

ABSTRAK

Kinerja merupakan salah satu faktor penting perusahaan dalam mempertahankan eksistensinya, karena tingkat keberhasilan perusahaan dilihat dari nilai kinerjanya. Penelitian ini dibuat dengan tujuan untuk melakukan perancangan pengukuran kinerja dari suatu usaha retail yang berlokasi di Mina Swalayan dengan menggunakan *Halal Supply Chain Operation Reference* sehingga perusahaan dapat mengerti seberapa besar nilai dari kinerjanya selama ini serta pemberian saran dan usulan perbaikan yang dapat dilakukan. Selama ini, perusahaan belum pernah melakukan pengukuran kinerja dengan melibatkan semua jaringan proses bisnisnya, hanya terpaku pada banyaknya produk yang habis terjual dan berapa nilai profit yang didapatkan. Oleh karena itu dilakukan penelitian dengan menggunakan metode SCOR (*Supply Chain Operation Reference*) dengan berlandaskan nilai islam yang diharapkan dapat mengukur kinerja *supply chain* secara lebih obyektif dan rinci untuk menciptakan keunggulan bersaing. Metode AHP (*Analytical Hierarchy Process*) dilakukan untuk memperoleh bobot pada masing-masing kriteria pada perancangan dengan menggunakan SCOR. Hasil dari perancangan pengukuran kinerja *supply chain* yaitu didapatkan 22 metrik dan 5 diantaranya berlandaskan nilai islam yang terbagi pada lima proses utama bisnis yaitu *Plan*, *Source*, *Deliver*, dan *Return* metrik tersebut didapatkan berdasarkan literatur dan opini *expert*. Penilaian dilakukan dengan menggunakan proses normalisasi guna menyamakan skala nilai pada masing-masing metrik. Hasil dari pengukuran kinerja yaitu sangat memuaskan dengan nilai sebesar 91,713144 yang artinya kinerja perusahaan sangat memuaskan, namun masih terdapat 4 metrik yang masih memiliki nilai rendah sehingga diperlukan usulan perbaikan. Selanjutnya, berdasarkan pembobotan yang telah dilakukan diperoleh *Plan* memiliki bobot sebesar 0,42 yang mana menempati nilai paling tinggi, kemudian *deliver* dengan bobot 0,22, *source* dengan bobot 0,22, yang terakhir yaitu *return* dengan bobot 0,14.

Kata kunci: Pengukuran Kinerja, Rantai Pasok, Halal SCOR, AHP.