

APPENDIX 2

QUESTIONNAIRE

KUESIONER PENELITIAN

Dengan hormat, Sehubungan dengan proses penyelesaian skripsi dengan judul “PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI DAN SIKAP TERHADAP KERJA PADA KINERJA KARYAWAN MELALUI KEPUASAN KERJA”, dengan objek penelitian Hotel di Semarang (Grand Candi, Patra Jasa, Dafam) maka perkenankanlah saya selaku mahasiswa S1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis International Program Universitas Islam Indonesia memohon kesediaannya untuk mengisi lembar kuesioner yang saya ajukan ini.

Atas kesediaan saudara / saudari dalam mengisi kuesioner ini, saya mengucapkan banyak Terima Kasih.

Hormat saya,

(Azza Shidqiyyah Endra)

IDENTITAS RESPONDEN

1. Jenis Kelamin

1	Pria
2	Wanita

2. Usia

1	<20
2	20-30
3	30-40
4	≥ 40 Tahun

3. Pendapatan per Bulan

1	≤ Rp. 1.800.000
2	Rp. 1.800.001 - Rp. 5.000.000
3	≥ Rp. 5.000.001

4. Periode Kerja

1	≤ 2 years
2	2 - 5 years
3	≥ 5 years

Petunjuk Pengisian:

1. Jawablah setiap pertanyaan ini sesuai pendapat Bapak/ Ibu/ Saudara sejujurnya dan perlu diketahui bahwa jawaban dari kuesioner ini tidak berhubungan dengan benar atau salah.
2. Pilih jawaban dengan memberi tanda checklist (✓) pada salah satu jawaban yang paling sesuai menurut Bapak/ Ibu/ Saudara. Adapun makna tanda tersebut adalah sebagai berikut:

STS = Sangat Tidak Setuju

S = Setuju

TS = Tidak Setuju

SS = Sangat Setuju

N = Netral

Komitmen Organisasi						
No	Pertanyaan	STS	TS	N	S	SS
1	Saya bersedia untuk melakukan banyak usaha, melampaui apa yang biasanya diharapkan untuk membantu organisasi ini menjadi sukses.					
2	Saya mengomunikasikan organisasi ini kepada teman-teman saya sebagai sebuah organisasi yang hebat untuk dikerjakan.					
3	Saya akan merekomendasikan teman dekat untuk bergabung dengan perusahaan ini.					
4	Saya merasa sangat loyal terhadap organisasi ini.					
5	Dalam pekerjaan saya, saya ingin merasa bahwa saya memberikan kontribusi, bukan untuk diri saya sendiri, tetapi juga untuk organisasi.					
6	Saya bangga mengatakan kepada orang lain bahwa saya adalah bagian dari organisasi ini.					
7	Saya sangat peduli dengan nasib organisasi ini.					
8	Penawaran sedikit uang oleh perusahaan lain tidak akan membuat saya berpikir untuk mengganti pekerjaan dengan serius.					

Sikap terhadap Pekerjaan						
No	Pertanyaan	STS	TS	N	S	SS
1	Dibandingkan dengan karyawan lain yang melakukan pekerjaan serupa, keseluruhan kualitas dan kuantitas penampilan saya bagus.					
2	Dibandingkan dengan karyawan lain yang melakukan pekerjaan serupa, saya lebih produktif.					
3	Dibandingkan dengan karyawan lain yang melakukan pekerjaan serupa, saya dapat mengantisipasi masalah yang mungkin timbul dan saya mencoba mencegahnya atau meminimalkan dampaknya.					

Kinerja Karyawan

No	Pertanyaan	STS	TS	N	S	SS
1	Saya menyelesaikan tugas yang ditugaskan.					
2	Saya bisa memenuhi tanggung jawab pekerjaan saya.					
3	Saya bisa melakukan semua tugas yang saya harapkan.					
4	Saya memenuhi persyaratan formal dari kinerja pekerjaan.					
5	Saya telah terlibat dalam kegiatan yang mempengaruhi evaluasi saya terkait pekerjaan.					
6	Saya tidak bisa melakukan tugas yang penting.					

Kepuasan Kerja						
No	Pertanyaan	STS	TS	N	S	SS
1	Saya merasa sangat positif dan menyukai pekerjaan saya.					
2	Begitu aku bisa menemukan pekerjaan yang lebih baik, aku akan pergi.					
3	Saya umumnya puas dengan jenis pekerjaan yang saya lakukan pada pekerjaan ini.					
4	Saya sering berpikir untuk berhenti dari pekerjaan ini.					
5	Saya memiliki rasa prestasi yang berharga dalam pekerjaan saya.					
6	Saya mendapat kesempatan untuk mengambil keputusan mengenai peran kinerja dari pekerjaan saya.					