

**ANALISIS SIKAP KONSUMEN DALAM MENGGUNAKAN JASA SALON
KECANTIKAN OCHA DI YOGYAKARTA**

SKRIPSI

Ditulis dan diajukan sebagai syarat untuk

**Mencapai gelar Sarjana Strata-1 di Program Studi Manajemen,
Fakultas Ekonomi, Universitas Islam Indonesia**



Ditulis Oleh

Nama : Sylvia Rimaditha

No. MHS : 01311658

Program Studi : Manajemen

Bidang Kosentrasi : Pemasaran

UNIVERSITAS ISLAM INDONESIA

FAKULTAS EKONOMI

YOGYAKARTA

2005

HALAMAN PENGESAHAN

ANALISIS SIKAP KONSUMEN DALAM MENGGUNAKAN JASA SALON KECANTIKAN OCHA DI YOGYAKARTA



Nama : Sylvia Rimaditha
Nomor Mahasiswa : 01311658
Program Studi : Manajemen
Bidang Kosentrasi : Pemasaran

Yogyakarta, Desember 2005

Telah disetujui dan disahkan oleh

Dosen pembimbing,

Albari Asdinarju

Drs. Albari Asdinarju, M.Si

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

SKRIPSI BERJUDUL

**ANALISIS SIKAP KONSUMEN DALAM MENGGUNAKAN JASA SALON
KECANTIKAN OCHA DI YOGYAKARTA**

Disusun Oleh: SYLVIA RIMADITHA
Nomor mahasiswa: 01311658

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji dan dinyatakan LULUS
Pada tanggal : 14 Februari 2006

Penguji/Pemb. Skripsi: Dra. Albari, M.Si

Penguji : Dra. Budi Astuti, M.Si

Mengetahui
Dekan Fakultas Ekonomi
Universitas Islam Indonesia



Drs. Suwarsono, MA

PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME

“Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam referensi. Apabila kemudian hari terbukti bahwa pernyataan ini tidak benar, saya sanggup menerima hukuman/sanksi apapun sesuai peraturan yang berlaku.”

Yogyakarta, Desember 2005

Penulis,

Sylvia Rimaditha

HALAMAN PERSEMBAHAN



Skripsi ini ku persembahkan untuk orang-orang yang
kucintai,

- ❖ PAPA...ku Arifin Jaya Fambudhy. SE
- ❖ MAMA...ku Ny. Masruroch.
- ❖ Ricky Pujiyanto Tri Laksono. S.IP. MM.

HALAMAN MOTTO

"Kami perintahkan kepada manusia untuk berbakti kepada kedua orang tuanya"

(Q.S. Luqman :14)

....."Allah pasti akan mengangkat orang yang beriman dan berpengetahuan diantaramu tingkat lebih tinggi"

(Q.S. Al-Mujaadilah :11)

....."Dan janganlah segan menulis, baik kecil maupun besar untuk waktu yang telah ditentukan"

(Q.S. Al-baqarah :286)

"Kekayaan bukanlah terletak pada apa yang kau miliki, tetapi pada apa yang kau syukuri"

("Mouse Hunt")

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum wr.wb

Puji dan syukur kehadiran Allah SWT, telah melimpahkan rahmat dan karuniaNya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi dengan judul “Analisis Sikap Konsumen Terhadap Kinerja Salon OCHA di Yogyakarta”.

Skripsi ini diajukan kepada fakultas Ekonomi Universitas Islam Indonesia Yogyakarta, sebagai salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Strata Satu (SI) pada jurusan Manajemen Pemasaran.

Atas bimbingan dan kesempatan yang telah diberikan, penulis mengucapkan terima kasih yang setulus-tulusnya kepada:

1. Bapak Drs. H. Suwarsono, MA, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Islam Indonesia Yogyakarta.
2. Bapak Drs. Albari Asdinarju, M.Si, selaku dosen pembimbing skripsi yang selalu membantu membimbing dalam penyusunan skripsi ini, maaf klo merepotkan dan terima kasih buat masukan-masukannya.
3. Dra Budi Astuti, selaku penguji skripsi ini, saya ucapkan banyak-banyak terima kasih atas kebaikannya dan perhatiannya, saya akan selalu ingat dengan ibu....

4. Tante Ocha, selaku pemilik salon Ocha yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini, jangan judes lagi ya? Ntar pelanggan pada kabur lho....
5. PAPA...MAMA...yang selalu memberi semangat setiap kali aku telepon, kasih sayang kalian berdua yang membuat aku semakin dewasa dalam menjalani hidup, kesabaran kalian selama ini membuat aku semakin sayang terhadap kalian, papa...mama...,maaf klo selama ini aku sering marah-marah. Doa kalian sangat berarti, terima kasih.....
6. Pipi Ricky, terima kasih telah 8th menemani hidup dan hari-hariku dengan semua cinta dan kasih sayang yang pipi berikan. Kita pasti akan selalu bisa melewati segala cobaan hidup, Allah pasti akan memberi kebahagiaan kepada kita, amien.....jangan pernah putus asa dong..!! pipi pasti bisa mewujudkan impian-impian kita. I love u...
7. Bapak-ibu Suyanto, yang selalu nanya kapan selese skripsinya? Trima kasih atas dorongan dan doanya, ibu terima kasih atas semua masukan-masukannya dan kasih sayangnya.
8. Karin, Rika thank's buat support dan bantuannya, cayoooooo.
9. Desi Bahenol Riandari.....kemana aja kamu????? Mentang-mentang dah jadi bu guru jadi lupain aku!!!
10. Neng CIRIPA tahks udah nemenin mimi selama 3th ini, kmu tu LUCU banget dan nGEmeSin bisa bikin mimi gak stress lagi, btw dah dikasi makan kok gak gemuk-gemuk tho?.....
11. wendo, abas, fajrin, hella, thank's kalian sudah menjadi temenku.

12. Anak-anak kost pojok yang selalu mengisi hari-hariku dan njagain kamarku terus, mas sensi jangan galak-galak!!
13. Adekku rova dan mas aziz, terima kasih telah banyak membantu penyelesaian skripsi ini.
14. Rekan-rekan dan semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini yang tidak bisa penulis satu per satu.

Besar harapan penulis semoga skripsi ini dapat berguna dan bermanfaat bagi yang membutuhkannya

Wassalamu'alaikum wr.wb



Yogyakarta, Desember 2005

Penulis

Sylvia Rimaditha.