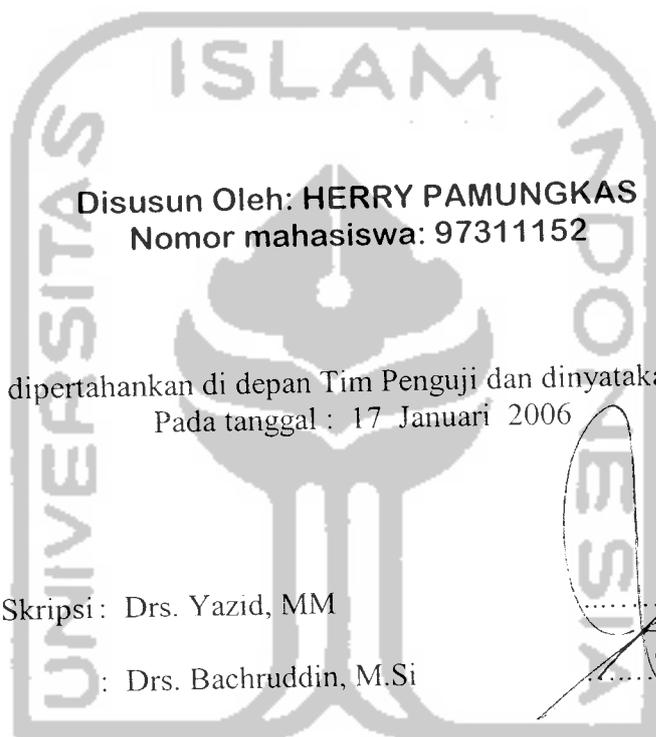


BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

SKRIPSI BERJUDUL

ANALISIS SIKAP KONSUMEN TERHADAP KUALITAS JASA LAYANAN RSUD  
DR. SOESILO SLAWI



Disusun Oleh: **HERRY PAMUNGKAS**  
Nomor mahasiswa: 97311152

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji dan dinyatakan **LULUS**  
Pada tanggal : 17 Januari 2006

Penguji/Pemb. Skripsi: Drs. Yazid, MM

Penguji : Drs. Bachruddin, M.Si

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'Drs. Bachruddin, M.Si', is written over a dotted line. The signature is written in a cursive style.



Mengetahui  
Dekan Fakultas Ekonomi  
Universitas Islam Indonesia



Drs. Suwarsono, MA

HALAMAN PENGESAHAN

**ANALISIS SIKAP KONSUMEN TERHADAP KUALITAS  
JASA PELAYANAN RSUD DR. SOESILO SLAWI**



Yogyakarta, 27 Mei 2005

Telah disetujui dan disahkan oleh  
Dosen pembimbing,

  
Drs. Yazid, MM

## **KARYA TULIS KUPERSEMBAHKAN**

- *Bapak dan Ibu tercinta yang telah mendukung penulis baik moril maupun materiil*
- *Kakak penulis tercinta (mas Eka, mbak Iin, mbak Endah, Mbak Ririn, mas Bowo, mbak Diah) atas semua dukungannya*
- *Anak penulis tercinta, Ditya Maharani*
- *Keponakan-keponakan penulis yang lucu-lucu dan “nakal” (Kiki, Denta, Aldi, Sisi dan ferry “Gembul”)*
- *Sekuntum mawar yang telah memberikan motivasi kepada penulis ( Ainun)*
- *Teman-teman penulis (Awalludin, Nuring “totti”, mas Agus, mas Aknis)*

## KATA PENGANTAR

Bismillahirrohmanirrohim

Assalamualaikum. Wr. Wb

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, yang telah memberi rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini dengan judul “Analisis Sikap Konsumen Terhadap Kualitas Jasa Layanan RSUD dr. Soeselo Slawi” yang merupakan salah satu syarat dalam penyelesaian dalam program pendidikan Sarjana (S1) pada jurusan manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Islam Indonesia.

Penyusunan ini tidak dapat terselesaikan tanpa bimbingan, motivasi dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan rasa terima kasih yang tidak terhingga pada yang terhormat :

1. Bpk. Drs.H. Suwarsono,MA, selaku Dekan fakultas ekonomi Universitas Islam Indonesia, yang telah memberikan ijin untuk menempuh tugas akhir
2. Bpk. Yazid,MM, selaku Dosen pembimbing skripsi yang telah banyak meluangkan waktunya dan penuh kesabaran memberi pengarahan, saran, dan bimbingan dari awal hingga terselesaikannya penyusunan skripsi ini.
3. Bpk. dr Bambang, selaku Kepala RSUD dr. Soeselo Slawi.
4. Semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini, masih banyak kekurangan-kekurangan. Oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran.

Penulis berharap semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat serta menambah khasanah ilmu pengetahuan khususnya di bidang ekonomi manajemen.

Wassalamualaikum, Wr. Wb

Yogyakarta, Januari 2006

Herry Pamungkas

