

## BAB VI

### KESIMPULAN DAN SARAN

#### 2.1 Kesimpulan

Dari hasil penelitian yang telah dilakukan dan sesuai dengan perumusan permasalahan pada penelitian kali ini, maka kesimpulan dari penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Mendapatkan faktor dan tindakan yang perlu dilakukan untuk mendukung penerapan strategi yang sesuai dengan kondisi PT. Kawan Sejati Akurasi saat ini berdasarkan QSPM sebagai berikut :
  - a. Mempertahankan citra perusahaan.
  - b. Mempertahankan kualitas dan pelayanan produk.
  - c. Memanfaatkan kemajuan teknologi untuk pemasaran.
2. Mendapatkan faktor lain yang dapat diterapkan oleh perusahaan berdasarkan hasil skema empat langkah sebagai berikut :
  - a. Mengurangi harga jual produk
  - b. Meningkatkan pemanfaatan teknologi
  - c. Menciptakan atau merekrut tenaga ahli informasi

#### 2.2 Saran

Dari penelitian yang telah dilakukan peneliti melihat beberapa hal yang dapat dijadikan sebagai masukan pada masa mendatang :

1. Terus melayani pesanan customer dengan ramah dan tepat waktu.
2. Pada bagian quality control diharapkan lebih teliti dalam melihat cacat produk yang keluar dari mesin agar mengurangi complain dan pengembalian produk.
3. Merekrut ahli teknik informasi agar kegiatan PT KSA dapat terlihat di website sehingga calon customer lebih mudah melihat alur produksi dan contoh produk yang dihasilkan.
4. Memberikan potongan harga setiap pembelian dalam jumlah tertentu agar customer senang bekerjasama dengan PT KSA.
5. Untuk penelitian selanjutnya peneliti merekomendasikan penelitian selanjutnya lebih ke proses produksi dan kualitas produk agar proses pembuatan lebih efisien.