

PERNYATAAN KEASLIAN

Demi Allah, saya mengakui bahwa laporan tugas akhir ini merupakan hasil kerja saya sendiri kecuali teori yang setiap satunya telah saya beri keterangan sumbernya. Apabila kemudian hari pengakuan saya ini terbukti tidak benar dan melanggar peraturan yang sah dalam karya tulis maka saya bersedia ijazah yang telah saya terima untuk ditarik kembali oleh Universitas Islam Indonesia.

Yogyakarta, 15 Mei 2018



Ritsy 'Aizza Zakia
13522261

**PERANCANGAN STRATEGI PEMASARAN
DENGAN METODE QSPM DAN *BLUE OCEAN STRATEGY***

(Studi Kasus PT. Kawan Sejati Akurasi Yogyakarta)

TUGAS AKHIR



(Taufiq Immawan, Dr, ST, MM)

PERANCANGAN STRATEGI PEMASARAN
DENGAN METODE QSPM DAN BLUE OCEAN STRATEGY

TUGAS AKHIR

Oleh :

Nama : Ritsy 'Aizza Zakia

No. Mahasiswa : 13522261

Telah Dipertahankan di Depan Sidang Penguji Sebagai Satu Syarat
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Strata-1 Teknik Industri

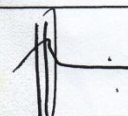
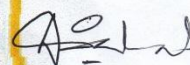
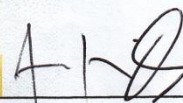
Yogyakarta, 27 Juni 2018

Tim Penguji

Taufiq Immawan, Dr. ST., MM
Ketua

R. Abdul Djalal, Drs., MM
Anggota I

Qurtubi, ST., MT
Anggota II



Mengetahui,

Ka. Prodi Teknik Industri
Fakultas Teknologi Industri
Universitas Islam Indonesia




Yuli Agusti Rochman, S.T., M.Eng.

HALAMAN PERSEMBAHAN

Alhamdulillahirobbil'alamin... Atas ridho Allah SWT saya dapat menyelesaikan tugas akhir ini dengan melewati berbagai cobaan. Saya persembahkan hasil tugas akhir ini kepada orang-orang yang paling berarti di hidup saya :

1. Mamah dan papah yang paling saya hormati, sayangi, selalu menjadi contoh yang baik, penyemangat terbesar, selalu membimbing, memotivasi, dan mendo'akan setiap saat.
2. Adikku tersayang Zhanna Amroe Nazza 'Aziza yang selalu memberi semangat agar cepat lulus.
3. Teman rasa kakak Tri Susilowati yang selalu mendengar keluh kesahku, selalu ada untuk membantu dan menemani disetiap ada masalah.
4. Semua teman-teman yang tidak bisa saya sebut satu-satu, yang selalu memberi semangat dan motivasi.

MOTTO

فَإِنَّ مَعَ الْعُسْرِ يُسْرًا (5) إِنَّ مَعَ الْعُسْرِ يُسْرًا (6) فَإِذَا فَرَغْتَ فَانصَبْ (7) وَإِلَىٰ رَبِّكَ فَارْغَبْ 8

"Karena Sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan, sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan." Maka apabila kamu telah selesai (dari sesuatu urusan), kerjakanlah dengan sungguh-sungguh (urusan) yang lain, dan hanya kepada Tuhanmulah hendaknya kamu berharap.

(Qs. Ash Sharh : 5-8)

وَعَسَىٰ أَنْ تَكْرَهُوا شَيْئًا وَهُوَ خَيْرٌ لَّكُمْ وَعَسَىٰ أَنْ تُحِبُّوا شَيْئًا وَهُوَ شَرٌّ لَّكُمْ

"Boleh jadi kamu membenci sesuatu namun ia amat baik bagimu dan boleh jadi engkau mencintai sesuatu namun ia amat buruk bagimu, Allah Maha Mengetahui sedangkan kamu tidak mengetahui."

(Qs. Al Baqarah : 216)

وَاذْكُرْ اسْمَ رَبِّكَ وَتَبَتَّلْ إِلَيْهِ تَبْتِيلًا

"Sebutlah nama Rabbmu dan beribadahlah kepadanya dengan ketekunan."

(Qs. Al Muzzamil : 8)

"Waktu bagaikan pedang. Jika engkau tidak memanfaatkannya dengan baik (untuk memotong), maka ia akan memanfaatkanmu (dipotong)."

(HR. Muslim)

KATA PENGANTAR



Assalamualaikum Warrohmatullahi Wabarokatuh,

Alhamdulillah, segala puji dan syukur penulis haturkan kepada Allah SWT atas berkat rahmat dan nikmat-Nya sehingga tugas akhir ini dengan judul Perancangan Strategi Pemasaran dengan Metode QSPM dan *Blue Ocean Strategy* (studi kasus PT. Kawan Sejati Akurasi Yogyakarta) dapat terselesaikan dengan baik. Tak lupa sholawat dan salam senantiasa penulis panjatkan kepada nabi besar Muhammad SAW beserta keluarga, sahabat, dan para pengikutnya yang telah berjuang membimbing manusia keluar dari zaman kegelapan menuju jalan terang benderang untuk menggapai Ridho Allah SWT.

Terselesaikan tugas akhir ini berkat bantuan dari berbagai pihak. Untuk itu dengan segala kerendahan hati penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dekan Fakultas Teknologi Industri Universitas Islam Indonesia.
2. Ketua Program Studi Teknik Industri Universitas Islam Indonesia.
3. Bapak Taufiq Immawan, Dr, ST, MM selaku Dosen Pembimbing yang telah berkenan meluangkan waktunya untuk membimbing dengan memberikan petunjuk, saran, dan informasinya dalam penyusunan tugas akhir.
4. Mamah, papah dan adik yang senantiasa selalu memberikan motivasi dan semangat selama proses penyusunan tugas akhir ini.
5. Bagian HRD Manager PT KSA yang telah memberikan izin untuk melakukan tugas akhir di PT KSA
6. Ibu Suparmi, selaku Kepala PPIC PT KSA, yang telah membantu jalannya penelitian ini.

Penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan dalam penulisan tugas akhir ini, untuk itu penulis mohon maaf. Harapan terakhir, semoga tugas akhir ini dapat berguna bagi penulis khususnya dan bagi pembaca pada umumnya.

Aaamiin Yaa Robbal ‘Aalamin.

Wassalamu’alaikum Wr.Wb

Yogyakarta, 15 Mei 2018

Ritsy ‘Aizza Zakia