

**LAMPIRAN 1 :**

**ANGKET PENELITIAN**

**PENGARUH DIMENSI KEPEMIMPINAN TERHADAP KEPUASAN  
DAN LOYALITAS ANGGOTA PARTAI KEADILAN SEJAHTERA  
DI KABUPATEN ROKAN HULU**

**Responden Yth,**

Saya Mahasiswa Program Magister Manajemen Universitas Islam Indonesia yang sedang mengadakan penelitian dalam rangka menyusun tugas akhir thesis. Oleh sebab itu saya mohon bantuan dan kerjasama Bapak/Ibu untuk mengisi beberapa pertanyaan dalam kuisioner ini untuk melengkapi pengumpulan data tugas akhir thesis saya.

Saya mengharapkan kerjasama Bapak/Ibu untuk memberikan jawaban pada kuisioner ini secara jujur dan apa adanya, karena identitas dan informasi dari responden akan di rahasiakan oleh peneliti dan tidak akan mempengaruhi posisi ataupun jabatan Bapak/Ibu saat ini.

Selain untuk kepentingan akademis, hasil penelitian ini akan dapat di ajukan kembali kepada Partai Keadilan Sejahtera di Kabupaten Rokan Hulu agar dapat di gunakan sebagai masukan dan saran perbaikan.

Atas perhatian dan kerjasama Bapak/Ibu, saya mengucapkan terima kasih.

**JONHENDRI MAIS**

(13911113)

**Identitas Responden ( Diisi Anggota )**

1. Nama : ..... (boleh dirahasiakan)
2. Lama bergabung : ..... (tahun)
3. Usia : ..... (tahun)
4. Jenis kelamin :  Laki-laki  Perempuan
5. Jabatan saat ini : .....
6. Pendidikan terakhir :
- a. SMA/SMK
  - b. D-III
  - c. S-1
  - d. S-2

**KETERANGAN :**

Pilih satu kategori yang paling mendukung jawaban bapak/ibu dengan memberikan tanda silang (X).

- SS = Sangat Setuju
- S = Setuju
- KS = Kurang Setuju
- TS = Tidak Setuju
- STS = Sangat Tidak Setuju

## 1. DIMENSI KEPEMIMPINAN (X)

### COMMANDING (X1)

NO	PERTANYAAN	SS	S	KS	TS	STS
X <sub>1.1</sub>	Pemimpin mampu mengambil alih tanggung jawab dengan baik.					
X <sub>1.2</sub>	Pemimpin mampu mengambil keputusan dengan baik dan bijaksana.					
X <sub>1.3</sub>	Pemimpin mampu menyelesaikan setiap masalah dengan solusi yang terbaik.					
X <sub>1.4</sub>	Pemimpin mampu memberikan motivasi kepada anggota dengan baik.					
X <sub>1.5</sub>	Pemimpin mampu mengkoordinasikan setiap anggota partai dengan baik.					

### VISIONING (X2)

NO	PERTANYAAN	SS	S	KS	TS	STS
X <sub>2.1</sub>	Pemimpin mampu menyampaikan visi dan misi partai kepada anggota dengan baik.					
X <sub>2.2</sub>	Pemimpin selalu melibatkan anggota dalam pencapaian visi dan misi partai.					

X <sub>2.3</sub>	Pemimpin selalu melihat peluang baru dan melakukan terobosan yang bagus dalam pencapaian visi dan misi partai.					
X <sub>2.4</sub>	Pemimpin mampu menanamkan nilai-nilai partai kepada setiap anggota.					
X <sub>2.5</sub>	Pemimpin selalu memberikan semangat kepada anggota dalam pencapaian visi dan misi partai.					

### ENROLLING (X3)

No	PERTANYAAN	SS	S	KS	TS	STS
X <sub>3.1</sub>	Pemimpin mampu menentukan tujuan partai dengan baik.					
X <sub>3.2</sub>	Pemimpin selalu mampu dalam mengidentifikasi pilihan (Dalam menyelesaikan masalah)					
X <sub>3.3</sub>	Pemimpin mampu untuk menganalisis setiap informasi yang ada.					
X <sub>3.4</sub>	Pemimpin selalu mampu menentukan pilihan yang tepat (Dalam menyelesaikan masalah).					

#### RELATING (X4)

NO	PERTANYAAN	SS	S	KS	TS	STS
X4.1	Pemimpin mampu membangun hubungan yang harmonis dengan anggota.					
X4.2	Pemimpin selalu mendengarkan setiap keluhan dan masukan dari anggota.					
X4.3	Pemimpin selalu melibatkan anggota dalam pemecahan masalah dan pengambilan keputusan.					
X4.4	Pemimpin mampu melakukan komunikasi dua arah dengan baik.					
X4.5	Pemimpin mampu menciptakan generasi baru yang berkompeten.					

#### COACHING (X5)

No	PERTANYAAN	SS	S	KS	TS	STS
X5.1	Pemimpin meningkatkan produktifitas anggota partai dengan baik.					
X5.2	Pemimpin mampu mendorong anggota untuk berprestasi dengan baik.					

X <sub>5.3</sub>	Pemimpin mampu memberikan kepuasan kepada anggota partai.					
X <sub>5.4</sub>	Pemimpin mampu mengelola anggota dengan baik supaya loyal terhadap partai.					

## 2. KEPUASAN ANGGOTA (Y1)

NO	PERTANYAAN	SS	S	KS	TS	STS
Y <sub>1.1</sub>	Saya sangat puas dengan kepemimpinan Partai Keadilan Sejahtera.					
Y <sub>1.2</sub>	Saya merasa pemimpin dapat memenuhi semua harapan anggota.					
Y <sub>1.3</sub>	Saya merasa pemimpin telah menyediakan fasilitas yang sesuai keinginan anggota.					
Y <sub>1.4</sub>	saya merasa pemimpinan partai sekarang adalah pilihan yang tepat.					
Y <sub>1.5</sub>	Saya merasa nyaman dengan setiap peraturan dan kebijakan Pemimpin partai.					

### 3. LOYALITAS ANGGOTA (Y2)

No	PERTANYAAN	SS	S	KS	TS	STS
Y <sub>2.1</sub>	Saya akan selalu menjadi anggota PKS apapun isu negatif yang beredar diluar.					
Y <sub>2.2</sub>	Saya merasa hubungan antar anggota sangat solid.					
Y <sub>2.3</sub>	Saya akan mentaati semua peraturan dan kebijakan Partai Keadilan Sejahtera.					
Y <sub>2.4</sub>	Saya akan merekomendasikan Partai Keadilan Sejahtera kepada orang-orang disekeliling saya.					
Y <sub>2.5</sub>	Saya tidak akan pindah kepartai lain meski di beri penawaran yang menggiurkan.					

**LAMPIRAN 2 :**

**DATA HASIL ANGKET**

No	COMMANDING					VISIONING					ENROLLING				
	x11	x12	x13	x14	TX1	x21	x22	x23	x24	TX2	x31	x32	x33	x34	TX3
1	2	2	2	3	9	3	2	2	2	9	2	3	3	2	10
2	3	4	4	4	15	3	2	3	3	11	4	4	4	3	15
3	4	3	3	3	13	3	3	3	2	11	4	4	3	3	14
4	3	3	3	1	10	2	2	3	3	10	4	4	4	3	15
5	3	2	2	2	9	2	2	3	2	9	3	3	3	3	12
6	4	5	4	4	17	3	4	4	3	14	3	3	3	3	12
7	3	3	3	3	12	3	3	3	3	12	3	3	3	3	12
8	4	3	3	4	14	4	4	5	5	18	4	5	5	5	19
9	5	5	5	5	20	5	5	5	4	19	4	5	5	5	19
10	4	4	4	4	16	4	5	5	5	19	4	4	2	4	14
11	4	4	4	3	15	3	3	3	3	12	4	4	3	4	15
12	2	2	2	2	8	5	5	5	5	20	5	5	5	5	20
13	5	5	5	5	20	5	5	5	4	19	3	4	4	3	14
14	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	4	4	4	3	15



No	COMMANDING					VISIONING					ENROLLING				
	x11	x12	x13	x14	TX1	x21	x22	x23	x24	TX2	x31	x32	x33	x34	TX3
15	4	5	4	5	1 8	3	3	4	4	14	4	4	3	4	15
16	2	2	1	2	7	3	4	4	4	15	4	4	4	4	16
17	3	3	2	3	1 1	4	3	3	3	13	5	5	4	5	19
18	5	4	5	4	1 8	4	3	3	3	13	5	5	5	4	19
19	4	4	4	3	1 5	5	5	5	5	20	5	5	5	5	20
20	4	4	3	4	1 5	5	5	4	5	19	5	4	5	5	19
21	3	4	4	4	1 5	2	2	2	2	8	4	4	5	5	18
22	4	5	4	4	1 7	5	5	4	5	19	4	3	4	4	15
23	4	4	4	5	1 7	5	5	5	5	20	4	4	5	4	17
24	4	4	4	5	1 7	5	5	5	5	20	4	4	5	4	17
25	4	4	4	5	1 7	4	5	5	5	19	3	2	3	2	10
26	4	4	5	4	1 7	4	4	5	5	18	4	4	4	5	17
27	3	3	3	3	1 2	4	4	5	4	17	5	5	5	5	20
28	3	3	3	3	1 2	4	4	4	4	16	4	4	5	5	18

No	COMMANDING					VISIONING					ENROLLING				
	x11	x12	x13	x14	TX1	x21	x22	x23	x24	TX2	x31	x32	x33	x34	TX3
29	1	2	2	2	7	2	2	2	2	8	3	2	2	2	9
30	4	3	3	3	1 3	4	3	3	2	12	4	4	5	5	18
31	4	3	4	4	1 5	3	3	3	3	12	4	5	5	5	19
32	2	2	3	2	9	4	2	3	2	11	4	4	5	4	17
33	2	2	3	2	9	3	3	2	3	11	5	5	5	5	20
34	2	2	2	2	8	2	2	2	2	8	4	3	3	4	14
35	3	3	4	3	1 3	4	5	4	5	18	4	4	5	5	18
36	3	4	4	3	1 4	3	3	3	3	12	3	3	4	3	13
37	5	5	5	5	2 0	3	3	4	4	14	2	2	3	3	10
38	2	2	2	3	9	3	3	3	4	13	4	4	4	3	15
39	4	4	4	5	1 7	3	3	3	3	12	2	2	2	2	8
40	3	3	3	4	1 3	3	3	3	3	12	5	5	4	4	18
41	5	4	4	5	1 8	3	4	3	5	15	4	3	5	5	17
42	4	4	3	4	1 5	4	4	4	4	16	4	4	3	4	15
43	4	4	4	3	1 5	4	5	3	5	17	5	5	5	5	20

No	COMMANDING					VISIONING					ENROLLING				
	x11	x12	x13	x14	TX1	x21	x22	x23	x24	TX2	x31	x32	x33	x34	TX3
44	3	3	4	3	1 3	3	4	3	4	14	3	4	4	5	16
45	5	4	4	5	1 8	3	3	4	4	14	4	4	4	4	16
46	4	4	4	5	1 7	4	4	3	5	16	4	4	5	4	17
47	4	4	4	4	1 6	5	5	4	4	18	5	5	4	5	19
48	4	4	4	4	1 6	3	4	4	4	15	5	4	4	4	17
49	3	4	4	4	1 5	4	4	5	5	18	4	4	5	4	17
50	4	3	4	4	1 5	2	3	3	2	10	4	3	2	4	13
51	3	2	3	2	1 0	4	4	5	5	18	4	4	5	4	17
52	3	3	3	4	1 3	4	4	5	4	17	5	5	5	5	20
53	4	4	4	5	1 7	4	4	4	5	17	5	5	5	5	20
54	2	2	3	2	9	2	2	2	2	8	2	2	3	2	9
55	3	2	2	3	1 0	2	3	2	2	9	3	3	3	2	11
56	2	2	2	2	8	2	2	3	2	9	4	5	5	4	18
57	2	3	3	2	1 0	3	4	3	3	13	3	4	3	4	14

No	COMMANDING					VISIONING					ENROLLING				
	x11	x12	x13	x14	TX1	x21	x22	x23	x24	TX2	x31	x32	x33	x34	TX3
58	4	4	3	3	1 4	3	2	3	2	10	4	3	2	3	12
59	2	3	3	3	1 1	3	3	3	3	12	3	3	3	3	12
60	3	4	5	5	1 7	3	4	4	5	16	3	4	3	4	14
61	5	5	5	4	1 9	3	2	2	2	9	5	4	4	4	17
62	4	4	4	4	1 6	4	4	4	4	16	1	1	2	1	5
63	3	4	5	3	1 5	4	4	4	4	16	4	4	5	4	17
64	3	4	4	4	1 5	3	4	3	3	13	2	3	2	3	10
65	3	3	3	4	1 3	4	3	3	4	14	2	3	3	3	11
66	2	3	2	2	9	2	3	3	3	11	4	4	4	4	16
67	3	3	3	3	1 2	2	2	2	3	9	3	3	2	3	11
68	4	4	4	4	1 6	4	4	3	3	14	3	3	4	4	14
69	3	3	3	3	1 2	3	3	3	4	13	5	5	4	5	19
70	3	2	3	2	1 0	3	2	2	3	10	4	4	5	4	17
71	2	2	2	3	9	3	3	2	2	10	3	3	4	3	13

No	COMMANDING					VISIONING					ENROLLING				
	x11	x12	x13	x14	TX1	x21	x22	x23	x24	TX2	x31	x32	x33	x34	TX3
72	2	2	2	2	8	3	2	3	2	10	3	3	3	3	12
73	3	2	2	3	10	2	2	2	2	8	3	4	4	3	14
74	3	3	2	2	10	4	5	5	5	19	4	4	4	4	16
75	5	5	5	4	19	5	5	4	4	18	4	4	3	4	15
76	3	3	3	3	12	4	3	4	4	15	4	5	5	4	18
77	3	2	2	3	10	2	2	3	2	9	3	3	4	3	13
78	4	4	4	4	16	4	4	4	3	15	5	5	5	5	20
79	2	2	2	1	7	5	5	4	4	18	4	4	4	4	16
80	4	3	4	3	14	4	4	3	4	15	4	4	4	4	16
81	2	3	3	3	11	3	3	2	3	11	4	4	4	5	17
82	2	2	3	2	9	2	2	3	2	9	5	4	5	4	18
83	3	2	3	3	11	2	3	3	3	11	4	5	5	5	19
84	2	3	3	2	10	3	2	3	3	11	4	4	4	5	17
85	3	3	2	3	11	5	5	5	4	19	4	4	4	3	15
86	2	3	3	4	11	2	3	3	2	10	3	3	4	4	14

No	COMMANDING					VISIONING					ENROLLING				
	x11	x12	x13	x14	TX1	x21	x22	x23	x24	TX2	x31	x32	x33	x34	TX3
					2										
87	2	1	2	2	7	4	4	4	4	16	3	3	4	3	13
88	2	2	3	3	10	2	2	3	3	10	3	3	3	3	12
89	3	2	3	2	10	2	3	2	3	10	3	3	3	3	12
90	2	2	3	2	9	3	2	2	2	9	2	3	2	2	9
91	4	4	4	4	16	2	2	2	2	8	3	3	3	3	12
92	2	3	2	3	10	3	3	3	3	12	3	3	3	3	12
93	5	5	5	5	20	4	5	5	5	19	5	5	5	5	20
94	2	2	2	2	8	2	2	2	2	8	3	3	3	3	12
95	4	3	2	4	13	4	4	2	4	14	4	3	3	4	14
96	2	2	2	2	8	5	5	5	5	20	3	3	3	3	12
97	2	4	3	4	13	3	3	4	2	12	4	3	3	4	14
98	2	2	2	2	8	2	2	4	2	10	3	3	3	4	13
99	5	5	5	4	19	5	5	4	5	19	5	4	5	5	19
100	3	2	2	2	9	3	4	3	3	13	5	5	5	5	20
101	4	4	5	5	18	4	4	4	4	16	4	5	5	4	18

No	COMMANDING					VISIONING					ENROLLING				
	x11	x12	x13	x14	TX1	x21	x22	x23	x24	TX2	x31	x32	x33	x34	TX3
102	4	4	4	4	1 6	3	3	3	3	12	4	5	5	5	19
103	2	3	3	3	1 1	2	3	3	3	11	3	4	4	3	14
104	2	3	3	3	1 1	3	3	3	3	12	3	3	4	4	14
105	2	2	3	3	1 0	3	3	3	2	11	2	3	3	3	11
106	3	3	2	3	1 1	2	3	3	2	10	3	3	4	4	14
107	3	3	3	3	1 2	3	3	3	3	12	2	2	3	3	10
108	2	3	3	2	1 0	4	4	4	4	16	3	3	3	4	13
109	2	3	2	3	1 0	4	4	4	4	16	2	4	4	3	13
110	3	3	3	2	1 1	2	3	3	3	11	3	3	4	4	14
M	3.17	3.21	3.26	3.28	3.23	3.34	3.42	3.42	3.42	3.40	3.68	3.75	3.87	3.82	3.78

No	RELATING						COACHING				
	x41	x42	x43	x44	x45	X4	x51	x52	x53	x54	X5
1	2	2	2	2	2	10	2	2	2	1	7
2	2	3	3	3	3	14	3	3	3	3	12
3	2	2	3	3	3	13	4	3	3	3	13
4	3	2	3	2	2	12	3	4	4	4	15
5	2	2	3	2	2	11	3	3	3	3	12
6	4	4	4	4	4	20	5	4	4	4	17
7	2	3	2	3	2	12	3	3	4	3	13
8	2	2	2	2	3	11	4	4	4	4	16
9	4	5	4	4	4	21	2	3	2	3	10
10	5	5	4	4	4	22	2	3	3	3	11
11	4	4	3	3	3	17	2	2	4	2	10
12	4	5	5	4	4	22	3	3	3	3	12
13	5	4	4	5	5	23	3	3	3	4	13
14	4	4	4	4	4	20	3	3	4	3	13
15	5	5	4	3	4	21	4	3	2	3	12
16	3	4	3	5	4	19	3	3	3	3	12
17	4	4	4	4	4	20	3	3	3	3	12
18	4	5	3	5	3	20	3	4	3	3	13
19	4	5	5	5	5	24	3	3	3	4	13
20	4	5	5	5	4	23	3	3	3	3	12
21	2	2	2	2	2	10	1	2	2	2	7



No	RELATING						COACHING				
	x41	x42	x43	x44	x45	X4	x51	x52	x53	x54	X5
22	4	5	5	5	3	22	5	5	5	5	20
23	4	5	5	5	5	24	5	5	5	5	20
24	4	5	5	3	3	20	5	5	5	5	20
25	2	3	3	2	2	12	4	4	4	4	16
26	3	3	4	4	5	19	4	4	5	5	18
27	4	4	5	5	4	22	5	5	4	4	18
28	4	4	3	3	5	19	2	2	3	4	11
29	3	3	4	5	5	20	4	5	5	4	18
30	5	4	4	4	4	21	4	5	4	4	17
31	4	5	4	4	4	21	5	5	4	4	18
32	4	3	5	4	5	21	3	3	3	3	12
33	4	5	5	5	5	24	2	3	2	2	9
34	3	4	4	4	4	19	4	3	2	3	12
35	4	4	4	4	5	21	4	4	5	5	18
36	3	4	4	3	5	19	4	4	4	5	17
37	3	3	2	2	2	12	4	4	4	4	16
38	2	2	3	3	3	13	4	4	4	4	16
39	2	2	2	2	2	10	2	2	1	2	7
40	4	5	5	5	5	24	4	5	5	5	19
41	4	4	4	4	4	20	4	5	5	5	19
42	3	4	5	5	4	21	3	3	3	4	13

No	RELATING						COACHING				
	x41	x42	x43	x44	x45	X4	x51	x52	x53	x54	X5
43	5	4	5	4	3	21	5	4	3	4	16
44	4	3	5	5	5	22	3	2	4	4	13
45	5	4	4	4	5	22	4	4	4	5	17
46	2	2	3	2	2	11	4	5	4	5	18
47	5	4	4	4	4	21	4	4	4	5	17
48	4	5	5	3	4	21	4	2	3	4	13
49	4	3	5	4	4	20	4	3	3	4	14
50	4	5	5	4	4	22	3	4	3	4	14
51	4	4	4	4	4	20	3	4	4	3	14
52	5	3	5	4	3	20	4	4	4	4	16
53	3	4	5	5	4	21	5	5	5	4	19
54	2	2	2	2	2	10	2	2	2	2	8
55	4	5	5	5	3	22	3	3	4	3	13
56	4	5	5	5	5	24	4	4	3	3	14
57	3	3	3	3	4	16	4	4	3	4	15
58	3	3	3	3	4	16	4	4	4	5	17
59	2	2	2	3	2	11	3	2	2	5	12
60	4	3	4	4	4	19	3	4	4	5	16
61	3	5	4	5	2	19	2	3	2	5	12
62	2	2	1	2	2	9	1	2	1	2	6
63	4	4	3	4	4	19	3	4	3	3	13

No	RELATING						COACHING				
	x41	x42	x43	x44	x45	X4	x51	x52	x53	x54	X5
64	4	4	4	4	4	20	4	5	4	4	17
65	4	4	4	4	4	20	5	4	4	4	17
66	3	3	3	3	4	16	4	3	4	4	15
67	5	4	4	4	3	20	3	4	4	3	14
68	4	4	3	4	4	19	4	4	4	3	15
69	4	4	4	3	4	19	5	4	5	4	18
70	3	3	4	3	3	16	4	4	4	4	16
71	2	2	2	3	3	12	3	3	4	3	13
72	2	2	2	2	3	11	3	3	4	3	13
73	2	3	3	2	3	13	4	4	5	4	17
74	3	3	3	3	4	16	4	4	3	4	15
75	2	3	2	3	4	14	4	4	3	4	15
76	4	3	4	3	3	17	3	4	3	3	13
77	3	3	4	4	5	19	4	4	5	4	17
78	3	3	3	3	4	16	4	4	5	4	17
79	3	3	3	3	4	16	4	4	5	4	17
80	3	2	3	3	5	16	4	4	4	4	16
81	4	4	3	4	3	18	5	4	4	4	17
82	3	4	4	3	3	17	5	4	4	4	17
83	3	3	3	2	3	14	5	5	5	4	19
84	3	2	2	3	3	13	3	3	4	3	13

No	RELATING						COACHING				
	x41	x42	x43	x44	x45	X4	x51	x52	x53	x54	X5
85	3	3	4	3	2	15	5	4	4	4	17
86	4	4	4	3	4	19	4	5	5	5	19
87	3	4	4	3	4	18	5	4	5	5	19
88	4	3	4	3	3	17	5	4	4	5	18
89	3	4	3	4	4	18	4	5	5	5	19
90	3	3	3	3	4	16	3	2	2	2	9
91	3	2	3	2	5	15	2	3	2	2	9
92	2	2	3	2	5	14	4	4	4	5	17
93	3	2	2	2	4	13	5	5	5	5	20
94	3	2	2	2	4	13	4	4	3	4	15
95	2	3	3	3	4	15	4	4	4	4	16
96	2	3	3	3	2	13	5	5	5	4	19
97	3	3	4	3	4	17	5	5	5	3	18
98	3	3	3	4	4	17	4	4	4	4	16
99	3	3	3	3	4	16	4	4	5	5	18
100	4	3	2	2	2	13	4	5	5	5	19
101	4	3	3	4	3	17	3	3	4	4	14
102	3	3	3	2	4	15	4	4	4	4	16
103	4	2	3	2	4	15	5	5	5	3	18
104	3	3	2	3	2	13	3	2	3	2	10
105	4	4	4	5	5	22	4	5	4	5	18

No	RELATING						COACHING				
	x41	x42	x43	x44	x45	X4	x51	x52	x53	x54	X5
106	4	5	4	5	4	22	5	5	5	5	20
107	4	4	4	5	1	18	2	3	3	3	11
108	3	4	4	3	4	18	5	5	5	4	19
109	4	3	3	2	4	16	5	5	4	4	18
110	3	2	2	2	4	13	4	4	4	4	16
M	3.37	3.45	3.53	3.44	3.63	3.48	3.69	3.75	3.74	3.78	3.74



UNIVERSITAS ISLAM INDONESIA

No	KEPUASAN						LOYALITAS					
	y11	y12	y13	y14	y15	Y1	y21	y22	y23	y24	y25	Y2
1	2	2	2	2	2	10	2	2	2	2	1	9
2	4	4	3	2	3	16	2	3	2	4	4	15
3	3	3	3	3	3	15	3	2	3	3	3	14
4	3	3	3	4	3	16	3	3	3	3	3	15
5	2	3	3	2	2	12	2	3	2	2	3	12
6	2	3	3	4	2	14	2	2	2	3	3	12
7	3	3	3	2	2	13	3	3	2	2	2	12
8	3	3	4	3	4	17	3	3	4	3	3	16
9	5	5	4	4	2	20	4	4	5	5	5	23
10	5	3	5	5	4	22	5	4	4	4	4	21
11	3	3	4	2	3	15	4	3	4	4	4	19
12	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20
13	4	5	5	5	4	23	5	5	5	5	5	25
14	4	4	3	3	3	17	4	4	3	3	3	17
15	3	3	3	3	4	16	4	4	3	3	3	17
16	4	3	3	3	3	16	3	3	2	3	2	13
17	2	2	2	3	2	11	3	2	3	3	3	14
18	3	3	3	2	2	13	4	3	3	3	3	16
19	4	5	5	5	5	24	4	4	5	5	5	23
20	5	4	4	4	5	22	5	5	4	4	4	22
21	2	2	2	1	1	8	2	2	2	2	2	10

No	KEPUASAN						LOYALITAS					
	y11	y12	y13	y14	y15	Y1	y21	y22	y23	y24	y25	Y2
22	3	5	5	5	5	23	3	4	5	5	5	22
23	4	5	5	4	5	23	4	4	4	5	5	22
24	4	4	4	5	5	22	4	4	4	3	5	20
25	5	5	4	4	4	22	4	5	4	4	3	20
26	4	5	4	5	4	22	4	4	4	4	4	20
27	3	4	5	5	5	22	4	4	4	4	4	20
28	3	3	3	2	2	13	4	4	4	4	4	20
29	4	4	4	3	3	18	3	2	2	2	2	11
30	4	3	4	4	3	18	4	3	5	4	4	20
31	4	4	4	4	4	20	5	5	5	5	5	25
32	4	4	4	4	4	20	5	5	5	5	5	25
33	2	3	3	2	2	12	2	2	3	2	2	11
34	2	3	3	2	2	12	2	3	2	2	3	12
35	3	5	5	4	5	22	4	5	5	5	4	23
36	5	4	5	5	3	22	4	3	4	4	5	20
37	2	2	2	2	2	10	4	4	4	4	5	21
38	2	2	3	3	2	12	5	4	3	5	3	20
39	2	2	2	1	1	8	2	2	2	1	1	8
40	5	4	4	4	4	21	4	5	5	4	4	22
41	4	5	5	5	4	23	5	5	5	5	5	25
42	4	5	4	5	4	22	5	3	4	4	4	20

No	KEPUASAN						LOYALITAS					
	y11	y12	y13	y14	y15	Y1	y21	y22	y23	y24	y25	Y2
43	4	5	3	5	3	20	4	4	4	4	4	20
44	4	3	3	5	5	20	4	5	5	5	4	23
45	3	4	4	4	4	19	4	4	4	4	5	21
46	4	3	5	5	5	22	5	5	5	5	4	24
47	3	4	4	5	5	21	5	4	3	5	3	20
48	3	5	3	5	5	21	4	5	5	5	5	24
49	3	4	5	5	5	22	3	4	5	4	5	21
50	5	4	3	4	4	20	4	4	3	4	3	18
51	2	2	2	3	2	11	2	2	2	2	2	10
52	5	4	5	4	5	23	4	4	4	3	3	18
53	5	5	5	5	5	25	4	4	3	4	4	19
54	1	2	2	1	1	7	2	2	2	2	2	10
55	4	4	4	3	4	19	4	5	5	4	4	22
56	5	5	5	3	4	22	5	5	5	4	4	23
57	4	5	4	4	4	21	4	5	5	5	4	23
58	2	3	3	3	3	14	4	3	3	4	3	17
59	3	3	3	2	2	13	3	2	3	3	3	14
60	3	4	4	5	4	20	4	4	5	4	3	20
61	4	4	5	5	4	22	5	5	4	4	5	23
62	4	4	5	5	4	22	5	4	4	4	4	21
63	5	4	4	4	4	21	4	4	4	4	3	19



No	KEPUASAN						LOYALITAS					
	y11	y12	y13	y14	y15	Y1	y21	y22	y23	y24	y25	Y2
64	4	5	4	4	4	21	4	5	5	5	5	24
65	4	5	3	3	3	18	4	4	4	4	4	20
66	4	5	4	4	4	21	4	5	4	4	4	21
67	4	5	3	3	3	18	4	5	3	3	3	18
68	4	4	3	3	3	17	4	5	5	5	4	23
69	3	3	4	4	3	17	3	4	5	4	4	20
70	2	3	3	3	3	14	4	4	3	3	4	18
71	3	2	2	3	2	12	3	2	3	3	3	14
72	2	3	3	2	2	12	2	1	2	3	2	10
73	3	3	3	2	2	13	2	2	3	2	3	12
74	4	3	4	2	3	16	2	2	2	2	3	11
75	4	4	3	4	3	18	4	4	4	4	3	19
76	4	4	5	4	4	21	3	3	3	3	4	16
77	3	3	4	3	3	16	3	2	3	2	3	13
78	4	4	5	4	4	21	2	4	4	4	4	18
79	4	3	4	2	3	16	2	1	1	2	2	8
80	4	4	3	3	3	17	4	4	3	3	3	17
81	3	4	3	3	3	16	3	3	3	2	3	14
82	4	4	5	2	3	18	2	2	2	2	3	11
83	4	4	5	3	4	20	2	3	3	3	3	14
84	4	4	4	3	4	19	3	3	2	2	2	12

No	KEPUASAN						LOYALITAS					
	y11	y12	y13	y14	y15	Y1	y21	y22	y23	y24	y25	Y2
85	4	4	4	3	3	18	4	4	5	5	5	23
86	2	3	3	3	2	13	2	3	3	3	3	14
87	5	5	4	5	4	23	4	4	5	4	4	21
88	2	3	3	3	3	14	3	3	3	2	3	14
89	3	3	2	3	3	14	3	2	2	3	3	13
90	1	2	2	2	2	9	2	2	2	2	2	10
91	2	2	1	2	2	9	1	2	2	2	2	9
92	2	2	2	3	2	11	2	3	2	2	2	11
93	5	5	5	4	4	23	3	2	2	2	3	12
94	2	3	2	2	2	11	2	3	3	3	4	15
95	2	3	3	3	2	13	2	4	3	4	3	16
96	2	2	3	2	2	11	3	4	3	3	3	16
97	2	4	3	2	3	14	2	3	4	4	3	16
98	2	2	3	3	3	13	2	4	3	3	3	15
99	4	5	5	5	4	23	4	5	4	4	4	21
100	5	4	4	3	4	20	4	3	4	4	3	18
101	5	3	4	4	4	20	4	3	3	3	3	16
102	4	3	4	4	4	19	4	3	4	4	4	19
103	3	3	3	2	3	14	3	2	3	2	3	13
104	3	3	3	2	2	13	3	2	3	3	3	14
105	2	2	2	3	2	11	2	3	2	3	3	13



### Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
x11	9.75	7.453	.814	.906
x12	9.72	7.287	.876	.886
x13	9.66	7.491	.818	.904
x14	9.65	7.295	.796	.913

		x21	x22	x23	x24
TX2	Pearson Correlation	.892**	.938**	.876**	.914**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000
	N	110	110	110	110

### Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.926	4

### Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
x21	10.25	7.880	.812	.909
x22	10.17	7.245	.884	.884
x23	10.17	8.034	.786	.917
x24	10.17	7.227	.836	.902

	x31	x32	x33	x34
Pearson Correlation	.892**	.912**	.861**	.898**
Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000
N	110	110	110	110

### Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.912	4

### Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
x31	11.44	6.248	.805	.885
x32	11.37	6.236	.843	.872
x33	11.25	6.242	.745	.907
x34	11.30	6.120	.813	.882

		x41	x42	x43	x44	x45
TX4	Pearson Correlation	.803**	.857**	.877**	.853**	.640**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000
	N	110	110	110	110	110

### Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.865	5

### Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item- Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
x41	14.04	10.659	.696	.836
x42	13.96	9.723	.761	.818
x43	13.88	9.610	.793	.809
x44	13.97	9.678	.751	.820
x45	13.78	11.512	.455	.892

	x51	x52	x53	x54
Pearson Correlation	.882**	.896**	.881**	.816**
Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000
N	110	110	110	110

### Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.892	4

### Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item- Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
x51	11.26	6.233	.781	.853
x52	11.21	6.350	.812	.842
x53	11.22	6.172	.775	.855
x54	11.17	6.841	.681	.889

		y11	y12	y13	y14	y15
TY1	Pearson Correlation	.829**	.853**	.868**	.845**	.903**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000
	N	110	110	110	110	110

### Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.911	5



### Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item- Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
y11	13.68	13.357	.728	.900
y12	13.49	13.482	.772	.892
y13	13.48	13.353	.794	.888
y14	13.67	12.828	.745	.898
y15	13.82	12.462	.840	.877

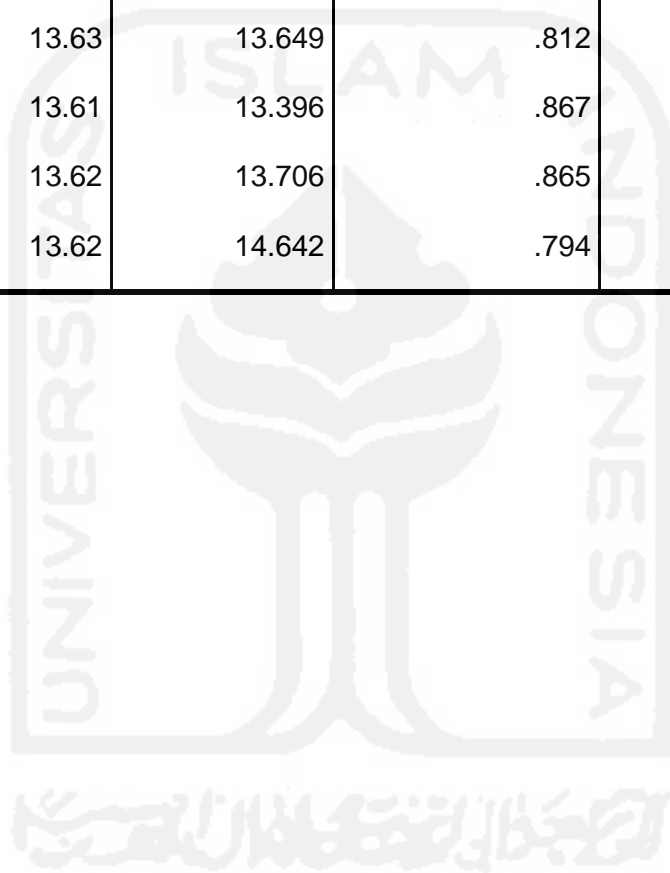
		y21	y22	y23	y24	y25
TY2	Pearson Correlation	.845**	.885**	.920**	.916**	.865**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000
	N	110	110	110	110	110

### Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.932	5

### Item-Total Statistics

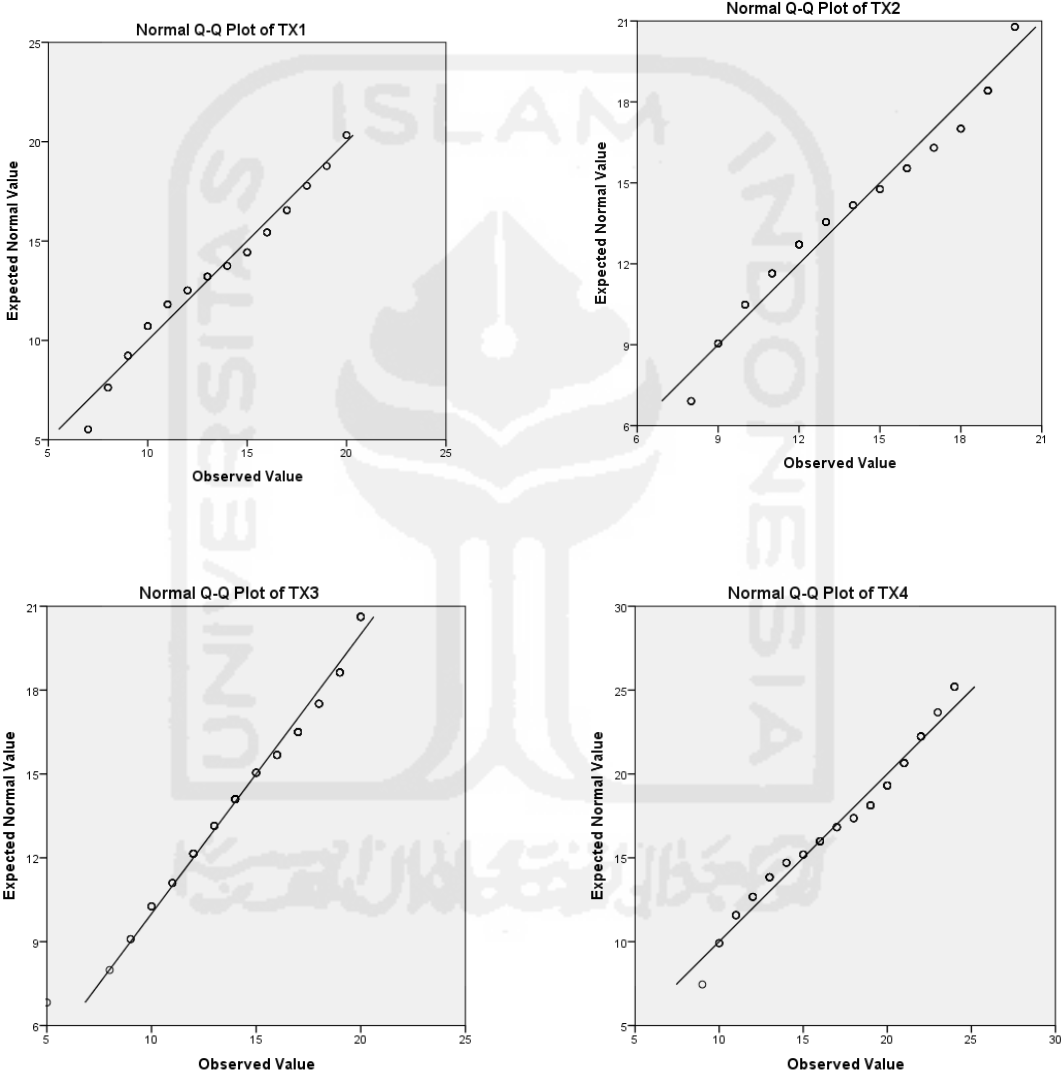
	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item- Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
y21	13.67	14.534	.760	.927
y22	13.63	13.649	.812	.918
y23	13.61	13.396	.867	.906
y24	13.62	13.706	.865	.907
y25	13.62	14.642	.794	.921

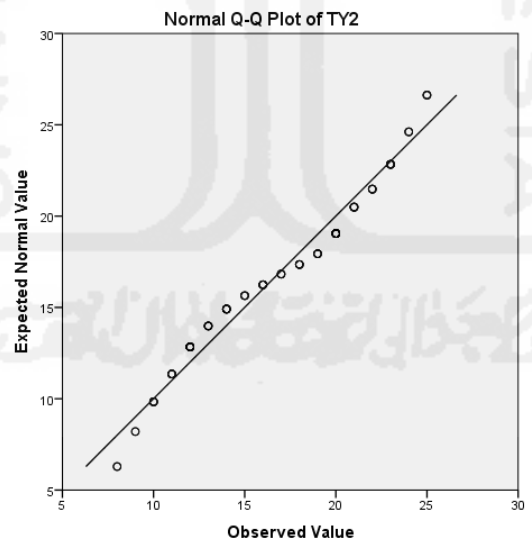
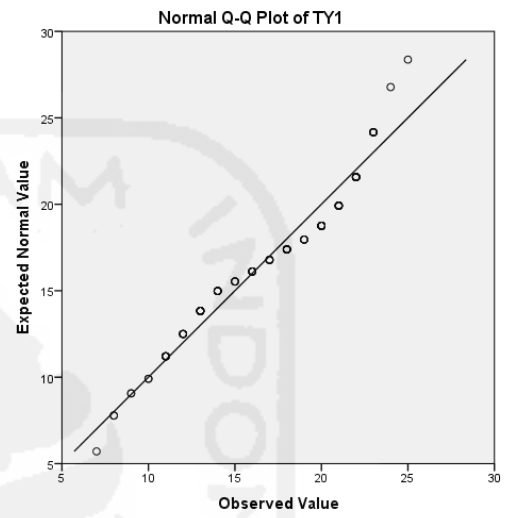
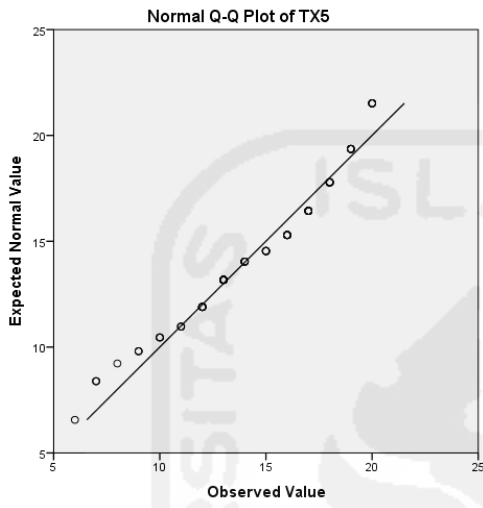


**LAMPIRAN 4.**

**PENGUJIAN ASUMSI KLASIK**

**NORMALITY**





## MULTICOLINEARITY

Model	Collinearity Statistics	
	Tolerance	VIF
(Constant)		
TX1	.731	1.368
TX2	.621	1.611
2 TX3	.724	1.382
TX4	.741	1.350
TX5	.854	1.171
TY1	.499	2.003

## HETEROSCEDASTICITY

			TX1	TX2	TX3	TX4	TX5	TY1
Spearman's rho	Correlation Coefficient	RES	.004	.039	.033	.023	-.009	.049
	Sig. (2-tailed)	_2	.963	.688	.730	.810	.930	.611
	N		110	110	110	110	110	110

**LAMPIRAN 5.****PENGUJIAN MODEL REGRESI****REGRESI MODEL I.****Variables Entered/Removed<sup>a</sup>**

Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	TX5, TX1, TX4, TX3, TX2 <sup>b</sup>		Enter

a. Dependent Variable: TY1

b. All requested variables entered.

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	
	B	Std. Error	Beta			
1	(Constant)	-3.309	2.139			
	TX1	.272	.098	.218	2.783	.006
	TX2	.332	.103	.269	3.209	.002
	TX3	.247	.109	.181	2.273	.025
	TX4	.295	.087	.259	3.397	.001
	TX5	.231	.099	.171	2.338	.021

### Model Summary<sup>b</sup>

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.708 <sup>a</sup>	.501	.477	3.236

a. Predictors: (Constant), TX5, TX1, TX4, TX3, TX2

b. Dependent Variable: TY1

### ANOVA<sup>a</sup>

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	1092.591	5	218.518	20.864	.000 <sup>b</sup>
	Residual	1089.264	104	10.474		
	Total	2181.855	109			

a. Dependent Variable: TY1

b. Predictors: (Constant), TX5, TX1, TX4, TX3, TX2

**REGRESI MODEL II.**

**Variables Entered/Removed<sup>a</sup>**

Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
2	TY1, TX5, TX1, TX3, TX4, TX2 <sup>b</sup>		Enter

a. Dependent Variable: TY2

b. All requested variables entered.

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	
	B	Std. Error	Beta			
	(Constant)	1.688	2.037		.829	.409
2	TX1	.226	.095	.174	2.369	.020
	TX2	.006	.102	.005	.060	.952
	TX3	-.088	.105	-.062	-.839	.404
	TX4	.200	.086	.169	2.316	.023
	TX5	-.053	.095	-.038	-.559	.577
	TY1	.645	.092	.623	6.989	.000



### Model Summary<sup>b</sup>

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
2	.769 <sup>a</sup>	.592	.568	3.047

a. Predictors: (Constant), TY1, TX5, TX1, TX3, TX4, TX2

b. Dependent Variable: TY2

### ANOVA<sup>a</sup>

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
2	Regression	1385.683	6	230.947	24.878	.000 <sup>b</sup>
	Residual	956.171	103	9.283		
	Total	2341.855	109			

a. Dependent Variable: TY2

b. Predictors: (Constant), TY1, TX5, TX1, TX3, TX4, TX2