

## LAMPIRAN

A-1 Kuesioner perbandingan berpasangan dengan menggunakan AHP

Nama :

Umur :

Jabatan:

## KUESIONER PENELITIAN

### MINA SWALAYAN

Yth: Bapak/Ibu

*Assalamu 'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh*

Bapak/Ibu yang kami hormati sehubungan dengan penyelesaian tugas akhir atau skripsi yang sedang saya lakukan di Fakultas Teknologi Industri Jurusan Teknik Industri Universitas Islam Indonesia dengan judul “Pengukuran Performansi Halal *Supply Chain Management* Menggunakan *Supply Chain Operation Reference* Pada Mina Swalayan”, maka saya mengharapkan kesediaan Bapak/Ibu untuk mengisi kuesioner berikut. Saya selaku peneliti mengucapkan terimakasih atas perhatian, waktu dan partisipasi Bapak/Ibu.

Peneliti

Nafiatul Husna F

## PETUNJUK CARA PENGISIAN

Responden menentukan faktor mana yang lebih penting dengan cara membandingkan satu faktor dengan faktor yang lainnya.

1. Pemberian nilai terhadap setiap indikator kinerja dengan skala 1 sampai dengan 9
2. Angka tersebut menunjukkan perbandingan tingkat kepentingan antara satu indikator kinerja dengan indikator yang lainnya dengan kriteria sebagai berikut:

<b>Intensitas Kepentingan</b>	<b>Keterangan</b>
1	Kedua elemen sama pentingnya
3	Elemen yang satu sedikit lebih penting daripada elemen yang lainnya
5	Elemen yang satu lebih penting daripada yang lainnya
7	Satu elemen jelas lebih mutlak penting daripada elemen lainnya
9	Satu elemen mutlak penting daripada elemen lainnya
2,4,6,8	Nilai-nilai antara dua nilai pertimbangan-pertimbangan yang berdekatan

3. Jika indikator pada kolom 1 (sebelah kiri) lebih penting dari pada indikator 2 (sebelah kanan) maka nilai perbandingan ini diisikan pada kolom 1 dan jika sebaliknya maka diisikan pada kolom 2.

Contoh pengisian:

Berikan tanda (√) pada penilaian Bapak/Ibu terhadap pertanyaan dibawah ini sesuai dengan petunjuk pengisian angket kuesioner. Bandingkan indikator pada kolom kriteria A dengan indikator pada kolom kriteria B. Berikut adalah contoh kuesioner perbandingan

no	Kriteria A	Skala									Skala									Kriteria B
		9	8	7	6	5	4	3	2	1	1	2	3	4	5	6	7	8	9	
1	Plan														√					Source
2	Plan																			Deliver
3	Plan																			Return
4	Source																			Deliver
5	Source																			Return
6	Deliver																			Return

Artinya:

Untuk pertanyaan pertama pada baris pertama yang diberi tanda √ pada kolom kriteria B pada skala nilai 5 yang berarti bahwa “indikator source lebih penting daripada indikator plan dengan nilai kepentingan 5”.

## PERTANYAAN

## 1. Pertanyaan Kriteria Level 1

no	Kriteria A	Skala									Skala									Kriteria B
		9	8	7	6	5	4	3	2	1	1	2	3	4	5	6	7	8	9	
1	Plan																			Source
2	Plan																			Deliver
3	Plan																			Return
4	Source																			Deliver
5	Source																			Return
6	Deliver																			Return

## 2. Pertanyaan Kriteria Level 2

## A. Plan Source

no	Kriteria A	Skala									Skala									Kriteria B
		9	8	7	6	5	4	3	2	1	1	2	3	4	5	6	7	8	9	
1	Reliability																			Responsiveness

## B. Source Stocked Product

no	Kriteria A	Skala									Skala									Kriteria B
		9	8	7	6	5	4	3	2	1	1	2	3	4	5	6	7	8	9	
1	Reliability																			Responsiveness
2	Reliability																			Flexibility
3	Responsiveness																			Flexibility

## C. Deliver

no	Kriteria A	Skala									Skala									Kriteria B
		9	8	7	6	5	4	3	2	1	1	2	3	4	5	6	7	8	9	
1	Reliability																			Responsiveness

## D. Return

no	Kriteria A	Skala									Skala									Kriteria B
		9	8	7	6	5	4	3	2	1	1	2	3	4	5	6	7	8	9	
1	Reliability																			Responsiveness

## 3. Pertanyaan Kriteria Level 3

## A. Plan

## a. Reliability

no	Kriteria A	Skala										Skala									Kriteria B
		9	8	7	6	5	4	3	2	1	1	2	3	4	5	6	7	8	9		
1	Ketepatan perencanaan pengadaan produk																			Inventory in accuracy	
2	Ketepatan perencanaan pengadaan produk																			Warehouse Utilization	
3	Ketepatan perencanaan pengadaan produk																			Pemeriksaan sertifikasi halal dan waktu expired pada produk	
4	Ketepatan perencanaan pengadaan produk																			Produk yang di jual halalan thoyyibah	
5	Inventory in accuracy																			Warehouse Utilization	

6	Inventory in accuracy																		Pemeriksaan sertifikasi halal dan waktu expired pada produk
7	Inventory in accuracy																		Produk yang di jual halalan thoyyibah
8	Warehouse Utilization																		Pemeriksaan sertifikasi halal dan waktu expired pada produk
9	Warehouse Utilization																		Produk yang di jual halalan thoyyibah
10	Pemeriksaan sertifikasi halal dan waktu expired pada produk																		Produk yang di jual halalan thoyyibah

## B. Source

## a. Reliability

no	Kriteria A	Skala									Skala									Kriteria B
		9	8	7	6	5	4	3	2	1	1	2	3	4	5	6	7	8	9	
1	Prosentase produk cacat yang dikembalikan ke supplier																			Prosentase jumlah permintaan yang dapat dipenuhi oleh supplier
2	Prosentase produk cacat yang dikembalikan ke supplier																			Prosentase kekurangan unit yang dikirim oleh supplier
3	Prosentase produk cacat yang dikembalikan ke supplier																			Kelengkapan surat pesanan

4	Prosentase produk cacat yang dikembalikan ke supplier																		Transaksi tidak dengan menggunakan riba
5	Prosentase produk cacat yang dikembalikan ke supplier																		Produk tidak tercampur dengan produk non halal
6	Prosentase produk cacat yang dikembalikan ke supplier																		Prosentase barang sesuai dengan FIFO dan FEFO
7	Prosentase jumlah permintaan yang dapat dipenuhi oleh supplier																		Prosentase kekurangan unit yang dikirim oleh supplier
8	Prosentase jumlah permintaan yang dapat dipenuhi oleh supplier																		Kelengkapan surat pesanan

9	Prosentase jumlah permintaan yang dapat dipenuhi oleh supplier																	Transaksi tidak dengan menggunakan riba
10	Prosentase jumlah permintaan yang dapat dipenuhi oleh supplier																	Produk tidak tercampur dengan produk non halal
11	Prosentase jumlah permintaan yang dapat dipenuhi oleh supplier																	Prosentase barang sesuai dengan FIFO dan FEFO
12	Prosentase kekurangan unit yang dikirim oleh supplier																	Kelengkapan surat pesanan
13	Prosentase kekurangan unit yang dikirim oleh supplier																	Transaksi tidak dengan menggunakan riba
14	Prosentase kekurangan unit yang dikirim oleh supplier																	Produk tidak tercampur dengan produk non halal

15	Prosentase kekurangan unit yang dikirim oleh supplier																		Prosentase barang sesuai dengan FIFO dan FEFO
16	Kelengkapan surat pesanan																		Transaksi tidak dengan menggunakan riba
17	Kelengkapan surat pesanan																		Produk tidak tercampur dengan produk non halal
18	Kelengkapan surat pesanan																		Prosentase barang sesuai dengan FIFO dan FEFO
19	Transaksi tidak dengan menggunakan riba																		Produk tidak tercampur dengan produk non halal
20	Produk tidak tercampur dengan produk non halal																		Prosentase barang sesuai dengan FIFO dan FEFO

C. Deliver

a. Reliability

no	Kriteria A	Skala										Skala									Kriteria B
		9	8	7	6	5	4	3	2	1	1	2	3	4	5	6	7	8	9		
1	Pemenuhan permintaan konsumen																			Pengiriman produk tepat waktu	
2	Pemenuhan permintaan konsumen																			Kebersihan alat transportasi	
3	Pengiriman produk tepat waktu																			Kebersihan alat transportasi	

D. Return

a. Reliability

no	Kriteria A	Skala										Skala									Kriteria B
		9	8	7	6	5	4	3	2	1	1	2	3	4	5	6	7	8	9		
1	Jumlah komplain yang diterima perusahaan																			Jumlah produk cacat yang dikembalikan ke perusahaan	

