

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS .....</b>	<b>iv</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>v</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>x</b>
<b>INTISARI .....</b>	<b>xi</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>xii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	2
1.3 Tujuan Penelitian .....	3
1.4 Manfaat Penelitian .....	3
<b>BAB II STUDI PUSTAKA .....</b>	<b>4</b>
2.1 Tinjauan Pustaka.....	4
2.1.1 Puskesmas.....	4
2.1.2 Pelayanan Kefarmasian .....	4
2.1.3 Evaluasi Pelayanan obat pada pasien .....	5
2.1.4 Indikator Pelayanan Pasien.....	6
2.1.5 Karakteristik Pasien.....	7
2.2 Landasan Teori.....	9
2.3 Hipotesis .....	9
2.4 Kerangka Konsep.....	10
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>11</b>
3.1 Rancangan Penelitian.....	11
3.2 Lokasi dan Waktu Penelitian .....	11
3.3 Populasi dan Sampel.....	11
3.4 Kriteria Inklusi dan Eksklusi .....	12

3.5 Definisi Operasional .....	12
3.6 Etika Penelitian .....	15
3.7 Instrumen Penelitian .....	15
3.8 Pengumpulan Data .....	15
3.9 Analisis Data.....	16
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>18</b>
4.1 Karakteristik Pasien .....	19
4.1.1 Usia.....	20
4.1.2 Jenis kelamin .....	21
4.1.3 Pendidikan .....	21
4.1.4 Status pernikahan.....	22
4.1.5 Pendapatan.....	23
4.1.6 Pekerjaan .....	23
4.1.7 Bahasa Sehari-hari .....	24
4.1.8 Suku .....	25
4.1.9 Area Tinggal .....	25
4.2 Indikator Pelayanan Pasien .....	26
4.2.1 Rata-rata <i>dispensing time</i> .....	26
4.2.2 Persentase obat yang terlayani.....	27
4.2.3 Rata-rata etiket yang memadai .....	28
4.2.4 Persentase pengetahuan pasien tentang obat yang baik.....	30
4.3 Hubungan Karakteristik Pasien dengan Pengetahuan Pasien Tentang Obat yang Baik .....	33
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>42</b>
5.1 Kesimpulan .....	42
5.2 Saran .....	42
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>43</b>

## DAFTAR TABEL

<b>Tabel 2.1</b> Indikator penggunaan obat berdasarkan WHO .....	5
<b>Tabel 4.1</b> Karakteristik pasien rawat jalan di Puskesmas Depok 2 .....	19
<b>Tabel 4.2</b> Parameter indikator pelayanan pasien .....	26
<b>Tabel 4.3</b> Rincian distribusi etiket.....	28
<b>Tabel 4.4</b> Persentase masing-masing komponen pengetahuan setiap obat.....	30
<b>Tabel 4.5</b> Kelompok pasien dengan kategori pengetahuan baik dan buruk.....	32
<b>Tabel 4.6</b> Hubungan karakteristik dengan pengetahuan pasien tentang obat yang baik .....	33

## DAFTAR LAMPIRAN

<b>Lampiran 1.</b> Jadwal Penelitian.....	45
<b>Lampiran 2.</b> Alur Penelitian.....	46
<b>Lampiran 3.</b> <i>Informed Consent</i> .....	47
<b>Lampiran 4.</b> <i>Ethical Clearance</i> .....	48
<b>Lampiran 5.</b> Surat Izin Penelitian.....	49
<b>Lampiran 6.</b> Lembar Pengumpul Data.....	50
<b>Lampiran 7.</b> Data Hasil Indikator Pelayanan Pasien.....	52
<b>Lampiran 8.</b> Data Hasil Karakteristik Pasien.....	62
<b>Lampiran 9.</b> Hubungan Usia dengan Pengetahuan Pasien.....	67
<b>Lampiran 10.</b> Hubungan Jenis Kelamin dengan Pengetahuan Pasien.....	68
<b>Lampiran 11.</b> Hubungan Pendidikan dengan Pengetahuan Pasien.....	69
<b>Lampiran 12.</b> Hubungan Status Pernikahan dengan Pengetahuan Pasien.....	70
<b>Lampiran 13.</b> Hubungan Pendapatan dengan Pengetahuan Pasien.....	71
<b>Lampiran 14.</b> Hubungan Pekerjaan dengan Pengetahuan Pasien.....	72
<b>Lampiran 15.</b> Hubungan Bahasa dengan Pengetahuan Pasien.....	73
<b>Lampiran 16.</b> Hubungan Suku dengan Pengetahuan Pasien.....	74
<b>Lampiran 17.</b> Hubungan Area Tinggal dengan Pengetahuan Pasien.....	75