

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Kinerja adalah salah satu faktor penting perusahaan dalam mempertahankan eksistensinya di dunia industri. Kinerja merupakan tingkat keberhasilan perusahaan dalam rangka mewujudkan tujuan perusahaan (Hartati & Efendi, 2016). Sehingga setiap industri dituntut untuk dapat terus meningkatkan kinerjanya guna memenangkan persaingan (Ariani et.al., 2014). Upaya yang dapat dilakukan untuk meningkatkan suatu kinerja perusahaan yaitu dengan cara mengukur nilai kinerja, sehingga mengerti sampai sejauh mana tingkatan kinerja perusahaan selama ini (Ridwan et.al., 2017).

Pengukuran kinerja sangat penting dilakukan bagi manajemen rantai pasok (Ahmad & Yulawati, 2013) karena pada proses rantai pasok perusahaan memerlukan biaya yang tidak sedikit dalam pelaksanaannya (Helia, 2012). Dalam pengukuran kinerja manajemen rantai pasok, perusahaan melibatkan beberapa anggota rantai pasok seperti pemasok (*supplier*) dan konsumen. Pada beberapa negara maju kunci tingkat kinerja dari perusahaan multinasional yaitu pada kemampuan perusahaan dapat bekerja sama dengan para mitra bisnisnya (Sumiati, 2012).

Pengukuran kinerja manajemen rantai pasok dapat diukur dengan salah satu model pengukuran kinerja SCM yaitu *Supply Chain Operation Reference* (SCOR) (Mutakin & Hubeis, 2011). Model SCOR merupakan alat manajemen yang dapat menangani, memperbaiki, dan mengkomunikasikan keputusan manajemen rantai pasokan didalam perusahaan guna memenuhi permintaan pelanggan dengan mengukur *reability* (kehandalan), *responsiveness* (kecepatan), *flexibility* (fleksibel), *cost* (biaya) dan *asset* (aset) suatu perusahaan (Erkan & BAC, 2011). Dalam proses perbaikan pasti diperlukan alat untuk pengambilan keputusan, alat yang dapat digunakan yaitu AHP (*Analytical Hierarchy Process*). AHP adalah metode atau alat pengambilan keputusan

paling efektif dari berbagai masalah yang kompleks dengan cara menyederhanakan pencarian solusi atas masalah yang kita alami (Saaty, 1993).

Penelitian dilakukan di Mina Swalayan dimana Mina Swalayan merupakan toko/swalayan dengan konsep syariah dengan mengedepankan hukum islam disetiap aspek serta produk-produk yang dijual disetiap outlet merupakan produk yang 100% halal dan Thoyib. Selama ini Mina swalayan belum pernah mengukur kinerja SCM perusahaan sehingga penelitian ini dilakukan bertujuan untuk melakukan pengukuran kinerja *supply chain management* Mina Swalayan dengan menggunakan SCOR dan AHP berlandaskan *islamic value* sebagai dasar pertimbangan perbaikan.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan, dapat dirumuskan masalah sebagai berikut :

1. Bagaimana nilai performansi *Supply Chain* pada Mina Swalayan dengan model *Supply Chain Operation Reference* (SCOR) yang berlandaskan *Islamic value*?
2. Apa saja usulan perbaikan untuk meningkatkan performansi *Supply Chain* pada Mina Swalayan yang berlandaskan *Islamic Value*?

1.3 Batasan Masalah

Batasan masalah yang digunakan agar penelitian ini lebih terfokus adalah sebagai berikut:

1. Penelitian yang dilakukan hanya mencakup *Supply Chain* pada sistem *Supply Chain* pada Mina Swalayan
2. Peneliti membatasi jumlah *supplier* yang akan di ukur.
3. Metode yang digunakan pada penelitian ini adalah Metode *Supply Chain Operation Reference* dan AHP (*Analytical Hierarchy Process*).
4. Kriteria yang digunakan sebagai dasar pemilihan alternatif performansi *Supply Chain* pada Mina Swalayan yang berlandaskan *Islamic value* diperoleh dari beberapa jurnal *Halal Supply Chain Manajemen* dan dari ahli instansi yang terkait.
5. Aspek *assets* dan *cost* tidak digunakan dalam penelitian ini.

1.4 Tujuan Penelitian

Tujuan Penelitian yang dilakukan adalah sebagai berikut:

1. Mengetahui nilai performansi *Supply Chain* pada Mina Swalayan dengan metode *Supply Chain Operation Reference (SCOR)*
2. Memberikan usulan perbaikan guna meningkatkan performansi kinerja *supply chain* Mina Swalayan.

1.5 Manfaat Penelitian

Penelitian yang dilakukan mempunyai beberapa manfaat yaitu:

1. Mahasiswa mendapatkan pengealaman dan pengetahuan serta mampu menerapkan keilmuan Teknik Industri Tentang Pengukuran Performansi Kinerja Mina Swalayan dengan menggunakan *Supply Chain Operation reference* yang berlandaskan *Islamic value*.
2. Dapat memberikan usulan perbaikan untuk meningkatkan ilmu *Halal Supply Chain Management* pada Mina Swalayan.
3. Dapat dijadikan referensi bacaan dan tambahan wawasan bagi peneliti selanjutnya.

1.6 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan dibuat untuk membantu memberikan gambaran umum tentang penelitian yang akan dilakukan dalam beberapa bab. Secara garis besar, sistematika penulisan adalah sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini berisi tentang masalah yang akan dibahas seperti latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian serta sistematika penulisan.

BAB II KAJIAN LITERATUR

Berisi tentang konsep dan teori-teori yang berkaitan dengan tema penelitian seperti metode *Supply Chain Operation Reference*, metode *Analytical Hierarchy Process*, *Halal Supply Chain Management*, serta berisi tentang hasil dari penelitian terdahulu yang didapatkan berdasarkan studi pustaka dan kajian literatur lainnya.

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Bab ini terdapat kerangka pemecahan masalah, tata cara dan tahapan yang akan dilakukan dalam penelitian ini.

BAB IV PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA

Bagian ini menguraikan data hasil penelitian yang diperoleh selama penelitian dan bagaimana menganalisa hasil data tersebut, kemudian diproses serta diolah lebih lanjut sebagai dasar pada pembahasan masalah. Hasil data dapat berupa tabel maupun grafik.

BAB V PEMBAHASAN

Berisi tentang pembahasan hasil yang diperoleh dari data-data dalam penelitian yang berupa tabel ataupun grafik, serta kesesuaian hasil untuk menjawab tujuan penelitian.

BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN

Berisi tentang kesimpulan yang berisi saran serta usulan perbaikan dari hasil data yang telah diolah untuk menjawab permasalahan. Serta dapat menjadi acuan untuk pengembangan penelitian selanjutnya.

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN