

## **BAB III**

### **GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN**

#### **3.1 Sejarah berdirinya**

RSUD dr. Soeselo Slawi dibangun tahun 1917 oleh gabungan pabrik-pabrik gula yang ada disekitar kota Slawi pada waktu itu antara lain Pabrik Gula (PG) Pangkah, PG Pagongan, PG Banjaratma, PG Kemangklen. Pada masa perang kemerdekaan rumah sakit ini dipergunakan sebagai rumah sakit tentara dan dipimpin oleh Kolonel dr.H.R.M. Soeselo Wiriosapoetra. Kemudian pada tahun 1952 pengelolaan rumah sakit diserahkan kepada Pemerintah Daerah kabupaten Tegal sampai dengan sekarang. Masyarakat Kota Slawi menyebut rumah sakit ini dengan nama rumah sakit dukuhwringin, karena terletak berbatasan dengan Desa Dukuhwringin Kecamatan Slawi. Pada tahun 1992 sesuai dengan Surat Keputusan Bupati Kepala Daerah tingkat II Tegal diberi nama RSUD Dokter Soeselo sesuai dengan nama dokter pribumi pertama yang memimpin.

#### **3.2 Letak Geografis**

RSUD dr. Soeselo Slawi mempunyai letak geografis yang sangat strategis di wilayah Kota Slawi, yang lebih tepatnya terletak di Jalan dr. Soetomo No.63, Dukuhwringin RT.03 RW.5, Kelurahan slawi kulon , Kecamatan Slawi, Kabupaten Tegal. RSUD dr. Soeselo Slawi menempati luas areal kurang lebih 6,59 hektar dengan luas bangunan kurang lebih 12.683,44 meter persegi berlokasi di pusat kota berjarak 500 meter dari pusat pemerintahan kabupaten Tegal.

Bagian Diklat, Bagian Kerohanian, Bagian Kepegawaian, Sekretariat (yang terdiri dari Bagian Tata Usaha, Bagian Humas, dan Bagian EDP), Bagian Akuntansi, Bagian Keuangan, Bagian rumah Tangga, serta Bagian Rekam Medis.

#### **Daftar Pengurus**

1. Ketua : H. Bisyr M. Nahdi SH., MM
2. Wakil Ketua : H.M. Yusuf Sungkar
3. Sekretaris : Drs. H. Saleh Badres
4. Bendahara : dr. Hasan Doewes, SU., MARS

#### **Daftar Pejabat Badan Pembina**

1. Ketua : DR. dr. Mashrof, MARS
2. Anggota : H. Bisyr M. Nahdi, SH., MM  
dr. Satimin Hadiwidjaja  
dr. Hasan Doewes, SU., MARS  
Thoriq Addibani, SH

#### **Daftar Top Manajer**

1. Direktur : dr. H.Bambang, Sp. BU
2. Wakil Direktur Medis : dr. Sri Rusmanti
3. Wakil Direktur Non Medis: Dra. Cholillah

### 3.5 Sarana dan Fasilitas Pelayanan

Bangunan RSUD dr Soeselo terdapat di dua tempat

1. Soeselo Unit Barat (Unit I dan II )
2. Soeselo Unit Timur (Unit III )

Masing-masing bagian terdiri dari:

- a. Soeselo Unit Barat (Unit I dan II)

#### *Unit I*

1. Informasi dan Operator
2. Pendaftaran
3. Instalasi Rawat Darurat
4. Poliklinik Umum
5. Bagian Rekam Medis
6. Kasir
7. Ruang tunggu
8. Radiologi
9. ICU/CCU
10. Instalasi Kamar Bedah
11. Ruang Perawatan Utama
12. Poliklinik Bedah Urologi
13. Poliklinik Bedah Umum dan Onkologi
14. Poliklinik Penyakit Paru
15. Poliklinik penyakit jantung

*Lantai II*

30. Ruang Pengurus
31. Ruang Staff
32. Ruang Direktur
33. Ruang wakil direktur
34. Ruang PPSDM
35. Ruang Tata Usaha
36. Ruang Kepegawaian
37. Ruang EDP
38. Ruang Rumah Tangga
39. Ruang SPI
40. Ruang Diklat
41. Ruang Humas
42. Ruang Komite Medik dan perpustakaan
43. Ruang rapat direksi
44. Ruang Aula

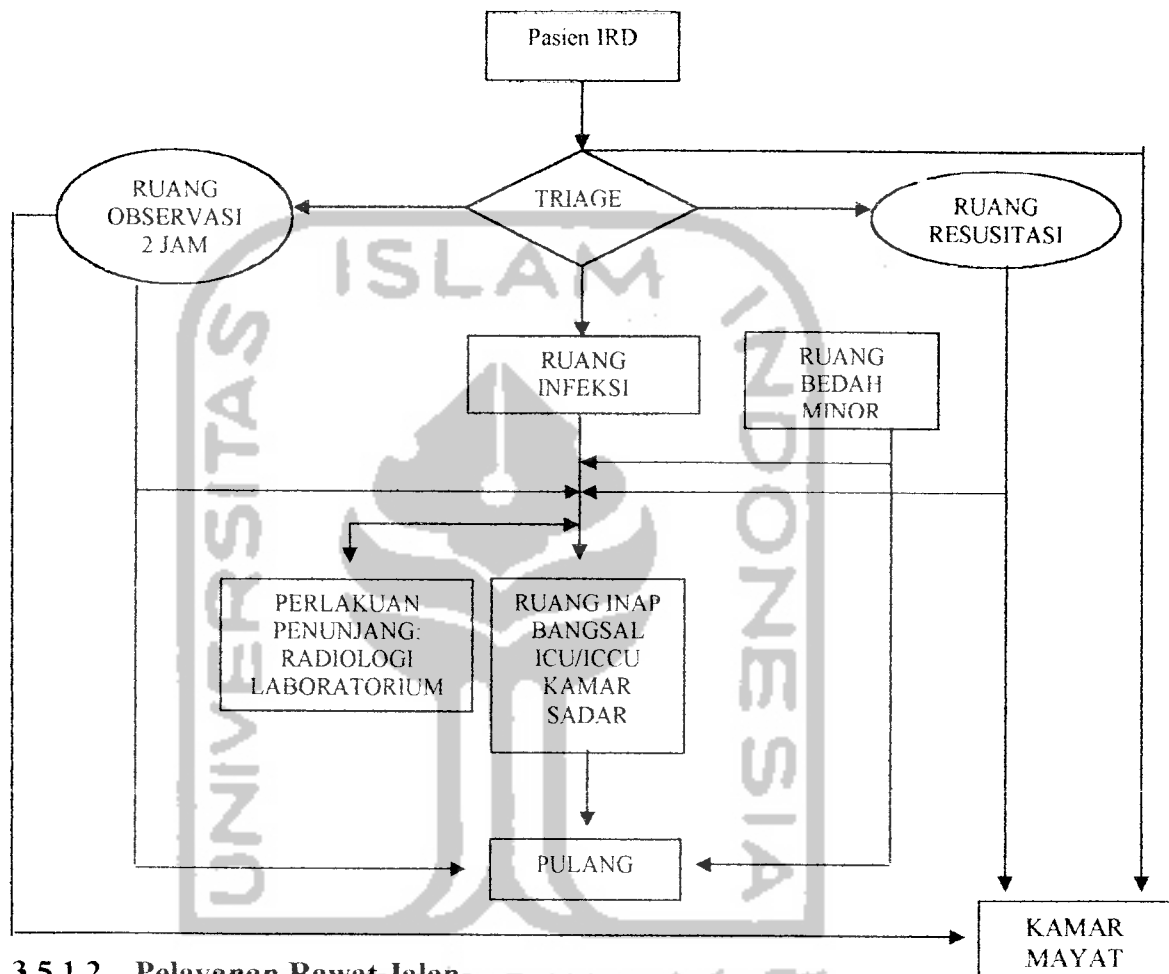
b. Soeselo Unit Timur (Unit III)

Kamar Operasi Bedah Orthopedi

1. Kamar sadar
2. Ruang Sterilisasi
3. Ruang Aqua
4. Gedung
5. Ruang Perawatan Paleml

### Alur Pasien Masuk IRD

Gambar 3.2



#### 3.5.1.2 Pelayanan Rawat Jalan

Kegiatan :

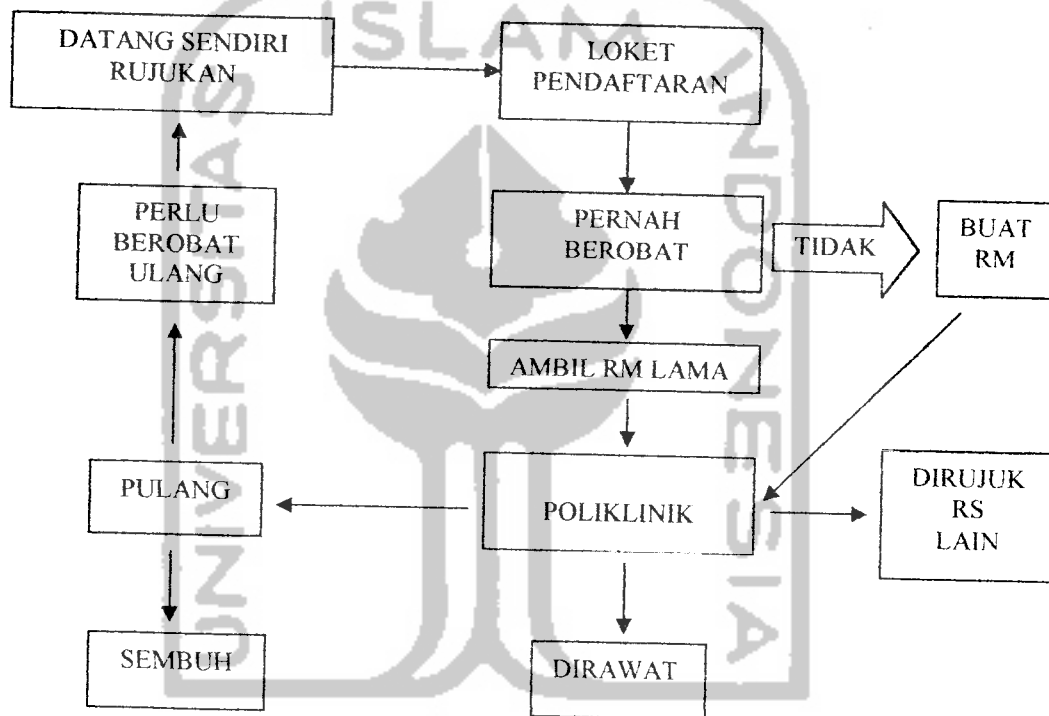
- Klinik Umum
- Klinik Spesialisasi (16 Klinik Spesialis)
- Klinik Gigi dan Mulut
- Klinik KB, KIA dan Hamil
- Klinik Fisioterapi
- Klinik Orthopedi

Keterangan :

- a. Dokter Umum : 10 orang
- b. Dokter Spesialis : 33 orang
- c. Dokter Gigi : 3 orang
- d. Dokter Gigi spesialis (Bedah Mulut): 1 orang

**Arus Pasien Rawat Jalan**

Gambar 3.3



**3.5.1.3 Pelayanan Rawat Inap**

Kegiatan : Rawat Inap

Fasilitas :

- a. Kelas Utama : 10 Tempat Tidur
- b. Kelas Teladan : 11 Tempat Tidur
- c. Kelas I : 15 Tempat Tidur
- d. Kelas II : 87 Tempat Tidur
- e. Kelas III : 47 Tempat Tidur

- f. ICU/ICCU : 11 Tempat Tidur
- g. Isolasi : 4 Tempat Tidur
- h. IMC : 6 Tempat Tidur

Bangsas yang tersedia :

a. Soeselo Unit Selatan

Tersedia :

- Ruang Perawatan Dahlia
- Ruang Perawatan Anggrek
- Ruang Perawatan Bougenvil
- Ruang Perawatan Cempaka
- Ruang Perawatan ini khusus untuk Bedah Tulang (Orthopedhi)

b. Soeselo Unit Utara

Tersedia :

- Ruang Perawatan
- Ruang Perawatan Dahlia
- Ruang Perawatan Nusa Indah
- Ruang Perawatan Bougenvil

Jenis Penyakit Rawat Inap :

- a. Penyakit Dalam
- b. Bedah Orthopedhi
- c. Bedah Umum
- d. Bedah Digestive
- e. Bedah Urologi

- f. Bedah Syaraf
- g. Bedah Kosmetik/Plastik
- h. Bedah Mulut
- i. Kebidanan dan kandungan
- j. Penyakit Kulit dan Kelamin
- k. Penyakit Paru
- l. Penyakit Jantung
- m. Penyakit THT
- n. Penyakit Mata
- o. Penyakit Anak
- p. Penyakit Syaraf
- q. Penyakit Jiwa
- r. Penyakit Perinatologi
- s. Penyakit Gigi dan Mulut
- t. ICU/ICCU



**Daftar Distribusi Tempat Tidur**

Tabel 3.1

NO	NAMA RUANG	KLASIFIKASI						JUMLAH
		UTAMA	TELADAN	KELAS I	KELAS II	KELAS III	ISOLASI	
1.	NUSA INDAH		1	1	4	5	1	12
2.	DAHLIA	4						4
3.	BOUGENVIL I				2	8	1	11
4.	BOUGENVIL II		5	5	17	5		11
5.	CEMPAKA		1	1	4	13	1	41
6.	IMC			2	4			6
7.	ICU	1			5			6
8.	ICCU	1			4			5
9.	PALEM		4		14			18
10.	ANGGREK I				13	11		24
11.	ANGGREK II	4		6				10
12.	CENDRAWASIH				20	5	1	26
		10	11	15	87	47	4	174



Kemampuan :

- a. Bedah Tulang
- b. Bedah Umum
- c. Bedah Urologi
- d. Bedah Kebidanan dan Kandungan
- e. Bedah Mata
- f. Bedah THT
- g. Bedah Mulut
- h. Bedah Syaraf
- i. Bedah Onkologi
- j. Bedah Digestive

#### **3.5.1.6 Pelayanan Perawatan Intensif**

Kemampuan :

- a. ICU (Intensive Care Unit) dengan 6 buah tempat tidur
- b. ICCU (Intensive Coronary Care Unit) dengan 5 buah tempat tidur

Peralatan :

- a. Ventilator
- b. DC Shock
- c. Bed Side Monitor dan Central Monitor
- d. ECG Cardiosony 12 lead
- e. Nebulizer

- f. Spirometer
- g. Infuse Pump
- h. Syringe pump

Keterangan :

- a. Dokter Umum (Critical Medicine) 1 orang
- b. Dokter Spesialis Anestesi 2 orang
- c. Dokter Spesialis Jantung 2 orang
- d. Dokter Spesialis yang terkait

#### **3.5.1.7 Pelayanan Keperawatan**

Didukung oleh tenaga keperawatan dari tingkat akper yang terlatih melaksanakan asuhan keperawatan sesuai dengan standar keperawatan DEP.KES.

#### **3.5.1.8 Pelayanan Rekam Medis**

Kegiatan :

- a. Menyelenggarakan rekam medis pasien rawat jalan
- b. Menyelenggarakan rekam medis pasien rawat inap
- c. Menyelenggarakan rekam medis pasien gawat darurat

#### **3.5.1.9 Pelayanan Persalinan**

Kegiatan : Pelayanan persalinan selama 24 jam/hari

Kemampuan :

- a. Melayani persalinan normal
- b. Melayani persalinan patologis

Fasilitas :

- a. Kamar bersalin sebanyak 4 buah
- b. Kamar rawat bayi

Keterangan :

- a. Bidan 8 orang dan perawat sebanyak 9 orang
- b. Spesialis Kebidanan dan Kandungan sebanyak 2 orang
- c. Spesialis Anak 4 orang

### 3.5.1.10 Pelayanan Kandungan/Gynaekologi

Kegiatan : Pelayanan kandungan/*gynaekologi* selama 24 jam serta memiliki kemampuan melayani kasus-kasus *gynaekologi* (curettage, tumor kandungan, kelainan-kelainan pada alat reproduksi, dll). Dan memiliki fasilitas tempat tidur sebanyak 2 buah dan ruang operasi.

**Hasil Pelayanan Rawat Jalan  
Tahun 2004**

Tabel 3.2

NAMA BAGIAN	KUNJUNGAN LANGSUNG KE BANGSAL		P. KONS UL. DARI POLI LAIN	P. KONSUL DARI RG.	JUMLAH KARCIS			JUMLA H KUNJU NG	HARI BUKA KLINIK	RATA-RATA KUNJUNG KLINIK
	BARU	LAMA			KAS	BON	GTS			
Bedah	198	615			754	1	58	813	301	3
Bed Mulut	2	38			40	0	0	40	51	1
Kand/kebid Dok	118	567			635	0	50	685	302	2
Kand/Kebid Bid	90	587			537	0	140	677	135	5
Poliklinik	4.932	11.817			14.889	2	1858	16.749	365	4
Kes. Anak	66	274			339	0	1	340	302	6
Penykt Dalam	50	253			299	0	4	303	144	1
Urologi	90	401			488	0	3	491	302	2
Cardiologi	53	168			213	0	8	221	247	1
Paru	60	521			506	0	75	581	151	4
Neurologi	114	522			590	0	46	636	302	2
Kes. Jiwa	25	238			259	0	4	263	103	3
Mata	80	159			194	0	45	239	151	2
THT	126	173			287	0	12	299	302	1
K/K	165	328			478	0	15	493	107	5

f. Traksi Lumbal / Cervical

g. Tilting Table

h. Ultrasonic Terapi

i. Shoulder Wheel

j. Faradisasi

k. Galvanisasi

l. TENS

m. Laser

n. CPM (Continuous Passive Movement)

#### 3.5.2.5 Gizi

Kemampuan :

a. Pelayanan Gizi Ruang Inap

b. Pelayanan Penyuluhan Gizi bagi pasien yang menjalani diet khusus

c. Pengelolaan Dapur Gizi

#### 3.5.2.6 Rumah Tangga

Kemampuan :

a. Listrik

b. Instrumen Medis

c. Pemeliharaan

d. Sanitasi

e. Sterilisasi

f. Limbah

g. Kebersihan

## II. Humas

Kegiatan :

- a. Humas Intern (Customer Service, Informasi dan Operator)
- b. Humas Ekstern (Pemasaran dan Pencitraan)

## III. EDP

Kegiatan :

- a. Pengadaan alat-alat baru komputer
- b. Perawatan Software, Hardware dan Data processor

### 3.5.3.4 Diklat

Kegiatan :

Pendidikan, Pelatihan dan perpustakaan

### 3.5.3.5 Kepegawaian

Kegiatan : Administrasi kepegawaian dan Disiplin karyawan

## 3.5.4 Bimbingan dan Pelayanan Kerohanian

Kegiatan :

- a. Bimbingan rohani pasien dan keluarganya
- b. Pembinaan karyawan dan keluarganya
- c. Perawatan jenazah
- d. Bimbingan khusnul khotimah (Dying Care)

Fasilitas:

- a. Mushola 1 buah
- b. Kamar jenazah
- c. Tempat pemandian jenazah

d. Ambulance/mobil jenazah

### 3.5.5 Fasilitas Ruang Perawatan

#### Kelas Utama A

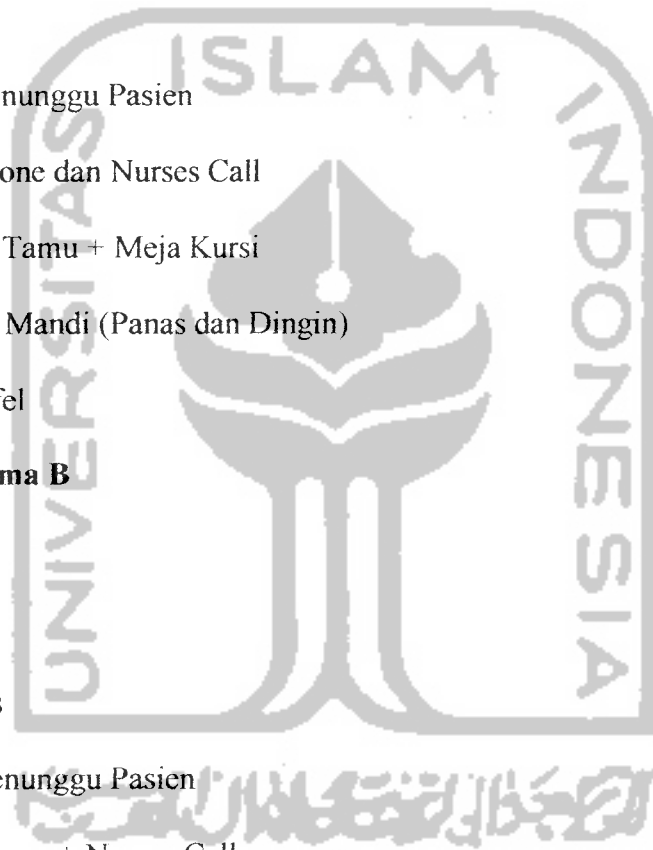
- AC
- TV
- Kulkas
- Bed Penunggu Pasien
- Telephone dan Nurses Call
- Ruang Tamu + Meja Kursi
- Kamar Mandi (Panas dan Dingin)
- Wastefel

#### Kelas Utama B

- AC
- TV
- Kulkas
- Bed Penunggu Pasien
- Telephone + Nurses Call
- Meja dan Kursi
- Kamar Mandi (Panas dan Dingin)

#### Kelas Teladan

- TV
- Bed Penunggu Pasien
- Telephone + Nurses Call



- Meja dan Kursi
- Kamar Mandi (Panas dan Dingin)

#### **Kelas I A**

- TV
- Bed Penunggu Pasien
- Kamar Mandi
- 1 Ruang 1 pasien

#### **Kelas I B**

- Bed Penunggu Pasien
- Kamar Mandi
- 1 Ruang 1 Pasien

#### **Kelas II A**

- Kipas Angin
- Kamar Mandi (diluar)
- 1 Ruang 1 Pasien

#### **Kelas II B**

- Kipas Angin
- Kamar Mandi (diluar)
- 1 Ruang 2 Pasien

#### **Kelas II C**

- Kipas Angin
- Kamar Mandi (dalam)
- 1 Ruang 3/4/5 Pasien dengan sekat gorden



### Kelas III

- Kipas Angin
- Kamar Mandi (dalam)
- 1 Ruang 3/4/5 Pasien tanpa sekat

### 3.6 Pengembangan RSUD dr. Soeselo Slawi

#### 3.6.1 Pengembangan Program

Pengembangan program RSUD dr. Soeselo pada tahun 1998-2004 dapat dilihat pada tabel berikut : Tabel 3.7

No	Program Dasar	Strategi	Program Umum
1.	Peningkatan dan penguatan daya tarik RSUD dr. Soeselo	Kesepaduan program mix	A. Sosialisasi program B. Kelayakan harga C. Peningkatan kualitas D. Peningkatan pelayanan
2.	Pemekaran jenis unggulan pelayanan kesehatan dan pemantapan pelayanan kesehatan	Product Line dari sinergi program	1. Pemantapan bedah tulang dan pengembangan aspek yang menyertainya seperti traumatologi dst. 2. Pembukaan jenis unggulan pelayanan baru a. klinik nyeri b. unit cendrawasih c. klinik kosmetik 3. Perintisan sinergisitas program pelayanan Jaringan kerja pelayanan Kesehatan dengan perusahaan atau instansi lain
3.	Peningkatan mutu pelayanan	Peningkatan kualitas kerja	1. Pendidikan (kursus, penataran untuk Kabag, Kasubag, dan unit pelaksana yang dipandang perlu) 2. Pembuatan atau pengaturan sistem kerja pada masing-masing bagian 3. Penentuan target volume kerja 4. Pembuatan sistem kontrol/pengendalian. 1. Peninjauan total tarif RSUD dr. Soeselo A. Sektor Primer



Pada tahap pertama, RSUD dr.Soeselo akan mengembangkan pelayanan kesehatan unggulan, yaitu :

1. Pelayanan Traumatologi
2. Pelayanan Klinik Nyeri

Untuk menunjang program tahap I tersebut RSUD dr.Soeselo melakukan persiapan-persiapan sebagai berikut:

1. Pembangunan dan persiapan
  - a. Bangunan gedung
  - b. Peralatan kedokteran, berupa Pain Treatment type N50 dan C-ray
  - c. Fasilitas penunjang, yaitu fasilitas Radiologi, Lab, Farmasi, Rehab
  - d. Penambahan alat-alat kantor dan rumah tangga
  - e. Peningkatan sumber daya manusia di bidang bedah umum, orthopedy, bedah urologi, bedah syaraf, bedah plastik, bedah digestif, bedah mulut, bedah THT, dan rehabilitasi medis.
2. Pemantapan pelayanan medis, khususnya orthopedic
3. Pembinaan dan pemantapan pelayanan non medik
4. Menyelenggarakan pelayanan traumatologi dan klinik nyeri.

## TAHAP II

Pada tahap kedua RSUD dr.Soeselo akan mengembangkan:

1. Membangun dan menyelenggarakan rumah sakit satelit dengan pelayanan:
  - a. Poliklinik umum
  - b. Poliklinik spesialis
  - c. Poliklinik gigi

2. Belum terciptanya pengelolaan RSUD dr.Soeselo secara profesional dan potensial yang disebabkan oleh terbatasnya tenaga medis, paramedis dan non para medis baik kualitas maupun kuantitas.

Pemecahan masalah tersebut, perencanaan ketenagaan lima tahunan ini diusahakan meminimalkan masalah ketenagaan tersebut dengan azas:

- Didasarkan pengumpulan fakta-fakta yang cukup
- Mempunyai tujuan yang jelas
- Cukup terperinci
- Sefleksibel mungkin
- Realitas dan dapat dicapai

#### **3.6.4 Rancangan Kebutuhan Dokter dan Pengembangannya**

Saat ini RSUD dr.Soeselo telah mempunyai dokter jaga pagi 4 orang full time (tetap) dan 4 orang dokter spesialis full time (2 orang ahli anesthesi, 1 orang radiology, 1 orang ahli urology). Sedangkan kebijaksanaan pengembangan program dalam lima tahun mendatang dibagi menjadi:

- Adanya sentra Traumatologi
- Pembuatan satelit/kantong-kantong pelayanan di daerah-daerah

**Rencana kebutuhan tenaga para dokter RSUD dr.Soeselo Slawi**

**Th. 2003-2008**

Tabel 3.9

No	Jenis	Langkah - langkah Pemenuhan						Yang ada sekarang
		2003	2004	2005	2006	2007	2008	
1.	Umum	4	4	5	5	5	6	4
2.	Bedah							
	-Umum	3	3	3	4	4	4	3
	-Urologi	1	1	1	1	1	1	1
	-Saraf	1	1	1	1	1	1	1
	-Orthopedi	2	2	2	2	2	2	2
	-Plastik	1	1	1	1	1	1	1
	-Digestive	1	1	1	1	1	1	1
	-Tumor	1	1	1	1	1	1	1
	-Card vase	1	1	1	1	1	1	1
	-Anak	-	-	-	-	-	-	-
3.	Interna	3	3	3	3	4	4	1
4.	Obsgyn	3	3	3	4	4	4	3
5.	Anak	4	4	4	4	4	4	2
6.	Mata	2	2	2	2	2	3	4
7.	Saraf	2	2	2	2	2	3	2
8.	THT	2	2	2	2	2	3	2
9.	Jiwa	2	2	2	2	2	3	2
10.	Kulit & Kelamin	1	1	1	1	2	2	1
11.	Anasthesi	2	2	2	3	3	3	2
12.	Radiologi	3	3	3	3	3	3	3
13.	Paru	1	1	1	1	1	1	1
14.	Jantung	2	2	2	2	2	2	2
Jumlah		42	42	43	46	48	54	42

**3.6.5 Rancangan Kebutuhan Tenaga Perawat dan Pengembangannya**

Penilaian kecakapan perawat medis RSUD dr.Soeselo adalah suatu proses yang menganalisa hasil karya perawat secara teratur dan catatan obyektif tentang prestasi, sikap dan perilaku menunjukkan dalam peraktek keperawatannya cakap, terampil namun sebagian besar berstatus pembantu perawat (hasil produksi pendidikan lokal sendiri). Dalam perkembangan peraturan pemerintah yang mendesak rumah sakit di indonesia di haruskan perawat medis berijazah formal.

Hal ini mengharuskan RSUD dr.Soeselo merombak besar-besaran ketenagaan perawat medis. Dalam rencananya mengacu pada:

1. Jumlah tempat tidur
2. Estimasi BOR
3. Jenis unggulan yang harus dikembangkan oleh RSUD dr.Soeselo Slawi

### Rencana Kebutuhan tenaga kerja para perawat tahun 2003-2008

Tabel 3.10

No.	Jenis	Langkah-langkah Pemenuhannya						Yang ada sekarang
		2003	2004	2005	2006	2007	2008	
1.	AKPER	1	1	2	2	3	3	-
2.	D III Keperawatan	140	189	189	190	190	190	116
3.	D III Kebidanan	4	5	6	7	8	9	3
4.	D I Kebidanan	6	7	8	9	10	10	5
5.	SPK	12	-	-	-	-	-	13
6.	PP	59	22	22	22	22	22	59
Jumlah		222	224	227	230	233	196	196

### Rencana Kebutuhan tenaga para medis non perawat tahun 2003-2008

Tabel 3.11

No.	Jenis Kegiatan	Langkah-langkah Pemenuhannya						Yang ada sekarang
		2003	2004	2005	2006	2007	2008	
1.	Radiografer	8	8	9	9	9	9	7
2.	Analisis Kesehatan	11	11	12	12	14	14	11
3.	Asisten Apoteker	8	8	9	9	11	10	6
4.	Fisioterapi	7	7	8	8	9	9	7
Jumlah		34	34	38	38	44	44	31