

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iv
PERNYATAAN.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	viii
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
INTISARI.....	xv
<i>ABSTRACT</i>	xvi
BAB I. PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Perumusan Masalah.....	3
1.3 Tujuan Penelitian.....	3
1.4 Manfaat Penelitian.....	3
BAB II. STUDI PUSTAKA	4
2.1 Tinjauan Pustaka.....	4
2.1.1 Puskesmas.....	4
2.1.2 Pelayanan Kefarmasian di Puskesmas.....	5
2.1.3 Resep.....	6
2.1.4 Alur Pelayanan Resep.....	6
2.1.5 Waktu Tunggu Pelayanan Resep.....	8
2.1.6 Pasien Rawat Jalan.....	9
2.1.7 <i>Root Cause Analysis</i>	9
2.2 Keterangan Empiris.....	12
2.3 Kerangka Konsep.....	13
BAB III. METODE PENELITIAN	14

3.1 Rancangan Penelitian.....	14
3.2 Tempat dan Waktu Penelitian.....	14
3.3 Populasi dan Sampel.....	14
3.3.1 Populasi.....	14
3.3.2 Sampel.....	14
3.4 Kriteria Inklusi dan Kriteria Ekslusi.....	15
3.4.1 Kriteria Inklusi.....	15
3.4.2 Kriteria Ekslusi.....	16
3.5 Definisi Operasional.....	17
3.6 Instrumen Penelitian.....	17
3.7 Teknik Pengumpulan Data.....	17
3.8 Pengolahan dan Analisis Data.....	18
3.9 Alur Penelitian.....	20
BAB IV. HASIL DAN PEMBAHASAN.....	21
4.1 Gambaran Proses Pelayanan Resep Pasien Rawat Jalan Puskesmas Ngaglik I Sleman Yogyakarta.....	22
4.2 Waktu Tunggu Pelayanan Resep Pasien Rawat Jalan Puskesmas Ngaglik I Sleman Yogyakarta.....	28
4.3 Waktu Tunggu Setiap Titik Proses Pelayanan Resep Non Racikan...	30
4.4 Waktu Tunggu Setiap Titik Proses Pelayanan Resep Racikan.....	32
4.5 Analisis Faktor-Faktor Yang Memengaruhi Waktu Tunggu Pelayanan Resep Pasien Rawat Jalan Di Puskesmas Ngaglik I Sleman.....	33
4.5.1 <i>Man</i> /sumber daya manusia.....	33
4.5.2 Metode.....	36
4.5.3 Material.....	39
4.5.4 <i>Environment</i>	41
4.6 Faktor-Faktor Yang Memengaruhi Waktu Tunggu Pelayanan Resep di Instalasi Obat Puskesmas Ngaglik I Sleman Yogyakarta dengan Diagram <i>Fishbone</i>	43
4.7 Keterbatasan Penelitian.....	46

BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN	47
5.1 Kesimpulan.....	48
5.2 Saran.....	47
5.2.1 Bagi Puskesmas Ngaglik I Sleman Yogyakarta.....	47
5.2.2 Bagi Instalasi Obat Puskesmas Ngaglik I Sleman Yogyakarta..	48
5.2.3 Bagi Peneliti lain.....	48
DAFTAR PUSTAKA	49