0	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	1	1	1	1	1	0	69		
TOTAL		23	17	58	25	32	33	51	44	50	74	62	49	37	46	27	56	48	55	62	58	56	57	23	63	63	60	43	61	62	45	45	31	28	22	39	43	48	0.0115		