

**EVALUASI PELAYANAN OBAT PADA PASIEN RAWAT JALAN
DI PUSKESMAS DEPOK 2 BERDASARKAN INDIKATOR
*WORLD HEALTH ORGANIZATION (WHO)***

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat mencapai gelar Sarjana Farmasi (S.Farm)

Program Studi Farmasi Fakultas Matematika dan Ilmu Pengetahuan Alam

Universitas Islam Indonesia



Oleh :

CHAIFAH SALIM

14613089

**PROGRAM STUDI FARMASI
FAKULTAS MATEMATIKA DAN ILMU PENGETAHUAN ALAM
UNIVERSITAS ISLAM INDONESIA
YOGYAKARTA
2018**

SKRIPSI

**EVALUASI PELAYANAN OBAT PADA PASIEN RAWAT JALAN
DI PUSKESMAS DEPOK 2 BERDASARKAN INDIKATOR
WORLD HEALTH ORGANIZATION (WHO)**

Yang diajukan oleh:

CHAIFAH SALIM

14613089



Telah disetujui oleh:

Pembimbing Utama,

Diesty Anita N, M. Sc., Apt.

Pembimbing Pendamping,

Dian Medisa, S.Farm., Apt., M.P.H.

SKRIPSI

**EVALUASI PELAYANAN OBAT PADA PASIEN RAWAT JALAN
DI PUSKESMAS DEPOK 2 BERDASARKAN INDIKATOR
WORLD HEALTH ORGANIZATION (WHO)**

Oleh:

CHAIFAH SALIM

14613089

Telah lolos uji etik penelitian dan dipertahankan di hadapan Panitia Penguji Skripsi

Program Studi Farmasi Fakultas Matematika dan Ilmu Pengetahuan Alam
Universitas Islam Indonesia



Tanggal : 25 Juli 2018

Ketua Penguji : Diesty Anita N, M. Sc., Apt.

Anggota Penguji : 1. Dian Medisa, S.Farm., Apt., M.P.H.

2. Nadia Pudiarifanti, M. Sc., Apt.

3. Fitria Dyah Ayu S., M. Sc., Apt.

(.....)
(.....)
(.....)
(.....)

Mengetahui,

Dekan Fakultas Matematika dan Ilmu Pengetahuan Alam

Universitas Islam Indonesia



PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan diterbitkan dalam daftar pustaka.

Yogyakarta, 25 Juli 2018

Penulis,



Chaifah Salim

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Assalamualaikum Wr. Wb

Puji syukur saya panjatkan kepada Allah SWT, karena atas berkat dan rahmat-Nya, saya dapat menyelesaikan skripsi saya yang berjudul **“EVALUASI PELAYANAN OBAT PADA PASIEN RAWAT JALAN DI PUSKESMAS DEPOK 2 BERDASARKAN INDIKATOR *WORLD HEALTH ORGANIZATION (WHO)*”**. Penulisan skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Farmasi Prodi Farmasi Fakultas MIPA Universitas Islam Indonesia. Saya menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan skripsi ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada :

1. Kedua orang tua dan saudara-saudara saya yang selalu memberikan dukungan dan doa untuk kesuksesan dalam menyelesaikan skripsi ini;
2. Ibu Diesty Anita Nugraheni, M. Sc., Apt. selaku dosen Pembimbing Utama atas waktu, saran, bimbingan masukan, dorongan, dan nasihat yang sangat penulis butuhkan selama penelitian dan penyusunan skripsi ini;
3. Ibu Dian Medisa, S.Farm., Apt., M.P.H. selaku dosen Pembimbing pendamping atas waktu, saran, bimbingan masukan, dorongan, dan nasihat yang sangat penulis butuhkan selama penelitian dan penyusunan skripsi ini;
4. Ibu Nadia Pudiarifanti, M. Sc., Apt. dan ibu Fitria Dyah Ayu Suryanegara., M. Sc., Apt. selaku dosen penguji yang telah memberikan saran yang sangat penulis butuhkan selama penyusunan skripsi ini;
5. Ibu Dra. Suparmi M.Si selaku Dosen Pembimbing Akademik yang telah memberikan pengarahan dan dorongan dalam penyusunan skripsi ini;
6. Bapak Pinus Jumaryatno, S.Si., M.Phil., Ph.D., Apt selaku Ketua Program Studi Farmasi FMIPA UII;

7. Bapak Drs. Allwar, M.Sc., Ph.D selaku Dekan Fakultas Matematika dan Ilmu Pengetahuan Alam, Universitas Islam Indonesia;
8. Mbak Inung selaku apoteker di Puskesmas Depok 2 atas izin, waktu dan bantuannya selama melakukan Penelitian di Puskesmas Depok 2;
9. Segenap civitas akademik Program Studi Farmasi Fakultas Matematika dan Ilmu Pengetahuan Alam Universitas Islam Indonesia atas bantuannya selama perkuliahan;
10. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu, terimakasih atas do'a, bantuan dan motivasi yang sudah kalian berikan.

Akhir kata, saya berharap semoga Allah SWT berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga skripsi ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu pengetahuan.

Wassalamualaikum Wr. Wb.

Yogyakarta, 25 Juli 2018

Penulis,



Chaifah Salim