Lampiran A-10 Perhitungan Vektor *Dispatcher* dan *Receiver*

Code	Description	R1	R2	R3	R4	R5	R6	R7	R8	R9	R10	R11	R12	R13	R14	R15	R16	R17	R18	R19	R20	R21	R22	R23	R24	R25	R26	R27	R28	R29	R30	R31	R32	R33	R34	R35	R36	R37	Dispatcher
R1	Dokter kurang tepat mendiagnosa pasien	0.002	0.036	0.028	0.037	0.039	0.028	0.030	0.018	0.019	0.022	0.046	0.046	0.021	0.046	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.418
R2	Dokter keliru menulis identitas pasien	0.024	0.002	0.028	0.048	0.050	0.029	0.030	0.031	0.032	0.024	0.059	0.048	0.022	0.048	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.474
R3	Loading terlalu lama	0.000	0.000	0.004	0.012	0.012	0.013	0.039	0.015	0.015	0.052	0.030	0.030	0.030	0.008	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.258
R4	Kesalahan dalam pengkajian resep	0.001	0.001	0.017	0.001	0.047	0.049	0.040	0.052	0.054	0.047	0.047	0.048	0.022	0.047	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.473
R5	Kesalahan dalam penyalinan di kartu pemberian obat	0.001	0.001	0.016	0.001	0.001	0.047	0.017	0.049	0.051	0.056	0.056	0.056	0.021	0.034	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.406
R6	Kesalahan membaca data	0.001	0.001	0.015	0.001	0.001	0.001	0.016	0.047	0.049	0.053	0.042	0.043	0.019	0.043	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.331
R7	Loadingnya lama	0.001	0.001	0.027	0.001	0.001	0.001	0.006	0.035	0.025	0.052	0.030	0.030	0.052	0.042	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.303
R8	Kesalahan dalam pengisian obat	0.000	0.000	0.003	0.000	0.000	0.000	0.025	0.001	0.047	0.039	0.028	0.028	0.017	0.018	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.207
R9	Kesalahan dalam pengemasan	0.001	0.001	0.003	0.000	0.000	0.000	0.003	0.000	0.000	0.048	0.038	0.039	0.017	0.028	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.178
R10	Pengiriman terlambat	0.001	0.001	0.025	0.001	0.001	0.001	0.026	0.001	0.001	0.004	0.038	0.027	0.028	0.028	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.183
R11	Etiket tertukar	0.001	0.001	0.015	0.001	0.001	0.001	0.015	0.001	0.001	0.015	0.005	0.050	0.051	0.051	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.207
R12	Kesalahan dalam menulis etiket	0.001	0.001	0.014	0.001	0.001	0.001	0.015	0.001	0.001	0.015	0.027	0.005	0.049	0.050	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.181
R13	Hampir tidak dilaksanakan	0.001	0.001	0.037	0.001	0.001	0.001	0.037	0.002	0.002	0.027	0.028	0.028	0.006	0.039	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.211
R14	Kesalahan cara pemakaian obat oleh pasien	0.024	0.024	0.003	0.014	0.014	0.014	0.003	0.003	0.003	0.004	0.028	0.028	0.016	0.006	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.184
R15	SIM rumah sakit error	0.026	0.022	0.071	0.025	0.029	0.030	0.064	0.037	0.040	0.079	0.058	0.048	0.035	0.036	0.021	0.052	0.045	0.050	0.077	0.074	0.062	0.073	0.029	0.078	0.078	0.076	0.062	0.076	0.077	0.064	0.064	0.055	0.052	0.038	0.060	0.063	0.067	1.993
R16	Prosesnya lama memakan waktu kurang lebih 1 minggu	0.027	0.023	0.074	0.026	0.030	0.031	0.067	0.038	0.042	0.071	0.061	0.050	0.036	0.038	0.033	0.043	0.070	0.075	0.081	0.077	0.065	0.076	0.031	0.081	0.081	0.079	0.065	0.080	0.080	0.067	0.067	0.057	0.054	0.039	0.063	0.065	0.070	2.115
R17	Masalah ketersediaan anggaran	0.026	0.022	0.071	0.026	0.029	0.030	0.065	0.037	0.041	0.068	0.058	0.049	0.035	0.037	0.032	0.052	0.034	0.073	0.067	0.063	0.063	0.074	0.029	0.078	0.078	0.076	0.063	0.077	0.077	0.065	0.065	0.056	0.053	0.038	0.061	0.064	0.068	1.999
R18	Form usulan sudah diberkaskan sehingga harus membuat ulang	0.026	0.022	0.070	0.025	0.029	0.029	0.064	0.036	0.040	0.067	0.058	0.048	0.035	0.036	0.032	0.052	0.045	0.038	0.077	0.063	0.062	0.073	0.029	0.077	0.077	0.076	0.062	0.076	0.076	0.064	0.064	0.055	0.052	0.037	0.060	0.062	0.057	1.960
R19	Barang kosong/tidak ada	0.010	0.008	0.065	0.009	0.012	0.046	0.059	0.018	0.020	0.067	0.062	0.022	0.019	0.020	0.059	0.073	0.067	0.061	0.033	0.063	0.062	0.052	0.049	0.067	0.067	0.065	0.021	0.066	0.066	0.022	0.022	0.017	0.016	0.012	0.020	0.021	0.057	1.493
R20	Harga yang ditawarkan tidak masuk dengan harga yang diminta	0.005	0.004	0.039	0.005	0.006	0.007	0.013	0.008	0.009	0.016	0.014	0.009	0.008	0.008	0.009	0.039	0.036	0.038	0.052	0.017	0.039	0.039	0.033	0.052	0.042	0.040	0.010	0.041	0.041	0.011	0.011	0.009	0.008	0.006	0.010	0.011	0.013	0.759
R21	Penyedia tidak langsung merespon	0.005	0.004	0.039	0.005	0.006	0.007	0.013	0.008	0.009	0.016	0.014	0.009	0.008	0.008	0.009	0.040	0.014	0.038	0.052	0.039	0.016	0.039	0.033	0.052	0.052	0.041	0.010	0.041	0.052	0.011	0.011	0.009	0.007	0.006	0.010	0.011	0.013	0.758
R22	Harga tidak cocok	0.006	0.005	0.041	0.006	0.007	0.007	0.014	0.009	0.010	0.018	0.015	0.010	0.009	0.009	0.032	0.040	0.036	0.039	0.043	0.041	0.040	0.018	0.033	0.043	0.054	0.042	0.012	0.053	0.043	0.013	0.013	0.011	0.009	0.007	0.012	0.013	0.015	0.830
R23	Prosesnya lama karena tawar menawar harga	0.005	0.004	0.038	0.005	0.006	0.006	0.012	0.007	0.008	0.015	0.013	0.009	0.008	0.008	0.008	0.038	0.035	0.037	0.040	0.038	0.037	0.038	0.009	0.040	0.040	0.039	0.010	0.040	0.040	0.011	0.011	0.009	0.008	0.006	0.010	0.011	0.012	0.709
R24	Penyedia tidak memiliki barang	0.006	0.005	0.053	0.005	0.007	0.008	0.049	0.010	0.011	0.054	0.051	0.014	0.014	0.013	0.010	0.052	0.015	0.039	0.053	0.041	0.029	0.040	0.033	0.020	0.054	0.052	0.011	0.053	0.053	0.012	0.012	0.010	0.008	0.007	0.012	0.012	0.015	0.944
R25	Pihak penyedia lama mengirim Surat Perintah Kerja (SPK)	0.005	0.004	0.025	0.004	0.005	0.006	0.011	0.007	0.009	0.014	0.012	0.007	0.007	0.007	0.009	0.038	0.013	0.015	0.050	0.027	0.037	0.037	0.037	0.031	0.039	0.017	0.038	0.009	0.039	0.010	0.010	0.007	0.006	0.005	0.009	0.009	0.045	0.663
R26	Obat-obatan yang dipesan tidak sesuai dengan perencanaan order	0.038	0.034	0.063	0.027	0.041	0.031	0.046	0.048	0.063	0.070	0.073	0.053	0.058	0.061	0.054	0.074	0.057	0.073	0.079	0.075	0.074	0.064	0.041	0.079	0.079	0.044	0.053	0.067	0.078	0.065	0.065	0.056	0.042	0.038	0.061	0.064	0.057	2.145
R27	Nama dan dosis obat-obatan yang datang tidak sesuai dengan order	0.038	0.034	0.063	0.027	0.041	0.031	0.046	0.048	0.063	0.070	0.073	0.053	0.058	0.061	0.054	0.074	0.057	0.073	0.079	0.075	0.074	0.064	0.041	0.079	0.079	0.066	0.030	0.067	0.078	0.065	0.065	0.056	0.042	0.038	0.061	0.064	0.057	2.145
R28	Bentuk obat-obatan yang datang tidak sesuai dengan order	0.038	0.034	0.062	0.027	0.041	0.031	0.045	0.048	0.063	0.070	0.073	0.052	0.058	0.062	0.053	0.074	0.056	0.062	0.067	0.075	0.073	0.063	0.041	0.079	0.078	0.076	0.052	0.044	0.078	0.065	0.065	0.056	0.042	0.038	0.061	0.063	0.057	2.119
R29	Jumlah obat-obatan yang datang tidak sesuai dengan order	0.025	0.010	0.047	0.024	0.028	0.028	0.040	0.035	0.038	0.063	0.033	0.023	0.019	0.021	0.032	0.073	0.066	0.071	0.076	0.073	0.072	0.072	0.019	0.077	0.077	0.075	0.062	0.076	0.043	0.063	0.033	0.030	0.027	0.060	0.062	0.066	1.803
R30	Barang cacat pada kemasan bersegel	0.025	0.010	0.047	0.024	0.028	0.028	0.040	0.035	0.038	0.063	0.033	0.023	0.019	0.021	0.032	0.073	0.066	0.071	0.076	0.073	0.072	0.072	0.019	0.077	0.077	0.075	0.062	0.076	0.076	0.030	0.063	0.033	0.030	0.027	0.061	0.062	0.066	1.803
R31	Tanggal kadaluarsa terlalu dekat	0.026	0.011	0.048	0.025	0.028	0.029	0.041	0.036	0.039	0.065	0.034	0.023	0.020	0.022	0.032	0.032	0.067	0.073	0.078	0.075	0.074	0.074	0.019	0.079	0.079	0.076	0.063	0.077	0.078	0.065	0.032	0.056	0.031	0.027	0.061	0.063	0.068	1.868
R32	Tidak menandatangani faktur pengiriman	0.026	0.011	0.049	0.025	0.029	0.030	0.042	0.036	0.040	0.066	0.035	0.024	0.020	0.022	0.032	0.076	0.069	0.075	0.080	0.076	0.075	0.075	0.020	0.081	0.081	0.078	0.065	0.079	0.080	0.066	0.066	0.024	0.054	0.028	0.063	0.065	0.069	1.932
R33	Faktur asli tidak diberikan ke petugas pengiriman	0.026	0.011	0.048	0.025	0.028	0.028	0.041	0.036	0.039	0.065	0.034	0.023	0.020	0.022	0.032	0.074	0.067	0.073	0.078	0.075	0.073	0.073	0.019	0.079	0.079	0.076	0.063	0.077	0.078	0.065	0.065	0.054	0.020	0.027	0.063	0.063	0.068	1.866
R34	Faktur copy hilang	0.025	0.010	0.047	0.024	0.028	0.028	0.040	0.034	0.038	0.063	0.033	0.023	0.019	0.021	0.032	0.073	0.066	0.071	0.076	0.073	0.072	0.072	0.019	0.077	0.077	0.075	0.062	0.076	0.076	0.063	0.063	0.033	0.030	0.015	0.038	0.062	0.066	1.801
R35	Kurang teliti dalam menghitung	0.025	0.010	0.047	0.024	0.028	0.028	0.041	0.057	0.062	0.076	0.035	0.025	0.021	0.022	0.032	0.073	0.066	0.071	0.076	0.073	0.072	0.072	0.019	0.077	0.077	0.075	0.062	0.076	0.076	0.063	0.063	0.033	0.030	0.027	0.027	0.062	0.066	1.869
R36	Kesalahan dalam menghitung	0.025	0.021	0.047	0.024	0.028	0.028	0.041	0.056	0.061	0.075	0.057	0.026	0.021	0.024	0.031	0.071	0.062	0.070	0.075	0.075	0.073	0.060	0.018	0.075	0.075	0.073	0.060	0.074	0.075	0.062	0.062	0.030	0.030	0.037	0.027	0.065	0.000	1.848
R37	Laporan kurang mengakomodir laporan secara keseluruhan yang diharapkan	0.024	0.021	0.046	0.023	0.027	0.028	0.040	0.055	0.059	0.074	0.056	0.025	0.021	0.023	0.030	0.069	0.063	0.068	0.073	0.070	0.069	0.069	0.018	0.072	0.074	0.071	0.059	0.072	0.073	0.061	0.061	0.032	0.029	0.026	0.036	0.038	0.030	1.785
Receiver		0.547	0.410	1.433	0.556	0.708	0.743	1.234	0.993	1.140	1.763	1.488	1.151	0.940	1.089	0.699	1.397	1.172	1.356	1.537	1.427	1.381	1.399	0.632	1.561	1.563	1.485	1.029	1.510	1.534	1.084	1.084	0.773	0.686	0.547	0.956	1.036	1.176	0.030