

**ANALISIS KINERJA PELAYANAN RUMAH MAKAN DENGAN  
DINESERV SERTA UPAYA PENINGKATAN DAN PRIORITAS DENGAN  
PENERAPAN METODE QFD**

**TUGAS AKHIR**

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana  
Strata-1  
Pada Jurusan Teknik Industri Fakultas Teknologi Industri**



Nama : Rizal Bayu Prabowo  
No. Mahasiswa : 10 522 089

**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI  
FAKULTAS TEKNOLOGI INDUSTRI  
UNIVERSITAS ISLAM INDONESIA  
YOGYAKARTA  
2018**