

PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME

“ Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan orang lain untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam referensi. Apabila kemudian hari terbukti bahwa pernyataan ini tidak benar, saya sanggup menerima hukuman/sanksi apapun sesuai peraturan yang berlaku.”

Yogyakarta, 9 Mei 2003

Penulis,

Sigit Haryono Soeroso

HALAMAN PENGESAHAN

ANALISIS KEPUASAN KONSUMEN DALAM
MENGKONSUMSI PRODUK RUMAH MAKAN ARWANA DI
YOGYAKARTA



*untuk
diuji*

[Handwritten signature]

(Drs. ALBARI, M.Si)

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

SKRIPSI BERJUDUL:

ANALISIS KEPUASAN KONSUMEN DALAM MENGGONSUMSI PRODUK RUMAH
MAKAN ARWANA DI YOGYAKARTA

Disusun Oleh: SIGIT HARYONO SOEROSO
Nomor Mahasiswa: 98311131

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji dan dinyatakan LULUS
pada tanggal 10 Juni 2003

Penguji/Pemb. Skripsi

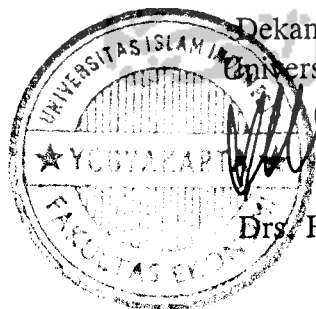
: DRS. H. ALBARI, M.SI

Penguji

: DRS. H.A. RASYID BASWEDAN, SU

Mengetahui

Dekan Fakultas Ekonomi
Universitas Islam Indonesia



Drs. H. Suwarsono, MA

MOTTO

“ Tujuh ciri yang dapat kita tandai sebagai alat ukur pribadi yang mampu meraih kesuksesan hidup baik di dunia maupun di akhirat adalah Tenang, Terencana, Terampil, Tertib, Tekun, Tegar, dan Tawadhu. (A.A. Gym) “

“ Waktu adalah kehidupan. Menyia-nyiakan waktu berarti menyia-nyiakan kehidupan. “ (Hasan Al-Bana)

*“ Hai orang-orang yang beriman, jadikanlah sholat dan sabar sebagai penolongmu. Sesungguhnya Allah bersama orang-orang yang sabar. “
(Al-Baqoroh 153).*



HALAMAN PERSEMBAHAN



Skripsi ini ku persembahkan untuk :

Bapak dan Ibu,

Adik-adikku Andi dan Santo

And for my soulmate whoever she is..... ☺.

KATA PENGANTAR

Assalamu 'alaikum Wr. Wb.

Puji dan syukur dipanjatkan kehadirat Allah SWT atas berkah, rahmat dan hidayah-Nya, sehingga tugas akhir ini dapat diselesaikan. Sholawat serta salam semoga tetap terlimpahkan pada Nabi Muhammad SAW beserta keluarga, sahabat dan umatnya yang senantiasa menegakkan Ad-Din di muka bumi ini.

Skripsi dengan judul **“ANALISIS KEPUASAN KONSUMEN DALAM MENKONSUMSI PRODUK RUMAH MAKAN ARWANA DI YOGYAKARTA.”**, disusun dan diajukan sebagai salah satu persyaratan guna memperoleh gelar sarjana (S1) Ekonomi, khususnya pada Jurusan Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Islam Indonesia, Yogyakarta.

Banyak pihak yang dengan tulus membantu, baik moril atau secara langsung dan tidak langsung terlibat, memberi saran ataupun kritik mulai dari ide sampai penulisan Skripsi ini. Oleh karena itu dalam kesempatan ini sebagai rasa hormat dan penghargaan serta ucapan terima kasih disampaikan khususnya kepada yang terhormat:

1. Bapak Drs. Suwarsono, MA, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Islam Indonesia.
2. Bapak Drs. Albari, M.Si, selaku dosen pembimbing penulisan skripsi ini.

3. Seluruh Dosen di Fakultas Ekonomi Manajemen Universitas Islam Indonesia Yogyakarta atas ilmu pengetahuan yang telah ditularkan kepada penulis.
4. Mas Denny, selaku Manajer Public Relation pada Rumah Makan Arwana Yogyakarta yang telah memberikan ijin riset dan kerjasamanya.
5. Pak De Budi atas dorongan dan koreksinya sehingga skripsi ini selesai.
6. Dina
7. Thanks..Thanks..Thanks..to MY EYORE for everything..... ☺
8. Sahabat-sahabatku tercinta, Edeet, Yopi Marvin 20”, Zen, Bugs, Yoyok Gendut, Joko Harry Potter, Nita Tweety, Ruben, Rahmat, keluarga besar Singo, Mamo n’ Toon *thank you for beautifull friendship that we always have*
9. Seluruh sahabat-sahabatku Kelas H Manajemen, dan teman-teman KKN Angkatan 24 SL-05 atas kelucuan dan kebersamaannya selama ini.
10. Waktu yang telah memberiku waktu sehingga skripsi ini selesai.

Segala daya dan upaya serta kemampuan telah penulis curahkan sepenuhnya demi terselesaikannya Skripsi ini. Semoga Skripsi ini dapat bermanfaat bagi yang membacanya, serta bagi penulis pada khususnya. Akhir kata, semoga Allah SWT selalu melimpahkan rahmat serta hidayahNya kepada kita semua, *Amin-amin yaa robbal’alamiin.*

Wassalamu ‘alaikum Wr. Wb.

Yogyakarta, Mei 2003

PENULIS