

**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMENGARUHI WAKTU  
TUNGGU PELAYANAN RESEP PASIEN RAWAT JALAN DI  
PUSKESMAS NGAGLIK I**

**SKRIPSI**



**Oleh :**

**SYANINDITA JANE C.A**

**14613226**

**PROGRAM STUDI FARMASI  
FAKULTAS MATEMATIKA DAN ILMU PENGETAHUAN ALAM  
UNIVERSITAS ISLAM INDONESIA  
YOGYAKARTA  
2018**