

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
DAFTAR ISI.....	ii
PERYATAAN BEBAS PLAGIARISME.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR TABEL.....	vi
DAFTAR GAMBAR.....	vii
BAB 1 PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar belakang masalah.....	1
1.2 Perumusan masalah.....	6
1.3 Tujuan Penelitian.....	6
1.4 Manfaat penelitian.....	7
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA.....	8
2.1 Bank Syariah.....	8
2.1.1 Pengertian Bank Syariah.....	8
2.1.2 Prinsip Syariah.....	8
2.1.3 Kelembagaan Perbankan Syariah di Indonesia.....	9
2.1.4 Tujuan Bank Syariah.....	10
2.1.5 Fungsi dan Peran Bank Syariah.....	12
2.2 Teori Inovasi Radikal.....	13
2.2.1 Inovasi Radikal konteks.....	13
2.2.2 Inovasi Radikal : Perusahaan Ventures.....	16
2.2.3 Inovasi Radikal: Komersialisasi.....	20
2.2.4 Inovasi Layanan.....	22
2.3 Teori Organisasi dan kemampuan.....	23
2.3.1 Tampilan berbasis sumberdaya.....	23
2.3.2 Kemampuan organisasi.....	27
2.3.3 Kapabilitas Dinamis.....	29
2.3.4 Kemampuan Pemasaran.....	35
2.3.5 Kemampuan Inovasi.....	37
2.3.6 Kesimpulan.....	40
BAB 3 METODE PENELITIAN.....	43
3.1 Metode studi kasus.....	43
3.1.2 Kapan harus menggunakan penelitian studi kasus.....	43
3.2 Jenis penelitian studi kasus.....	44
3.2.1 Penjelasan studi kasus kausal.....	44
3.2.2 Studi kasus deskriptif.....	44
3.2.3 Studi kasus Eksploratif.....	45
3.2.4 Membangun Teori.....	45
3.2.5 Pengujian Teori.....	46

3.2.6	Pengembangan Teori.....	46
3.3	Proses pengumpulan data studi kasus.....	47
3.3.1	Mengumpulkan bukti studi kasus.....	48
3.4	Proses Analisis.....	49
BAB 4	PEMBAHASAN.....	52
4.1	Gambaran Umum Obyek Penelitian.....	52
4.1.1	Sejarah PT Bank BNI Syariah.....	52
4.1.2	Produk Dana.....	53
4.1.3	Produk Pembiayaan.....	54
4.1.4	Visi & Misi BNI Syariah.....	55
4.2	Perbedaan Bank Syariah dan Bank Konvensional.....	56
4.3	Tahap Kapabilitas Dinamis di BNI Syariah	57
BAB 5	KESIMPULAN dan SARAN.....	69
5.1	Kesimpulan.....	69
5.2	Saran.....	71
DAFTAR PUSTAKA.....		x
DAFTAR PERTANYAAN WAWANCARA.....		xi

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Perbedaan Bank Syariah dan Bank Konvensional.....	56
Tabel 4.2 : Analisis temuan dengan literatur di BNI Syariah.....	59
Tabel 4.3 : Temuan Empiris.....	61

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Grafik Aset Perbankan Syariah dan Bank Umum di Indonesia.....	3
Gambar 1.2 Daftar Bank Umum Syariah di Indonesia per Tahun 2016.....	4
Gambar 3.1 Proses Analisis Data.....	50
Gambar 3.2. Proses Kapabilitas Dinamis.....	50
Gambar 4.1 :Proses Kapabilitas Dinamis di BNI Syariah.....	64