

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN SAMPUL DEPAN SKRIPSI	ii
HALAMAN JUDUL SKRIPSI.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME	iv
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI.....	v
HALAMAN PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI.....	vi
HALAMAN MOTTO.....	vii
HALAMAN PERSEMBAHAN	viii
ABSTRAK.....	ix
KATA PENGANTAR	x
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR GAMBAR DAN TABEL	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I. PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Perumusan Masalah.....	5
1.3. Batasan Masalah.....	5
1.4. Tujuan Penelitian.....	6
1.5. Manfaat Penelitian.....	6

3.4.2. Uji Reliabilitas	36
3.5. Populasi dan Sampel	38
3.5.1. Populasi.....	38
3.5.2. Sampel	38
3.6. Teknik Analisis Data.....	39
3.6.1. Deskriptif	39
3.6.2. Kruskal-Wallis	40
BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN	42
4.1. Analisis Deskriptif.....	42
4.1.1. Gambaran Umum Responden.....	42
4.1.2. Analisis Fishbein	47
4.2. Analisa Kruskal-Wallis	50
4.3. Implikasi dan Pembahasan	57
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	60
5.1. Kesimpulan.....	60
5.2. Saran	62
Daftar Pustaka	65

DAFTAR GAMBAR DAN TABEL

	Halaman
Gambar	
4.1. Skala Sikap Konsumen.....	49
Tabel	
3.1. Hasil Uji Validitas.....	36
3.2. Hasil Pengujian Reliabilitas.....	37
4.1. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	43
4.2. Karakteristik Responden Berdasarkan Umur Responden.....	44
4.3. Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	45
4.4. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendapatan / Uang Saku..	46
4.5. Indeks Sikap Konsumen.....	48
4.6. Hasil Uji Kruskal-Wallis pada Sikap Konsumen di <i>Q-Club</i> <i>Pool Lounge Café</i> Berdasarkan Karakteristik Responden.	51

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
I. Surat Permohonan Mengisi Kuisisioner	66
II. Kuisisioner Penelitian.....	67
III. Rekapitulasi Hasil Jawaban Uji Validitas dan Reliabilitas.....	73
VI. Hasil Analisis Uji Validitas dan Reliabilitas (Keyakinan).....	74
V. Hasil Analisis Uji Validitas dan Reliabilitas (Evaluasi).....	75
VI. Hasil Rekapitulasi Data Penelitian.....	76
VII. Hasil Analisis Deskriptif dan <i>Kruskal Wallis</i> berdasarkan Jenis Kelamin.....	85
VIII. Hasil Analisis Deskriptif dan <i>Kruskal Wallis</i> berdasarkan Tingkat Umur.....	87
IX. Hasil Analisis Deskriptif dan <i>Kruskal Wallis</i> berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	89
X. Hasil Analisis Deskriptif dan <i>Kruskal Wallis</i> berdasarkan Penghasilan/Uang Saku.....	91