

BAB 1V

KESIMPULAN DAN SARAN

4.1. KESIMPULAN

Prosedur Pengajuan Santunan di PT Jasa Raharja Cabang Yogyakarta adalah sebagai berikut:

1. Mengisi dokumen dasar
2. Melengkapi dokumen pendukung

SOP Penyelesaian Berkas Santunan PT Jasa Raharja Cabang Yogyakarta ada 3 (tiga) berkas yaitu:

1. Berkas Penerimaan
2. Berkas Penolakan
3. Berkas Suplesi

Kendala – kendala dalam proses pelaksanaan klaim asuransi pada Jasa Raharja Terhadap Korban Kecelakaan Lalu Lintas di Yogyakarta terbagi menjadi dua yaitu:

1. Kendala internal berupa sistem komputer, printer dan mesin fotocopy yang sering error atau tidak berfungsi.
2. Kendala eksternal yakni kurangnya sosialisasi terhadap masyarakat sehingga masyarakat belum mengerti tentang Jasa Raharja, rendahnya kesadaran warga untuk melakukan klaim atas santunan karena tidak terbiasa melakukan pengurusan administrasi dipemerintahan membuat mereka enggan melakukan klaim hak atas santunan kecelakaan.

4.2. SARAN

Untuk PT Jasa Raharja Cabang Yogyakarta:

- 1) Sebaiknya, Pihak Jasa Raharja Cabang Yogyakarta lebih gencar lagi dalam kegiatan sosialisasi tentang fungsi dan manfaat Jasa Raharja bagi masyarakat khususnya wilayah Yogyakarta.
- 2) Sebaiknya, Pihak Jasa Raharja Cabang Yogyakarta memperbaiki sistem komputer dan melakukan pengecekan rutin ke ahlinya supaya tidak menghambat dalam proses pengajuan santunan.
- 3) Peningkatan budaya kerja yang lebih disiplin lagi agar tercipta produktifitas dan efektivitas kerja yang lebih baik di PT Jasa Raharja Cabang Yogyakarta.
- 4) Penataan arsip pada gudang lebih di rapikan, baik itu urutan tanggal, bulan dan tahun agar mudah dan cepat dalam mencari berkas klaim.