

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
INTISARI	xii
ABSTRACT	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah.....	2
1.3 Tujuan Penelitian	2
1.4 Manfaat Penelitian	3
1.4.1 Bagi Peneliti.....	3
1.4.2 Bagi Puskesmas	3
1.4.3 Bagi Masyarakat	3
BAB II STUDI PUSTAKA.....	4
2.1 Tinjauan Pustaka.....	4
2.1.1 Pusat Kesehatan Masyarakat (Puskesmas)	4
2.1.2 Pelayanan Kefarmasian.....	5
2.1.3 Pelayanan Informasi Obat (PIO).....	5
2.1.4 Konseling	6
2.1.5 Proses Pelayanan Obat	6
2.1.6 Evaluasi Pelayanan Obat.....	7
2.1.7 Indikator Pelayanan Pasien	8
2.1.8 Karakteristik Pasien	10
2.2 Landasan Teori.....	11
2.3 Hipotesis	11
2.4 Kerangka Konsep.....	12
BAB III METODE PENELITIAN	13
3.1 Desain Penelitian	13
3.2 Lokasi dan Waktu Penelitian	13

3.3	Populasi dan Sampel	13
3.4	Kriteria Inklusi dan Eksklusi	14
3.5	Definisi Operasional	14
3.6	Etika Penelitian	16
3.7	Instrumen Penelitian	16
3.8	Pengumpulan Data	16
3.9	Analisis Data	17
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		19
4.1	Karakteristik Pasien	20
4.1.1	Usia	20
4.1.2	Jenis Kelamin.....	21
4.1.3	Pendidikan.....	22
4.1.4	Status Pernikahan.....	22
4.1.5	Suku	23
4.1.6	Pekerjaan.....	23
4.1.7	Bahasa	23
4.1.8	Area Tinggal	24
4.1.9	Pendapatan	24
4.2	Indikator Pelayanan Pasien	25
4.2.1	Rata-rata Waktu Penyerahan Obat.....	25
4.2.2	Persentase Obat yang Terlayani.....	27
4.2.3	Skor Rata-rata Obat yang Diberi Etiket Memadai	28
4.2.4	Persentase Pengetahuan Pasien Tentang Obat yang Baik.....	29
4.3	Hubungan Karakteristik Pasien dengan Pengetahuan Pasien Tentang Obat yang Baik	32
4.3.1	Usia	33
4.3.2	Jenis Kelamin.....	33
4.3.3	Pendidikan.....	33
4.3.4	Status pernikahan	33
4.3.5	Suku	34
4.3.6	Pekerjaan.....	34
4.3.7	Bahasa sehari-hari.....	34
4.3.8	Area tinggal.....	35
4.3.9	Pendapatan	35
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		36
5.1	Kesimpulan	36

5.2	Saran	36
5.2.1	Bagi Peneliti Lain	36
5.2.2	Bagi Apoteker	36
DAFTAR PUSTAKA	37

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Distribusi Karakteristik Pasien.....	20
Tabel 4.2 Hasil Evaluasi Indikator Pelayanan Pasien	25
Tabel 4.3 Distribusi Tiap Komponen pada Seluruh Etiket Obat.....	29
Tabel 4.4 Distribusi Jawaban Pasien Tiap Item Pertanyaan Per Obat	30
Tabel 4.5 Hubungan Karakteristik Pasien dengan Pengetahuan Pasien.....	32

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Jadual Penelitian	40
Lampiran 2. Alur Penelitian	41
Lampiran 3. <i>Informed Consent</i>	42
Lampiran 4. <i>Ethical Clearence</i>	43
Lampiran 5. Surat Izin Penelitian.....	44
Lampiran 6. Lembar Pengumpul Data	45
Lampiran 7. Data Evaluasi Pelayanan Pasien dan Karakteristik Pasien	47
Lampiran 8. Hubungan Usia dengan Pengetahuan Pasien	80
Lampiran 9. Hubungan Jenis Kelamin dengan Pengetahuan Pasien.....	81
Lampiran 10. Hubungan Pendidikan dengan Pengetahuan Pasien	82
Lampiran 11. Hubungan Status Pernikahan dengan Pengetahuan Pasien.....	83
Lampiran 12. Hubungan Pendapatan dengan Pengetahuan Pasien	84
Lampiran 13. Hubungan Pekerjaan dengan Pengetahuan Pasien.....	85
Lampiran 14. Hubungan Bahasa dengan Pengetahuan Pasien.....	86
Lampiran 15. Hubungan Suku dengan Pengetahuan Pasien	87
Lampiran 16. Hubungan Area Tinggal dengan Pengetahuan Pasien	88