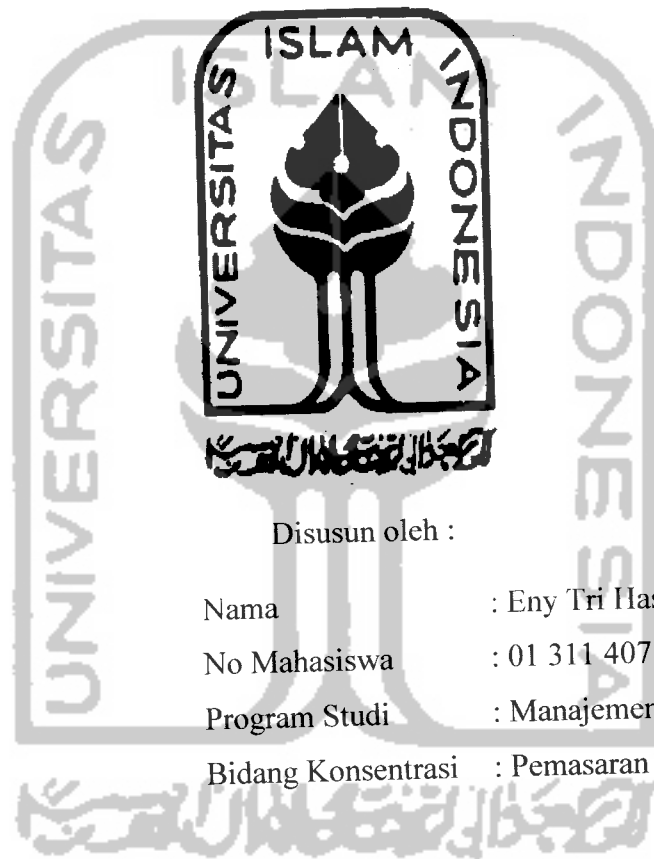


**ANALISIS KUALITAS PELAYANAN PT BRI, Tbk CABANG SUKOHARJO  
TERHADAP KEPUASAN NASABAH DITINJAU DARI  
DIMENSI KUALITAS JASA**

**SKRIPSI**



Disusun oleh :

Nama : Eny Tri Hastuti  
No Mahasiswa : 01 311 407  
Program Studi : Manajemen  
Bidang Konsentrasi : Pemasaran

**UNIVERSITAS ISLAM INDONESIA  
FAKULTAS EKONOMI  
YOGYAKARTA  
2005**