

Lampiran 1

LAMPIRAN

Kuesioner Penelitian

Nama : Fauziyyah Najla

Nim : 14311574

Fakultas : Ekonomi Universitas Islam Indonesia

Sehubungan dengan adanya penelitian untuk tugas akhir program strata satu (S1). Saya mohon kesediaan saudara/i untuk membantu penelitian saya yang berjudul “PENGARUH RESIKO,KEPERCAYAAN,SIKAP KONSUMEN TERHADAP MINAT BELI ONLINE (Penelitian Pada Konsumen Belanja Online di Yogyakarta) ”, adapun salah satu cara untuk mendapatkan data adalah dengan menyebarkan kuesioner kepada responden. Untuk itu, saya mohon kesediaan saudara/i untuk mengisi kuesioner ini sebagai data yang akan dipergunakan dalam penelitian.

Bantuan dan partisipasi Saudari merupakan sumbangan yang sangat berharga bagi terselenggaranya penelitian ini. Atas bantuan dan kerjasamanya saya ucapkan terimakasih.

Hormat saya,

Fauziyyah Najla

NIM : 14311574

Petunjuk : Berilah penilaian terhadap pernyataan-pernyataan di bawah inidengan memberi check list (√) pada kolom yang dianggap paling sesuai.

Identitas Responden

Nama :

1 = Sangat Tidak Setuju (STS)	4 = Agak Setuju (AS)
2 = Agak Tidak Setuju (ATS)	5 =Setuju (S)
3 = Tidak Setuju (TS)	6=Sangat Setuju (SS)

PERTANYAAN	1	2	3	4	5	6
Minat Beli Online						
Saya berencana untuk menggunakan internet dalam melakukan pembelian 6 bulan kedepan						
Kemungkinan saya akan menggunakan internet untuk melakukan pembelian 6 bulan kedepan						
Saya memiliki niat untuk menggunakan internet untuk melakukan pembelian dalam 6 bulan kedepan						
Sikap Konsumen						
Saya percaya menggunakan internet untuk pembelian online adalah bagus						
Saya percaya menggunakan internet untuk pembelian online efektif						
Saya percaya menggunakan internet untuk pembelian online berguna						
Saya percaya menggunakan internet untuk pembelian online tidak beresiko						
Saya percaya menggunakan internet untuk pembelian online mudah						
Resiko Belanja Online						
Saya merasa aman dalam melakukan pembelian lewat internet melalui kartu kredit						
Saya merasa aman dalam memberikan informasi pribadi secara detail kepada perusahaan online jika diminta						
Saya pikir melakukan pembelian lewat internet beresiko						
Kepercayaan						
Saya tau bahwa toko online ingin dikenal sebagai toko yang menepati janjinya						
Saya tau bahwa pengecer online memiliki lebih banyak kerugian daripada keuntungan dengan tidak memenuhi janji mereka atau komitmen						
Saya tau bahwa toko online dapat melayani konsumen dari daerah mana saja						
saya pikir adanya jaminan seperti garansi uang kembali adalah hal yang baik						
saya pikir adanya jaminan dari pihak ketiga agar terjamin amannya transaksi adalah hal yg baik						
saya pikir banyak pihak ketiga yang memiliki lembaga sertifikasi (entitas) tersedia untuk meyakinkan kepercayaan dari toko online mereka						