

Data Try out skala Kepuasan Pelanggan

| Subjek | KPS 1 | KPS2 | KPS3 | KPS4 | KPS5 | KPS 6 | KPS7 | KPS8 | KPS9 | KPS10 |
|--------|-------|------|------|------|------|-------|------|------|------|-------|
| 1 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 2 | 4 | 4 |
| 2 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 2 | 5 | 4 | 4 | 4 |
| 3 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 |
| 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 3 | 4 | 4 |
| 6 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 7 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 |
| 8 | 5 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 |
| 9 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 |
| 10 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 11 | 4 | 4 | 4 | 2 | 2 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 |
| 12 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 13 | 4 | 3 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 |
| 14 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 2 | 3 | 4 | 4 |
| 15 | 5 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 |
| 16 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 2 | 2 | 3 | 3 |
| 17 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 |
| 18 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 |
| 19 | 5 | 3 | 4 | 5 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 |
| 20 | 5 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 |
| 21 | 4 | 4 | 4 | 3 | 2 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 |
| 22 | 4 | 2 | 4 | 3 | 5 | 3 | 4 | 2 | 4 | 4 |
| 23 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 24 | 5 | 3 | 5 | 2 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 |
| 25 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 |
| 26 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 27 | 5 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 28 | 3 | 3 | 3 | 4 | 2 | 3 | 2 | 4 | 4 | 4 |
| 29 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 30 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 2 | 4 | 4 | 4 |
| 31 | 2 | 1 | 2 | 3 | 2 | 1 | 3 | 3 | 4 | 5 |
| 32 | 5 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 |
| 33 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 2 | 4 | 4 | 2 |
| 34 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 2 | 2 | 2 | 5 |
| 35 | 5 | 5 | 5 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 |
| 36 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 2 | 2 | 2 |
| 37 | 2 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 |
| 38 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 39 | 5 | 5 | 4 | 4 | 3 | 4 | 5 | 3 | 5 | 5 |
| 40 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 3 | 3 | 4 | 4 |
| 41 | 2 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 5 | 3 | 4 | 4 |
| 42 | 3 | 4 | 3 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 43 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 |

| | | | | | | | | | | |
|----|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 44 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 |
| 45 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 |
| 46 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 |
| 47 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 2 | 4 |
| 48 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 49 | 4 | 3 | 5 | 3 | 3 | 4 | 3 | 2 | 3 | 4 |
| 50 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 2 | 4 | 2 |

Data Try out skala Kepuasan Pelanggan

| Subjek | KPS11 | KPS12 | KPS13 | KPS14 | KPS15 | KPS16 | KPS17 | KPS18 | KPS19 | KPS20 |
|--------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| 1 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 2 |
| 2 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 |
| 3 | 4 | 3 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 |
| 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 1 |
| 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 6 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 7 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 |
| 8 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 2 | 3 | 3 | 4 | 2 |
| 9 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 |
| 10 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 |
| 11 | 4 | 2 | 3 | 4 | 2 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 |
| 12 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 |
| 13 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 |
| 14 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 |
| 15 | 5 | 5 | 5 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 5 | 5 |
| 16 | 4 | 3 | 5 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 17 | 4 | 4 | 5 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 |
| 18 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 4 |
| 19 | 4 | 4 | 3 | 2 | 3 | 2 | 4 | 3 | 4 | 2 |
| 20 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 |
| 21 | 3 | 3 | 2 | 3 | 5 | 3 | 4 | 5 | 4 | 3 |
| 22 | 4 | 4 | 3 | 1 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 5 |
| 23 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 |
| 24 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 3 | 4 | 3 | 5 | 5 |
| 25 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 |
| 26 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 |
| 27 | 4 | 3 | 5 | 2 | 2 | 2 | 4 | 4 | 4 | 2 |
| 28 | 4 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 2 | 3 |
| 29 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 2 |
| 30 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 2 | 4 | 4 | 4 |
| 31 | 3 | 4 | 4 | 2 | 3 | 2 | 1 | 1 | 3 | 4 |
| 32 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 2 | 4 | 4 | 5 | 4 |
| 33 | 2 | 2 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 2 |
| 34 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| 35 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 2 | 3 | 4 | 4 | 4 |
| 36 | 3 | 2 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 1 |

| | | | | | | | | | | |
|----|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 37 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 |
| 38 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 |
| 39 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 2 | 4 | 3 | 4 | 4 |
| 40 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 2 |
| 41 | 4 | 4 | 4 | 2 | 2 | 2 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 42 | 3 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 2 |
| 43 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 44 | 4 | 4 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 |
| 45 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 46 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 |
| 47 | 3 | 3 | 5 | 4 | 4 | 3 | 4 | 5 | 4 | 3 |
| 48 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 |
| 49 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 50 | 3 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 |

Data Try out skala Kepuasan Pelanggan

| Subjek | KPS21 | KPS22 | KPS23 | KPS24 | KPS25 | KPS26 | KPS27 | KPS28 | KPS29 | KPS30 |
|--------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| 1 | 4 | 2 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 2 | 2 | 4 |
| 2 | 3 | 4 | 5 | 5 | 4 | 3 | 1 | 4 | 3 | 4 |
| 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 |
| 4 | 1 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 |
| 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 |
| 6 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 |
| 7 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 |
| 8 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 2 | 4 | 4 | 4 |
| 9 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 |
| 10 | 5 | 5 | 5 | 5 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 |
| 11 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 |
| 12 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 13 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 |
| 14 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 |
| 15 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 |
| 16 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 17 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 5 | 3 | 3 | 3 |
| 18 | 4 | 4 | 4 | 5 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 |
| 19 | 4 | 4 | 3 | 5 | 5 | 4 | 5 | 2 | 5 | 2 |
| 20 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 |
| 21 | 2 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 2 | 4 | 4 |
| 22 | 4 | 4 | 5 | 5 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 |
| 23 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 |
| 24 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 25 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 2 | 3 |
| 26 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 |
| 27 | 4 | 4 | 4 | 4 | 2 | 4 | 4 | 2 | 4 | 2 |
| 28 | 4 | 2 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 2 | 3 | 3 |
| 29 | 3 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 |
| 30 | 4 | 4 | 3 | 5 | 3 | 3 | 4 | 2 | 2 | 4 |

| | | | | | | | | | | |
|----|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 31 | 4 | 4 | 2 | 5 | 4 | 5 | 2 | 2 | 1 | 2 |
| 32 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 3 | 3 |
| 33 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 34 | 4 | 1 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 3 | 5 | 5 |
| 35 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 |
| 36 | 2 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 |
| 37 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 |
| 38 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 |
| 39 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 2 | 4 | 3 | 4 | 3 |
| 40 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 5 | 3 | 4 | 4 |
| 41 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 1 | 1 | 1 | 2 |
| 42 | 4 | 3 | 3 | 2 | 1 | 3 | 3 | 3 | 2 | 1 |
| 43 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 44 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 2 | 2 | 4 | 3 |
| 45 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 46 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 |
| 47 | 4 | 3 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 48 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 |
| 49 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 |
| 50 | 2 | 1 | 3 | 2 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 |

Data Try out skala Kepuasan Pelanggan

| Subjek | KPS31 | KPS32 | KPS33 | KPS34 | KPS35 | KPS36 | KPS37 | KPS38 | KPS39 | KP40 |
|--------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|------|
| 1 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 2 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 5 | 3 | 3 | 3 | 4 |
| 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 |
| 4 | 2 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 |
| 5 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 2 | 4 |
| 6 | 2 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 3 | 4 |
| 7 | 2 | 4 | 4 | 3 | 4 | 5 | 3 | 3 | 3 | 4 |
| 8 | 2 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 |
| 9 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 10 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 |
| 11 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 2 | 3 |
| 12 | 2 | 2 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 13 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 |
| 14 | 2 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 |
| 15 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 |
| 16 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 17 | 5 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 |
| 18 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 2 | 2 | 2 | 2 | 4 |
| 19 | 2 | 4 | 2 | 4 | 5 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 |
| 20 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 |
| 21 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 3 | 3 | 5 |
| 22 | 1 | 1 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 1 | 2 | 4 |
| 23 | 2 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 |
| 24 | 5 | 5 | 5 | 4 | 3 | 5 | 3 | 3 | 3 | 4 |

| | | | | | | | | | | |
|----|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 25 | 4 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 3 |
| 26 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 2 | 3 |
| 27 | 2 | 1 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 3 | 2 | 4 |
| 28 | 3 | 3 | 3 | 2 | 4 | 3 | 2 | 2 | 2 | 4 |
| 29 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 |
| 30 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 2 | 4 |
| 31 | 4 | 5 | 2 | 3 | 2 | 4 | 2 | 1 | 1 | 4 |
| 32 | 2 | 2 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 |
| 33 | 2 | 2 | 2 | 4 | 4 | 4 | 2 | 3 | 4 | 2 |
| 34 | 1 | 4 | 5 | 4 | 3 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 |
| 35 | 4 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 4 | 3 | 3 | 2 |
| 36 | 2 | 3 | 2 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 1 |
| 37 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 |
| 38 | 5 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 |
| 39 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 |
| 40 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 5 | 3 | 2 |
| 41 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 1 | 3 |
| 42 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 2 | 2 | 2 | 4 |
| 43 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 |
| 44 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 |
| 45 | 2 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 46 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 |
| 47 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 48 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 |
| 49 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 4 |
| 50 | 3 | 3 | 2 | 3 | 5 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 |

Data Try out skala Kepuasan Pelanggan

| Subjek | KPS41 | KPS42 | KPS43 | KPS44 | KPS45 | KPS46 | KP47 | KPS48 | KPS49 | KPS50 |
|--------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|------|-------|-------|-------|
| 1 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 |
| 2 | 5 | 4 | 3 | 4 | 2 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 |
| 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 5 |
| 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 5 |
| 5 | 4 | 3 | 3 | 2 | 5 | 5 | 5 | 4 | 3 | 4 |
| 6 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 5 | 3 | 5 |
| 7 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 5 |
| 8 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 |
| 9 | 4 | 4 | 3 | 3 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 |
| 10 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 5 |
| 11 | 4 | 3 | 2 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 |
| 12 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 |
| 13 | 4 | 3 | 2 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 2 | 4 |
| 14 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 |
| 15 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 |
| 16 | 4 | 4 | 1 | 2 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 |
| 17 | 4 | 4 | 5 | 3 | 4 | 5 | 5 | 4 | 3 | 5 |
| 18 | 2 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 5 |

| | | | | | | | | | | |
|----|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 19 | 4 | 2 | 3 | 4 | 3 | 5 | 2 | 3 | 2 | 4 |
| 20 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 21 | 4 | 3 | 3 | 3 | 5 | 5 | 4 | 4 | 1 | 4 |
| 22 | 5 | 1 | 3 | 4 | 5 | 5 | 3 | 4 | 1 | 4 |
| 23 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 |
| 24 | 4 | 2 | 2 | 3 | 3 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| 25 | 3 | 2 | 1 | 2 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 |
| 26 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 |
| 27 | 2 | 4 | 5 | 2 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 |
| 28 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 3 |
| 29 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 2 | 3 |
| 30 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 |
| 31 | 2 | 4 | 3 | 5 | 4 | 2 | 1 | 2 | 4 | 1 |
| 32 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 5 |
| 33 | 2 | 2 | 2 | 2 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 34 | 4 | 3 | 4 | 3 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 |
| 35 | 2 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 |
| 36 | 2 | 2 | 1 | 2 | 5 | 4 | 3 | 4 | 2 | 4 |
| 37 | 2 | 4 | 2 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 |
| 38 | 3 | 3 | 2 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 39 | 4 | 3 | 2 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 |
| 40 | 4 | 2 | 3 | 3 | 5 | 4 | 3 | 5 | 3 | 4 |
| 41 | 3 | 3 | 2 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 42 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 43 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 |
| 44 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 45 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 46 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 |
| 47 | 4 | 3 | 2 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 48 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 49 | 4 | 5 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 5 | 2 |
| 50 | 3 | 2 | 3 | 2 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 |

Data Try out skala Kepuasan Pelanggan

| Subjek | KPS51 | KPS52 | KPS53 | KPS54 | KPS55 | KPS56 | KPS57 | KPS58 | KPS59 | KPS60 |
|--------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| 1 | 4 | 1 | 3 | 3 | 2 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 |
| 2 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 2 | 3 | 4 | 5 | 5 |
| 3 | 5 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 4 | 4 | 2 | 3 | 4 | 3 | 3 | 2 | 4 | 3 | 5 |
| 5 | 4 | 2 | 2 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 |
| 6 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 7 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 |
| 8 | 4 | 3 | 4 | 4 | 2 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 9 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 10 | 4 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 11 | 3 | 1 | 3 | 3 | 3 | 4 | 2 | 3 | 3 | 4 |
| 12 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 |

| | | | | | | | | | | |
|----|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 13 | 4 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 4 | 4 | 2 | 4 |
| 14 | 4 | 3 | 4 | 2 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 15 | 4 | 2 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 |
| 16 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 4 | 3 | 3 | 2 |
| 17 | 5 | 1 | 3 | 2 | 1 | 5 | 3 | 4 | 4 | 3 |
| 18 | 5 | 4 | 3 | 3 | 4 | 2 | 2 | 2 | 5 | 2 |
| 19 | 4 | 2 | 2 | 2 | 2 | 4 | 4 | 4 | 4 | 2 |
| 20 | 3 | 2 | 3 | 2 | 2 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 |
| 21 | 4 | 2 | 3 | 3 | 2 | 4 | 5 | 4 | 3 | 4 |
| 22 | 4 | 2 | 1 | 2 | 3 | 1 | 1 | 3 | 3 | 4 |
| 23 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 |
| 24 | 4 | 3 | 4 | 4 | 1 | 3 | 3 | 4 | 5 | 4 |
| 25 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 4 | 2 | 3 |
| 26 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 4 |
| 27 | 5 | 4 | 2 | 4 | 1 | 2 | 5 | 2 | 5 | 5 |
| 28 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 |
| 29 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 30 | 4 | 1 | 4 | 4 | 2 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 |
| 31 | 4 | 3 | 3 | 4 | 5 | 2 | 2 | 2 | 3 | 4 |
| 32 | 5 | 4 | 4 | 2 | 4 | 4 | 3 | 3 | 1 | 4 |
| 33 | 4 | 2 | 2 | 2 | 2 | 4 | 4 | 4 | 4 | 2 |
| 34 | 4 | 3 | 2 | 3 | 2 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 |
| 35 | 3 | 2 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 |
| 36 | 4 | 2 | 2 | 2 | 2 | 4 | 3 | 4 | 4 | 2 |
| 37 | 4 | 2 | 2 | 1 | 1 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 |
| 38 | 3 | 4 | 4 | 2 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 |
| 39 | 4 | 3 | 4 | 2 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 |
| 40 | 4 | 2 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 |
| 41 | 4 | 2 | 4 | 4 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 1 |
| 42 | 3 | 5 | 5 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 2 |
| 43 | 5 | 2 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 44 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 |
| 45 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 |
| 46 | 3 | 3 | 3 | 1 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 47 | 4 | 1 | 2 | 2 | 1 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 48 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 |
| 49 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 5 |
| 50 | 4 | 1 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 |

Data Try out skala Kepuasan Pelanggan

| Subjek | KPS61 | KPS62 | KPS63 | KPS64 |
|--------|-------|-------|-------|-------|
| 1 | 3 | 2 | 4 | 2 |
| 2 | 5 | 5 | 4 | 5 |
| 3 | 4 | 4 | 4 | 3 |
| 4 | 4 | 3 | 3 | 5 |
| 5 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 6 | 4 | 5 | 4 | 4 |

| | | | | |
|----|---|---|---|---|
| 7 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 8 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 9 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 10 | 3 | 3 | 4 | 3 |
| 11 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 12 | 3 | 3 | 4 | 3 |
| 13 | 3 | 2 | 3 | 4 |
| 14 | 4 | 4 | 4 | 3 |
| 15 | 4 | 4 | 3 | 3 |
| 16 | 3 | 3 | 4 | 3 |
| 17 | 4 | 5 | 3 | 4 |
| 18 | 3 | 3 | 2 | 4 |
| 19 | 2 | 2 | 5 | 3 |
| 20 | 4 | 3 | 3 | 3 |
| 21 | 4 | 3 | 4 | 5 |
| 22 | 5 | 2 | 3 | 3 |
| 23 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 24 | 4 | 4 | 4 | 3 |
| 25 | 2 | 2 | 3 | 2 |
| 26 | 3 | 2 | 2 | 4 |
| 27 | 5 | 5 | 4 | 4 |
| 28 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 29 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 30 | 3 | 3 | 4 | 2 |
| 31 | 3 | 5 | 2 | 2 |
| 32 | 4 | 2 | 5 | 5 |
| 33 | 2 | 2 | 4 | 2 |
| 34 | 5 | 4 | 3 | 4 |
| 35 | 4 | 4 | 4 | 5 |
| 36 | 1 | 2 | 5 | 2 |
| 37 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 38 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 39 | 4 | 3 | 3 | 3 |
| 40 | 4 | 4 | 3 | 4 |
| 41 | 4 | 4 | 3 | 3 |
| 42 | 2 | 2 | 4 | 2 |
| 43 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 44 | 4 | 3 | 3 | 4 |
| 45 | 4 | 4 | 3 | 4 |
| 46 | 4 | 3 | 4 | 4 |
| 47 | 3 | 3 | 3 | 4 |
| 48 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 49 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 50 | 4 | 3 | 4 | 3 |