

DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN TA	ii
SURAT KETERANGAN PELAKSANAAN TA DARI PERUSAHAAN	iii
LEMBAR PENGESAHAN DOSEN PEMBIMBING	iv
LEMBAR PENGESAHAN DOSEN PENGUJI.....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR.....	viii
ABSTRAK	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Batasan Penelitian	4
1.4 Tujuan Penelitian	5
1.5 Manfaat Penelitian	5
1.6 Sistematika Penelitian	5
BAB II KAJIAN LITERATUR	7
2.1 Kajian Induktif	7
2.2 Kajian Deduktif	9
2.2.1 Rumah Sakit.....	9
2.2.2 Instalasi Farmasi	9
2.2.3 Standar Pelayanan Kefarmasian di Rumah Sakit	10
2.2.4 Proses Bisnis	11
2.2.5 Risiko	12
2.2.6 Manajemen Risiko	15
2.2.7 <i>Failure Mode and Effect Analysis (FMEA)</i>	19
2.2.8 <i>Decision Making and Trial and Evaluation Laboratory (DEMATEL)</i>	24
2.2.9 <i>Dashboard</i>	27

BAB III METODE PENELITIAN	30
3.1 Objek Penelitian.....	30
3.2 Sumber Data.....	30
3.3 Metode Pengumpulan Data.....	32
3.4 Alur Penelitian.....	33
BAB IV PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA	38
4.1 Profil Rumah Sakit Daerah Gunung Jati Cirebon.....	38
4.2 Instalasi Farmasi RSD Gunung Jati Cirebon.....	42
4.3 Identifikasi Proses Bisnis Instalasi Farmasi RSD Gunung Jati Cirebon.....	44
4.4 Identifikasi Potensi Risiko pada Proses Bisnis Instalasi Farmasi RSD Gunung Jati Cirebon.....	62
4.5 Analisis Risiko pada Proses Bisnis Instalasi Farmasi RSD Gunung Jati Cirebon dengan menggunakan Metode FMEA.....	66
4.5.1 Identifikasi <i>potential effect</i> , <i>risk cause</i> dan <i>current control</i>	66
4.5.2 Penentuan Nilai <i>Severity</i> , <i>Occurrence</i> dan <i>Detection</i>	79
4.5.3 Perhitungan Nilai <i>Risk Priority Number</i> (RPN).....	86
4.6 Evaluasi Risiko.....	90
4.6.1 Penentuan ranking risiko.....	90
4.6.2 Pemetaan Risiko.....	92
4.7 Identifikasi Korelasi Risiko pada Proses Bisnis Instalasi Farmasi RSD Gunung Jati Cirebon dengan menggunakan Metode DEMATEL.....	106
4.7.1 Matriks Hubungan Langsung.....	107
4.7.2 Matriks Normalisasi.....	108
4.7.3 Matriks Hubungan Total.....	109
4.7.4 <i>Vector Dispatcher</i> dan <i>Vector Receiver</i>	111
4.7.5 Peta <i>Impact Digraph</i>	119
4.8 Penentuan Strategi Penanganan Risiko.....	121
4.9 Perancangan <i>Dashboard Risk Profile</i> Proses Bisnis Instalasi Farmasi RSD Gunung Jati Cirebon.....	138
BAB V PEMBAHASAN	157
BAB VI PENUTUP	162

6.1 Kesimpulan	162
6.2 Saran.....	163
DAFTAR PUSTAKA.....	164
LAMPIRAN	168