

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	<i>i</i>
HALAMAN BERITA ACARA UJIAN TESIS	<i>iii</i>
HALAMAN PENGESAHAN	<i>iv</i>
HALAMAN PERNYATAAN	<i>v</i>
HALAMAN PERSEMBAHAN	<i>vi</i>
HALAMAN MOTTO	<i>vii</i>
KATA PENGANTAR	<i>viii</i>
DAFTAR ISI	<i>x</i>
DAFTAR TABEL	<i>xiii</i>
DAFTAR GAMBAR	<i>xiv</i>
DAFTAR LAMPIRAN	<i>xv</i>
ABSTRAK	<i>xvi</i>
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	5
1.3. Tujuan Penelitian	6
1.4. Manfaat Penelitian	7
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN LANDASAN TEORI	8
2.1. Kajian Pustaka	8
2.2. Landasan Teori	12

2.2.1. Beban Kerja	12
2.2.2. Lingkungan Kerja	22
2.2.3. Kepuasan Kerja	34
2.2.4. Loyalitas Pegawai	49
2.3. Kerangka Pikir Penelitian	56
2.4. Pengaruh Antar Variabel	56
2.4.1. Pengaruh beban kerja terhadap kepuasan kerja	56
2.4.2. Pengaruh lingkungan kerja terhadap kepuasan kerja ...	57
2.4.3. Pengaruh kepuasan kerja terhadap loyalitas pegawai ..	59
2.4.4. Pengaruh beban kerja terhadap loyalitas pegawai.....	60
2.4.5. Pengaruh lingkungan kerja terhadap loyalitas pegawai	61
BAB III METODE PENELITIAN	62
3.1. Disain Penelitian	62
3.2. Variabel dan Definisi Operasional	62
3.2.1. Variabel Independen	63
3.2.2. Variabel Dependen	64
3.2.3. Variabel Intervening	64
3.3. Populasi	65
3.4. Metode Pengumpulan Data	65
3.5. Teknik Analisis Data	66
3.5.1. Uji Validitas dan Reliabilitas	66
3.5.2. Deskripsi Data	66
3.5.3. Uji Asumsi Klasik	67

3.5.4. Analisis Regresi Linier Berganda	68
3.5.5. Uji t	69
3.5.6. Koefisien Determinasi dan Uji F	69
3.5.7. Analisis Jalur	70
BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN	72
4.1. Gambaran Umum Kantor Pertanahan Kabupaten Bantul	72
4.2. Uji Instrumen (kuesioner)	74
4.3. Deskripsi Data hasil Penelitian	77
4.3.1. Deskripsi Karakteristik Responden	78
4.3.2. Deskripsi Variabel Penelitian	82
4.4. Analisis Inferensial	87
4.4.1. Uji Asumsi Klasik	87
4.4.2. Analisis Regresi Model I	90
4.4.3. Analisis Regresi Model II	91
4.4.4. Analisis Jalur	92
4.5. Pembahasan	93
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	99
5.1. Kesimpulan	99
5.2. Saran-saran	100
DAFTAR PUSTAKA	102
LAMPIRAN	107

DAFTAR TABEL

Tabel :	Halaman
2.1. Penelitian Terdahulu	9
4.1. Hasil Pengujian Validitas Dan Reliabilitas Instrumen Pengukur Variabel Beban Kerja	74
4.2. Hasil Pengujian Validitas Dan Reliabilitas Instrumen Pengukur Variabel Lingkungan Kerja	75
4.3. Hasil Pengujian Validitas Dan Reliabilitas Instrumen Pengukur Variabel Kepuasan Kerja	76
4.4. Hasil Pengujian Validitas Dan Reliabilitas Instrumen Pengukur Variabel Loyalitas Kerja	77
4.5. Deskripsi Jenis Kelamin Responden	78
4.6. Deskripsi Usia Responden	79
4.7. Deskripsi Tingkat Pendidikan Responden	80
4.8. Deskripsi Masa Kerja Responden	81
4.9. Kategorisasi Rata-Rata Skor	82
4.10 Deskripsi Beban Kerja	83
4.11. Deskripsi Lingkungan Kerja	84
4.12. Deskripsi Kepuasan Kerja	85
4.13. Deskripsi Loyalitas Pegawai	87
4.14. Hasil Pengujian Kenormalan Data	88
4.15. Hasil Pengujian Multikolinearitas	89
4.16. Hasil Pengujian Terhadap Gejala Heteroskedastisitas	89

DAFTAR GAMBAR

Gambar :	Halaman
2.1. Reward Performance Model of Motivation	42
2.2. Penilaian Individu dalam Bersikap	42,43
2.3. Kerangka Pikir Penelitian	56
3.1. Model Kerangka Konseptual	71
4.1. Kerangka Konseptual..	93



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran :	Halaman
1. Kuesioner Penelitian	107
2. Rekaman Data Penelitian	110
3. Uji Validitas Dan Reliabilitas	114
4. Uji Asumsi	117
5. Hasil Analisis Regresi	118

