

**PENGARUH BEBAN KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA
TERHADAP LOYALITAS KERJA
MELALUI VARIABEL KEPUASAN KERJA**

Studi Pada Pegawai Kantor Pertanahan Kabupaten Bantul Daerah Istimewa Yogyakarta

**SUBAGYA
(13911042)**

Abstark

Isu mengenai Pegawai Negeri Sipil (PNS) yang perilakunya melawan norma-norma atau etika kerja di kantor sebagai dampak dari rendahnya loyalitas merupakan titik tolak dari penelitian ini dilakukan. Dengan mempertimbangkan berbagai teori dan fenomena empirik, maka dibangun model yang menjelaskan pengaruh beban kerja dan lingkungan kerja terhadap loyalitas dengan kepuasan kerja sebagai variabel antara (intervening).

Untuk menjawab permasalahan yang diangkat dalam penelitian ini digunakan analisis jalur (*path analysis*) yang merupakan perluasan dari analisis regresi linier. Hasil penelitian dapat disimpulkan bahwa :

1. Secara langsung beban kerja berpengaruh signifikan dengan arah negatif terhadap kepuasan kerja.
2. Secara langsung lingkungan kerja berpengaruh signifikan dengan arah positif terhadap kepuasan kerja.
3. Secara langsung kepuasan kerja berpengaruh signifikan dengan arah positif terhadap loyalitas.
4. Secara langsung beban kerja tidak berpengaruh terhadap loyalitas.
5. Secara langsung lingkungan kerja tidak berpengaruh terhadap loyalitas.
6. Beban kerja berpengaruh terhadap loyalitas jika melalui kepuasan kerja (pengaruh tidak langsung).
7. Lingkungan kerja berpengaruh terhadap loyalitas jika melalui kepuasan kerja (pengaruh tidak langsung).

Beban kerja melalui kepuasan kerja mempunyai pengaruh dominan terhadap loyalitas dibanding dengan lingkungan kerja.

Kata Kunci : Beban Kerja, Lingkungan Kerja, Kepuasan Kerja dan Loyalitas.

**THE EFFECT OF WORKLOAD AND WORK ENVIRONMENT ON THE WORK
LOYALTY THROUGH VARIABLES OF WORK SATISFACTION**
**Study on the Employees in Land Affairs Department of Bantul Regency in Special District of
Yogyakarta Province**

**SUBAGYA
(13911042)**

Issue on State Officers that have some behaviours contradicting with the work norms or ethics in office as a result of the low level of loyalty comes to be the starting point of this research. In consideration to a number of theories and empirical phenomena, a model explaining the effects of workload and work environment on the loyalty and work satisfaction as the intervening variable was made.

To answer the problems concerned in this research, the path analysis was used as an extension of the linear regression analysis. The results of this research showed a number of conclusions that:

1. Workload directly has a significant effect with a negative direction on work satisfaction.
2. Work environment directly has a significant effect with a positive direction on loyalty
3. Directly the work satisfaction has a significant effect with a positive direction on loyalty
4. Directly the workload does not give any effect on loyalty
5. Directly. The work environment does not give any effect on loyalty
6. Workload has an effect on loyalty if it is through work satisfaction (indirect effect)
7. Work environment has an effect on loyalty if it is through work satisfaction (indirect effect)

The workload, rather than work environment, through the work satisfaction has a dominant effect on loyalty.

Keywords: Workload, Work Environment, Work Satisfaction and Loyalty