

**PENGARUH INTERNAL MARKETING TERHADAP
ORIENTASI PASAR PADA UNIVERSITAS NASIONAL
TIMOR LOROSAÈ DENGAN MEDIATOR KOMITMENT
ORGANISASI DAN PERILAKU ANGGOTA ORGANISASI**

Tesis S-2

Diajukan Guna Memenuhi Sebagian Persyaratan untuk
Memperoleh Gelar Magister Manajemen pada Program Magister
Manajemen Universitas Islam Indonesia

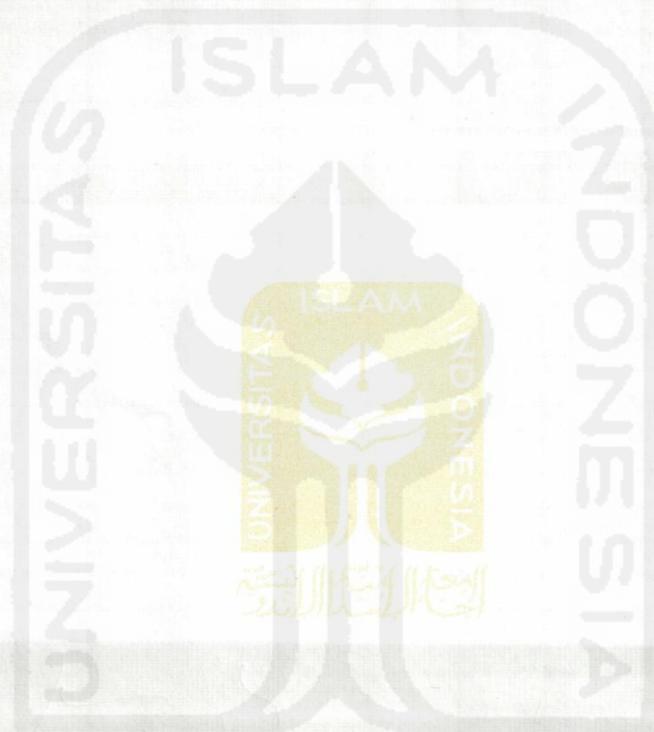


Disusun oleh
Supri Kusniyati
13911075

**PROGRAM PASCASARJANA FAKULTAS EKONOMI
PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
UNIVERSITAS ISLAM INDONESIA
YOGYAKARTA**

2016

HALAMAN PENGESAHAN



Yogyakarta, 11/01/2016

Telah diterima dan disetujui dengan baik oleh :

Dosen Pembimbing

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Anas Hidayat', is written over a horizontal line.

Drs. Anas Hidayat, MBA., Ph.D.

BERITA ACARA UJIAN TESIS

Pada hari Senin, 11 Januari 2016 Program Studi Magister Manajemen Program Pascasarjana
Fakultas Ekonomi Universitas Islam Indonesia telah mengadakan ujian tesis yang disusun
oleh :

SUPRI KUSNIYATI

No. Mhs. : 13911075

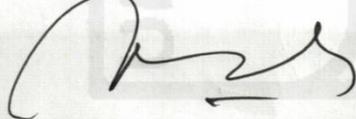
Konsentrasi : Manajemen Pemasaran

Dengan Judul:

**PENGARUH INTERNAL MARKETING TERHADAP ORIENTASI PASAR PADA
UNIVERSITAS NASIONAL TIMOR LOROSAË DENGAN MEDIATOR KOMITMENT
ORGANISASI DAN PERILAKU ANGGOTA ORGANISASI**

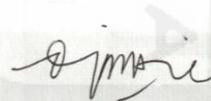
Berdasarkan penilaian yang diberikan oleh Tim Penguji,
maka tesis tersebut dinyatakan **LULUS**

Penguji I



Drs. Anas Hidayat, MBA., Ph.D.

Penguji II



Dra. Sri Hardjanti, MM.

Mengetahui

Direktur Program Pascasarjana



Dr. Zainal Mustafa EQ., MM.

PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME

“Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam penulisan tesis ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan disuatu perguruan tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah di tulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacukan dalam naskah ini dan disebutkan dalam referensi. Apabila dikemudian hari terbukti bahwa pernyataan ini tidak benar, maka saya sanggup menerima hukuman / sanksi apapun sesuai peraturan yang berlaku”.

Surabaya, 1 Januari 2016



Prati Kusniyati

MOTTO

"bila melihat alam yang indah ini, Boleh jadi kamu membenci sesuatu, padahal ia amat baik bagimu, dan boleh jadi (pula) kamu menyukai sesuatu, padahal ia amat buruk bagimu; Allah mengetahui, sedang kamu tidak mengetahui"
(QS. Al Baqarah 2:216)

"Jika kamu mencintai seseorang, cintailah dia apa adanya, bukan karena kamu ingin dia menjadi seperti yang kamu inginkan, karena sesungguhnya kamu hanya mencintai cerminan diri kamu pada dirinya"



PERSEMBAHAN



Kupersembahkan Untuk:

- *Universitas Islam Indonesia Yogyakarta*
- *Instituto Profissional De Canossa Dili Timor Leste*
- *Suami tercinta (Duarte Pinto) dan anak-anakku (Louiza dan Leoniza)*
- *Kedua orang tua tercinta*

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada ALLAH SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah- Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian dan penyusunan tugas akhir yang berupa Tesis dengan mengambil judul “ **Pengaruh Internal Marketing Terhadap Orientasi Pasar Pada Universitas Nasional Timor Lorosaè dengan Mediator Komitment Organisasi dan Perilaku Anggota Organisasi**”. Penulisan Tesis ini bertujuan untuk memenuhi sebagian persyaratan yang harus dipenuhi untuk mencapai disertasi strata 2 (S2). Oleh karena itu, pada kesempatan ini perkenankanlah penulis menyampaikan terima kasih yang sebesar – besarnya kepada:

1. ALLAH SWT atas seluruh kenikmatan yang di berikan, baik berupa rezeki, kesehatan, dan seluruh kenikmatan yang diberikan baik yang terlihat maupun yang tidak terlihat.
2. Nabi Muhammad SAW atas segala perjuangan beliau, sehingga saya dapat merasakan kenikmatan serta kehidupan yang baik dan berahklak.
3. Kedua orang tua tercinta Hadi Utomo dan Mujirah yang telah sabar membesarkan, merawat dan mendidik putrinya hingga sekarang
4. Drs. Anas Hidayat, MBA.,ph.D. Selaku Dosen Pembimbing yang dengan sabar dan bijaksana memberikan arahan dan petunjuk selama penyusunan tesis ini.
5. Sr. Edmundo Viegas, PhD selaku Vice- Rektor Dos Assuntos Acadèmicos di Universitas Nasional Timor Lorosaè yang telah memberikan ijin kepada peneliti untuk mengadakan penelitian di UNTL

6. Sr. Terezinha do MJ Guterres, FdCC selaku Rektor di Instituto Professional De Canossa (IPDC) yang telah membantu dalam bentuk material
7. Suami tercinta Duarte Pinto,ST yang telah setia menemani, menunggu dengan sabar, memberikan dorongan, semangat baik material maupun non material.
8. Anak – anak mama tercinta Louiza Daniella Vindausni Pinto dan Leoniza Vindausni de Resourèsou Pinto yang telah sabar menunggu, memberikan semangat, yang memberikan kehidupan lebih berwarna lagi.
9. Bapak Francisco Pinto, Nenek (Abo Louk), adik – adik, serta keponakan yang ada di Timor Leste, yang telah membantu mengasuh dan mengurus segala keperluan keluarga kecilku
10. Saudara dan kakak ipar di Yogyakarta Supriyanto, Supriyati, Supri Arwadi, Supri Waluyo Sejati (alm), dan Supri Triyono, Sri Handayani Rahayu, Pamardi, Sri Wahyuni, Siti yang telah memberikan dorongan dan semangat agar segera cepat lulus
11. Keponakan tercinta yang ada di Yogyakarta Rianda, Hanyan, Prima, Dian, Feri, Candra, Tiara, Risma yang selalu menemani, memberikan dorongan dan semangat agar cepat lulus.
12. Seluruh Dosen dan Staff yang ada di Fakultas Ekonomi (MM) Universitas Islam Indonesia yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat dan segala kemudahannya.

13. Sahabat – sahabat yang selama ini selalu ada dan menemani serta mendukung Emji, Etik, Helmi, Aya, Hendrik, Fitri, Febri, Yoyo, Novi dan semua kawan angkatan 42
14. Semua pihak yang terlibat dalam penelitian, yang namanya tidak dapat di sebutkan satu – persatu, penulis mengucapkan terimakasih banyak atas bantuan dan dukungannya selama ini

Semoga ALLAH SWT selalu memberikan rahmat dan karunia-Nya kepada kita semua atas segala bantuan yang telah di berikan. Penulis menyadari bahwa tulisan ini masih banyak kekurangan kerana keterbatasan dari penulis, dan semoga tesis ini dapat memberikan manfaat dan kontribusi positif kepada pihak – pihak yang membutuhkan.

Yogyakarta, 1 Januari 2016

Supri Kusniyati