

LAMPIRAN



KUESIONER PENELITIAN I

Responden yang terhormat,

Sehubung dengan penelitian tugas akhir yang sedang saya jalani, selaku mahasiswa Universitas Islam Indonesia, program studi Teknik Industri untuk memohon kesediaan bapak/ibu, saudara/i untuk memberikan pendapat melalui kuesioner yang akan digunakan sebagai data penelitian tugas akhir dengan topik Analisis Pelayanan Kualitas & Loyalitas Pelanggan di Grisee Resto Cafe.

PROFIL RESPONDEN

Pilih dengan membubuhkan tanda **centang** (✓) pada lingkaran tersedia.

- Jenis Kelamin : Laki-laki Perempuan
- Umur : 16-25 36-45 > 56
 26-35 46-55
- Pekerjaan : Pegawai Negeri Pelajar/Mahasiswa
 Wiraswasta Lain-lain
 Pegawai Swasta
- Jumlah Kunjungan : Belum Pernah Sekali
 Dua Kali/ Lebih

PERTANYAAN :

Apa yang anda keluhkan atas pelayanan yang diberikan oleh Grisee Coffee & Resto ?

- | | |
|---------|---------|
| 1. | 5. |
| 2. | 6. |
| 3. | 7. |
| 4. | 8. |

KUESIONER PENELITIAN II

Responden yang terhormat,

Sehubungan dengan penelitian tugas akhir yang sedang saya jalani, selaku mahasiswa Universitas Islam Indonesia, program studi Teknik Industri untuk memohon kesediaan bapak/ibu, saudara/i untuk memberikan pendapat melalui kuesioner yang akan digunakan sebagai data penelitian tugas akhir dengan topik Analisis Pelayanan Kualitas & Loyalitas Pelanggan di Grisee Resto Cafe.

PROFIL RESPONDEN

Pilih dengan membubuhkan tanda **centang** (✓) pada lingkaran tersedia.

- Jenis Kelamin : Laki-laki Perempuan
- Umur : 16-25 36-45 > 56
 26-35 46-55
- Pekerjaan : Pegawai Negeri Pelajar/Mahasiswa
 Wiraswasta Lain-lain
 Pegawai Swasta
- Jumlah Kunjungan : Belum Pernah Sekali
 Dua Kali/ Lebih

PETUNJUK PENGISISAN

1. Isilah pernyataan dengan membubuhkan tanda **centang** (✓) pada kolom tersedia.
2. Setiap responden hanya diberi kesempatan menceklist pilihan jawaban sekali.
3. Adapun berikut pilihan jawaban yang telah ditetapkan sebagai berikut :

- STS** : Sangat Tidak Setuju
TS : Tidak Setuju
N : Netral
S : Setuju
SS : Sangat Setuju

KUESIONER

Variabel Kulalitas Pelayanan pada Grisse Resto & Cafe

No	Pertanyaan	STS	TS	N	S	SS
	A. Bukti Fisik (<i>Tangibles</i>)					
1	Bagian depan luar bangunan menarik dan terlihat nyaman untuk pelanggan					
2	Area makan yang bersih dan nyaman					
3	Area makan tidak sempit dan leluasa untuk bergerak					
4	Memiliki meja dan kursi makan yang baik dan nyaman					
5	Peralatan makan tersedia dan bersih (piring, sendok, garpu, dll)					
6	Terdapat fasilitas lengkap (meja,musholla, toilet, parkir, dll)					
7	Fasilitas yang tersedia bersih aman dan nyaman.					
8	Daftar menu yang tersedia dengan baik dan mencantumkan harga secara jelas					
9	Karyawan berpenampilan bersih dan rapi					
	B. Keandalan (<i>Reability</i>)					
1	Memberikan pelayanan penyajian pesanan secara cepat					
2	Konsisten dalam cita rasa masakan dan layanan					
3	Makanan dan minuman yang disajikan sesuai pesanan					
4	Karyawan memiliki keandalan dalam penyampaian jasa yang baik					
	C. Daya Tanggap (<i>Responsivness</i>)					
1	Karyawan cepat tanggap dalam menyelesaikan keluhan pelanggan					
2	Memberikan perhatian khusus pada permintaan tertentu pelanggan (tambah/kurang bumbu)					
	D. Jaminan (<i>Assurance</i>)					

1	Karyawan mampu memberi penjelasan pada daftar menu & komposisi makanan					
2	Karyawan memiliki keterampilan pelayanan yang baik dan sopan					
3	Memberi rasa aman pada pelanggan (bebas bahan kimia, pengawet, penjagaan parkir)					
4	Karyawan mampu menjawab pertanyaan dengan baik dan benar					
	E. Empati (<i>Empathy</i>)					
1	Karyawan memberi perhatian penuh terhadap pelanggan					
2	Karyawan mengantisipasi kebutuhan dan keinginan individu pelanggan					
3	Karyawan bersimpatik dan menanggapi dengan baik jika ada keadaan yang salah					
4	Karyawan memberikan pelayanan yang terbaik dan sepenuh hati					
5	Pelayanan yang diberikan tidak memandang status sosial					

Atas perhatian dan waktu yang diberikan, saya mengucapkan terima kasih.

Hormat saya,

Rizal Bayu Prabowo

KUESIONER PENELITIAN III

Responden yang terhormat,

Sehubung dengan penelitian tugas akhir yang sedang saya jalani, selaku mahasiswa Universitas Islam Indonesia, program studi Teknik Industri untuk memohon kesediaan bapak/ibu, saudara/i untuk memberikan pendapat melalui kuesioner yang akan digunakan sebagai data penelitian tugas akhir dengan topik Analisis Pelayanan Kualitas & Loyalitas Pelanggan di Grisee Resto Cafe.

PROFIL RESPONDEN

Pilih dengan membubuhkan tanda **centang** (✓) pada lingkaran tersedia.

- Jenis Kelamin : Laki-laki Perempuan
- Umur : 16-25 36-45 > 56
 26-35 46-55
- Pekerjaan : Pegawai Negeri Pelajar/Mahasiswa
 Wiraswasta Lain-lain
 Pegawai Swasta
- Jumlah Kunjungan : Belum Pernah Sekali
 Dua Kali/ Lebih

PETUNJUK PENGISISAN

1. Isilah pernyataan dengan membubuhkan tanda **centang** (✓) pada kolom tersedia.
2. Setiap responden hanya diberi kesempatan menceklist pilihan jawaban sekali.
3. Adapun berikut pilihan jawaban yang telah ditetapkan sebagai berikut :
 - 1 : Sangat Tidak Setuju
 - 2 : Tidak Setuju
 - 3 : Netral
 - 4 : Setuju
 - 5 : Sangat Setuju

KUESIONER

Untuk kemudahan konsumen dalam memesan, menurut anda apa saja yang harus dimuat dalam daftar menu ?

No	Pertanyaan	Tingkat Kepentingan				
		1	2	3	4	5
1	Tulisan mudah dibaca dan jelas					
2	Tercantum penjelasan makanan dan minuman yang dijual					
3	Tercantum harga makanan, minuman, dan fasilitas lain yang dikenakan biaya untuk pelanggan secara jelas					
4	Tercantum foto dari makanan dan minuman yang dijual					
5	Terdapat setidaknya tiga warna hiasan untuk daftar menu					
6	Lainya :					
7	Lainya :					
8	Lainya :					

Atas perhatian dan waktu yang diberikan, saya mengucapkan terima kasih.

Hormat saya,

Rizal Bayu Prabowo

Tabel Rekapitulasi Data Kuisisioner I



No	Jawaban			JK	U	PK	K
	1	2	3				
1	Musholla Kecil	Pelayanan Lama	Kursi Kurang Nyaman	P	16-25	P/M	1 x
2	Pelayanan Lama	Toilet Kotor	-	L	16-25	P/M	2 x
3	Pelayanan Lama	Musholla Kecil	-	P	16-25	P/M	2 x
4	Pelayanan Lama	Toilet Kotor	-	L	16-25	P/M	2 x
5	Musholla Kecil	Toilet Kotor	-	P	16-25	P/M	2 x
6	Toilet Kotor	Pelayanan Lama	-	L	16-25	PNS	2 x
7	Pelayanan Lama	Toilet Kotor	-	L	16-25	P/M	2 x
8	Pelayanan Lama	Rasa Kopi Berubah	-	P	16-25	P/M	2 x
9	Pelayanan Lama	Rasa Kopi Berubah	-	L	16-25	P/M	2 x
10	Bocor	Rasa Kopi Berubah	-	P	26-45	W	0 x

No	Jawaban			JK	U	PK	K
	1	2	3				
11	Rasa Kopi Berubah	Pelayanan Lama	-	L	16-25	P/M	2 x
12	Rasa Kopi Berubah	Kursi Kurang Nyaman	Toilet Kotor	P	26-45	PNS	0 x
13	Pelayanan Lama	Rasa Kopi Berubah	-	P	26-45	W	1 x
14	Bocor	Kursi Kurang Nyaman	Pelayanan Lama	P	26-45	W	2 x
15	Bocor	Pelayanan Lama	Rasa Kopi Berubah	L	26-45	PNS	2 x
16	Bocor	Pelayanan Lama	Toilet Kotor	P	26-45	L	2 x
17	Bocor	Rasa Kopi Berubah	Toilet Kotor	L	26-45	W	2 x
18	Pelayanan Lama	Rasa Kopi Berubah	Bocor	P	16-25	P/M	2 x
19	Bocor	Kursi Kurang Nyaman	Pelayanan Lama	P	16-25	P/M	2 x
20	Musholla Kecil	Pelayanan Lama	Kursi Kurang Nyaman	L	16-25	P/M	2 x
21	Pelayanan Lama	Toilet Kotor	-	L	16-25	P/M	2 x
22	Toilet Kotor	Bocor	-	P	16-25	P/M	2 x
23	Pelayanan Lama	Musholla Kecil	-	P	16-25	P/M	2 x

No	Jawaban			JK	U	PK	K
	1	2	3				
24	Toilet Kotor	Rasa Kopi Berubah	Kursi Kurang Nyaman	L	16-25	W	2 x
25	Rasa Kopi Berubah	Toilet Kotor	Kursi Kurang Nyaman	L	16-25	P/M	2 x
26	Pelayanan Lama	Kursi Kurang Nyaman	Rasa Kopi Berubah	L	16-25	P/M	2 x
27	Toilet Kotor	Pelayanan Lama	-	P	16-25	P/M	2 x
28	Toilet Kotor	Pelayanan Lama	-	L	16-25	P/M	1 x
29	Pelayanan Lama	Rasa Kopi Berubah	-	L	16-25	P/M	2 x
30	Musholla Kecil	Pelayanan Lama	Kursi Kurang Nyaman	L	26-45	W	2 x

Keterangan :

JK : Jenis Kelamin

U : Umur

PK : Pekerjaan

K : Kujungan

L : Laki-Laki

P : Perempuan

P/M : Pelajar / Mahasiswa

PN : Pegawai Negeri

PS : Pegawai Swasta

W : Wiraswasta

L : Lain - Lain

Tabel Rekapitulasi Data Kuisisioner II



No	Pertanyaan Kinerja																								JK	U	PK	K
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24				
1	5	5	5	4	5	4	4	4	5	4	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4	5	5	4	P	16-25	P/M	2	
2	4	5	5	4	4	4	4	4	5	4	4	5	4	5	4	3	4	4	4	4	5	4	5	4	P	16-25	P/M	2
3	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	P	16-25	P/M	2
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	3	3	4	5	4	4	4	4	4	4	P	26-35	PN	2
5	4	4	4	5	4	5	4	5	4	5	5	4	4	5	5	4	4	4	4	5	4	5	4	4	P	26-35	PN	2
6	5	4	5	5	4	5	4	5	5	5	4	4	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	4	5	P	16-25	P/M	2
7	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	4	4	5	4	4	P	26-35	PN	1
8	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	P	26-35	W	2
9	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	4	4	P	16-25	P/M	2
10	4	5	4	4	4	5	4	5	4	5	4	5	5	5	4	4	4	4	4	5	4	5	5	5	P	16-25	P/M	2
11	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	P	16-25	P/M	1
12	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	P	16-25	P/M	2

No	Pertanyaan Kinerja																								JK	U	PK	K
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24				
13	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	P	16-25	P/M	2
14	4	5	5	4	4	5	5	5	4	5	4	4	4	5	4	4	4	4	5	5	5	5	4	4	P	16-25	P/M	1
15	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	P	26-35	W	2
16	5	5	4	5	5	4	4	5	4	5	4	4	5	4	5	4	4	4	5	5	4	4	4	5	P	16-25	P/M	2
17	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	5	5	4	5	4	4	5	4	5	P	16-25	P/M	2
18	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	P	16-25	P/M	2
19	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	P	16-25	P/M	2
20	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	P	16-25	P/M	2
21	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	P	16-25	P/M	2
22	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	P	16-25	P/M	2
23	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	P	16-25	P/M	1
24	5	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	5	3	4	4	5	5	5	5	4	5	4	5	3	P	16-25	P/M	2
25	4	3	4	4	3	3	3	3	5	3	4	5	4	3	3	4	4	3	4	3	4	3	5	4	P	26-35	PS	2
26	3	3	4	4	3	3	3	3	4	3	4	4	4	3	3	3	3	4	4	3	4	3	4	4	P	26-35	PN	2
27	4	4	4	5	4	4	4	4	5	4	5	5	4	4	4	4	4	5	5	4	5	4	5	4	P	16-25	P/M	2

No	Pertanyaan Kinerja																								JK	U	PK	K
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24				
28	5	4	4	5	5	5	4	5	4	5	4	4	4	5	5	4	4	4	4	5	4	5	4	4	P	16-25	P/M	2
29	4	4	4	5	4	4	4	4	3	4	4	3	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	5	P	16-25	PS	2
30	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	5	4	4	4	4	3	3	P	16-25	P/M	2
31	3	4	3	4	5	4	5	5	3	5	4	3	4	5	5	3	3	4	5	5	3	5	3	4	P	16-25	P/M	2
32	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	L	26-35	PN	2
33	5	5	4	4	5	4	5	5	4	5	5	4	4	5	5	5	5	4	4	5	4	5	4	4	L	36-45	PN	1
34	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	5	L	16-25	P/M	2
35	4	3	5	4	4	3	3	4	5	3	3	5	3	3	4	5	5	5	5	3	5	3	5	3	L	16-25	P/M	2
36	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	3	L	36-45	W	2
37	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	L	16-25	P/M	1
38	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	3	3	4	3	4	3	4	L	26-35	PN	2
39	4	5	3	4	5	5	5	5	3	5	3	3	4	5	5	4	4	3	3	5	3	5	3	4	L	36-45	W	2
40	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	3	L	16-25	P/M	2
41	3	4	3	4	3	4	4	4	3	4	5	3	5	4	3	3	3	4	3	4	3	4	3	5	L	16-25	P/M	2
42	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	L	16-25	PS	2

No	Pertanyaan Kinerja																								JK	U	PK	K
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24				
43	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	L	16-25	P/M	2
44	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	L	16-25	P/M	2
45	5	3	3	4	5	3	3	4	3	3	4	3	3	3	5	5	5	4	3	5	3	3	3	3	L	16-25	P/M	2
46	4	5	3	4	4	5	5	5	3	5	3	3	4	5	4	4	4	4	3	4	3	5	3	4	L	16-25	P/M	2
47	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	3	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	3	L	16-25	W	2
48	4	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	4	4	5	4	4	4	4	5	4	5	5	4	4	L	36-45	PN	2
49	5	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	5	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	5	4	L	36-45	PN	2
50	4	2	4	4	4	2	4	2	4	2	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	L	16-25	W	2
51	5	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	5	4	4	5	5	5	L	16-25	W	2
52	4	4	4	4	4	5	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	L	16-25	P/M	1
53	4	5	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	L	16-25	P/M	2
54	4	5	5	4	4	4	5	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4	5	4	4	5	4	4	4	L	16-25	P/M	2
55	4	4	5	4	4	3	5	4	5	4	3	5	4	4	4	4	4	5	4	4	5	4	5	4	L	16-25	PS	2
56	4	5	3	5	5	4	4	3	4	3	4	4	4	4	5	4	4	3	4	5	3	4	4	4	L	16-25	PS	2
57	5	5	4	4	5	4	4	3	4	3	4	4	5	4	5	5	5	4	3	5	4	3	4	5	L	16-25	P/M	2

No	Pertanyaan Kinerja																								JK	U	PK	K	
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24					
58	4	5	3	4	4	4	4	3	3	3	4	3	4	5	4	4	4	3	4	4	5	5	3	4	L	16-25	P/M	2	
59	4	3	4	4	4	4	3	3	4	3	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	L	16-25	PS	2	
60	4	3	4	4	3	4	4	3	3	3	4	3	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	3	4	L	36-45	PN	1	
61	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	5	5	4	4	4	3	3	4	3	3	4	4	L	16-25	P/M	2	
62	4	3	4	4	3	4	4	3	4	3	4	4	4	5	3	4	4	4	4	3	4	3	4	4	L	16-25	P/M	2	
63	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4	4	4	L	16-25	P/M	1	
64	4	3	3	4	4	4	5	3	4	3	3	5	4	4	4	4	3	4	3	3	4	5	5	L	16-25	P/M	2		
65	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	5	4	4	4	3	4	4	3	5	4	4	L	16-25	P/M	2	
66	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	5	4	3	4	4	4	3	4	4	3	3	5	4	L	36-45	PN	1	
67	5	4	5	4	4	4	3	4	5	4	4	5	5	3	4	5	5	5	5	5	4	5	3	5	5	L	16-25	P/M	2
68	4	5	4	4	3	4	4	3	4	3	4	5	4	3	3	4	4	4	4	4	5	4	3	5	4	L	16-25	P/M	2
69	5	5	5	4	3	4	4	3	4	3	4	4	5	4	3	5	5	5	5	5	5	4	4	5	L	16-25	P/M	2	
70	4	4	3	4	4	5	4	4	5	4	5	5	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	L	16-25	P/M	2	
71	4	5	3	4	5	4	5	3	4	3	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	L	16-25	P/M	1	
72	3	5	5	4	3	5	4	3	4	3	4	4	5	5	3	3	3	5	3	3	5	5	5	5	L	16-25	P/M	2	

No	Pertanyaan Kinerja																								JK	U	PK	K
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24				
73	4	4	4	4	4	5	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	5	4	4	5	3	4	4	L	16-25	P/M	2
74	4	3	4	4	4	4	5	3	4	3	5	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	L	16-25	P/M	2
75	3	4	5	4	4	4	5	4	5	4	5	5	4	4	4	4	4	5	4	5	4	3	4	L	16-25	P/M	2	
76	3	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	5	4	4	5	3	3	4	5	3	5	4	5	4	L	16-25	P/M	1
77	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	3	4	4	4	4	L	16-25	P/M	2
78	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	4	5	5	5	4	4	4	5	4	5	L	16-25	P/M	2
79	3	5	3	4	5	4	4	3	3	3	4	3	4	4	5	3	3	4	3	5	3	5	3	4	L	16-25	P/M	2
80	4	3	5	4	4	5	4	3	5	3	5	5	4	4	4	4	4	3	5	4	5	5	5	4	L	16-25	P/M	2

Keterangan :

JK : Jenis Kelamin

U : Umur

PK : Pekerjaan

K : Kujungan

L : Laki-Laki

P : Perempuan

P/M : Pelajar / Mahasiswa

PN : Pegawai Negeri

PS : Pegawai Swasta

W : Wiraswasta

L : Lain .

Tabel Rekapitulasi Data Kuisisioner III



	Pertanyaan Daftar Makanan					JK	U	PK	K
	1	2	3	4	5				
1	5	5	5	5	5	P	16-25	P/M	2
2	4	4	4	4	4	L	16-25	P/M	2
3	5	5	5	5	4	P	16-25	P/M	2
4	4	4	4	4	5	L	16-25	P/M	2
5	3	3	4	3	3	P	16-25	P/M	1
6	4	4	4	4	4	L	16-25	P/M	2
7	4	4	4	4	5	L	16-25	P/M	2
8	4	3	4	4	5	L	16-25	P/M	2
9	5	5	5	5	3	L	16-25	P/M	2
10	4	4	4	4	3	L	16-25	P/M	2
11	4	4	4	4	4	P	16-25	P/M	2
12	3	4	3	3	3	P	16-25	P/M	2
13	3	4	3	3	4	L	16-25	P/M	2
14	4	4	4	4	3	L	16-25	P/M	1
15	5	5	5	5	4	P	16-25	P/M	2
16	5	5	5	5	3	L	16-25	P/M	2
17	4	4	4	4	3	L	16-25	P/M	2
18	4	4	4	4	3	L	16-25	P/M	2

19	3	3	4	3	3	L	16-25	P/M	2
20	5	5	5	5	5	L	16-25	P/M	2
21	3	3	3	3	4	L	16-25	P/M	2
22	4	4	4	4	5	L	16-25	P/M	2
23	4	4	4	4	3	P	16-25	P/M	1
24	4	4	4	4	3	L	16-25	P/M	2
25	3	4	3	3	3	L	16-25	P/M	2
26	3	4	4	3	4	P	16-25	P/M	2
27	4	3	4	4	3	L	16-25	P/M	2
28	5	5	5	5	3	L	16-25	P/M	2
29	5	4	4	4	3	L	16-25	P/M	2
30	4	4	4	4	4	L	16-25	P/M	2

Keterangan :

JK : Jenis Kelamin

U : Umur

PK : Pekerjaan

K : Kujungan

L : Laki-Laki

P : Perempuan

P/M : Pelajar / Mahasiswa

PN : Pegawai Negeri

PS : Pegawai Swasta

W : Wiraswasta

L : Lain .

Correlations

		T1	T2	T3	T4	T5	T6	T7	T8	T9	RL1	RL2	RL3	RL4	RP1	RP2	AS1	AS2	AS3	AS4	E1	E2	E3	E4	E5	T
T4	Pearson	.221	.053	.071	1	.148	.159	-	.220	.014	.229	.069	-	.238	.190	.221	.084	.091	-	.230	.289	.075	.176	-	.238	.324
	Correlation	*						.062	*		*	.065	*		*			.057	*	**			.049	*	**	
	Sig. (2-tailed)	.049	.644	.533		.190	.160	.587	.049	.901	.041	.546	.564	.033	.091	.049	.461	.424	.615	.040	.009	.506	.118	.666	.033	.003
	N	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80
T5	Pearson	.244	.237	-	.148	1	.052	.190	.296	-	.262	.004	-	-	.145	.942	.089	.097	-	-	.444	-	.203	-	-	.316
	Correlation	*	*	.175				**	.064	*		.105	.164		**			.064	.028	**	.165		.130	.164	**	
	Sig. (2-tailed)	.029	.035	.120	.190		.644	.092	.008	.575	.019	.973	.352	.145	.199	.000	.431	.393	.572	.804	.000	.145	.072	.252	.145	.004
	N	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80
T6	Pearson	.055	.451	.040	.159	.052	1	.331	.511	.015	.574	.128	-	.233	.538	.094	-	-	-	.057	.254	.085	.581	-	.233	.506
	Correlation		**					**	**		**	.029	*	**		.024	.026	.134		*		**	.057	*	**	
	Sig. (2-tailed)	.630	.000	.728	.160	.644		.003	.000	.897	.000	.259	.798	.037	.000	.406	.832	.817	.236	.616	.023	.454	.000	.613	.037	.000
	N	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80
T7	Pearson	-	.380	-	-	.190	.331	1	.288	-	.363	.096	-	.063	.434	.189	-	-	-	.062	.234	-	.488	-	.111	.347
	Correlation	.070	**	.036	.062		**		**	.025	**	.072		**		.070	.075	.107		*	.102	**	.102		**	
	Sig. (2-tailed)	.540	.001	.749	.587	.092	.003		.010	.823	.001	.396	.524	.582	.000	.093	.540	.506	.345	.583	.037	.370	.000	.370	.329	.002

Correlations

		T1	T2	T3	T4	T5	T6	T7	T8	T9	RL1	RL2	RL3	RL4	RP1	RP2	AS1	AS2	AS3	AS4	E1	E2	E3	E4	E5	T	
	N	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80
T8	Pearson	.185	.345	.061	.220	.296	.511	.288	1	.047	.971	-	-	.057	.501	.321	.117	.127	.078	.193	.331	-	.454	-	.019	.589	
	Correlation		**		*	**	**	**			**	.015	.046		**	**					**	.048	**	.109		**	
	Sig. (2-tailed)	.100	.002	.592	.049	.008	.000	.010		.678	.000	.895	.686	.616	.000	.004	.301	.261	.490	.087	.003	.672	.000	.334	.867	.000	
	N	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	
T9	Pearson	.197	-	.644	.014	-	.015	-	.047	1	.052	.192	.796	-	-	-	.197	.253	.212	.547	-	.606	-	.639	-	.483	
	Correlation		.060	**		.064		.025				**	.029	.055	.095		*		**	.213	**	.056	**	.029	**		
	Sig. (2-tailed)	.080	.599	.000	.901	.575	.897	.823	.678		.649	.088	.000	.802	.626	.400	.080	.023	.059	.000	.058	.000	.622	.000	.802	.000	
	N	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	
RL1	Pearson	.153	.401	.059	.229	.262	.574	.363	.971	.052	1	.026	-	.137	.553	.286	.054	.058	.052	.194	.330	-	.506	-	.100	.615	
	Correlation		**		*	*	**	**	**				.038		**	*					**	.042	**	.102		**	
	Sig. (2-tailed)	.175	.000	.606	.041	.019	.000	.001	.000	.649		.817	.739	.225	.000	.010	.637	.609	.648	.085	.003	.714	.000	.370	.377	.000	
	N	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	
RL2	Pearson	.008	.062	.180	.069	.004	.128	.096	-	.192	.026	1	.107	.175	-	.008	-	.009	.144	.207	.121	.283	.196	.007	.175	.300	
	Correlation							.015							.031	.030					*					**	

Correlations

		T1	T2	T3	T4	T5	T6	T7	T8	T9	RL1	RL2	RL3	RL4	RP1	RP2	AS1	AS2	AS3	AS4	E1	E2	E3	E4	E5	T
RP2	Pearson	.204	.202	-	.221	.942	.094	.189	.321	-	.286	.008	-	-	.145	1	.128	.098	-	-	.477	-	.202	-	-	.315
	Correlation			.207	*	**			**	.095	*	.135	.156					.094	.024	**	.158		.158	.156	**	
	Sig. (2-tailed)	.069	.072	.066	.049	.000	.406	.093	.004	.400	.010	.943	.234	.166	.199		.256	.386	.406	.832	.000	.162	.073	.162	.166	.004
	N	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80
AS1	Pearson	.773	.004	.178	.084	.089	-	-	.117	.197	.054	-	.150	.182	-	.128	1	.921	.115	.212	.128	.116	-	.116	.182	.428
	Correlation	**					.024	.070				.030		.057			**					.026				**
	Sig. (2-tailed)	.000	.971	.114	.461	.431	.832	.540	.301	.080	.637	.791	.185	.107	.613	.256		.000	.310	.059	.258	.306	.822	.306	.107	.000
	N	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80
AS2	Pearson	.839	.040	.231	.091	.097	-	-	.127	.253	.058	.009	.201	.197	-	.098	.921	1	.125	.231	.139	.163	-	.163	.197	.473
	Correlation	**		*			.026	.075	*				.026		**		**		*			.063				**
	Sig. (2-tailed)	.000	.722	.039	.424	.393	.817	.506	.261	.023	.609	.938	.074	.079	.821	.386	.000		.270	.040	.219	.149	.579	.149	.079	.000
	N	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80
AS3	Pearson	.080	.061	.518	-	-	-	-	.078	.212	.052	.144	.036	-	-	-	.115	.125	1	.192	-	.450	-	.135	-	.257
	Correlation			**	.057	.064	.134	.107					.031	.118	.094					.064	**	.057		.031	*	
	Sig. (2-tailed)	.480	.592	.000	.615	.572	.236	.345	.490	.059	.648	.203	.751	.784	.297	.406	.310	.270		.088	.572	.000	.617	.232	.784	.021

Correlations

		T1	T2	T3	T4	T5	T6	T7	T8	T9	RL1	RL2	RL3	RL4	RP1	RP2	AS1	AS2	AS3	AS4	E1	E2	E3	E4	E5	T	
	N	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80
AS4	Pearson	.173	-	.512	.230	-	.057	.062	.193	.547	.194	.207	.452	.013	.011	-	.212	.231	.192	1	-	.583	.108	.334	.057	.506	
	Correlation		.099	**	*	.028				**		**			.024		*			.028	**		**			†	
	Sig. (2-tailed)	.125	.383	.000	.040	.804	.616	.583	.087	.000	.085	.065	.000	.908	.926	.832	.059	.040	.088		.804	.000	.338	.002	.614	.000	
	N	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80
E1	Pearson	.244	.473	-	.289	.444	.254	.234	.331	-	.330	.121	-	.095	.214	.477	.128	.139	-	-	1	-	.269	-	.052	.379	
	Correlation	*	**	.140	**	**	*	*	**	.213	**	.215			**			.064	.028		.165	*	.235			**	
	Sig. (2-tailed)	.029	.000	.217	.009	.000	.023	.037	.003	.058	.003	.284	.056	.401	.056	.000	.258	.219	.572	.804		.145	.016	.036	.647	.001	
	N	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80
E2	Pearson	.082	.034	.823	.075	-	.085	-	-	.606	-	.283	.392	.011	-	-	.116	.163	.450	.583	-	1	.006	.352	.011	.442	
	Correlation			**		.165		.102	.048	**	.042	*	**		.021	.158		**	**	.165			**		**	**	
	Sig. (2-tailed)	.471	.768	.000	.506	.145	.454	.370	.672	.000	.714	.011	.000	.920	.851	.162	.306	.149	.000	.000	.145		.956	.001	.920	.000	
	N	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80
E3	Pearson	.039	.449	.033	.176	.203	.581	.488	.454	-	.506	.196	-	.148	.726	.202	-	-	-	.108	.269	.006	1	-	.185	.526	
	Correlation		**				**	**	**	.056	**	.183		**		.026	.063	.057		*			.111		**	**	

Uji Reliabilitas Kuesioner II



Reliability Statistics

Cronbach's

Alpha N of Items

.806	24
------	----

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item- Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
T1	93.8000	32.922	.460	.793
T2	93.7625	32.766	.408	.795
T3	93.9000	32.876	.423	.795
T4	93.7750	35.164	.275	.802
T5	93.7875	34.473	.228	.804
T6	93.8000	33.225	.432	.795
T7	93.8000	34.441	.269	.802
T8	93.9500	32.149	.513	.790
T9	93.8000	33.175	.401	.796
RL1	93.9750	31.847	.540	.788

Item-Total Statistics				
	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item- Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
RL2	93.7750	34.556	.210	.805
RL3	93.7750	34.101	.253	.803
RL4	93.7875	34.321	.282	.802
RP1	93.7875	32.904	.401	.796
RP2	93.8000	34.441	.225	.804
AS1	93.8000	33.656	.345	.799
AS2	93.8000	33.554	.400	.796
AS3	93.7875	34.752	.156	.808
AS4	93.8000	33.225	.432	.795
E1	93.7875	34.043	.295	.801
E2	93.8000	33.301	.351	.798
E3	93.7750	32.480	.438	.794
E4	93.8000	34.263	.218	.805
E5	93.7875	34.321	.282	.802

Uji Validitas Kuesioner III



		Correlations					
		T1	T2	T3	T4	T5	Tot
T1	Pearson Correlation	1	.745**	.861**	.967**	.139	.919**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000	.464	.000
	N	30	30	30	30	30	30
T2	Pearson Correlation	.745**	1	.692**	.776**	.109	.816**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000	.568	.000
	N	30	30	30	30	30	30
T3	Pearson Correlation	.861**	.692**	1	.899**	.136	.883**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000	.474	.000
	N	30	30	30	30	30	30
T4	Pearson Correlation	.967**	.776**	.899**	1	.187	.948**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000		.321	.000
	N	30	30	30	30	30	30
T5	Pearson Correlation	.139	.109	.136	.187	1	.432*
	Sig. (2-tailed)	.464	.568	.474	.321		.017
	N	30	30	30	30	30	30
Tot	Pearson Correlation	.919**	.816**	.883**	.948**	.432*	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.017	
	N	30	30	30	30	30	30

Uji Reliabilitas Kuesioner III



Reliability Statistics

Cronbach's

Alpha	N of Items
.843	5

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item- Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
T1	15.8667	4.326	.857	.750
T2	15.8333	4.971	.709	.797
T3	15.8000	4.855	.814	.773
T4	15.9000	4.300	.909	.736
T5	16.2000	6.166	.154	.949