

KUESIONER PENELITIAN

BAGIAN PERTAMA

Berilah tanda centang (✓) pada pilihan Bapak/Ibu pada Tabel Kuesioner **Pertanyaan Umum**, di bawah ini:

No.	Pertanyaan Umum	Jawaban Bapak/Ibu
1.	Nama / Nomor	
2.	Umur	tahun
3.	Jenis Kelamin	<ul style="list-style-type: none">▪ Pria▪ Wanita
4.	Pendidikan	<ul style="list-style-type: none">▪ SD▪ SMP▪ SMA▪ D1/D2/D3▪ S1▪ S2▪ S3▪ Yang lain, sebutkan:
5.	Pekerjaan	<ul style="list-style-type: none">▪ Pelajar (SD/SMP/SMA)▪ Mahasiswa (D/S1/S2/S3)▪ PNS/TNI/Polri▪ BUMN/Swasta▪ Wiraswasta/Pedagang▪ Pensiunan/Purnawirawan▪ Ibu Rumah Tangga▪ Belum Bekerja▪ Yang lain, sebutkan:
6.	Frekuensi Kunjungan ke KPP Pratama Sleman	<ul style="list-style-type: none">▪ 1-2 kali▪ 3-5 kali▪ 6-10 kali▪ Sering, lebih dari 10 kali▪ Selalu, tidak pernah tidak

BAGIAN KEDUA

Berilah tanda centang (√) pada pilihan Bapak/Ibu pada Tabel Kuesioner **Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi di Kabupaten Sleman**, di bawah ini:

Keterangan: SS = Sangat Setuju
 S = Setuju
 TS = Tidak Setuju
 STS = Sangat Tidak Setuju

No.	Pernyataan	SS	S	TS	STS
1.	Saya sudah memiliki NPWP.				
2.	Saya mengisi SPT dan SSP sesuai UU Perpajakan.				
3.	Saya melaporkan SPT dan SSP tepat waktu.				
4.	Saya menghitung PPh yang terutang dengan benar dan tepat.				
5.	Saya membayar PPh tepat waktu.				
6.	Saya selalu membayar kekurangan PPh sebelum diperiksa fiskus pajak.				

BAGIAN KETIGA

Berilah tanda centang (√) pada pilihan Bapak/Ibu pada Tabel Kuesioner **Proses Pelaporan Pajak Orang Pribadi di Kabupaten Sleman**, di bawah ini:

Keterangan: SS = Sangat Setuju
 S = Setuju
 TS = Tidak Setuju
 STS = Sangat Tidak Setuju

No.	Pernyataan	SS	S	TS	STS
1.	Saya mudah mendapatkan mendapatkan, membaca, dan mengisi SPT (Surat Pemberitahuan), meskipun banyak kolom isian.				
2.	Petunjuk pengisian SPT mudah untuk dibaca dan dipahami.				
3.	Persyaratan pelaporan pajak sudah sesuai dengan jenis pelayanannya.				

BAGIAN KEEMPAT

Berilah tanda centang (√) pada pilihan Bapak/Ibu pada Tabel Kuesioner **Proses Penyetoran Pajak Orang Pribadi di Kabupaten Sleman**, di bawah ini:

Keterangan: SS = Sangat Setuju
 S = Setuju
 TS = Tidak Setuju
 STS = Sangat Tidak Setuju

No.	Pernyataan	SS	S	TS	STS
1.	Saya mudah mendapatkan mendapatkan, membaca, dan mengisi SSP (Surat Setoran Pajak), meskipun banyak kolom isian.				
2.	Petunjuk pengisian SSP mudah untuk dibaca dan dipahami.				
3.	Proses penyetoran pajak sungguh mudah, cepat, efektif dan efisien.				
4.	Saya diberi jangka waktu yang cukup untuk melunasi pajak terutang.				
5.	Saya siap didenda atau disanksi jika terjadi keterlambatan atau kekurangan bayar pajak.				

BAGIAN KELIMA

Berilah tanda centang (√) pada pilihan Bapak/Ibu pada Tabel Kuesioner **Kepuasan Terhadap Pelayanan KPP Pratama Sleman**, di bawah ini:

Keterangan: SS = Sangat Setuju
 S = Setuju
 TS = Tidak Setuju
 STS = Sangat Tidak Setuju

No.	Pernyataan	SS	S	TS	STS
1.	Pelaksanaan pelayanan yang diberikan sudah sesuai dengan maklumat (standar pelayanan) yang ditetapkan.				
2.	Biaya yang dibayarkan sudah sesuai dengan biaya yang telah ditetapkan.				
3.	Pelayanan di KPP Pratama Sleman sungguh mudah, cepat, efektif dan efisien.				
4.	Hasil pelayanan yang diberikan sudah sesuai dengan				

	ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal wajib pajak.				
5.	Petugas pajak mampu memberikan pelayanan dengan baik.				
6.	Sikap petugas sungguh sopan dan ramah dalam memberikan pelayanan.				
7.	Penanganan terhadap pengaduan, saran dan masukan, sungguh memuaskan.				