

**THE EFFECT OF ORGANIZATIONAL COMMITMENT AND ATTITUDE
TOWARDS WORK ON EMPLOYEE'S JOB PERFORMANCE THROUGH JOB
SATISFACTION**

Azza Shidqiyya Endra
Faculty of Economics, Universitas Islam Indonesia
azzashidqiyya@gmail.com

ABSTRACT

Globalization is getting real and it has a direct and indirect impact on most aspects of business. The company increased the strategy to adapt in globalization era. To face the globalization, company needs people who have a good quality such as skill, knowledge, ability to work, creativity in order to achieve the goals of company. Organization consists of many resources, and human resource is believed as one of the most important organizational resources. The human resources in each organizational level has their own specified planning. The purpose of the research was to identify the effect of organizational commitment and attitude toward work on employee's job performance through job satisfaction. The Data used primary data obtained from the results of questionnaire on 135 respondents. Population and samples of this study were employees who work in Grand Candi Hotel, Patrajasa Hotel, Dafam Hotel, Semarang. In this research, analysis technique used structural equation modeling (SEM) and the moderated regression was analyzed by using SPSS and AMOS, considering the conceptual model of this research has two independent variables, one mediating variable, and one dependent variable. The result of this study found that there were positive and significant impact of organizational commitment and attitude towards work on employee performance through job satisfaction.

Key words: *Organizational Commitment, Attitude towards Work, Employee Performance, Human Resource, Job Satisfaction*

PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI DAN SIKAP TERHADAP KERJA PADA KINERJA PEKERJAAN KARYAWAN MELALUI KEPUASAN KERJA

Azza Shidqiyya Endra
Faculty of Economics, Universitas Islam Indonesia
azzashidqiyya@gmail.com

ABSTRAK

Globalisasi sudah semakin nyata dan memiliki dampak langsung dan tidak langsung pada sebagian besar aspek bisnis. Perusahaan meningkatkan strategi untuk beradaptasi di era globalisasi. Untuk menghadapi globalisasi, perusahaan membutuhkan orang-orang yang memiliki kualitas yang baik seperti keterampilan, pengetahuan, kemampuan bekerja, kreativitas untuk mencapai tujuan perusahaan. Organisasi terdiri dari banyak sumber daya, dan sumber daya manusia diyakini sebagai salah satu sumber daya organisasi yang paling penting. Sumber daya manusia di setiap tingkat organisasi memiliki perencanaan yang ditentukan sendiri. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengidentifikasi pengaruh komitmen organisasi dan sikap terhadap kerja pada kinerja kerja karyawan melalui kepuasan kerja. Data menggunakan data primer yang diperoleh dari hasil kuesioner pada 135 responden. Populasi dan sampel penelitian ini adalah karyawan yang bekerja di Hotel Grand Candi, Hotel Patrajasa, Hotel Dafam, Semarang. Dalam penelitian ini, teknik analisis menggunakan pemodelan persamaan struktural (SEM) dan regresi moderat dianalisis dengan bantuan SPSS dan AMOS, mengingat model konseptual penelitian ini memiliki dua variabel independen, satu variabel mediasi, dan satu variabel dependen. Hasil dari penelitian ini menemukan bahwa ada pengaruh positif dan signifikan dari komitmen organisasi dan sikap terhadap kerja terhadap kinerja karyawan melalui kepuasan kerja.

Kata kunci: *Komitmen Organisasi, Etika Terhadap Pekerjaan, Performa Karyawan, Sumber Daya Manusia*