

DAFTAR GAMBAR

Gambar II.1	Kerangka Pemikiran Penelitian.....	50
Gambar III.1	Kerangka Pemikiran.....	66
Gambar IV.1	Tingkatan Manajemen.....	81
Gambar IV.2	Diagram Q-Plot Uji Normalitas.....	90
Gambar IV.3	Kerangka Konseptual.....	99



DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN SAMBUT.....	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN BERITA ACARA.....	iii
HALAMAN BEBAS PLAGIARISME.....	iv
HALAMAN PERSETUJUAN.....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	vi
HALAMAN MOTTO.....	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
ABSTRAK.....	xvii
ABSTRACT.....	xviii
BAB I: PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	7
1.3. Tujuan Penelitian.....	7
1.4. Manfaat Penelitian.....	8
BAB II: KAJIAN PUSTAKA DAN LANDASAN TEORI	10
2.1 Kepemimpinan.....	10

2.1.1	Pengertian Kepemimpinan.....	10
2.1.2	Gaya Kepemimpinan.....	11
2.1.3	Teori-Teori Kepemimpinan.....	12
2.1.4	Indikator Kepemimpinan.....	16
2.2	Kemampuan Kerja.....	18
2.2.1	Pengertian Kemampuan Kerja.....	18
2.2.2	Strategi Meningkatkan Kemampuan Kerja.....	19
2.2.3	Jenis Kemampuan Kerja.....	21
2.2.4	Indikator Kemampuan Kerja.....	22
2.3	Kepercayaan.....	26
2.3.1	Pengertian Kepercayaan.....	26
2.3.2	Cara Membangun Kepercayaan.....	27
2.3.3	Jenis-Jenis Kepercayaan.....	27
2.3.4	Indikator Kepercayaan.....	28
2.4	Kinerja Karyawan.....	32
2.4.1	Pengertian Kinerja Karyawan.....	32
2.4.2	Penilaian kinerja karyawan.....	34
2.4.3	Indikator kinerja karyawan.....	36
2.5	Kajian Penelitian Terdahulu.....	39
2.6	Pengaruh Antar Variabel.....	44
2.6.1	Pengaruh kepemimpinan terhadap kepercayaan.....	44
2.6.2	Pengaruh kemampuan kerja terhadap kepercayaan.....	45
2.6.3	Pengaruh Kepercayaan terhadap kinerja karyawan.....	46

2.6.4	Pengaruh kepemimpinan terhadap kinerja karyawan.....	47
2.6.5	Pengaruh kemampuan kerja terhadap kinerja karyawan.....	48
2.7	Kerangka Pemikiran.....	50
BAB III: METODE PENELITIAN.....		51
3.1	Metode dan Desain Penelitian.....	51
3.2	Populasi.....	52
3.3	Jenis dan Sumber Data.....	55
3.3.1	Data Primer.....	55
3.3.2	Data Sekunder.....	56
3.4	Definisi Operasional.....	57
3.4.1	Variabel Bebas.....	57
3.4.2	Variabel Tak Bebas.....	58
3.4.3	Variabel Intervening.....	58
3.5	Tehnik Analisis Data.....	59
3.5.1	Uji Validitas dan Realiabilitas.....	59
3.5.2	Analisis Deskriptif.....	60
3.6	Uji asumsi klasik.....	60
3.6.1	Normalitas.....	60
3.6.2	Uji Multikolinearitas.....	61
3.6.3	Heteroskedastisitas.....	62
3.6.4	Analisis Regresi Linier Berganda.....	63
3.6.5	Uji t.....	64
3.6.6	Koefisien Determinasi (R^2).....	64

3.6.7 Uji F	65
3.6.8 Model Analisis Jalur	65
BAB IV: ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN.....	67
4.1 Gambaran Umum Perusahaan.....	67
4.2 Hasil Pengolahan.....	71
4.2.1 Pengujian Instrumen Penelitian.....	71
4.2.1.1 Uji Instrumen Variabel Kepemimpinan.....	72
4.2.1.2 Uji Instrumen Variabel Kemampuan Kerja.....	73
4.2.1.3 Uji Instrumen Variabel Kepercayaan.....	74
4.2.1.4 Uji Instrumen Variabel Kinerja Karyawan.....	75
4.2.2 Analisis Deskriptif.....	77
4.2.2.1 Deskriptif Terhadap Karakteristik Responden.....	77
4.2.2.1.1 Karakteristik Berdasarkan Usia.....	77
4.2.2.1.2 Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin.....	79
4.2.2.1.3 Karakteristik Berdasarkan Jabatan.....	80
4.2.2.1.4 Karakteristik Berdasarkan Pendidikan.....	81
4.2.2.1.5 Karakteristik Berdasarkan Masa Kerja.....	82
4.2.2.2 Deskripsi Variabel Penelitian.....	83
4.2.2.2.1 Deskripsi Variabel Kepemimpinan.....	84
4.2.2.2.2 Deskripsi Variabel Kemampuan Kerja.....	85
4.2.2.2.3 Deskripsi Variabel Kepercayaan.....	87
4.2.2.2.4 Deskripsi Variabel Kinerja Karyawan.....	88
4.2.3 Uji Asumsi Klasik.....	90

4.2.3.1 Uji Normalitas Data.....	91
4.2.3.2 Uji Multikolinearitas.....	91
4.2.3.3 Uji Heteroskedastisitas.....	92
4.2.4 Analisis dan Pembahasan Regresi.....	93
4.2.4.1 Hasil Analisis Regresi Ganda Linier Model I.....	92
4.2.4.1.1 Pengaruh Parsial (Uji t).....	95
4.2.4.1.2 Koefisien Determinasi.....	95
4.2.4.1.3 Uji Anova (Uji F).....	95
4.2.4.2 Hasil Analisis Regresi Ganda Linier Model II.....	96
4.2.4.2.1 Pengaruh Parsial (Uji t).....	97
4.2.4.2.2 Koefisien Determinasi.....	98
4.2.4.2.3 Uji Anova (Uji F).....	98
4.2.5 Analisis Pengaruh Tidak Langsung.....	99
4.3 Pembahasan.....	100
4.3.1 Pengaruh Kepemimpinan Terhadap Kepercayaan.....	100
4.3.2 Pengaruh Kemampuan Kerja Terhadap Kepercayaan.....	103
4.3.3 Pengaruh Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan.....	105
4.3.4 Pengaruh Kemampuan Kerja Terhadap Kinerja Karywan.....	106
4.3.5 Pengaruh Kepercayaan Terhadap Kinerja Karyawan.....	107
4.3.6 Pengaruh Kepemimpinan dan Kemampuan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Kepercayaan.....	109
BAB V: KESIMPULAN DAN SARAN.....	113
5.1 Kesimpulan.....	113

5.1.1 Kesimpulan Hasil Analisis Deskriptif.....	113
5.1.2 Kesimpulan Hasil Analisis Inferensial.....	114
5.2 Saran.....	114
DAFTAR REFERENSI.....	117
Lampiran 1.....	122
Lampiran 2.....	125
Lampiran 3.....	128
Lampiran 4.....	131
Lampiran 5.....	133



DAFTAR TABEL

Tabel II.1	Beberapa Penelitian Yang Dijadikan Referensi.....	39
Tabel III.1	Jumlah Karyawan Operator Daop 6 Yogyakarta.....	53
Tabel III.2	Jumlah Sampel Karyawan Daop 6 Yogyakarta.....	54
Tabel III.3	Kategori Penilaian Skala Likert.....	56
Tabel IV.1	Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen Var. Kepemimpinan	72
Tabel IV.2	Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen Var. Kemampuan Kerja	73
Tabel IV.3	Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen Var. Kepercayaan	75
Tabel IV.4	Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen Var. Kinerja Karyawan	76
Tabel IV.5	Karakteristik Berdasarkan Usia.....	78
Tabel IV.6	Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin.....	79
Tabel IV.7	Karakteristik Berdasarkan Jabatan.....	80
Tabel IV.8	Karakteristik Berdasarkan Pendidikan.....	82
Tabel IV.9	Karakteristik Berdasarkan Masa Kerja.....	83
Tabel IV.10	Rata-rata Skor dan Kategorinya.....	84
Tabel IV.11	Skor Rata-rata Variabel Kepemimpinan.....	85
Tabel IV.12	Skor Rata-rata Variabel Kemampuan Kerja.....	86
Tabel IV.13	Skor Rata-rata Variabel Kepercayaan.....	87
Tabel IV.14	Skor Rata-rata Variabel Kinerja Karyawan.....	89
Tabel IV.15	Uji Multikolinearitas.....	91
Tabel IV.16	Uji Heteroskedastisitas.....	92
Tabel IV.17	Hasil Uji t Regresi Model I.....	93
Tabel IV.18	Hasil Uji F Regresi Model I.....	96
Tabel IV.19	Hasil Uji t Regresi Model II.....	97
Tabel IV.20	Hasil Uji F Regresi Model II.....	98