

BAB V

PENUTUP

A. Kesimpulan

1. Pengetahuan dan Pemahaman Masyarakat Tentang *Citizen Journalism*.

Penulis menyimpulkan bahwa masalah dari narasumber merasakan keraguan pada sumber data *citizen journalism*. Berita dapat diterima ketika berita disertai dengan adanya visual sebagai bukti kebenaran peristiwa yang diberitakan. Berdasarkan nilai berita menurut Sumadiria, *citizen journalism* banyak menggunakan nilai pendekatan dan akibat. Selain itu *citizen journalism* lebih banyak menyampaikan *softnews* karena beritanya berasal dari keresahan masyarakat dan lebih mudah terhubung perasaan dengan audiens karena terasa dekat dengan kejadian. Hal ini disebabkan berita *citizen journalism* dibuat oleh masyarakat, yang berasal dari masyarakat dan untuk dibaca masyarakat.

2. Persepsi Masyarakat Tentang Program NETCJ Sebagai Program *Citizen Journalism* Di Indonesia

NETCJ telah memberi ruang bagi para *citizen journalist* di Indonesia untuk memberi informasi, edukasi, dan menginspirasi masyarakat. Narasumber menganggap NETCJ lebih dapat dipercaya dibandingkan dengan berita *citizen journalism* yang tersebar di media sosial. Masyarakat percaya pada NETCJ karena program tersebut milik NETTV. Konten telah melalui proses seleksi dan *editing*, yang juga digunakan sebagai *quality control*. Juga berita NETCJ lebih dipercaya karena berita dikemas dalam bentuk video. Hal ini dilakukan NETCJ karena adanya campur tangan redaksi NETTV dalam program ini. Menurut persepsi narasumber, NETCJ menjadi program *citizen journalism* yang sesuai dengan unsur *citizen journalism* pendapat Pepih Nugraha. *Citizen journalist* NETCJ merupakan warga biasa yang mampu menyajikan berita terkait fakta suatu peristiwa. Dengan semangat berbagi informasi yang didukung peralatan teknologi informasi yang terhubung dengan internet. NETCJ menayangkan berita yang telah diunggah oleh *citizen journalist* pada website dan televisi.

3. Harapan Masyarakat Terhadap Perbaikan Konten Program *Citizen Journalism*.

Narasumber mengharapkan beberapa perbaikan pada konten program *citizen journalism*. Setiap konten pada program *citizen journalism* lebih mengutamakan kualitas dan keaslian berita, artinya mengedepankan fakta dibandingkan opini sendiri. Berita berasal dari masalah yang berada di lingkungan masyarakat yang sebelumnya tidak terekspose oleh publik. Dengan begitu keresahan masyarakat dapat tersalurkan dan tersampaikan dengan baik pada khalayak. Ketika konten *citizen journalism* menyangkut banyak orang, tentu diharapkan tidak mengandung SARA dan tidak menghasut profokasi. Narasumber sangat berharap jika pemerintah memiliki program *citizen journalism*. selain berguna untuk mengumpulkan informasi juga dapat menumbuhkan kepedulian sosial diantara pemerintah dengan masyarakat.

B. Keterbatasan Penelitian

Secara keseluruhan penelitian ini masih jauh dari sempurna, karena dalam penelitian ini nara sumber yang digunakan masih terbatas terutama hanya pada komunitas mahasiswa sebagai audien atau pengguna yang mengetahui tentang *citizen journalism*. Hal ini disebabkan peneliti hanya membatasi tujuan untuk mengetahui persepsi mahasiswa tentang *citizen journalism*. Oleh sebab itu peneliti berharap ada penelitian yang akan datang menyempurnakan keterbatasan penelitian ini dengan melihat dari sisi lain dan narasumber dengan kategori yang berbeda, sehingga melengkapi pembahasan tentang *citizen journalism* lebih lengkap dan sempurna bagi masyarakat.

C. Saran

Saran bagi penelitian selanjutnya yang serupa dengan penelitian ini yaitu:

1. Saran akademis

- a. Untuk penelitian selanjutnya dengan topik yang sama sebaiknya memiliki jangka waktu yang lebih panjang, menambah objek penelitian, dan fokus penelitian yang lebih mendalam. Kemudian untuk penelitian selanjutnya dapat menggunakan metode lain dengan menggunakan kuisioner.

- b. Penelitian selanjutnya dapat mengembangkan tema seperti tampilan program NETCJ baik website maupun aplikasi dengan menggunakan *uses and gratification*.

2. Saran praktis

- a. Saran untuk *citizen journalism* sebaiknya menyampaikan berita berdasarkan kebutuhan audiens, sehingga menghindari cara-cara *clickbait*.
- b. Program *citizen journalism* perlu mensosialisasikan keberadaannya agar dapat diketahui oleh seluruh *citizen journalism* sehingga dapat menjadi anggota program tersebut.
- c. Khusus mengenai NETCJ dapat menambahkan teknologi penambahan fitur pilihan kualitas video, agar audiens dapat melihat video berita secara lancar.

3. Saran masyarakat

- a. Saran untuk masyarakat harus lebih kritis dalam menerima atau mengkonsumsi berita dan informasi. Masyarakat dapat menyeleksi informasi yang baik di konsumsi maupun yang kurang baik dikonsumsi.
- b. Masyarakat lebih aktif dalam dunia jurnalistik, agar dapat menghasilkan berita dan berbagi informasi penting bagi publik.