

**PERLINDUNGAN HUKUM BAGI PENUMPANG TERHADAP KETERLAMBATAN  
PENERBANGAN PESAWAT**

**TESIS**



**OLEH:**

**NAMA MHS. : ERMAN MAHENDRAPUTRA S.H.**  
**NO. POKOK MHS. : 13912035**  
**BKU : HUKUM BISNIS**

**PROGRAM MAGISTER ILMU HUKUM**  
**PROGRAM PASCASARJANA FAKULTAS HUKUM**  
**UNIVERSITAS ISLAM INDONESIA**

**2015**

HALAMAN PENGESAHAN




**PERLINDUNGAN HUKUM BAGI PENUMPANG TERHADAP KETERLAMBATAN  
PENERBANGAN PESAWAT**

Oleh :

Nama Mhs. : Erman Mahendraputra, S.H.  
No. Pokok Mhs. : 13912035  
BKU : Hukum Bisnis

Telah diujikan di hadapan Tim Penguji dalam Ujian Akhir/Tesis  
dan dinyatakan **LULUS** pada hari Jumat, 11 Desember 2015

Pembimbing

  
Dr. Siti Anisah, S.H., M.Hum.

Yogyakarta, .....

Penguji 1

  
Dr. M. Syamsudin, S.H., M.Hum.

Yogyakarta, .....

Penguji 2

  
Nurjihad, S.H., M.H.

Yogyakarta, .....

Mengetahui Ketua Program Pascasarjana Fakultas Hukum  
Universitas Islam Indonesia



  
Drs. Agus Triyanta, MA., MH., Ph.D

## MOTTO DAN PERSEMBAHAN

“Sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan”. (Q.S. Alam Nasyrah: 6)

“Sukses sering datang kepada orang yang berani bertindak, ia jarang mendatangi orang yang ragu dan malu, yang selalu takut pada resiko.” (Jawaharlal Nehru)

“Sesali masa lalu karena ada kekecewaan dan kesalahan-kesalahan, tetapi jadikan penyesalan itu sebagai senjata untuk masa depan agar tidak terjadi kesalahan lagi.”

“Tidak ada kekayaan yang melebihi akal, dan tidak ada kemelaratan yang melebihi kebodohan.”

“Malas boleh sekali, rajin jangan sekali”

Kupersembahkan goresan pemikiran ini untuk:

Bapak, Ibu, Kakak dan Adikku, serta Dinda Rizki Hutari,

Diriku, sebagai penghargaan atas kerja keras dan usaha yang telah kulewati selama ini.

Almamaterku

Serta sahabat-sahabatku dan kepada semua intelektual muda

## SURAT PERNYATAAN

ORISINALITAS KARYA TULIS ILMIAH BERUPA TUGAS AKHIR MAHASISWA PROGRAM  
PASCASARJANA FAKULTAS HUKUM UNIVERSITAS ISLAM INDONESIA



Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : **ERMAN MAHENDRAPUTRA, S.H.**

No.Mhs : **13912035**

Adalah benar-benar Mahasiswa Program Pascasarjana Fakultas Hukum Universitas Islam Indonesia Yogyakarta yang telah melakukan Karya Tulis Ilmiah (Tugas Akhir) Tesis dengan judul:

**PERLINDUNGAN HUKUM BAGI PENUMPANG TERHADAP KETERLAMBATAN  
PENERBANGAN PESAWAT**

Karya Tulis ini akan saya ajukan kepada Tim Penguji dalam Ujian Pendadaran yang akan di selenggarakan oleh Program Pascasarjana Fakultas Hukum UII.

Sehubungan dengan hasil tersebut, dengan ini Saya menyatakan :

1. Bahwa karya tulis ini adalah benar-benar karya saya sendiri yang dalam penyusunannya tunduk dan patuh pada kaidah, etika dan norma-norma penulisan sebuah karya tulis ilmiah sesuai dengan ketentuan yang berlaku.
2. Bahwa saya menjamin hasil karya ilmiah ini adalah benar-benar Asli (Orisinal), bebas dari unsur-unsur yang dapat dikategorikan sebagai melakukan ‘penjiplakan karya ilmiah (plagiat)’;
3. Bahwa meskipun secara prinsip hak milik atas karya ilmiah ini ada pada saya, namun demi untuk kepentingan-kepentingan yang bersifat akademik dan pengembangannya, saya memberikan kewenangan kepada Perpustakaan Fakultas Hukum UII dan Perpustakaan di lingkungan Universitas Islam Indonesia untuk mempergunakan karya ilmiah saya tersebut.

Selanjutnya berkaitan dengan hal di atas (terutama pernyataan pada butir no 1 dan 2), saya sanggup menerima sanksi baik sanksi administratif, akademik bahkan sanksi pidana, jika saya terbukti secara kuat dan menyakinkan telah melakukan perbuatan yang menyimpang dari pernyataan tersebut. Saya juga akan bersikap kooperatif untuk hadir, menjawab, membuktikan dan melakukan pembelaan terhadap hak-hak saya serta menanda-tangani Berita Acara terkait yang menjadi hak dan kewajiban saya, di depan ‘Majelis’ atau ‘Tim’ Kuasa Hukum Universitas Islam Indonesia yang ditunjuk oleh Pimpinan Fakultas, apabila tanda-tanda plagiat disinyalir ada/terjadi pada karya ilmiah saya ini oleh pihak Program Pascasarjana Fakultas Hukum UII.

Demikian, Surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, dalam kondisi sehat jasmani dan rohani, dengan sadar serta tidak ada tekanan dengan bentuk apapun dan oleh siapapun.

Dibuat di : Yogyakarta

Pada Tanggal : 9 Desember 2015

Yang membuat Pernyataan



Tanda Tangan Penulis

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah Robbil ‘Aalamin. Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Tesis yang berjudul Perlindungan Hukum Bagi Konsumen Terhadap Keterlambatan Penerbangan Pesawat. Tesis ini merupakan salah satu persyaratan yang diperlukan sebagai kelengkapan studi jenjang Strata Dua (S2) dalam mencapai gelar Magister Hukum pada jurusan Ilmu Hukum Fakultas Hukum Universitas Islam Indonesia.

Penulis menyadari bahwa karya sederhana ini masih sangat jauh dari kesempurnaan, oleh karena itu sangat terbuka bagi semua pihak untuk memberikan masukan maupun kritikan demi kesempurnaannya. Proses awal hingga akhir penulisan Tesis ini tidak terlepas dari dukungan dan bantuan berbagai pihak. Untuk itu, penulis hanya mampu mengucapkan terima kasih yang sedalam-dalamnya kepada:

1. Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayahNya, sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini dengan baik.
2. Kedua orang tua tercinta, Ayahanda drg. Daryanto Chadorie, Bsc., M.Kes. dan Ibunda drg. Hendrawati, M.Kes., orang yang selalu penulis hormati dan sayangi, orang yang selalu mendukung penulis dalam proses penyelesaian Tesis ini dengan segala perhatian, doa, dan kasih sayang.
3. Dr. Siti Anisah, SH., M.Hum.. selaku dosen pembimbing yang di sela-sela kesibukan beliau masih meluangkan waktu dan kesabarannya untuk memberikan bimbingan dalam menyelesaikan karya ini.
4. Kepada Ketua Program Pascasarjana Fakultas Hukum Universitas Islam Indonesia Bapak Drs. Agus Triyanta, MA., MH., Ph.D., yang saya hormati.

5. Kepada Prof. Dr. Ridwan Khairandy, SH., MH., sebagai motivasi penulis untuk melanjutkan studi di Program Pascasarjana Fakultas Hukum Universitas Islam Indonesia.
6. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Hukum Universitas Islam Indonesia yang telah mengajar dan memberi ilmu pengetahuan.
7. Kakak tersayang, Erwita Nursari, SIP., MBA., yang selalu memberi semangat, mendengarkan keluh kesah penulis, dan mendukung penulisan Tesis ini.
8. Adik tersayang, Erfandi Ahmad, Skg., yang selalu menceriaikan hari-hari penulis karena kelucuannya.
9. dr. Dinda Rizki Hutari, untuk kasih sayang, pengertian, dukungan, dan doanya serta mendampingi penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan Tesis ini dengan baik dan lancar.
10. Sahabat-sahabat penulis yang turut mendukung penulis dalam bertukar pikiran dan pendapat serta keceriaannya di setiap saat penulis membutuhkan suasana santai dan segar.
11. Seluruh teman-teman Pascasarjana Fakultas Hukum Universitas Islam Indonesia.
12. Seluruh pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, yang telah banyak membantu dalam proses penulisan Tesis ini.

Yogyakarta,

Erman Mahendraputra, S.H.