

**ANALISIS TINGKAT KEPUASAN KONSUMEN PADA ZALORA.CO.ID**

SKRIPSI



Ditulis oleh :

Nama : Sahrul Rizal

No. Mhs : 13311486

Jurusan : Manajemen

Bidang Kosentrasi : Pemasaran

**UNIVERSITAS ISLAM INDONESIA**

**FAKULTAS EKONOMI**

**YOGYAKARTA**

**2015**