

**PENGARUH PERAN *ACCOUNT REPRESENTATIVE*, SANKSI PAJAK,
PERSEPSI KEMUDAHAN PENGGUNAAN *E-FILING*, DAN
PENERAPAN SISTEM *E-FILING* TERHADAP KEPATUHAN WAJIB
PAJAK ORANG PRIBADI**



SKRIPSI

Oleh:

Nama: Ayu Tiara Kusuma

No. Mahasiswa: 14312040

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS ISLAM INDONESIA
YOGYAKARTA
2018**

**PENGARUH PERAN *ACCOUNT REPRESENTATIVE*, SANKSI PAJAK,
PERSEPSI KEMUDAHAN PENGGUNAAN *E-FILING*, DAN
PENERAPAN SISTEM *E-FILING* TERHADAP KEPATUHAN WAJIB
PAJAK ORANG PRIBADI**

SKRIPSI

Disusun dan diajukan untuk memenuhi sebagai salah satu syarat untuk mencapai
derajat Sarjana Strata-1 Program Studi Akuntansi pada Fakultas Ekonomi UII



Oleh :

Nama: Ayu Tiara Kusuma

No. Mahasiswa: 14312040

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS ISLAM INDONESIA
YOGYAKARTA**

2018

PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME

PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME

"Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau diterbitkan orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam referensi. Apabila dikemudian hari terbukti bahwa pernyataan ini tidak benar maka saya sanggup menerima hukuman/sanksi apapun yang sesuai peraturan yang berlaku"

Yogyakarta, 14 Mei 2018

Penulis,



(Ayu Tiara Kusuma)

HALAMAN PENGESAHAN

**PENGARUH PERAN *ACCOUNT REPRESENTATIVE*, SANKSI PAJAK,
PERSEPSI KEMUDAHAN PENGGUNAAN *E-FILING* DAN
PENERAPAN SISTEM *E-FILING* TERHADAP KEPATUHAN WAJIB
PAJAK ORANG PRIBADI**

SKRIPSI

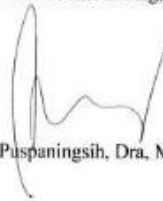
Diajukan Oleh:

Nama : Ayu Tiara Kusuma
No. Mahasiswa : 14312040

Telah disetujui oleh Dosen Pembimbing

Pada tanggal 14 Mei 2018

Dosen Pembimbing,



(Abriyani Puspaningsih, Dra, M.Si., Ak.)

HALAMAN BERITA ACARA

BERITA ACARA UJIAN TUGAS AKHIR /SKRIPSI

SKRIPSI BERJUDUL

**PENGARUH PERAN ACCOUNT REPRESENTATIVE, SANKSI PAJAK PERSEPSI
KEMUDAHAN PENGGUNAAN E-FILLING, DAN PENERAPAN E-FILLING TERHADAP
KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI**

Disusun Oleh : **AYU TIARA KUSUMA**

Nomor Mahasiswa : **14312040**

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji dan dinyatakan **LULUS**

Pada hari Senin, tanggal: 4 Juni 2018

Penguji/ Pembimbing Skripsi : Abriyani Puspaningsih, Dra., Ak., M.Si

Penguji : Suwaldiman, SE., M.Accy., Ak., CMA.



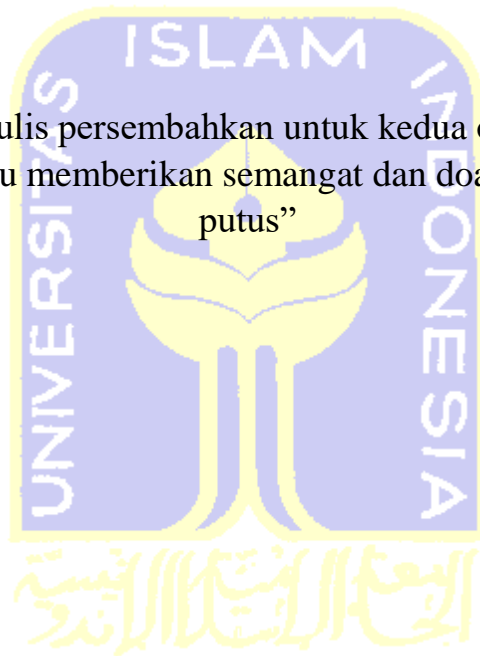
Mengetahui
Dekan Fakultas Ekonomi
Universitas Islam Indonesia



Dr. D. Agus Harjito, M.Si.

HALAMAN PERSEMBAHAN

“Skripsi ini penulis persembahkan untuk kedua orang tua penulis
tercinta yang selalu memberikan semangat dan doa yang tidak pernah
putus”



HALAMAN MOTTO

“Allah tidak akan membebani seseorang kecuali sepadan dengan kemampuannya”

(QS. Al-Baqarah : 286)

“Sungguh bersama kesukaran itu pasti ada kemudahan”

(QS. Al-Insyirah : 5)

“Jangan pernah menunggu. Waktunya tidak akan pernah tepat.”

– Napoleon Hill

“Bermimpilah seakan kau akan hidup selamanya. Hiduplah seakan kau akan mati hari ini”

– James Dean

KATA PENGANTAR



Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT atas limpahan rahmat dan hidayahNya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“Pengaruh Peran *Account Representative*, Sanksi Pajak, Persepsi Kemudahan Penggunaan *E-Filing* dan Penerapan Sistem *E-Filing* Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi”**. Skripsi ini disusun guna memenuhi syarat untuk menyelesaikan jenjang pendidikan Strata Satu (S1) Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Islam Indonesia.

Penulisan skripsi ini pastilah mengalami berbagai kendala dan kesulitan. Namun dengan semangat dan bantuan dari berbagai pihak, penulis mampu untuk tetap semangat dan terus menyelesaikan skripsi ini. Maka dari itu, penulis ingin mengucapkan terimakasih sebesar-besarnya kepada :

1. Allah SWT, untuk segala limpahan rahmat dan hidayahNya, serta untuk limpahan kesehatan dan ilmuNya kepada penulis sehingga skripsi ini dapat diselesaikan.
2. Nabi Muhammad SAW.
3. Bapak Nandang Sutrisno, SH., LL.M., M. Hum., Ph.D. selaku Rektor Universitas Islam Indonesia.
4. Bapak Dr. Drs. Dwipraptono Agus Harjito, M. Si., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Islam Indonesia

5. Ibu Abriyani Puspsningsih, Dra, M.Si., Ak., selaku dosen pembimbing skripsi yang dengan sabar membimbing serta memberikan arahan kepada penulis selama proses penyusunan skripsi ini.
6. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi Universitas Islam Indonesia yang telah memberikan ilmu kepada penulis.
7. Bapak Liliek Ariyanto, penulis berterimakasih untuk segala dukungan yang diberikan, baik itu secara materil dan moril.
8. Ibu Eti Isnaeningsih, terimakasih tak terhingga untuk limpahan cinta kasih dan doa yang selalu mamah panjatkan kepada Allah SWT untuk penulis.
9. Azzahra Tiara Athalia selaku adik penulis terimakasih untuk dukungan tidak terlihatnya.
10. Para eyang yang penulis sayangi, terimakasih untuk tetap sehat hingga sekarang.
11. Om-Om, Bulik-Bulik, Budhe, Mbak Put, Mas Ufik, terimakasih untuk segala dukungannya untuk penulis.
12. Rumpik halal (Niken, Nindi, Feby, Dienti, Bella) plus Enda, terimakasih untuk segala waktu, cinta dan kasih, serta nasihat-nasihat yang diberikan kepada penulis. Terimakasih untuk selalu ada untuk menjadi penyemangat. Terimakasih untuk 4 tahun yang indah, semoga tetap berlanjut yaaa...
13. Unjel menjel, terimakasih untuk selalu menjadi pendengar keluh kesah penulis dikala sedih.
14. Annisa Tiara Dewi, terimakasih untuk selalu menyemangati, dan mendengar keluh kesah penulis juga.

15. Ceper (Rizky, Talu, dan anggota baru Nindy) terimakasih untuk dukungan dan candaan recehnya.
16. Rindhi, terimakasih semangatnya meski jarang berjumpa. Semangat skripsian juga ya sis.
17. Keluarga KKN unit 31 (Intan, Sabrina, Icak, Zela, Ali, Despi, Adit, Fariz) semoga kelak kita berjumpa lagi dengan kesuksesan masing-masing.
18. Mas Ron, terimakasih untuk selalu bertanya kabar skripsiku. Sehingga penulis tergugah untuk menyelesaikan skripsi ini.
19. Teman-teman akuntansi UII 2014 terima kasih untuk seluruh kenangan, pengalaman, dan kerjasamanya selama masa perkuliahan.
20. 439 respondenku, terimakasih untuk meluangkan waktu kalian dan mengisi kuesioner milik penullis. Semoga amal ibadah kalian dibalas Allah SWT.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini terdapat banyak kekurangan dan jauh dari kesempurnaan. Sehingga penulis mengharapkam kritik dan saran yang bersifat membangun. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca dan bagi penulis pada khususnya. Aamiin.

Wassalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Yogyakarta, 10 Mei 2018

(Ayu Tiara Kusuma)

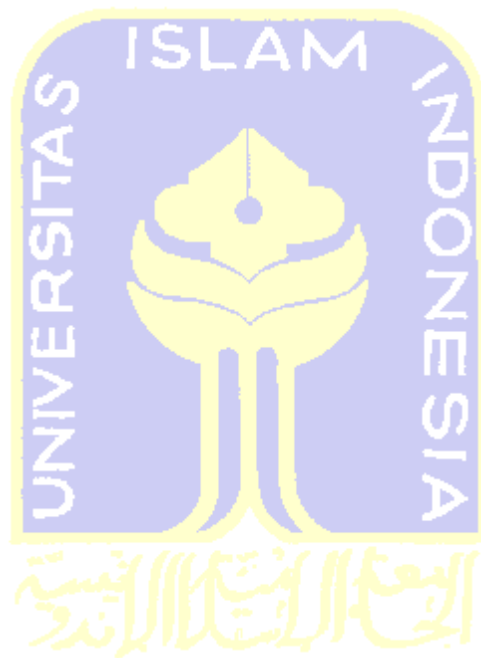
DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN SAMPUL	i
PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME	iii
HALAMAN PENGESAHAN	Error! Bookmark not defined.
HALAMAN BERITA ACARA	Error! Bookmark not defined.
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
HALAMAN MOTTO	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
ABSTRAK	xviii
ABSTRACT	xix
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 LATAR BELAKANG	1
1.2 RUMUSAN MASALAH.....	5
1.3 TUJUAN PENELITIAN.....	5
1.4 MANFAAT PENELITIAN	6
1.5 SISTEMATIKA PENULISAN.....	6
BAB II KAJIAN PUSTAKA	8
2.1 LANDASAN TEORI DAN PENGERTIAN VARIABEL.....	8
2.1.1 <i>Theory of Planned Behavior</i> (TPB).....	8
2.1.2 <i>Thechnology Acceptance Model</i> (TAM)	9
2.1.3 Kepatuhan Wajib Pajak	10
2.1.4 Peran <i>Account Representative</i>	11
2.1.5 Sanksi Pajak.....	13
2.1.6 Persepsi Kemudahan Penggunaan <i>E-Filing</i>	13
2.1.7 Penerapan <i>E-Filing</i>	15
2.2 PENELITIAN TERDAHULU.....	15

2.3	HIPOTESIS PENELITIAN	20
2.3.1	Pengaruh Peran <i>Account Representative</i> terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi.....	20
2.3.2	Pengaruh Sanksi Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi	21
2.3.3	Pengaruh Persepsi Kemudahan Penggunaan <i>E-Filing</i> terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi	21
2.3.4	Pengaruh Penerapan <i>E-Filing</i> terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi	22
2.4	KERANGKA PEMIKIRAN.....	23
BAB III METODE PENELITIAN.....		24
3.1	POPULASI DAN PENENTUAN SAMPEL.....	24
3.2	METODE PENGUMPULAN DATA	25
3.3	VARIABEL PENELITIAN.....	26
3.3.1	VARIABEL DEPENDEN	26
3.3.1.1	Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi.....	26
3.3.2	VARIABEL INDEPENDEN	27
3.3.2.1	Peran <i>Account Representative</i>	27
3.3.2.2	Sanksi Pajak.....	27
3.3.2.3	Persepsi Kemudahan Penggunaan <i>E-Filing</i>	27
3.3.2.4	Penerapan <i>E-Filing</i>	28
3.4	TEKNIK ANALISIS DATA	28
3.4.1	Analisis Statistik Deskriptif.....	29
3.4.2	Uji Kualitas Data.....	29
3.4.2.1	Uji Validitas.....	29
3.4.2.2	Uji Reliabilitas.....	29
3.4.3	Uji Asumsi Klasik	30
3.4.3.1	Uji Normalitas	30
3.4.3.2	Uji Multikolinearitas	30
3.4.3.3	Uji Heterokedastisitas.....	31
3.4.4	Analisis Regresi Berganda	31
3.4.4.1	Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	32

3.4.4.2	Uji Simultan F	32
3.4.4.3	Uji t	33
BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN		34
4.1	DESKRIPSI OBJEK PENELITIAN	34
4.2	STATISTIK DESKRIPTIF	36
a.	Peran <i>Account representative</i>	37
b.	Sanksi Pajak	38
c.	Persepsi kemudahan penggunaan <i>e-Filing</i>	38
d.	Penerapan <i>E-Filing</i>	39
e.	Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi	40
4.3	UJI KUALITAS DATA	40
4.3.1	Uji Validitas	40
4.3.2	Uji Reliabilitas	42
4.4	ANALISIS STATISTIK	43
4.4.1	Uji Penyimpangan Asumsi Klasik	43
4.4.1.1	Uji Normalitas	43
4.4.1.2	Uji Multikolinearitas	44
4.4.1.3	Uji Heterokedastisitas	45
4.5	ANALISIS REGRESI BERGANDA	46
4.5.1	Uji Analisis Regresi Linear Berganda	46
4.6	PENGUJIAN HIPOTESIS	49
4.6.1	Uji Signifikansi Simultan (Uji Statistik- F)	49
4.6.2	Uji Koefisien determinasi (R^2)	50
4.6.3	Uji Statistik- t	50
4.7	PEMBAHASAN	54
4.7.1	Pengaruh Peran <i>Account representative</i> terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi	54
4.7.2	Pengaruh Sanksi Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi	55
4.7.3	Pengaruh Persepsi Kemudahan Penggunaan <i>E-Filing</i> terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi	56

4.7.4 Pengaruh Penerapan <i>E-Filing</i> terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi	57
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	59
5.1 SIMPULAN	59
5.2 SARAN	60
DAFTAR REFERENSI	61
LAMPIRAN	63



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Hasil Penelitian Terdahulu	16
Tabel 4.1 Distribusi Sampel	34
Tabel 4.2 Klasifikasi Respon Berdasarkan Jenis Kelamin	35
Tabel 4.3 Klasifikasi Respon Berdasarkan Pendidikan Terakhir	35
Tabel 4.4 Klasifikasi Respon Berdasarkan Jenis Pekerjaan	36
Tabel 4.5 Statistik Deskriptif	37
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas	41
Tabel 4.7 Hasil Uji Reliabilitas	42
Tabel 4.8 Hasil Uji Normalitas	43
Tabel 4.9 Hasil Uji Multikolinearitas	44
Tabel 4.10 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda	47
Tabel 4.11 Hasil Uji F	49
Tabel 4.12 Hasil Uji Koefisien Determinasi	50
Tabel 4.13 Hasil Uji Statistik- t	51
Tabel 4.14 Rekapitulasi Hasil Uji Hipotesis	53



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran	23
Gambar 4.1 Hasil Uji Heterokedastisitas	43



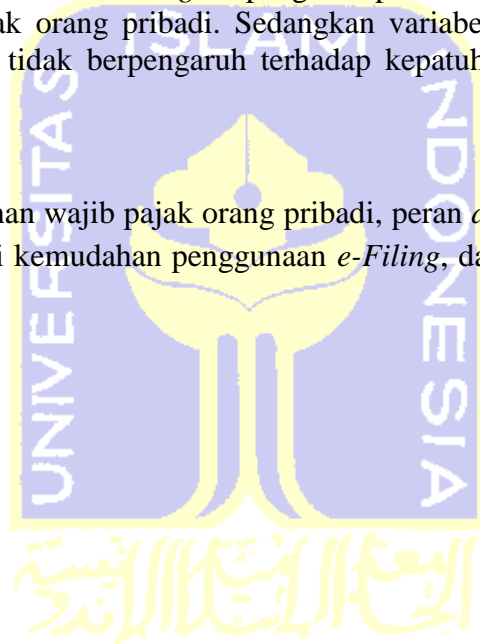
DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Kuesioner Penelitian	60
Lampiran 2	Rekap Data Variabel Peran <i>Account Representative</i>	66
Lampiran 3	Rekap Data Variabel Sanksi Pajak	77
Lampiran 4	Rekap Data Variabel Persepsi Kemudahan	88
Lampiran 5	Rekap Data Variabel Penerapan <i>E-Filing</i>	99
Lampiran 6	Rekap Data Variabel Kepatuhan Wajib Pajak	110
Lampiran 7	Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	121
Lampiran 8	Hasil Uji Validitas Peran <i>Account Representative</i>	121
Lampiran 9	Hasil Uji Validitas Sanksi Pajak.....	122
Lampiran 10	Hasil Uji Validitas Persepsi Kemudahan	123
Lampiran 11	Hasil Uji Validitas Penerapan <i>E-Filing</i>	123
Lampiran 12	Hasil Uji Validitas Kepatuhan Wajib Pajak.....	124
Lampiran 13	Hasil Uji Reliabilitas Peran <i>Account Representative</i>	125
Lampiran 14	Hasil Uji Reliabilitas Sanksi Pajak	125
Lampiran 15	Hasil Uji Reliabilitas Persepsi Kemudahan	125
Lampiran 16	Hasil Uji Reliabilitas Penerapan <i>E-Filing</i>	125
Lampiran 17	Hasil Uji Reliabilitas Kepatuhan Wajib Pajak.....	126
Lampiran 18	Hasil Uji Normalitas	126
Lampiran 19	Hasil Uji Multikolinearitas	127
Lampiran 20	Hasil Uji Heterokedastisitas	127
Lampiran 21	Hasil Analisis Regresi Berganda	128

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk memperoleh bukti pengaruh peran *account representative*, sanksi pajak, persepsi kemudahan penggunaan *e-Filing*, dan penerapan sistem *e-Filing* terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi. Penelitiann ini menggunakan empat variabel independen yaitu, peran *account representative*, sanksi pajak, persepsi kemudahan penggunaan *e-Filing*, dan penerapan sistem *e-Filing*. Populasi dalam penelitian ini diambil dari wajib pajak orang pribadi seluruh Indonesia. Penentuan sampel dilakukan dengan *convenience sampling*, dimana minimal sampel dihitung menggunakan teori Slovin. Pengumpulan data dilakukan menggunakan kuesioner. Model regresi yang digunakan dalam penelitian ini adalah model regresi linear berganda. Hasil penelitian menunjukkan bahwa hanya faktor peran *account representative*, sanksi pajak dan penerapan sistem *e-Filing* berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi. Sedangkan variabel persepsi kemudahan penggunaan *e-Filing* tidak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi.

Kata kunci : kepatuhan wajib pajak orang pribadi, peran *account representative*, sanksi pajak, persepsi kemudahan penggunaan *e-Filing*, dan penerapan sistem *e-Filing*.

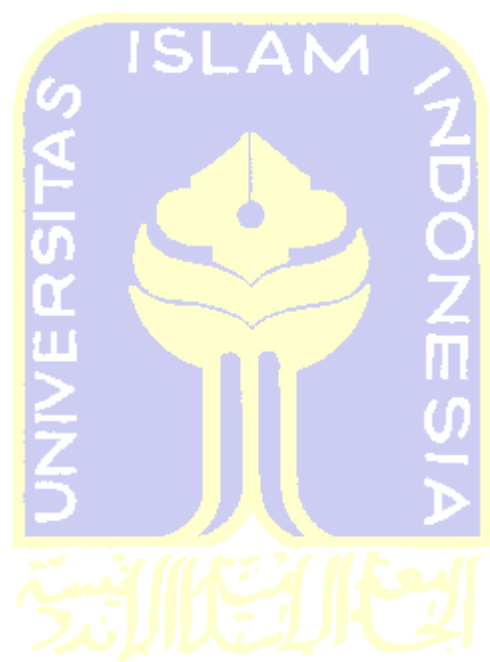


ABSTRACT

This research aims to obtain evidence of the influence of the account representative's role, tax penalties, perceptions ease of use of e-Filing, and the application of e-Filing system to the compliance of personal taxpayers. This research using four independent variables namely, the account representative's role, tax penalties, perceptions ease of use e-Filing, and application of e-Filing system. The population in this study was taken from personal taxpayers throughout Indonesia. The sampling was done with convenience sampling, in which the minimum sample was calculated using Slovin theory. The data were collected using questionnaires. Regression model used in this research is multiple linear regression model. The result of the research shows that the account representative's role, tax sanction and the application of e-Filing system have positive and significant effect on the personal taxpayer compliance. While the perception ease of use e-filing does not affect the compliance of personal taxpayer.

Keywords: *personal taxpayer compliance, account representative's role, tax penalties, perception ease of use e-Filing, and application of e-Filing system.*





BAB I

PENDAHULUAN

1.1 LATAR BELAKANG

Bangsa Indonesia adalah bangsa yang menjunjung tinggi hak dan kewajiban setiap warga negara yang berdasarkan Pancasila dan Undang-Undang Dasar 1945. Salah satu kewajiban yang dimiliki rakyat Indonesia adalah membayar pajak. Perpajakan sendiri ditempatkan negara sebagai perwujudan kewajiban kenegaraan dalam rangka peran aktif masyarakat untuk membiayai pembangunan. Pajak sendiri menurut UU Nomor 28 Tahun 2007 tentang Ketentuan Umum dan Tata Cara Perpajakan adalah kontribusi wajib kepada negara yang terutang oleh orang pribadi atau badan yang bersifat memaksa berdasarkan undang-undang, dengan tidak mendapatkan imbalan secara langsung dan digunakan untuk keperluan negara bagi sebesar-besarnya kemakmuran rakyat (Resmi, 2016:1).

Dilihat dari pengertian pajak itu sendiri, dapat disimpulkan bahwa kontribusi penerimaan pajak sangatlah berpengaruh terhadap jalannya roda pemerintahan dan perekonomian bangsa. Dana tersebut yang kemudian akan didistribusikan untuk mendanai pembangunan demi terciptanya kemakmuran rakyat, mulai dari kesehatan, pendidikan, sektor industri dan juga perbankan. Kontribusi penerimaan pajak sendiri dapat ditingkatkan sejalan dengan peningkatan kepatuhan dari para wajib pajak itu sendiri dalam membayarkan pajak mereka. Menurut Restu (dalam Susmita & Supadmi, 2016) kepatuhan wajib pajak didefinisikan sebagai perilaku dari seorang wajib pajak dalam melakukan semua

kewajiban perpajakan dan menggunakan hak perpajakannya dengan tetap berpatokan kepada peraturan perundang-undangan perpajakan yang berlaku.

Salah satu perwujudan dari modernisasi perpajakan atau yang lebih dikenal dengan sistem administrasi perpajakan modern adalah dibentuknya *Account representative* (AR). Menurut KMK Nomor 98/KMK.01/2006 *Account representative* yaitu pegawai pajak yang diangkat pada sesi pengawasan dan konsultasi di Kantor Pelayanan Pajak yang telah mengimplementasikan organisasi modern. *Account representative* (AR) merupakan penghubung antara Dirjen Pajak dengan wajib pajak, misalnya apabila usaha anda diperiksa oleh pemeriksa pajak maka AR dapat membantu menyampaikan maksud dan tujuan dari pemeriksaan tersebut (Ketut & Jati, 2016).

Sanksi merupakan suatu tindakan berupa hukum yang diberikan kepada orang atau yang melanggar hukum. Peraturan atau undang-undang merupakan rambu-rambu bagi seseorang untuk melakukan apa yang seharusnya mereka lakukan dan apa yang seharusnya tidak mereka lakukan. Menurut Mardiasmo (2009:57) sanksi perpajakan yaitu jaminan bahwa ketentuan peraturan perundang-undangan perpajakan (norma perpajakan) akan dipatuhi. Atau dengan kata lain merupakan alat pencegah (preventif) agar wajib pajak tidak melanggar norma perpajakan (Ashari, Widodo, & Utami, 2017).

Salah satu langkah awal yang dilakukan oleh Dirjen Pajak dalam rangka modernisasi sistem perpajakan di Indonesia adalah peluncuran sistem *e-Filing*. *E-Filing* sendiri merupakan suatu sistem elektronik yang digunakan untuk menyampaikan Surat Pemberitahuan (SPT) dengan memanfaatkan sistem *online*

dan *real time* serta melalui sebuah penyedia jasa aplikasi yang sudah bekerja sama dengan Direktorat Jendral Pajak (Susmita & Supadmi, 2016).

Dari peluncuran sistem baru tersebut, memunculkan banyak persepsi mengenai penerapan sistem *e-Filing* menurut para wajib pajak. Dari peluncuran sistem *e-Filing* ini diharapkan oleh Dirjen Pajak akan mempermudah wajib pajak melaporkan SPT nya tanpa harus mengantri berjam-jam. Namun saat ini belum semua Wajib Pajak menggunakan *e-Filing* karena Wajib Pajak masih menganggap bahwa penggunaan sistem komputer dalam pelaporan SPT sangat membingungkan dan menyulitkan. Hal ini dikarenakan masih banyak Wajib Pajak yang belum paham tentang pengoperasian *e-Filing* dan kemampuan wajib pajak untuk menggunakan *e-Filing* masih minim. Polemik tersebut merupakan salah satu persepsi wajib pajak mengenai *e-Filing* yaitu persepsi kemudahan.

Atas dasar *research gap* dari hasil penelitian sebelumnya, maka penelitian ini akan meneliti kembali pengaruh peran *account representative*, sanksi pajak, persepsi kemudahan penerapan *e-Filing*, dan penerapan *e-Filing*. Penelitian mengenai kepatuhan wajib pajak orang pribadi sebenarnya sudah banyak dilakukan, namun penelitian kali ini berbeda karena penulis menemukan variabel-variabel yang tidak konsisten di penelitian sebelumnya.

Pada penelitian sebelumnya yang terdapat ketidak konsistenan hasil antara lain yaitu pada penelitian yang dilakukan oleh (Handayani & Tambun, 2016) menunjukkan bahwa penerapan sistem *e-Filing* tidak berpengaruh signifikan, tetapi malah berpengaruh positif dan signifikan dalam hasil penelitian (Susmita & Supadmi, 2016). Lalu pada penelitian (Ulyani, 2017) menunjukkan bahwa peran

account representative berpengaruh signifikan, tetapi pada penelitian (Ashari et al., 2017) menunjukkan bahwa *account representative* tidak berpengaruh sedangkan sanksi pajak berpengaruh positif dan signifikan. Namun dalam penelitian milik (Saragih, 2017) menunjukkan hasil bahwa sanksi pajak hanya berpengaruh saja. Kemudian pada penelitian milik (Gunawan, Suprati, & Kurniawati, 2014) menunjukkan hasil bahwa persepsi kemudahan tidak berpengaruh secara signifikan positif, tetapi berpengaruh negative menurut (Noviana, Agus Suprijanto, SE, & Abrar Oemar, SE, 2017).

Penelitian ini mereplikasi penelitian yang dilakukan oleh Putu Rara Susmita dan Ni Luh Supadmi (2016) yang berjudul “Pengaruh Kualitas Pelayanan, Sanksi Perpajakan, Biaya Kepatuhan Pajak, dan Penerapan E-Filing pada Kepatuhan Wajib Pajak”. Variabel yang digunakan dalam penelitian ini menggunakan dua variabel yang ada pada penelitian Putu Rara Susmita dan Ni Luh Supadmi (2016), yaitu sanksi pajak dan penerapan *e-Filing*. Selain itu, penulis juga mengganti variabel independen lainnya seperti kualitas pelayanan dan biaya kepatuhan pajak menjadi peran *account representative* dan persepsi kemudahan penggunaan *e-Filing*.

Berdasarkan latar belakang dan perbedaan yang telah diuraikan di atas, maka penelitian ini bermaksud meneliti kembali beberapa faktor yang mempengaruhi kepatuhan wajib pajak orang pribadi dalam membayar pajaknya dengan judul : **“Pengaruh Peran *Account representative*, Sanksi Pajak, Persepsi Kemudahan Penggunaan *E-Filing* Dan Penerapan Sistem *E-Filing* Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang”**.

1.2 RUMUSAN MASALAH

Sesuai dengan latar belakang yang telah diungkapkan di atas, maka dapat dirumuskan masalah yang ada dalam penelitian ini, antara lain :

1. Apakah peran *account representative* mempengaruhi kepatuhan wajib pajak orang pribadi?
2. Apakah sanksi pajak mempengaruhi kepatuhan wajib pajak orang pribadi?
3. Apakah persepsi kemudahan penggunaan *e-Filing* oleh wajib pajak orang pribadi mempengaruhi kepatuhan wajib pajak orang pribadi?
4. Apakah penerapan sistem *e-Filing* mempengaruhi kepatuhan wajib pajak orang pribadi?

1.3 TUJUAN PENELITIAN

Penelitian ini memiliki tujuan antara lain:

1. Untuk memperoleh bukti empiris hubungan peran *account representative* terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi.
2. Untuk memperoleh bukti empiris hubungan sanksi pajak terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi.
3. Untuk memperoleh bukti empiris hubungan persepsi kemudahan penggunaan *e-Filing* terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi.
4. Untuk memperoleh bukti empiris hubungan penerapan *e-Filing* terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi.

1.4 MANFAAT PENELITIAN

Manfaat dari penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Manfaat Akademis

Dapat digunakan sebagai referensi dan informasi mengenai faktor-faktor apa saja yang dapat mempengaruhi kepatuhan seorang wajib pajak.

2. Manfaat terhadap Praktik

1) Bagi Penulis

Sebagai sarana untuk penulis mengaplikasikan teori yang sudah didapatkan selama perkuliahan.

2) Bagi Wajib Pajak Orang Pribadi

Diharapkan penelitian ini dapat menambah wawasan masyarakat mengenai sanksi-sanksi pajak, serta mengenai sistem *e-Filing* yang dapat mempermudah pelaporan SPT para wajib pajak. Dan diharapkan akan meningkatkan kepatuhan wajib pajak orang pribadi.

1.5 SISTEMATIKA PENULISAN

Gambaran umum dari penelitian ini adalah sebagai berikut :

BAB I : PENDAHULUAN

Bab pendahuluan berisi tentang latar belakang masalah, rumusan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian dan juga sistematika penulisan.

BAB II : KAJIAN PUSTAKA

Bab ini berisi tentang uraian mengenai landasan teori, pengertian, dan kajian penelitian terdahulu dari setiap

variabel yang digunakan dalam penelitian ini. Kemudian bab ini juga berisi perumusan hipotesis.

BAB III : METODE PENELITIAN

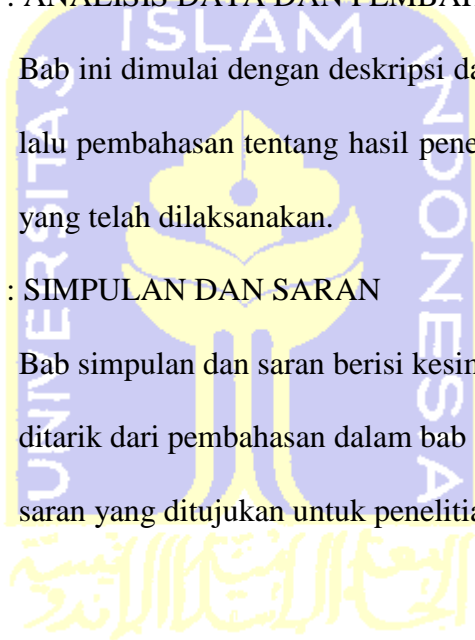
Bab ini menguraikan tentang populasi dan sampel dalam penelitian, sumber data dan teknik pengumpulan datanya, variabel penelitian dan pengukurannya, dan juga metode analisis yang digunakan dalam penelitian.

BAB IV : ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN

Bab ini dimulai dengan deskripsi dari objek penelitian ini, lalu pembahasan tentang hasil penelitian dari berbagai uji yang telah dilaksanakan.

BAB V : SIMPULAN DAN SARAN

Bab simpulan dan saran berisi kesimpulan yang dapat ditarik dari pembahasan dalam bab 1-4, lalu akan berisi saran yang ditujukan untuk penelitian selanjutnya.



BAB II

KAJIAN PUSTAKA

2.1 LANDASAN TEORI DAN PENGERTIAN VARIABEL

2.1.1 *Theory of Planned Behavior (TPB)*

Teori ini awalnya dinamai *Theory of Reasoned Action (TRA)*, dikembangkan tahun 1967 selanjutnya teori tersebut terus direvisi dan diperluas oleh Icek Ajzen dan Martin Fishbein. Mulai tahun 1980 teori tersebut digunakan untuk mempelajari perilaku manusia dan untuk mengembangkan intervensi-intervensi yang lebih mengena. Pada tahun 1988, hal lain ditambahkan pada *model reasoned action* yang sudah ada tersebut dan kemudian dinamai ***Theory of Planned Behavior (TPB)***, untuk mengatasi kekurangan yang ditemukan oleh Ajzen dan Fishbein melalui penelitian-penelitian mereka dengan menggunakan TRA. (Ayu, 2017)

Menurut Hidayat dalam (Susmita & Supadmi, 2016), kajian pada bidang psikologi yang dapat menjelaskan faktor yang mempengaruhi kepatuhan perpajakan adalah melalui *Theory of Planned Behavior*. Berdasarkan model TPB, ketentuan perpajakan dapat dipatuhi oleh seorang individu apabila didalam diri individu tersebut memiliki *intention* (niat). Niat seorang individu untuk berperilaku patuh terhadap pajak dipengaruhi oleh beberapa faktor, yaitu: *behavioral belief*, *normative belief*, *control belief*. *Normative belief* yakni berupa sanksi, dalam penelitian ini adalah sanksi pajak, kemudian *control belief* yakni berupa peran *account representative* dalam mempengaruhi perilaku wajib pajak

dalam menjalankan ketentuan perpajakannya. Fase dimana seseorang akan memiliki niat untuk berperilaku terhadap ketentuan pajak muncul setelah melalui tiga faktor diatas, yang kemudian memasuki fase terakhir adalah fase dimana individu akan mulai berperilaku (*behavior*).

2.1.2 *Technology Acceptance Model (TAM)*

Technology Acceptance Model (TAM) pertama kali dikembangkan oleh Davis (1986) dan kemudian dipakai serta dikembangkan kembali oleh beberapa peneliti seperti Adam et al. (1992) Szajna (1994), Igarria et al. (1995) dan Venkatesh. Dan dikembangkan lagi oleh Davis (2000). Model Penerimaan Teknologi (TAM) yang dikembangkan oleh Davis (1989) adalah model yang berhasil dan sangat dapat diterima untuk memprediksi penerimaan terhadap suatu teknologi yang baru diterapkan. Untuk saat ini, TAM merupakan salah satu kontribusi teoritis yang paling penting terhadap penerimaan dan penggunaan suatu sistem informasi. Banyak penelitian telah meneliti ulang, memperluas, dan menggunakan TAM.

Technology Acceptance Model (TAM) sendiri merupakan teori yang digunakan untuk melihat bagaimana suatu sistem teknologi dapat mempengaruhi pemakai dari teknologi pada kegiatan sehari-hari mereka. Pemakai teknologi pada penelitian ini adalah Wajib Pajak Orang Pribadi, sedangkan penerapan sistem teknologinya yakni *e-Filing*. *Technology Acceptance Model* ini diharapkan dapat menjelaskan bagaimana penggunaan *e-Filing* dapat mempengaruhi kepatuhan pelaporan Wajib Pajak Orang Pribadi. Davis (1989) memaparkan bahwa

terdapat beberapa faktor yang mempengaruhi minat individu terhadap penggunaan teknologi, yakni: *perceived usefulness* (persepsi kebermanfaatan) dan *perceived ease of use* (persepsi kemudahan). (Arsyakayla, 2017)

2.1.3 Kepatuhan Wajib Pajak

Kepatuhan menurut Kamus Besar Bahasa Indonesia adalah suatu kondisi dimana seseorang taat terhadap perintah atau aturan yang diberikan. Istilah kepatuhan berarti patuh atau tunduk, jadi dapat disimpulkan bahwa dalam perpajakan kita dapat memberikan pengertian kepatuhan perpajakan merupakan ketaatan, tunduk, dan patuh serta melaksanakan kepatuhan perpajakan. Jadi wajib pajak yang patuh yaitu wajib pajak yang taat dan mematuhi serta melaksanakan kewajiban perpajakan sesuai dengan peraturan perundang-undangan perpajakan. Menurut Norman D. Nowak (dalam Ashari et al., 2017) kepatuhan wajib pajak memiliki pengertian “Suatu iklim kepatuhan dan kesadaran pemenuhan kewajiban perpajakan, tercermin dalam situasi di mana :

- 1) Wajib pajak paham atau berusaha untuk memahami semua ketentuan peraturan perundang- undangan perpajakan.
- 2) Mengisi formulir pajak dengan lengkap dan jelas.
- 3) Menghitung dengan benar jumlah pajak terutang.
- 4) Membayar pajak yang terutang tepat waktu. Dilihat dari sisi “niat” kepatuhan di bagi menjadi dua yaitu kepatuhan sukarela (*voluntary compliance*) dan kepatuhan terpaksa (*compulsory compliance*)”.

Kepatuhan sukarela adalah kepatuhan wajib pajak atas dasar kesadaran tentang kewajiban perpajakan, tidak ada paksaan dan tidak pula karena takut adanya sanksi perpajakan. Kepatuhan yang dipaksakan adalah kepatuhan wajib pajak karena keterpaksaan atau karena dorongan hal lain, seperti terpaksa patuh karena takut sanksi yang berat, karena jika tidak ada sanksi yang berat terhadap pajak maka hanya sedikit wajib pajak yang membayar pajak. Menurut Pasal 1 angka 1 UU KUP bahwa pajak sebenarnya “bersifat memaksa”. Didalam sistem negara demokrasi, pemaksa orang untuk membayar pajak adalah undang-undang (Ashari et al., 2017).

2.1.4 Peran *Account Representative*

Berdasarkan Keputusan Menteri Keuangan RI Nomor 98/KMK.01/2006 Tentang *Account representative* Pada Kantor Pelayanan Pajak yang telah Mengimplementasikan Organisasi Modern, *Account representative* adalah pegawai yang diangkat pada setiap Seksi Pengawasan dan Konsultasi di Kantor Pelayanan Pajak yang telah mengimplementasikan Organisasi Modern. Sedangkan menurut Purwono (2010:18), *Account representative* adalah pegawai yang diangkat pada setiap Seksi Pengawasan dan Konsultasi di Kantor Pelayanan Pajak yang telah mengimplementasikan Organisasi Modern, yang bertugas:

1. Melakukan pengawasan terhadap kepatuhan perpajakan Wajib Pajak.
2. Memberikan bimbingan/himbauan dan konsultasi teknis perpajakan kepada Wajib Pajak.
3. Menyusun profil Wajib Pajak.

4. Melakukan analisis kinerja Wajib Pajak, rekonsiliasi data Wajib Pajak dalam rangka intensifikasi, dan
5. Melakukan evaluasi hasil banding berdasarkan ketentuan yang berlaku.

Berdasarkan definisi di atas, maka *Account representative* adalah pegawai pajak yang ditunjuk Direktorat Jenderal Pajak (DJP) yang bertugas untuk melayani, mengawasi dan memberikan konsultasi kepada Wajib Pajak yang menjadi tanggung jawabnya. Setiap *Account representative* (AR) memiliki beberapa wajib pajak yang diawasi dan penugasan pelayanannya berdasarkan jenis usaha sehingga dapat meningkatkan profesionalisme karena pekerjaannya lebih terfokus (Ulyani, 2017).

Menurut Purwono (2010:19), secara umum *Account representative* memiliki fungsi:

1. Bertindak sebagai petugas penghubung (*liaison officer*) antara Kantor Pelayanan Pajak dan Wajib Pajak.
2. Menjamin akurasi, konsistensi, kepastian, ketepatan dan efisiensi waktu dalam memberikan pelayanan kepada Wajib Pajak.
3. Membangun hubungan yang lebih terbuka didasari saling percaya antara Wajib Pajak dan Kantor Pelayanan Pajak sehingga meningkatkan kepatuhan Wajib Pajak dalam memenuhi kewajiban dan haknya di bidang perpajakan dalam rangka menghindari pengenaan sanksi.
4. Melakukan pemutakhiran data Wajib pajak, dan

5. Bertindak sebagai sumber informasi dan melakukan koordinasi serta tindak lanjut dengan seksi terkait pada Kantor Pelayanan Pajak sehubungan dengan kepatuhan formal dan material Wajib Pajak, data matching, penerbitan produk hukum, pelayanan permohonan dan konsultasi.

2.1.5 Sanksi Pajak

Menurut Mardiasmo (2009:57) “Sanksi Pajak merupakan jaminan bahwa ketentuan peraturan perundang-undangan perpajakan (norma perpajakan) akan dituruti/ditaati/dipatuhi. Atau bisa dengan kata lain sanksi pajak merupakan alat pencegah (preventif) agar wajib pajak tidak melanggar norma perpajakan”.

Indikator dari sanksi pajak menurut (Yandyana, 2009), yaitu :

1. Sanksi pidana yang dikenakan bagi pelanggar aturan pajak cukup berat.
2. Sanksi administrasi yang dikenakan bagi pelanggar aturan pajak sangat ringan.
3. Pengenaan sanksi yang cukup berat merupakan salah satu sarana untuk mendidik wajib pajak.
4. Sanksi pajak harus dikenakan kepada pelanggarnya tanpa toleransi.

2.1.6 Persepsi Kemudahan Penggunaan *E-Filing*

Pengertian persepsi menurut berbagai ahli sebagai berikut : “Persepsi adalah suatu proses dengan cara apa seseorang melakukan pemilihan, penerimaan, pengorganisasian, dan penginterpretasian atas informasi yang diterimanya dari lingkungan (Herlan dan Yono 2013 dalam (Ermawati & Delima, 2016))” .
 “Persepsi adalah proses dimana individu mengatur dan menginterpretasikan kesan-

kesan sensoris mereka guna memberikan arti bagi lingkungan mereka (Robbins, 2008)".

Dengan kata lain persepsi adalah tingkat pemahaman seseorang ketika melihat suatu informasi sesuai dengan sudut pandang orang tersebut. Menurut Martina (2010) faktor-faktor yang mempengaruhi persepsi diantaranya 1) faktor personal dengan indikator berupa sikap, motivasi, kepercayaan, pengalaman dan pengharapan, 2) faktor situasional dengan indikator berupa waktu, keadaan sosial dan tempat kerja.

Persepsi seseorang terhadap teknologi akan di persepsikan secara berbeda. Persepsi seseorang itu ada yang merasa teknologi baru sangat bermanfaat terhadap aktivitasnya sehari-hari. Tetapi ada juga persepsi seseorang yang menyatakan bahwa dengan adanya teknologi membuat dirinya tidak nyaman dan membuat pekerjaan menjadi lebih repot karena tidak sesuai dengan kemampuan seseorang.

Persepsi seseorang terhadap minat seseorang dalam menggunakan teknologi dapat dikelompokkan sebagai berikut : **1) Persepsi Kegunaan (*Perceived Usefulness*)**, merupakan keyakinan seseorang ketika menggunakan teknologi dapat memberikan manfaat dan hasil yang bagus, **2) Persepsi Kemudahan (*Perceived Ease Of Use*)**, merupakan keyakinan seseorang ketika menggunakan suatu teknologi dapat dengan mudah digunakan dan dipahami sehingga pengguna tidak merasa berat ketika ada teknologi baru (Mulyana 2005). Ketika teknologi itu mudah untuk digunakan maka pengguna akan merasa lebih nyaman dan berkeinginan untuk menggunakan sistem itu. Berbeda ketika

teknologi itu susah untuk digunakan maka pengguna akan merasa enggan untuk menggunakan sistem itu.

2.1.7 Penerapan *E-Filing*

Keputusan Dirjen Pajak No. Kep-88/PJ/2004 yang dikeluarkan pada 21 Mei 2004 secara resmi meluncurkan suatu produk yakni *e-Filing* atau *Electronic Filing System*. *E-Filing* merupakan suatu sistem elektronik yang digunakan untuk menyampaikan Surat Pemberitahuan (SPT) dengan memanfaatkan sistem online dan real time serta melalui sebuah penyedia jasa aplikasi yang sudah bekerja sama dengan Direktorat Jendral Pajak. Diterapkannya *e-Filing* merupakan suatu langkah awal yang dilakukan oleh Dirjen Pajak dalam rangka modernisasi sistem perpajakan di Indonesia yang diharapkan dapat memberikan kualitas pelayanan yang lebih baik sehingga akan memberikan kepuasan bagi wajib pajak. Wajib pajak yang puas terhadap kualitas pelayanan ini diharapkan mampu untuk merubah perilakunya dalam melaksanakan pembayaran pajak, sehingga kepatuhan wajib pajak dapat mengalami peningkatan.

2.2 PENELITIAN TERDAHULU

Berikut merupakan lampiran dari hasil-hasil penelitian yang telah dilakukan oleh peneliti sebelumnya, yang dapat dilihat dalam tabel 2.1 di bawah ini:

Tabel 2.1

Hasil Penelitian Terdahulu

No.	Nama dan Tahun Penelitian	Judul Penelitian	Hasil
1	Teddy Gunawan, Eny Suprpti, Eris Tri Kurniawati (2014)	Persepsi Wajib Pajak Mengenai <i>E-Filing</i> dan Pengaruhnya terhadap Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Dalam Melaporkan Pajak.	Kegunaan <i>e-Filing</i> , Keamanan dan kerahasiaan <i>e-Filing</i> , dan Kesiapan <i>e-Filing</i> berpengaruh secara signifikan terhadap tingkat kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi dalam melaporkan pajak. Sementara Kemudahan <i>e-Filing</i> dan Kerumitan <i>e-Filing</i> tidak berpengaruh secara signifikan positif terhadap tingkat kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi dalam melaporkan pajak.
2	Putu Rara Susmita, Ni Luh Supadmi (2016)	Pengaruh Kualitas Pelayanan, Sanksi Perpajakan, Biaya Kepatuhan Pajak, Dan Penerapan <i>E-Filing</i> Pada Kepatuhan Wajib Pajak	Berdasarkan hasil analisis ditemukan bahwa kualitas pelayanan, sanksi perpajakan, dan penerapan <i>e-Filing</i> berpengaruh positif dan signifikan pada kepatuhan WP OP , sedangkan biaya kepatuhan pajak berpengaruh

			negatif dan signifikan pada kepatuhan WP OP.
3	Kartika Ratna Handayani dan Sihar Tambun (2016)	Pengaruh Penerapan Sistem <i>e-Filing</i> Dan Pengetahuan Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dengan Sosialisasi Sebagai Variabel Moderating (Survei pada Perkantoran Sunrise Garden di Wilayah Kedoya, Jakarta Barat)	penerapan sistem <i>e-Filing</i> tidak berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak, pengetahuan perpajakan berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak, penerapan sistem <i>e-Filing</i> dan pengetahuan perpajakan bersama-sama berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak. Untuk interaksi moderasi sosialisasi perpajakan menyimpulkan bahwa hasilnya pure moderating dan memperlemah penerapan sistem <i>e-Filing</i> terhadap kepatuhan wajib pajak serta untuk interaksi moderasi sosialisasi perpajakan menyimpulkan bahwa bukan variabel moderating dan memperlemah pengetahuan

			perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak.
4	Thropy Atika Ulyani (2017)	Pengaruh Persepsi Wajib Pajak Atas Penerapan E-System Dan Account Representative Terhadap Kepatuhan (Studi Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Kendari)	(1) e-System berpengaruh signifikan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak, (2) Account Representative berpengaruh signifikan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak , (3) e-System dan Account Representative berpengaruh signifikan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Kendari.
5	Ashari, Afif Sadar Widodo, Ratih Hesty Utami (2017)	Pengaruh <i>Sunset Policy</i> , <i>Tax Amnesty</i> , Sanksi Pajak, <i>e-SPT</i> dan Kinerja <i>Account Representative</i> Terhadap Tingkat Kepatuhan Pajak	<i>Tax Amnesty</i> , Sanksi Pajak , dan <i>e-SPT</i> berpengaruh positif dan signifikan terhadap tingkat kepatuhan wajib pajak orang pribadi . Sedangkan <i>Sunset Policy</i> , dan <i>Account Representative</i> tidak berpengaruh terhadap

			tingkat kepatuhan wajib pajak orang pribadi.
6	Fitriani Saragih (2017)	Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Pemahaman Peraturan Perpajakan Dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi (Pada Kpp Pratama Medan Kota)	Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa kesadaran wajib pajak dan sanksi pajak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi pada KPP Pratama Medan Kota sedangkan untuk pemahaman peraturan perpajakan tidak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi pada KPP Pratama Medan Kota.
7	Elisabeth Deny Noviana, Agus Suprijanto, Abrar Oemar (2017)	Pengaruh Persepsi Wajib Pajak Orang Pribadi Pada Penerapan <i>e-Filing</i> Terhadap Kepatuhan Dalam Menyampaikan SPT Tahunan Di KPP Kota Semarang.	Persepsi Kebermanfaatan, Persepsi Kemudahan, Kepuasan Pengguna, Sikap Terhadap Perilaku dan Persepsi Pengalaman berpengaruh negative terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi, sedangkan Persepsi Kecepatan berpengaruh positif terhadap

			Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi.
--	--	--	--------------------------------------

2.3 HIPOTESIS PENELITIAN

2.3.1 Pengaruh Peran *Account Representative* terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi

Menurut Muyassaroh (2012) dikatakan bahwa pemahaman prosedur perpajakan berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak saat memenuhi pajak penghasilan. Sosialisasi prosedur yang efektif dan efisien oleh *Account representative* (AR) dapat mempermudah pemahaman wajib pajak tentang penerapan sistem baru, sehingga diharapkan proses pelaporan pajak dilakukan dengan lebih cepat dan lebih mudah.

Hasil penelitian yang dilakukan oleh Alfiansyah (2012) dan Irawan & Sadjarto (2013) mengenai peran *account representative* menunjukkan bahwa *account representative* berpengaruh positif terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi.

Berdasarkan hal tersebut, peneliti merumuskan hipotesis sebagai berikut:

H₁: Peran *account representative* berpengaruh positif terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi.

2.3.2 Pengaruh Sanksi Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi

Menurut (Ashari et al., 2017) pengetahuan wajib pajak mengenai sanksi apa yang akan diberikan apabila wajib pajak melanggar ketentuan perpajakannya merupakan salah satu cara yang dapat membuat para wajib pajak takut dengan sanksi tersebut.

Hasil penelitian yang dilakukan oleh Susmita & Supadmi (2016), Saragih (2017), dan Ashari, Widodo & Utami (2017) mengenai sanksi pajak menunjukkan bahwa sanksi pajak berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi.

Berdasarkan hal tersebut, peneliti merumuskan hipotesis sebagai berikut:

H₂: Sanksi pajak berpengaruh positif terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi

2.3.3 Pengaruh Persepsi Kemudahan Penggunaan *E-Filing* terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi

Persepsi Kemudahan (*Perceived Ease Of Use*) merupakan keyakinan seseorang ketika menggunakan suatu teknologi dapat dengan mudah digunakan dan dipahami sehingga pengguna tidak merasa berat ketika ada teknologi baru (Mulyana, 2005). Ketika teknologi itu mudah untuk digunakan maka pengguna akan merasa lebih nyaman dan berkeinginan untuk menggunakan sistem itu. Berbeda ketika teknologi itu susah untuk digunakan maka pengguna akan merasa enggan untuk menggunakan sistem itu.

Penelitian yang dilakukan oleh Noviandini (2012) dan Ermawati & Delima (2016) mengenai persepsi kemudahan menunjukkan hasil yang positif. Yakni persepsi kemudahan berpengaruh positif terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi.

Berdasarkan hal tersebut, peneliti merumuskan hipotesis sebagai berikut:

H₃: Persepsi kemudahan penggunaan *e-Filing* berpengaruh positif terhadap kepatuhan wajib pajak

2.3.4 Pengaruh Penerapan *E-Filing* terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi

Terdapat dua indikator implementasi yaitu *performance expectations* dan *social expectations*. Pada penelitian ini, *performance expectations* mengarah pada kinerja teknologi informasi yang digunakan dalam penerapan sistem pelaporan *e-Filing*. Kemudian *social expectations* mengarah pada tingkat kepercayaan wajib pajak terhadap wajib pajak lain yang menggunakan sistem pelaporan *e-Filing*. Konsep indikator penerapan sistem *e-Filing* adalah mengukap kepercayaan publik terutama wajib pajak orang pribadi terhadap sistem *e-Filing* dan menggunakannya, kemudian menginformasikan kepada wajib pajak lain untuk menggunakan *e-Filing*, sehingga dapat meningkatkan kepatuhan wajib pajak.

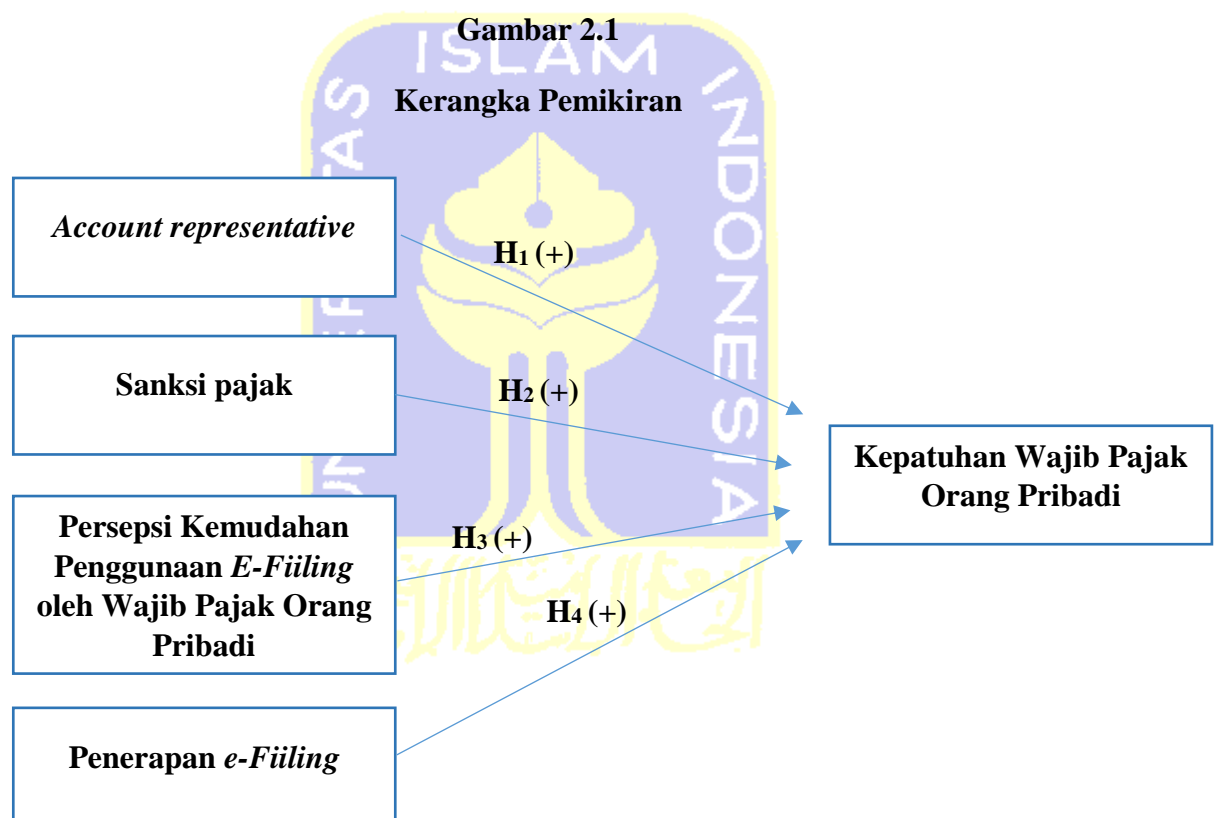
Hasil penelitian yang dilakukan oleh Ketut & Jati (2016) dan Sulistyorini, Nurlela, & Chomsatu (2017) mengenai penerapan sistem *e-Filing* menunjukkan hasil yang positif. Yakni penerapan sistem *e-Filing* berpengaruh positif terhadap kepatuhan wajib pajak.

Berdasarkan hal tersebut, peneliti merumuskan hipotesis sebagai berikut:

H₄: Penerapan *e-Filing* berpengaruh positif terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi

2.4 KERANGKA PEMIKIRAN

Berikut adalah gambaran kerangka pemikiran yang telah dirumuskan dalam penelitian ini :



BAB III

METODE PENELITIAN

3.1 POPULASI DAN PENENTUAN SAMPEL

Populasi menunjukkan seluruh kelompok orang, kejadian, atau sesuatu yang menjadi ketertarikan peneliti untuk diinvestigasi. Bisa juga dikatakan bahwa populasi merupakan total kumpulan elemen yang dari kumpulan tersebut akan dibuat kesimpulan (Nuryaman dan Christina, 2015).

Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh Wajib Pajak Orang Pribadi yang ada di Indonesia. Metode yang digunakan dalam pengumpulan data bersifat primer yaitu mendapatkan data dengan penyebaran kuesioner.

Sedangkan sampel adalah bagian dari populasi, sampel berisi beberapa anggota yang dipilih dari populasi. Dengan kata lain yang membentuk sampel hanyalah beberapa elemen populasi saja, bukan seluruh elemen (Nuryaman dan Christina, 2015). Ukuran sampel dalam penelitian ini ditentukan oleh penulis melalui *teori Slovin* (Suharso, 2009), dengan rumus sebagai berikut :

$$n = \frac{N}{1 + N e^2}$$

Dimana:

n = Ukuran sampel.

N = Ukuran Populasi

e = *Margin of error max*, yaitu tingkat kesalahan maksimum yang masih dapat ditoleransi (ditentukan 5%)

Dengan menggunakan rumus di atas, serta data yang penulis dapat dari Direktur Penyuluhan Pelayanan dan Hubungan Masyarakat DJP melalui ekonomi.metrotvnews.com mengenai jumlah Wajib Pajak Orang Pribadi sebesar 18juta. Dapat ditentukan jumlah sampel dalam penelitian sebagai berikut :

$$n = \frac{18.000.000}{1 + 18.000.000 (5\%)^2}$$

$$n = \frac{18.000.000}{45001}$$

$$n = 399.991 \text{ dibulatkan menjadi } 400.$$

Pengambilan sampel ini dilakukan dengan metode *convenience sampling*. *Convenience sampling* merupakan metode pengambilan sampel yang dilakukan dengan memilih sampel secara bebas sekehendak peneliti. Metode pengambilan sampel ini dipilih untuk memudahkan pelaksanaan riset dengan alasan bahwa jumlah populasi yang diteliti tidak diketahui sehingga terdapat kebebasan untuk memilih sampel yang paling cepat dan tidak mengeluarkan dana yang banyak.

3.2 METODE PENGUMPULAN DATA

Data adalah bentuk jamak dari *datum*, yang artinya kumpulan angka, fakta, fenomena, atau keadaan lainnya, merupakan hasil pengamatan, pengukuran, atau pencacahan terhadap objek, yang berfungsi dapat membedakan objek yang satu dengan objek yang lainnya pada variabel yang sama (Gunawan, 2016). Data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer, yang diperoleh dengan cara menyebar kuesioner.

Kuesioner sendiri adalah beberapa daftar pertanyaan yang harus dijawab oleh responden. Daftar pertanyaan yang diajukan dalam bentuk kuesioner dan responden diminta untuk menjawab sesuai dengan pendapat responden. Untuk mengukur pendapat responden menggunakan skala *likert 5 point* yaitu: Sangat Tidak Setuju (STS), Tidak Setuju (TS), Netral (N), Setuju (S), dan Sangat Setuju (SS).

3.3 VARIABEL PENELITIAN

Dalam penelitian ini menggunakan 2 variabel, yaitu variabel dependen (Y) atau variabel terikat dan variabel independen (X) atau variabel bebas. Variabel dependen (Y) dalam penelitian ini adalah kepatuhan wajib pajak orang pribadi. Sedangkan variabel independennya (X) adalah peran *account representative*, sanksi pajak, persepsi kemudahan penggunaan *e-Filing*, dan penerapan *e-Filing*.

3.3.1 VARIABEL DEPENDEN

Variabel dependen, atau yang sering disebut variabel terikat adalah variabel yang dipengaruhi oleh variabel independen atau variabel bebas. Dengan kata lain, besaran variabel dependen dipengaruhi oleh perubahan nilai variabel independen (Nuryaman dan Christina, 2015). Dalam penelitian ini, kepatuhan wajib pajak orang pribadi merupakan variabel dependennya.

3.3.1.1 Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi

Kepatuhan wajib pajak orang pribadi didefinisikan sebagai perilaku dari seorang wajib pajak dalam melakukan semua kewajiban perpajakan dan menggunakan hak perpajakannya dengan tetap berpatokan kepada peraturan perundang-undangan perpajakan yang berlaku.

3.3.2 VARIABEL INDEPENDEN

Variabel independen atau yang lebih sering disebut sebagai variabel bebas adalah variabel yang dapat mempengaruhi variabel dependen. Atau dengan kata lain, perubahan nilai pada variabel independen, akan mengakibatkan perubahan nilai pada variabel dependennya juga (Nuryaman dan Christina, 2015). Dalam penelitian ini, variabel independennya adalah peran account representative, sanksi pajak, persepsi kemudahan penggunaan *e-Filing*, dan penerapan *e-Filing*.

3.3.2.1 Peran *Account Representative*

Account representative adalah pegawai pajak yang ditunjuk Direktorat Jenderal Pajak (DJP) yang bertugas untuk melayani, mengawasi dan memberikan konsultasi kepada Wajib Pajak yang menjadi tanggung jawabnya. Penulis disini ingin melihat apakah para wajib pajak sudah mengetahui tentang *account representative*.

3.3.2.2 Sanksi Pajak

Sanksi pajak merupakan peraturan perundang-undangan perpajakan yang dibuat agar wajib pajak dapat menuruti, mematuhi, dan menaati peraturan tersebut. Sanksi pajak yang akan didapatkan ketika wajib pajak tidak membayarkan pajaknya yaitu berupa sanksi administrasi dan ada juga sanksi hukum.

3.3.2.3 Persepsi Kemudahan Penggunaan *E-Filing*

Persepsi seseorang terhadap minat seseorang dalam menggunakan teknologi dapat dikelompokkan sebagai berikut : **1) Persepsi Kegunaan (*Perceived Usefulness*)**, merupakan keyakinan seseorang ketika menggunakan

teknologi dapat memberikan manfaat dan hasil yang bagus, 2) **Persepsi Kemudahan** (*Perceived Ease Of Use*), merupakan keyakinan seseorang ketika menggunakan suatu teknologi dapat dengan mudah digunakan dan dipahami sehingga pengguna tidak merasa berat ketika ada teknologi baru (Mulyana 2005). Ketika teknologi itu mudah untuk digunakan maka pengguna akan merasa lebih nyaman dan berkeinginan untuk menggunakan sistem itu. Berbeda ketika teknologi itu susah untuk digunakan maka pengguna akan merasa enggan untuk menggunakan sistem itu.

3.3.2.4 Penerapan *E-Filing*

E-Filing sendiri merupakan suatu sistem elektronik yang digunakan untuk menyampaikan Surat Pemberitahuan (SPT) dengan memanfaatkan sistem *online* dan *real time* serta melalui sebuah penyedia jasa aplikasi yang sudah bekerja sama dengan Direktorat Jendral Pajak.

Skala pengukuran yang digunakan untuk keempat variabel dalam penelitian ini menggunakan skala *Likert* dengan rincian sebagai berikut:

- Angka 1 = Sangat Tidak Setuju (STS)
- Angka 2 = Tidak Setuju (TS)
- Angka 3 = Netral (N)
- Angka 4 = Setuju (S)
- Angka 5 = Sangat Setuju (SS)

3.4 TEKNIK ANALISIS DATA

Analisis data dalam penelitian ini menggunakan analisis regresi berganda.

3.4.1 Analisis Statistik Deskriptif

Analisis statistik deskriptif dilakukan untuk mengetahui gambaran atau deskripsi suatu data (Ghozali, 2014). Dalam penelitian ini, analisis statistik deskriptif dapat dilihat dari nilai minimum, maksimum, rata-rata (*mean*), dan standar deviasi.

3.4.2 Uji Kualitas Data

3.4.2.1 Uji Validitas

Uji validitas digunakan untuk mengukur sah atau valid tidaknya suatu kuesioner. Suatu kuesioner dinyatakan valid jika, pertanyaan pada kuesioner mampu untuk mengungkapkan sesuatu yang akan diukur oleh kuesioner tersebut. Dalam hal ini, koefisien yang nilai signifikannya lebih kecil dari 5% (level of significance) menunjukkan bahwa pertanyaan-pertanyaan tersebut sudah valid, sebagai pembentuk indikator (Ghozali, 2011: 52)

Dasar analisis yang digunakan untuk pengujian validitas sebagai berikut (Ghozali, 2011:52) yaitu: (a) Jika $\text{sig} > (\alpha) 0,05$ maka butir atau variabel tersebut tidak valid; (b) Jika $\text{sig} < (\alpha) 0,05$ maka butir atau variabel tersebut valid.

3.4.2.2 Uji Reliabilitas

Ghozali (2011:47) menyatakan bahwa, reliabilitas sebenarnya adalah alat untuk mengukur suatu kuesioner yang merupakan indikator dari variabel atau konstruk. Suatu kuesioner dikatakan reliabel ketika jawaban responden konsisten dari waktu ke waktu. Reliabilitas suatu konstruk variabel dikatakan baik jika memiliki nilai Alpha Cronbach's $> 0,60$.

3.4.3 Uji Asumsi Klasik

Uji asumsi klasik merupakan uji data yang digunakan untuk mengetahui apakah data penelitian memenuhi syarat untuk dianalisis lebih lanjut, guna menjawab hipotesis penelitian. Dalam penelitian ini uji asumsi klasik yang digunakan yaitu, uji normalitas, uji normalitas, uji multikolinearitas, dan uji heterokedastisitas.

3.4.3.1 Uji Normalitas

Uji normalitas bertujuan untuk menguji apakah didalam model regresi, variabel terikat dan variabel bebas mempunyai distribusi normal atau tidak. Metode yang dipakai untuk mengetahui kenormalan model regresi dalam penelitian ini adalah uji statistik non-parametrik *kolmogorov-smirnov test*. Kriteria uji statistik non-parametrik *kolmogorov smirnov* yaitu Apabila nilai signifikansi *kolmogorov smirnov* $> 0,05$ maka data residual berdistribusi normal dan sebaliknya apabila nilai signifikansi *kolmogorov smirnov* $< 0,05$ maka data residual berdistribusi tidak normal (Ghozali, 2011).

3.4.3.2 Uji Multikolinearitas

Uji multikolinieritas bertujuan untuk menguji apakah di dalam model regresi ditemukan adanya korelasi antar variabel bebas. Model regresi yang baik seharusnya tidak terjadi korelasi diantara variabel bebas (Ghozali, 2011). Untuk mendeteksi ada atau tidaknya multikolinieritas di dalam model regresi dapat dilihat dari nilai tolerance (tolerance value) dan nilai Variance Inflation Factor (VIF). Kedua ukuran ini menunjukkan setiap variable bebas manakah yang dijelaskan

oleh variabel bebas lainnya. Nilai cutoff yang umum digunakan adalah nilai tolerance 0,10 atau sama dengan VIF diatas 10. Apabila nilai tolerance lebih dari 0,10 atau nilai VIF kurang dari 10 maka dapat dikatakan bahwa tidak terjadi multikolinieritas antar variabel dalam model regresi (Rahmawati, 2015)

3.4.3.3 Uji Heterokedastisitas

Uji heteroskedastisitas bertujuan untuk menguji apakah dalam model regresi terjadi ketidaksamaan variance dari residul suatu pengamatan ke pengamatan yang lain. Deteksi ada dan tidaknya heterokedastisitas dapat dilakukan dengan melihat ada dan tidaknya pola tertentu pada grafik scatterplot antara SRESID dan ZPRED, dengan kriteria: (a) Jika ada pola tertentu seperti titik-titik yang membentuk pola tertentu yang teratur (bergelombang, melebar kemudian menyempit) yang tersebar diatas dan dibawah angka 0 pada sumbu Y mengindikasikan telah terjadi heteroskedastisitas; (b) Jika tidak ada pola yang jelas, serta titik-titik yang menyebar diatas dan dibawah angka 0 pada sumbu Y maka tidak terjadi heteroskedastisitas pada model regresi (Gunawan, 2016).

3.4.4 Analisis Regresi Berganda

Analisi regresi berganda merupakan analisis yang digunakan untuk menghubungkan antara suatu variabel dependen dengan dua atau lebih dua variabel independen, Dajan (1996). Berikut ini merupakan persamaan regresi berganda :

$$Y = a + b_1 X_1 + b_2 X_2 + b_3 X_3 + b_4 X_4$$

Dimana :

Y = Subyek dalam variabel dependen yang diprediksikan

a = Harga Y ketika harga X = 0 (harga konstan)

b_1, b_2, b_3, b_4 = Angka arah atau koefisien regresi

X_1 = Peran *account representative*

X_2 = Sanksi Pajak

X_3 = Persepsi kemudahan penggunaan *e-Filing*

X_4 = Penerapan *e-Filing*

3.4.4.1 Uji Koefisien Determinasi (R^2)

Pengujian koefisien determinasi dapat dilakukan jika hasil uji statistik- F bernilai signifikan. koefisien determinasi (R^2) pada intinya mengukur seberapa jauh kemampuan model dalam menerangkan variasi variabel dependen. Nilai koefisien determinasi adalah antara nol dan satu (Ghozali, 2011). Kriteria Pengujian: (a) Jika R^2 mendekati 1 (semakin besar nilai R^2) menunjukkan bahwa sumbangan atau kontribusi variabel independen terhadap variabel dependen secara simultan semakin kuat, maka model dikatakan layak. (b) Jika R^2 mendekati 0 (semakin kecil nilai R^2), menunjukkan bahwa sumbangan atau kontribusi variabel independen terhadap variabel dependen secara simultan semakin lemah, maka model dikatakan layak.

3.4.4.2 Uji Simultan F

Uji F pada dasarnya menunjukkan apakah semua variabel independen yang dimasukkan dalam model mempunyai pengaruh secara simultan terhadap variabel dependen (Ghozali, 2011:98). Kriteria pengujian: a) Jika $PValue < 0,05$ menunjukkan bahwa uji model ini layak untuk digunakan pada penelitian.; b) Jika $PValue > 0,05$ menunjukkan bahwa uji model ini tidak layak untuk digunakan pada penelitian.

3.4.4.3 Uji *t*

Uji *t* pada dasarnya menunjukkan seberapa jauh pengaruh satu variabel independen secara individual dalam menerangkan variasi variabel dependen (Ghozali, 2011:98). Melalui uji-*t* dapat diketahui apakah hipotesis diterima atau ditolak sehingga kita dapat mengetahui apakah variabel independen mempunyai pengaruh yang signifikan terhadap variabel dependen atau tidak. Selanjutnya pengujian dilakukan dengan menggunakan uji statistik *t*, dengan kriteria pengujian:

a) H_0 diterima jika $P\text{Value} > \alpha = 0,05$, berarti variabel bebas tidak berpengaruh terhadap variabel terikat; b) H_0 ditolak jika $P\text{Value} < \alpha = 0,05$, berarti variabel bebas berpengaruh terhadap variabel terikat.



BAB IV

ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN

4.1 DESKRIPSI OBJEK PENELITIAN

Dalam penelitian ini sampel yang digunakan adalah seluruh wajib pajak orang pribadi yang ada di Indonesia. Seperti yang telah dijelaskan pada bab sebelumnya bahwa penelitian ini menggunakan teknik pengambilan sampel *convenience sampling*, dan menentukan jumlah minimal responden dengan menggunakan *teori Slovin*. Berikut rincian data kuesioner yang sudah disebar :

Tabel 4.1
Distribusi Sampel

Keterangan	Jumlah	Presentase
Kuesioner yang di sebar	439	100%
Kuesioner yang tidak diisi Lengkap	19	4,33 %
Kuesioner yang digunakan	420	95,67 %

Sumber : Hasil olah data primer, 2018

Berdasarkan tabel 4.1 di atas, menunjukkan bahwa ada 439 kuesioner yang telah di isi oleh responden secara *online*. Dan kuesioner yang layak digunakan untuk penelitian ada 420 kuesioner.

Pada penelitian ini, deskripsi responden diklasifikasikan berdasarkan : jenis kelamin, pendidikan terakhir, dan jenis pekerjaan. Deskripsi tersebut, digunakan untuk melihat latar belakang responden sebelum melakukan penelitian lebih lanjut. Karakteristik responden dapat dijelaskan sebagai berikut :

Tabel 4.2

Klasifikasi Respon Berdasarkan Jenis Kelamin

Jenis Kelamin	Jumlah	Presentase
Perempuan	39	9,29 %
Laki-laki	381	90,71 %
Jumlah	420	100 %

Sumber : Hasil olah data primer, 2018

Berdasarkan tabel 4.2 di atas, dapat diketahui bahwa sebagian besar responden berjenis kelamin laki-laki dengan jumlah responden 381 dan presentase sebesar 90,71 %. Sedangkan responden dengan jenis kelamin perempuan hanya berjumlah 39 dan presentase sebesar 9,29 %.

Tabel 4.3

Klasifikasi Respon Berdasarkan Pendidikan Terakhir

Pendidikan Terakhir	Jumlah	Presentase
SD	2	0,48 %
SMA	35	8,33 %
Diploma	76	18,1 %
Sarjana	298	70,95 %
Magister	8	1,90 %
Lainnya	1	0,24 %
Jumlah	420	100 %

Sumber : Hasil olah data primer, 2018

Berdasarkan tabel 4.3 di atas dapat dilihat bahwa mayoritas latar belakang pendidikan terakhir responden adalah sarjana, yaitu sejumlah 298 responden dengan presentasinya 70,95 %, pendidikan diploma sejumlah 76 responden

dengan presentase 18,1 %, SMA sejumlah 35 dengan presentasinya 8,33 %, magister sejumlah 8 responden, dengan presentasinya 1,90 %. Dan yang terakhir pendidikan SD serta lainnya dengan masing-masing berjumlah 2 dan 1, dengan presentasinya sebesar 0,48% dan 0,24 %.

Tabel 4.4

Klasifikasi Respon Berdasarkan Jenis Pekerjaan

Jenis Pekerjaan	Jumlah	Presentase
PNS	18	4,29 %
Swasta	365	86,90 %
Wiraswasta	11	2,62 %
Lainnya	26	6,19 %
Jumlah	420	100 %

Sumber : Hasil olah data primer, 2018

Dari tabel 4.4 di atas, dapat dilihat bahwa mayoritas pekerjaan responden adalah pegawai swasta yaitu sejumlah 365 dengan presentasinya 86,90 %, kemudian lainnya sejumlah 26 dengan presentasinya 6,19 %, PNS sejumlah 18 dengan presentasinya sebesar 4,29 %, dan yang terakhir wiraswasta sejumlah 11 dengan presentasinya sebesar 2,62 %.

4.2 STATISTIK DESKRIPTIF

Analisis statistik deskriptif dilakukan bertujuan untuk mengetahui gambaran umum dari semua variabel yang digunakan dalam penelitian ini. Analisis ini menggambarkan tentang data dari masing-masing variabel secara umum yang

telah diolah, antara lain : minimum, maksimum, mean, dan standar deviasi. Penelitian ini dilakukan dengan data yang didapatkan dari hasil perhitungan kuesioner, sehubungan dengan variabel yang diteliti. Variabel yang diteliti antara lain : peran *account representative* (X_1), sanksi pajak (X_2), persepsi kemudahan penggunaan *e-Filing* (X_3), dan Penerapan *e-Filing* (X_4). Hasil dari deskripsi statistik dapat kita lihat dari tabel 4.5 di bawah ini.

Tabel 4.5

Statistik Deskriptif

	n	Minimu m	Maximu m	Mean	Std. Deviation
Peran Account Representative	420	1.00	5.00	3.7744	.89491
Sanksi Pajak	420	1.00	5.00	3.7536	.65838
Persepsi Kemudahan	420	1.00	5.00	3.9470	.83500
Penerapan <i>E-Filing</i>	420	1.00	5.00	4.0790	.84392
Kepatuhan Wajib Pajak	420	1.00	5.00	4.1100	.77441
Valid N (listwise)	420				

Sumber : Hasil olah data primer, 2018

Berdasarkan tabel 4.5 di atas, menunjukkan jumlah responden (n) sebanyak 420. Kita juga dapat mengetahui informasi mengenai nilai minimum, maksimum, *mean* dan standar deviasi. Selanjutnya untuk penjelasan mengenai tabel 4.5 akan dijelaskan lebih rinci di bawah ini :

- a. Peran *Account representative*

Hasil penilaian responden terhadap variabel peran *account representative* menghasilkan nilai minimum responden sebesar 1,00 dan nilai maksimum sebesar 5,00. Sedangkan nilai rata-rata (*mean*) dari penilaian responden terhadap variabel peran *account representative* adalah sebesar 3,7744, dengan standar deviasi sebesar 0,89491. Dari nilai rata-rata (*mean*) tersebut, dapat disimpulkan bahwa dari skala 1-5, *range* jawaban responden pada variabel peran *account representative* terletak antara netral dan setuju. Kemudian, nilai standar deviasi yang sebesar 0,89491 menunjukkan bahwa data dalam penelitian ini memiliki penyimpangan yang kecil, karena dengan nilai standar deviasi yang sebesar 0,89491 masih lebih kecil daripada nilai rata-ratanya.

b. Sanksi Pajak

Hasil penilaian responden terhadap variabel sanksi pajak menghasilkan nilai minimum responden sebesar 1,00 dan nilai maksimum sebesar 5,00. Sedangkan nilai rata-rata (*mean*) dari penilaian responden terhadap variabel sanksi pajak adalah sebesar 3,7536, dengan standar deviasi sebesar 0,65838. Dari nilai rata-rata (*mean*) tersebut kita dapat menyimpulkan bahwa dari skala 1-5, *range* jawaban responden pada variabel sanksi pajak terletak antara netral dan setuju. Kemudian, nilai standar deviasi yang sebesar 0,65838 menunjukkan bahwa data dalam penelitian ini memiliki penyimpangan yang kecil, karena dengan nilai standar deviasi yang sebesar 0,65838 masih lebih kecil daripada nilai rata-ratanya.

c. Persepsi kemudahan penggunaan *e-Filing*

Hasil penilaian responden terhadap variabel persepsi kemudahan penggunaan *e-Filing* menghasilkan nilai minimum responden sebesar 1,00 dan nilai maksimum sebesar 5,00. Sedangkan nilai rata-rata (*mean*) dari penilaian responden terhadap variabel persepsi kemudahan penggunaan *e-Filing* adalah sebesar 3,9470, dengan standar deviasi sebesar 0,83500. Dari nilai rata-rata (*mean*) tersebut kita dapat menyimpulkan bahwa dari skala 1-5, *range* jawaban responden pada variabel persepsi kemudahan penggunaan *e-Filing* terletak antara netral dan setuju. Kemudian, nilai standar deviasi yang sebesar 0,83500 menunjukkan bahwa data dalam penelitian ini memiliki penyimpangan yang kecil, karena dengan nilai standar deviasi yang sebesar 0,83500 masih lebih kecil daripada nilai rata-ratanya.

d. Penerapan *E-Filing*

Hasil penilaian responden terhadap variabel penerapan *e-Filing* menghasilkan nilai minimum responden sebesar 1,00 dan nilai maksimum sebesar 5,00. Sedangkan nilai rata-rata (*mean*) dari penilaian responden terhadap variabel penerapan *e-Filing* adalah sebesar 4,0790, dengan standar deviasi sebesar 0,84392. Dari nilai rata-rata (*mean*) tersebut kita dapat menyimpulkan bahwa dari skala 1-5, *range* jawaban responden pada variabel penerapan *e-Filing* terletak antara setuju dan sangat setuju. Kemudian, nilai standar deviasi yang sebesar 0,84392 menunjukkan bahwa data dalam penelitian ini memiliki penyimpangan yang kecil, karena dengan nilai standar deviasi yang sebesar 0,84392 masih lebih kecil daripada nilai rata-ratanya.

e. Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi

Hasil penilaian responden terhadap variabel kepatuhan wajib pajak orang pribadi menghasilkan nilai minimum responden sebesar 1,00 dan nilai maksimum sebesar 5,00. Sedangkan nilai rata-rata (*mean*) dari penilaian responden terhadap variabel kepatuhan wajib pajak orang pribadi adalah sebesar 4,1100 dengan standar deviasi sebesar 0,77441. Dari nilai rata-rata (*mean*) tersebut kita dapat menyimpulkan bahwa dari skala 1-5, *range* jawaban responden pada variabel kepatuhan wajib pajak orang pribadi terletak antara setuju dan sangat setuju. Kemudian, nilai standar deviasi yang sebesar 0,77441 menunjukkan bahwa data dalam penelitian ini memiliki penyimpangan yang kecil, karena dengan nilai standar deviasi yang sebesar 0,77441 masih lebih kecil daripada nilai rata-ratanya.

4.3 UJI KUALITAS DATA

4.3.1 Uji Validitas

Uji validitas dilakukan untuk menguji, apakah sebuah instrument dianggap layak atau valid digunakan untuk pengujian hipotesis. Kriteria yang digunakan untuk pengujian validitas dari suatu instrument yaitu dengan melihat nilai signifikansi antara variabel total dengan variabel masing-masing item. Nilai signifikansi korelasi variabel total dengan masing-masing variabel item dikatakan valid apabila $\alpha < 0,05$. Hasil dari uji validitas dalam penelitian ini dapat dilihat pada tabel 4.6 berikut ini :

Tabel 4.6

Hasil Uji Validitas

Variabel	Item	Sig. (2-tailed)	Keterangan
Peran Account representative (X ₁)	X _{1,1}	0.000	Valid
	X _{1,2}	0.000	Valid
	X _{1,3}	0.000	Valid
	X _{1,4}	0.000	Valid
Sanksi Pajak (X ₂)	X _{2,1}	0.000	Valid
	X _{2,2}	0.000	Valid
	X _{2,3}	0.000	Valid
	X _{2,4}	0.000	Valid
Persepsi Kemudahan (X ₃)	X _{3,1}	0.000	Valid
	X _{3,2}	0.000	Valid
	X _{3,3}	0.000	Valid
	X _{3,4}	0.000	Valid
Penerapan e-Filing (X ₄)	X _{4,1}	0.000	Valid
	X _{4,2}	0.000	Valid
	X _{4,3}	0.000	Valid
	X _{4,4}	0.000	Valid
	X _{4,5}	0.000	Valid
Kepatuhan Wajib Pajak (Y)	Y _{1,1}	0.000	Valid
	Y _{1,2}	0.000	Valid
	Y _{1,3}	0.000	Valid
	Y _{1,4}	0.000	Valid
	Y _{1,5}	0.000	Valid

Sumber : Hasil olah data primer, 2018

Berdasarkan tabel hasil uji validitas di atas, dapat kita simpulkan bahwa seluruh item pertanyaan yang digunakan dalam penelitian ini adalah valid. Hal tersebut dapat dilihat dari masing-masing item pertanyaan yang memiliki nilai *alpha* (α) kurang dari 0,05.

4.3.2 Uji Reliabilitas

Ghozali (2012) menyatakan bahwa uji reliabilitas dilakukan terhadap instrumen dengan koefisien *Cronbach's Alpha* lebih besar dari 0,60 maka instrumen yang digunakan reliabel. Maksudnya adalah, sebuah variabel dinyatakan reliabel jika nilai *Cronbach's Alpha* nya lebih besar dari 0,60. Hasil uji reliabilitas dalam penelitian ini dapat kita lihat dalam tabel 4.7 di bawah ini :

Tabel 4.7

Hasil Uji Reliabilitas

Variabel	<i>Cronbach's Alpha</i>	Keterangan
X ₁	0.936	Reliabel
X ₂	0.723	Reliabel
X ₃	0.910	Reliabel
X ₄	0.958	Reliabel
Y	0.882	Reliabel

Sumber : Hasil olah data primer, 2018

Jika kita lihat tabel hasil uji reliabilitas di atas, dapat kita simpulkan bahwa variabel-variabel yang digunakan dalam penelitian ini telah reliabel, karena keseluruhan variabel memiliki nilai *Cronbach's Alpha* yang lebih besar dari 0.6.

Sehingga variabel-variabel tersebut layak untuk digunakan sebagai alat ukur instrumen kuesioner dalam penelitian ini.

4.4 ANALISIS STATISTIK

4.4.1 Uji Penyimpangan Asumsi Klasik

4.4.1.1 Uji Normalitas

Uji normalitas bertujuan untuk mengetahui apakah dalam model regresi, variabel pengganggu atau residual memiliki distribusi normal. Dalam uji *Kolmogorov smirnov* ini, variabel residual dinyatakan berdistribusi normal jika nilai probabilitasnya $\geq 0,05$. Sebaliknya jika nilai probabilitasnya $< 0,05$ maka variabel residual tersebut dinyatakan berdistribusi tidak normal (Ghozali, 2011). Hasil dari uji normalitas dalam penelitian ini yang dilakukan oleh penulis dapat kita lihat pada tabel 4.8 berikut ini.

Tabel 4.8

Hasil Uji Normalitas

One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

		Unstandardized Residual
N		420
Normal Parameters ^{a,b}	Mean	.0000000
	Std. Deviation	2.48955919
	Most Extreme Differences	
	Absolute	.092
	Positive	.064
	Negative	-.092
Test Statistik		.092
Asymp. Sig. (2-tailed)		.000 ^c

Sumber : Hasil olah data primer, 2018

Berdasarkan tabel 4.8 di atas dapat kita lihat bahwa nilai *Kolmogorov smirnov* sebesar 0,092, dan lebih besar dari 0,05. Maka dapat disimpulkan jika data tersebut layak digunakan dalam penelitian ini karena memenuhi asumsi normalitas.

4.4.1.2 Uji Multikolinearitas

Multikolinearitas adalah situasi di mana terdapat multi korelasi antar variabel bebasnya. Untuk menguji ada atau tidaknya multikolinearitas dalam suatu penelitian, kita dapat melihat nilai *tolerance* dan *VIF* (*variance inflation factor*) nya. Jika nilai *tolerance* suatu model $> 0,10$ dan nilai *VIF* suatu model < 10 , maka model tersebut dinyatakan bebas dari kasus multikolinearitas. Hasil uji multikolinearitas dalam penelitian ini dapat kita lihat dalam tabel 4.9 di bawah ini:

Tabel 4.9

Hasil Uji Multikolinearitas

Model	Collinearity Statistiks	
	Tolerance	VIF
(Constant)		
PA (X ₁)	.693	1.442
SP (X ₂)	.656	1.525
PK (X ₃)	.293	3.408
PE (X ₄)	.266	3.756

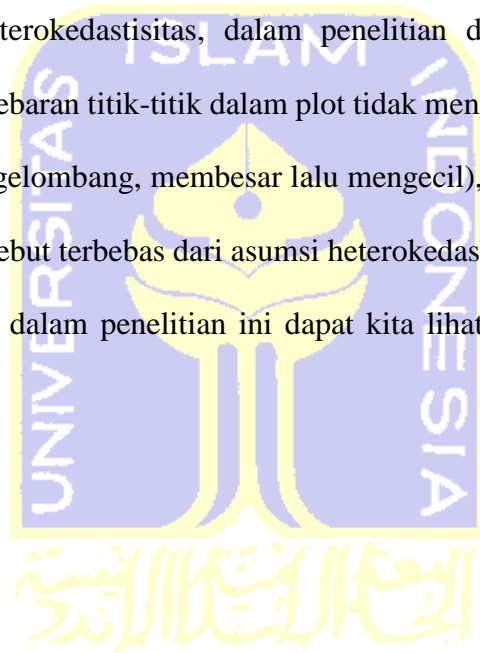
Sumber : Hasil olah data primer, 2018

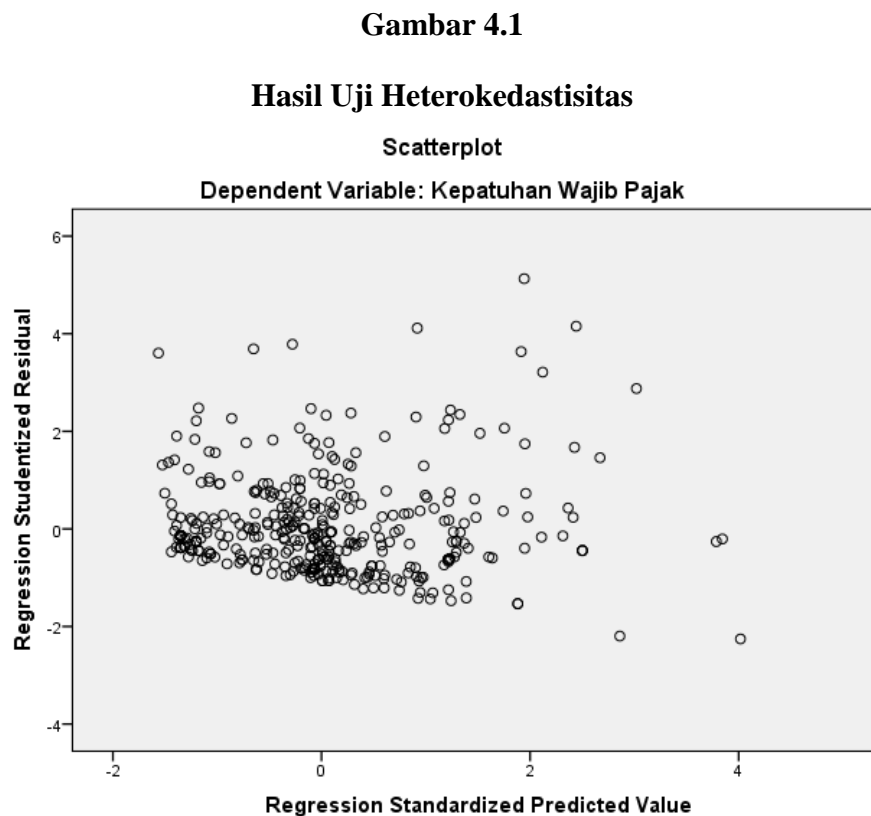
Dari tabel 4.9 di atas, dapat kita lihat nilai *VIF* dari keempat variabel independen kurang dari 10, dan nilai *tolerancenya* lebih dari 0,10. Dengan

demikian dapat disimpulkan jika model regresi tersebut terbebas dari asumsi multikolinearitas. Dan model regresi tersebut layak untuk digunakan dalam penelitian ini.

4.4.1.3 Uji Heterokedastisitas

Pengujian heterokedastisitas dilakukan untuk melihat apakah model regresi tersebut terjadi ketidaksamaan varian dan variabel dari satu residu pengamatan ke residu pengamatan lainnya. Ada banyak cara untuk melihat adanya kasus heterokedastisitas, dalam penelitian digunakan pengamatan *scatterplot*. Jika sebaran titik-titik dalam plot tidak menunjukkan adanya suatu pola tertentu (bergelombang, membesar lalu mengecil), maka dapat dikatakan bahwa model tersebut terbebas dari asumsi heterokedastisitas. Hasil pengujian heterokedastisitas dalam penelitian ini dapat kita lihat dalam gambar 4.1 di bawah ini :





Sumber : Hasil olah data primer, 2018

Dalam gambar 4.1 di atas dapat kita lihat jika sebaran titik-titik plot tidak menunjukkan adanya suatu pola tertentu (bergelombang, membesar lalu mengecil). Sehingga dapat kita simpulkann bahwa dalam model regresi tersebut tidak terdapat asumsi heterokedastisitas.

4.5 ANALISIS REGRESI BERGANDA

4.5.1 Uji Analisis Regresi Linear Berganda

Analisis regresi berganda digunakan untuk melihat pengaruh beberapa variabel independen terhadap variabel dependen Hasil pengujian regresi linear

berganda terhadap variabel-variabel independen dalam penelitian ini dapat dilihat pada tabel 4.10 di bawah ini.

Tabel 4.10
Hasil Analisis Regresi Linear Berganda

		Coefficients^a				
Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	T	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	2.931	.781		3.754	.000
	Peran <i>Account representative</i>	.319	.041	.295	7.773	.000
	Sanksi Pajak	.324	.057	.220	5.655	.000
	Persepsi Kemudahan	.124	.068	.107	1.830	.068
	Penerapan <i>E-Filing</i>	.294	.056	.320	5.233	.000

Sumber : Hasil olah data primer, 2018

Berdasarkan tabel 4.10 di atas, yang di baca adalah nilai dalam kolom B, dan baris pertama merupakan konstanta (a), kemudian baris selanjutnya menunjukkan koefisien variabel independen. Dari tabel tersebut dapat kita simpulkan model regresi yang digunakan, yaitu sebagai berikut :

$$Y = 2,931 + 0,319X_1 + 0,324 X_2 + 0,124 X_3 + 0,294 X_4$$

Keterangan :

Y = Kepatuhan Wajib Pajak

X₁ = Peran *Account representative*

X₂ = Sanksi Pajak

X₃ = Persepsi Kemudahan Penggunaan *E-Filing*

X_4 = Penerapan *E-Filing*

Pada persamaan diatas menunjukan pengaruh variabel independen (X) terhadap variabel dependen (Y). Adapun arti dari koefisien regresi tersebut adalah:

- a. Nilai konstanta yang sebesar 2,931 menunjukkan bahwa jika variabel-variabel independen (peran *account representative*, sanksi pajak, persepsi kemudahan penggunaan *e-Filing* dan penerapan *e-Filing*) diasumsikan tidak mengalami perubahan atau konstan, maka nilai Y (kepatuhan wajib pajak) adalah sebesar 2,931%.
- b. Koefisien variabel peran *account representative* (X_1) sebesar 0,319 menunjukkan bahwa setiap kenaikan peran *account representative* sebesar 1% maka kepatuhan wajib pajak orang pribadi akan naik pula sebesar 0,319%.
- c. Koefisien variabel sanksi pajak (X_2) sebesar 0,324 menunjukkan bahwa setiap kenaikan sanksi pajak sebesar 1% maka kepatuhan wajib pajak orang pribadi akan naik pula sebesar 0,324%.
- d. Koefisien variabel persepsi kemudahan penggunaan *e-Filing* (X_3) sebesar 0,124 menunjukkan bahwa setiap kenaikan persepsi kemudahan penggunaan *e-Filing* sebesar 1% maka kepatuhan wajib pajak orang pribadi akan naik pula sebesar 0,124%.
- e. Koefisien variabel penerapan *e-Filing* (X_4) sebesar 0,294 menunjukkan bahwa setiap kenaikan penerapan *e-Filing* sebesar 1% maka kepatuhan wajib pajak orang pribadi akan naik pula sebesar 0,294%.

4.6 PENGUJIAN HIPOTESIS

4.6.1 Uji Signifikansi Simultan (Uji Statistik- F)

Uji Statistik- F digunakan untuk uji signifikansi model. Uji signifikansi model dengan uji F merupakan pengujian untuk melihat pengaruh semua variabel independen secara bersamaan terhadap variabel dependen. Uji Statistik- F ini bisa dijelaskan dengan menggunakan analisis varian (*analysis of variance* = ANOVA). Hasil Uji Statistik- F dalam penelitian ini dapat dilihat dalam tabel 4.11 berikut ini:

Tabel 4.11
Hasil Uji F
ANOVA^a

Model	Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1 Regression	3685.028	4	921.257	147.221	.000 ^b
Residual	2596.922	415	6.258		
Total	6281.950	419			

Sumber : Hasil olah data primer, 2018

Dari tabel 4.11 di atas, dapat dilihat jika hasil dari uji F yang dilakukan dalam penelitian ini menunjukkan nilai F hitung sebesar 147,221 dengan signifikansi sebesar 0,000, dan nilai signifikansi tersebut lebih kecil dari 0,05. Sehingga dapat ditarik kesimpulan bahwa, seluruh variabel independen berpengaruh secara simultan terhadap variabel dependennya. Yang artinya adalah, setiap perubahan yang terjadi pada seluruh variabel independen (peran *account representative*, sanksi pajak, persepsi kemudahan penggunaan *e-Filing*, dan penerapan *e-Filing*) secara bersama-sama, akan berpengaruh pada variabel dependennya (kepatuhan wajib pajak orang pribadi).

4.6.2 Uji Koefisien determinasi (R^2)

Pengujian koefisien determinasi dapat dilakukan jika hasil uji statistik- F bernilai signifikan. Karena hasil pengujian statistik- F dalam penelitian ini bernilai signifikan, maka dilakukan uji koefisien determinasi pula. Hasil uji koefisien determinasi dalam penelitian ini dapat dilihat dalam tabel 4.12 berikut ini :

Tabel 4.12

**Hasil Uji Koefisien Determinasi
Model Summary^b**

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.766 ^a	.587	.583	2.50153

a. Predictors: (Constant), Penerapan *E-Filing*, Peran *Account representative*, Sanksi Pajak, Persepsi Kemudahan

b. Dependent Variable: Kepatuhan Wajib Pajak

Sumber : Hasil olah data primer, 2018

Dari tabel 4.12 di atas, dapat disimpulkan bahwa besarnya koefisien determinasi yang disesuaikan (*Adjusted R Square*) sebesar 0,583 mempunyai makna bahwa, variabel dependen (Y) dijelaskan oleh variabel independen (X) yaitu peran *account representative*, sanksi pajak, persepsi kemudahan penggunaan *e-Filing*, dan penerapan *e-Filing* sebesar 58,3% sisanya sebesar 47,1% dijelaskan oleh variabel lain.

4.6.3 Uji Statistik- t

Uji statistik distribusi t , digunakan untuk mengetahui apakah variabel independen mempengaruhi variabel dependen secara individual. Pada penelitian

ini, pengujian hipotesis ke-1 sampai dengan hipotesis ke-4 menggunakan uji Statistik-*t*. Uji Statistik-*t* dilakukan berdasarkan nilai probabilitas. Jika nilai signifikan lebih kecil dari 0,05 maka hipotesis yang di ajukan dikatakan signifikan atau didukung, namun sebaliknya jika nilai signifikan lebih besar dari 0,05 maka hipotesis tersebut dikatakan tidak signifikan atau tidak didukung (Marjan, 2014). Hasil uji-*t* dalam penelitian ini, dapat dilihat pada tabel 4.13 berikut ini :

Tabel 4.13


 Hasil Uji Statistik-*t*

Model	Unstandardized Coefficients	Sig.	Keterangan
	B		
1 (Constant)	2.931	.000	
Peran <i>Account representative</i>	.319	.000	H ₁ gagal ditolak
Sanksi Pajak	.324	.000	H ₂ gagal ditolak
Persepsi Kemudahan	.124	.068	H ₃ ditolak
Penerapan <i>E-Filing</i>	.294	.000	H ₄ gagal ditolak

Sumber : Hasil olah data primer, 2018

1. Pengujian Hipotesis Pertama

Berdasarkan tabel di 4.13 di atas, variabel peran *account representative* memiliki nilai koefisien regresi yang positif, sebesar 0,319 dan tingkat signifikansi sebesar 0,000, yang berarti bahwa nilai signifikansinya < 0,05 atau 5%. Dari hasil tersebut maka dapat disimpulkan bahwa peran *account*

representative berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi, sehingga :

H₁: Peran *account representative* berpengaruh positif terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi berhasil dibuktikan.

2. Pengujian Hipotesis Kedua

Berdasarkan tabel 4.13 di atas, variabel sanksi pajak memiliki nilai koefisien regresi yang positif sebesar 0,324 dan tingkat signifikansi sebesar 0,000, yang berarti bahwa nilai signifikansinya $< 0,05$ atau 5%. Dari hasil tersebut maka dapat disimpulkan bahwa sanksi pajak berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi, sehingga :

H₂: Sanksi pajak berpengaruh positif terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi berhasil dibuktikan.

3. Pengujian Hipotesis Ketiga

Berdasarkan tabel 4.13 di atas, variabel persepsi kemudahan penggunaan *e-Filing* memiliki nilai koefisien regresi yang positif sebesar 0,124 dan tingkat signifikansi sebesar 0,068, yang berarti bahwa nilai signifikansinya $> 0,05$ atau 5%. Dari hasil tersebut maka dapat disimpulkan bahwa persepsi kemudahan penggunaan *e-Filing* berpengaruh positif namun tidak signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi, sehingga :

H₃: Persepsi kemudahan penggunaan *e-Filing* berpengaruh positif terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi gagal dibuktikan.

4. Pengujian Hipotesis Keempat

Berdasarkan tabel 4.13 di atas, variabel penerapan *e-Filing* memiliki nilai koefisien regresi yang positif sebesar 0,294 dan tingkat signifikansinya sebesar 0,000, yang berarti bahwa nilai signifikansinya $< 0,05$ atau 5%. Dari hasil tersebut maka dapat disimpulkan bahwa variabel penerapan *e-Filing* berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi, sehingga :

H₄: Penerapan *e-Filing* berpengaruh positif terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi berhasil dibuktikan.

Berikut hasil rekapitulasi pengujian hipotesis dalam penelitian ini :

Tabel 4.14
Rekapitulasi Hasil Uji Hipotesis

Hipotesis	Penjelasan Hasil	Hasil
H₁ : Peran <i>account representative</i> berpengaruh positif terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi.	Peran <i>account representative</i> berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi.	Gagal ditolak dengan sig 0,000 $< 0,05$

Hipotesis	Penjelasan Hasil	Hasil
H₂ : Sanksi pajak berpengaruh positif terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi.	Sanksi pajak berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi.	Gagal ditolak dengan sig $0,000 < 0,05$
H₃ : Persepsi kemudahan penggunaan <i>e-Filing</i> berpengaruh positif terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi.	Persepsi kemudahan penggunaan <i>e-Filing</i> berpengaruh positif namun tidak signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi.	Ditolak dengan sig $0,068 > 0,05$
H₄ : Penerapan <i>e-Filing</i> berpengaruh positif terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi.	Penerapan <i>e-Filing</i> berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi.	Gagal ditolak dengan sig $0,000 < 0,05$

Sumber : Hasil olah data primer, 2018

4.7 PEMBAHASAN

4.7.1 Pengaruh Peran *Account representative* terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi

Hipotesis pertama menyatakan bahwa peran *account representative* berpengaruh positif terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi. Dan, hasil regresi linear berganda menunjukkan peran *account representative* berpengaruh

positif signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi, maka hipotesis pertama diterima. Yang berarti bahwa semakin tinggi peran *account representative* maka semakin tinggi pula kepatuhan wajib pajak orang pribadi.

Berdasarkan Keputusan Menteri Keuangan RI Nomor 98/KMK.01/2006, *account representative* adalah pegawai yang diangkat pada setiap Seksi Pengawasan dan Konsultasi di Kantor Pelayanan Pajak yang telah mengimplementasikan Organisasi Modern. Dilihat dari respon para responden dalam kuesioner bahwa, rata-rata responden sudah tau tentang adanya *account representative* dan mereka puas dengan kinerja serta pelayanan *account representative* itu sendiri. Dengan pelayanan bagus yang diberikan oleh para *account representative* membuat para wajib pajak yang kesulitan dalam pelaporan pajaknya tidak malas untuk bertanya kepada *account representative*. Karena sesungguhnya, pelayanan yang baik akan memberikan kepuasan kepada Wajib Pajak dan akan meningkatkan kepatuhan Wajib Pajak.

Hasil penelitian ini sesuai dengan hasil penelitian yang dilakukan oleh Alfiansyah (2012) , Irawan & Sadjarto (2013) dan Ulyani (2017) menunjukkan bahwa peran *account representative* berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi.

4.7.2 Pengaruh Sanksi Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi

Hipotesis kedua menyatakan bahwa sanksi pajak berpengaruh positif terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi. Dan, hasil regresi linear berganda menunjukkan sanksi pajak berpengaruh positif signifikan terhadap kepatuhan wajib

pajak orang pribadi, maka hipotesis kedua diterima. Yang berarti bahwa semakin tinggi sanksi pajak maka semakin tinggi pula kepatuhan wajib pajak orang pribadi.

Menurut Mardiasmo (2009:57) “Sanksi Pajak merupakan jaminan bahwa ketentuan peraturan perundang-undangan perpajakan (norma perpajakan) akan dituruti/ditaati/dipatuhi. Atau bisa dengan kata lain sanksi pajak merupakan alat pencegah (preventif) agar wajib pajak tidak melanggar norma perpajakan”. Maka secara tidak langsung, adanya sanksi pajak akan memaksa para wajib pajak untuk mematuhi peraturan, dengan membayarkan pajak mereka.

Hasil penelitian ini sesuai dengan hasil penelitian yang dilakukan oleh Susmita & Supadmi (2016), Saragih (2017), dan Ashari, Widodo & Utami (2017) yang menyatakan bahwa sanksi pajak berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi.

4.7.3 Pengaruh Persepsi Kemudahan Penggunaan *E-Filing* terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi

Hipotesis ketiga menyatakan bahwa persepsi kemudahan penggunaan *e-Filing* berpengaruh positif terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi. Dan, hasil regresi linear berganda menunjukkan persepsi kemudahan penggunaan *e-Filing* berpengaruh positif namun tidak signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi, maka hipotesis ketiga gagal diterima.

Jika kita lihat kembali pada tabel mengenai latar belakang pendidikan responden yang beragam, kita dapat melihat pula bahwa persepsi masing-masing

orang pun berbeda-beda. Ada kalanya responden yang menggunakan *e-Filing* pun menganggap sistem *e-Filing* sulit untuk dipelajari. Para wajib pajak yang tidak menggunakan *e-Filing* pun memiliki persepsinya masing-masing terhadap kemudahan penggunaan *e-Filing* tersebut. Namun, mau tidak mau para pengguna harus mempelajari penggunaan *e-Filing* tersebut. Itulah mengapa persepsi kemudahan berpengaruh positif namun tidak signifikan.

Hasil penelitian ini tidak sesuai dengan penelitian yang dilakukan oleh Noviani (2012) dan Ermawati & Delima (2016) yang menunjukkan bahwa persepsi kemudahan penggunaan *e-Filing* berpengaruh secara positif terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi.

4.7.4 Pengaruh Penerapan *E-Filing* terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi

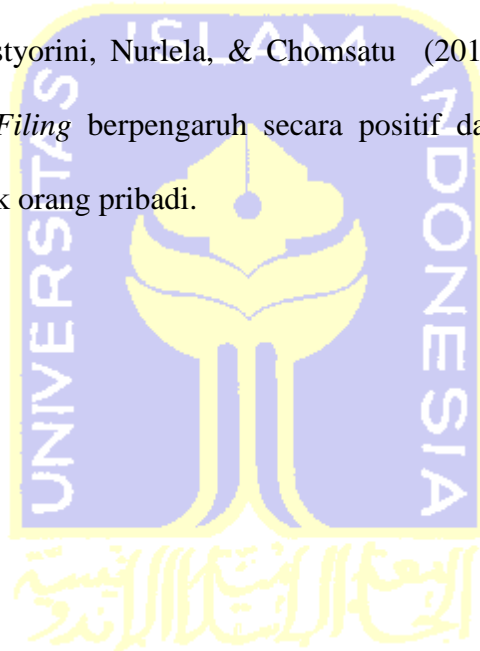
Hipotesis keempat menyatakan bahwa penerapan *e-Filing* berpengaruh positif terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi. Dan, hasil regresi linear berganda menunjukkan penerapan *e-Filing* berpengaruh positif signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi, maka hipotesis keempat dapat diterima. Yang berarti bahwa semakin tinggi penerapan *e-Filing* maka semakin tinggi kepatuhan wajib pajak orang pribadi.

Keputusan Dirjen Pajak No. Kep-88/PJ/2004 yang dikeluarkan pada 21 Mei 2004 secara resmi meluncurkan suatu produk yakni *e-Filing* atau *Electronic Filing System*. Dirjen Pajak berharap wajib pajak yang puas terhadap kualitas

pelayanan ini mampu untuk merubah perilaku wajib pajak dalam melaksanakan pembayaran pajak, sehingga kepatuhan wajib pajak dapat mengalami peningkatan.

Berdasarkan jawaban responden pun mereka rata-rata merasa puas dengan pelayanan sistem *e-Filing* dan mereka merasa lebih mudah dalam melaporkan SPT nya dimanapun dan kapanpun. Hal tersebutlah yang mempengaruhi wajib pajak untuk lebih patuh lagi dalam membayarkan pajak mereka.

Hasil penelitian ini sesuai dengan penelitian yang dilakukan oleh Ketut & Jati (2016) dan Sulistyorini, Nurlela, & Chomsatu (2017) yang menunjukkan bahwa penerapan *e-Filing* berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi.



BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

5.1 SIMPULAN

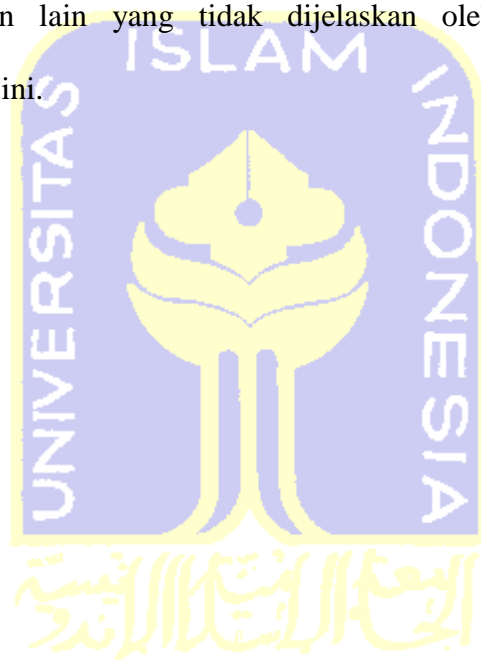
Berdasarkan hasil pengujian dan pembahasan pada bab sebelumnya maka dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut:

1. Hasil analisis menunjukkan bahwa peran *account representative* berpengaruh positif signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi. Hal ini dapat diartikan, jika peran *account representative* mengalami peningkatan, maka kepatuhan wajib pajak orang pribadi juga akan mengalami peningkatan yang signifikan.
2. Hasil analisis menunjukkan bahwa sanksi pajak berpengaruh positif signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi. Hal ini dapat diartikan, jika sanksi pajak mengalami peningkatan, maka kepatuhan wajib pajak orang pribadi juga akan mengalami peningkatan yang signifikan.
3. Hasil analisis menunjukkan bahwa persepsi kemudahan penggunaan *e-Filing* tidak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi.
4. Hasil analisis menunjukkan bahwa penerapan *e-Filing* berpengaruh positif signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi. Hal ini dapat diartikan, jika penerapan *e-Filing* mengalami peningkatan, maka kepatuhan wajib pajak orang pribadi juga akan mengalami peningkatan yang signifikan.

5.2 SARAN

Saran yang diberikan penulis untuk penelitian yang selanjutnya adalah sebagai berikut :

1. Penelitian selanjutnya diharapkan dapat menggunakan dua jenis wajib pajak yakni wajib pajak orang pribadi dan wajib pajak badan.
2. Penelitian selanjutnya diharapkan dapat menambahkan variabel independen lain yang tidak dijelaskan oleh penulis dalam penelitian ini.



DAFAR REFERENSI

- Alfiansyah, F. (2012). Pengaruh *Account representative* (Ar) Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi (KPP Pratama Sidoarjo Utara).
- Ashari, Widodo, A. S., & Utami, R. H. (2017). Pengaruh Sunset Polycy. Tax Amnesty, Sanksi Pajak, E-Spt Dan Kinerja *Account representative* Terhadap Tingkat Kepatuhan Pajak. *Seminar Nasional Pendidikan, Sains Dan Teknologi Fakultas Matematika Dan Ilmu Pengetahuan Alam Universitas Muhammadiyah Semarang*, 44–50.
- Arsyakayla, Delbar Nesyia. 2017. [Apa yang dimaksud dengan Technology Acceptance Model \(TAM\)?](https://www.dictio.id/t/apa-yang-dimaksud-dengan-technology-acceptance-model-tam/12975). <https://www.dictio.id/t/apa-yang-dimaksud-dengan-technology-acceptance-model-tam/12975>. Diakses pada : 2 April 2018, Pukul 20.18.
- Ayu, Diana Raden. 2017. [Apa yang dimaksud dengan Teori Perilaku Terencana atau Theory of planned behavior?](https://www.dictio.id/t/apa-yang-dimaksud-dengan-teori-perilaku-terencana-atau-theory-of-planned-behavior/4897). <https://www.dictio.id/t/apa-yang-dimaksud-dengan-teori-perilaku-terencana-atau-theory-of-planned-behavior/4897>. Diakses pada : 2 April 2018, Pukul 21.03.
- Dajan, A. 1996. Pengantar Metode Statistik Jilid 1. Jakarta: PT Pustaka LP3ES Indonesia.
- Ermawati, N., & Delima, Z. M. (2016). Pengaruh Persepsi Kemudahan Penggunaan, Persepsi Kegunaan, Dan Pengalaman Terhadap Minat Wajib Pajak Menggunakan Sistem *E-Filing* (Studi Kasus Wajib Pajak Orang Pribadi Di Kabupaten Pati). *Jurnal Akuntansi Indonesia*, 5(2), 163–174.
- Gunawan, T., Suprpti, E., & Kurniawati, E. T. (2014). Persepsi Wajib Pajak Mengenai *E-Filing* dan Pengaruhnya terhadap Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Dalam Melaporkan Pajak, 4(2), 615–622.
- Handayani, K. R., & Tambun, S. (2016). Pengaruh Penerapan Sistem *E-Filing* Dan Pengetahuan Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dengan Sosialisasi Sebagai Variabel Moderating (Survei pada Perkantoran Sunrise Garden di Wilayah Kedoya, Jakarta Barat). *Media Akuntansi Perpajakan*, 1(2), 59–73.
- Irawan, R., & Sadjiarto, A. (2013). Pengaruh *Account representative* Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Di Kpp Pratama Tarakan. *Tax & Accounting Review*, 3(2).
- Ketut, D., & Jati, I. K. (2016). Pengaruh Penerapan *E-Filing* Dan Peran *Account representative* Terhadap Pencitraan Otoritas Pajak Dan Kepatuhan Wajib

Pajak. *E-Jurnal Akuntansi Universitas Udayana*, 15, 349–377.

- Marjan, R. M. 2014. "Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Pelayanan Fiskus, dan Sanksi Pajak terhadap Tingkat Kepatuhan Formal Wajib Pajak (Studi di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Makassar Selatan)." Skripsi, Universitas Hasanudin.
- Mardiasmo. 2009. *Perpajakan Edisi Revisi 2009*. Yogyakarta: Penerbit Andi.
- Mussayaro, Etty. 2012. *Perpajakan Brevet A dan B Tanpa Kursus*. Yogyakarta: Pustaka Yustisia, Media Pressindo Group.
- Noviana, E. D., Agus Suprijanto, SE, M. ., & Abrar Oemar, SE, M. S. (2017). Pengaruh Persepsi Wajib Pajak Orang Pribadi Pada Penerapan E-Filling Terhadap Kepatuhan Dalam Menyampaikan Spt Tahunan Di Kpp Kota Semarang. *Journal of Accounting*.
- Noviandini, N. C. (2012). Pengaruh Persepsi Kebermanfaatan, Persepsi Kemudahan Penggunaan, Dan Kepuasan Wajib Pajak Terhadap Penggunaan E-Filing Bagi Wajib Pajak Di Yogyakarta. *Jurnal Nominal*, 1(1), 15–22.
- Saragih, F. (2017). Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Pemahaman Peraturan Perpajakan Dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi (Pada Kpp Pratama Medan Kota).
- Sudarmanto, R.G. 2005. *Analisis Regresi Linear Ganda dengan SPSS*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Suharso, Puguh. 2009. *Metode Penelitian Kuantitatif Untuk Bisnis: Pendekatan Filosofi dan Praktis*. Jakarta: PT Indeks.
- Sulistyorini, M., Nurlala, S., & Chomsatu, Y. (2017). Pengaruh Penggunaan Sistem Administrasi E-Registration, E- Billing, E-Spt, Dan E-Filling Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Studi Pada Wajib Pajak Orang Pribadi Di RSUD Dr. Moewardi Surakarta). *Prosiding Seminar Nasional Dan Internasional*, 371–379.
- Susmita, P. R., & Supadmi, N. L. (2016). Pengaruh Kualitas Pelayanan, Sanksi Perpajakan, Biaya Kepatuhan Pajak, Dan Penerapan E-Filing Pada Kepatuhan Wajib Pajak, 1239–1269.
- Ulyani, T. A. (2017). Pengaruh Persepsi Wajib Pajak Atas Penerapan E-System Dan *Account representative* Terhadap Kepatuhan (Studi Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Kendari). *Jurnal Akuntansi*.
- Utami, Suci Sedy. 2018. 2018, DJP Bidik 14,4 Juta WP Orang Pribadi Laporan SPT. <http://ekonomi.metrotvnews.com/makro/Rb1Zdrek-2018-djp-bidik-14-4-juta-wp-orang-pribadi-lapor-spt>. Diakses pada : 6 April 2018, Pukul 16.32.

LAMPIRAN

LAMPIRAN 1 KUESIONER PENELITIAN

Perihal : Permohonan Pengisian Kuesioner

Yth. Bapak/Ibu.Saudara/i Responden Wajib Pajak

Di Tempat

Dengan hormat,

Saya mahasiswi Prodi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Islam Indonesia yang sedang melakukan penelitian berjudul “**Pengaruh Peran *Account representative*, Sanksi Pajak, Persepsi Kemudahan Penggunaan *E-Filing* Dan Penerapan Sistem *E-Filing* Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi**”. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh peran *account representative*, sanksi pajak, persepsi kemudahan penggunaan *e-filing* oleh wajib pajak orang pribadi dan penerapan sistem *e-filing* terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi.

Saya berharap partisipasi dari Bapak/Ibu/Saudara/i Responden ntuk mengisi kuesioner ini. Data Bapak/Ibu/Saudara/i Responden akan dijamin kerahasiannya.

Terima kasih

Hormat Saya,

Ayu Tiara Kusuma

NIM. 14312040

Petunjuk Pengisian Kuesioner

Pernyataan di bawah ini bertujuan untuk mengetahui “**Pengaruh Peran Account representative, Sanksi Pajak, Persepsi Kemudahan Penggunaan E-Filing Dan Penerapan Sistem E-Filing Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi**”. Bapak/Ibu/Saudara/i dimohon untuk dapat menjawab setiap pernyataan dengan keyakinan tinggi serta tidak mengosongkan satu jawaban pun dan tiap pernyataan hanya boleh ada satu jawaban. Jawaban atas pernyataan dilakukan dengan memberikan tanda *checklist* (√) pada salah satu jawaban yang dianggap paling sesuai dengan kondisi yang sebenarnya. Jawaban yang diberikan merupakan jawaban yang paling memiliki kondisi yang ada pada tempat Bapak/Ibu/Saudara/i bekerja.

*Skala yang digunakan dalam menjawab pertanyaan adalah sebagai berikut:

Sangat tidak setuju (STS)	Tidak setuju (TS)	Netral (N)	Setuju (S)	Sangat Setuju (SS)
1	2	3	4	5

Identitas Responden

Bapak/Ibu/Saudara/i dimohon untuk mengisi identitas dengan membubuhkan

1. Nama Bapak/Ibu : (Boleh diisi/Tidak)
2. Jenis Kelamin : a. Laki-Laki b. Perempuan
3. Umur : Tahun
4. Pendidikan Terakhir :
 - a. SD b. SMP c. SMA atau SMK
 - d. Diploma e. Sarjana f. Magister (S2)
 - g. Lainnya

5. Jenis Pekerjaan :

- a. PNS
b. Swasta
c. Wiraswasta
d. Lainnya

6. Menggunakan *e-Filing* :

- a. Ya
b. Tidak

7. Sudah menggunakan *e-Filing* :

- a. <1Tahun
b. 1-3 Tahun
c. >3Tahun

KUESIONER MENGENAI KEPATUHAN WAJIB PAJAK

No.	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
1	Saya mendaftarkan diri sebagai Wajib Pajak secara sukarela ke KPP (Kantor Pelayanan Pajak).					
2	Saya selalu menghitung kewajiban angsuran pajak penghasilan saya.					
3	Saya selalu membayar kewajiban angsuran pajak penghasilan saya.					
4	Saya selalu mengisi SPT saya sesuai dengan ketentuan perundang-undangan					
5	Saya menyampaikan SPT ke Kantor Pajak tepat waktu sebelum batas akhir.					

Sumber: (Pujiastuti, 2018)

KUESIONER MENGENAI PERAN *ACCOUNT REPRESENTATIVE*

No.	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS

1	Saya tahu tentang adanya <i>Account Representative</i>					
2	<i>Account Representative</i> menjelaskan dengan jelas ketika saya bertanya					
3	<i>Account representative</i> sangat membantu ketika saya kesulitan dalam melakukan pelaporan pajak saya					
4	Saya merasa puas dengan kinerja <i>Account Representative</i>					

Sumber: (Pujiastuti, 2018)

KUESIONER MENGENAI SANKSI PAJAK

No.	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
1	Sanksi pajak sangat diperlukan agar tercipta kedisiplinan Wajib Pajak dalam memenuhi kewajiban perpajakan.					
2	Pengenaan sanksi harus dilaksanakan dengan tegas kepada semua Wajib pajak yang melakukan Pelanggaran.					
3	Sanksi yang diberikan kepada Wajib Pajak harus sesuai dengan besar kecilnya pelanggaran yang sudah dilakukan					
4	Penerapan sanksi pajak membuat saya rajin membayarkan pajak saya.					

Sumber: (Pujiastuti, 2018)

**KUESIONER MENGENAI PERSEPSI KEMUDAHAN PENGGUNAAN
E-FILING**

No.	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
1	Sistem <i>e-Filing</i> mudah untuk dipelajari bagi pemula					
2	Sistem <i>e-Filing</i> lebih mempermudah saya melaporkan SPT					
3	Saya tidak kesulitan menggunakan <i>e-Filing</i>					
4	Saya tidak perlu mencetak semua formulir lampiran dengan diterapkannya <i>e-Filing</i>					

Sumber: (Agustiningsih, 2016)

KUESIONER MENGENAI PENERAPAN E-FILING

No.	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
1	Dengan diterapkannya <i>e-Filing</i> , saya dapat melaporkan SPT kapan pun ketika saya memiliki waktu luang.					

2	Dengan diterapkan <i>e-Filing</i> perhitungan pajak saya lebih cepat dan akurat.					
3	Dengan diterapkan sistem <i>e-Filing</i> memudahkan saya dalam melaksanakan kewajiban perpajakan					
4	Sistem <i>e-Filing</i> dapat meningkatkan kinerja pelaporan pajak saya					
5	Saya merasa puas dengan pelayanan sistem <i>e-Filing</i>					

Sumber: (Agustiningsih, 2016)

Terima kasih atas kesungguhan responden dalam proses pengisian kuesioner



Salam Hangat

Peneliti

Ayu Tiara Kusuma



LAMPIRAN 2

Rekap Data Variabel Peran *Account Representative*

Respon	Peran Account Representative				Total	Mean
	PA1	PA2	PA3	PA4		
1	3	3	3	3	12	3
2	3	2	2	2	9	2.25
3	4	5	5	5	19	4.75
4	3	4	4	4	15	3.75
5	5	5	5	5	20	5
6	2	3	2	2	9	2.25
7	2	2	2	2	8	2
8	5	4	3	4	16	4
9	5	5	5	5	20	5
10	5	5	5	5	20	5
11	3	4	4	4	15	3.75
12	5	3	3	3	14	3.5
13	3	3	3	3	12	3
14	5	5	5	5	20	5
15	4	3	3	3	13	3.25
16	5	5	5	5	20	5
17	3	4	4	3	14	3.5
18	3	3	3	3	12	3
19	3	3	4	3	13	3.25
20	4	3	4	3	14	3.5
21	4	4	5	5	18	4.5
22	2	2	2	2	8	2
23	2	2	2	2	8	2
24	4	4	4	5	17	4.25
25	3	4	4	4	15	3.75
26	4	4	4	4	16	4
27	3	3	3	3	12	3
28	5	5	5	5	20	5
29	5	5	5	5	20	5
30	3	3	4	4	14	3.5
31	5	2	2	3	12	3
32	5	4	4	4	17	4.25
33	5	4	4	4	17	4.25
34	4	3	3	3	13	3.25

35	1	1	1	1	4	1
36	4	4	4	4	16	4
37	3	3	3	4	13	3.25
38	2	2	2	2	8	2
39	4	4	4	4	16	4
40	3	3	3	3	12	3
41	5	5	5	4	19	4.75
42	3	4	5	4	16	4
43	5	3	4	4	16	4
44	4	3	4	4	15	3.75
45	5	5	5	5	20	5
46	4	4	4	4	16	4
47	5	5	5	5	20	5
48	3	3	3	3	12	3
49	3	3	3	3	12	3
50	5	5	4	5	19	4.75
51	4	4	4	4	16	4
52	2	3	4	4	13	3.25
53	4	4	4	4	16	4
54	4	4	4	4	16	4
55	4	4	4	4	16	4
56	4	4	4	4	16	4
57	5	4	5	5	19	4.75
58	4	4	4	4	16	4
59	4	4	5	4	17	4.25
60	5	5	5	5	20	5
61	4	4	5	5	18	4.5
62	4	4	4	4	16	4
63	1	1	1	1	4	1
64	3	3	3	4	13	3.25
65	3	3	3	3	12	3
66	3	3	3	3	12	3
67	3	3	4	2	12	3
68	4	4	4	4	16	4
69	3	4	3	3	13	3.25
70	3	4	4	3	14	3.5
71	4	4	5	5	18	4.5
72	4	5	5	5	19	4.75
73	4	4	4	4	16	4

74	3	3	3	3	12	3
75	3	4	5	5	17	4.25
76	4	5	5	5	19	4.75
77	2	3	3	3	11	2.75
78	3	4	4	3	14	3.5
79	5	5	5	5	20	5
80	2	3	2	3	10	2.5
81	4	4	4	4	16	4
82	4	4	4	4	16	4
83	4	4	4	4	16	4
84	3	5	5	3	16	4
85	4	4	4	4	16	4
86	3	3	3	3	12	3
87	4	3	4	3	14	3.5
88	5	5	5	5	20	5
89	5	5	5	5	20	5
90	1	1	1	1	4	1
91	4	4	4	4	16	4
92	5	5	5	5	20	5
93	4	4	4	4	16	4
94	5	5	5	5	20	5
95	5	5	5	5	20	5
96	5	5	5	5	20	5
97	4	5	5	4	18	4.5
98	5	5	5	5	20	5
99	5	5	5	5	20	5
100	4	5	5	5	19	4.75
101	4	4	4	5	17	4.25
102	4	3	4	4	15	3.75
103	5	5	5	5	20	5
104	5	5	4	4	18	4.5
105	4	4	4	4	16	4
106	3	4	4	4	15	3.75
107	2	1	2	3	8	2
108	4	4	4	4	16	4
109	3	3	3	3	12	3
110	4	4	3	5	16	4
111	2	3	3	3	11	2.75
112	3	3	3	4	13	3.25

113	1	2	2	3	8	2
114	5	3	3	3	14	3.5
115	4	4	4	4	16	4
116	5	5	5	5	20	5
117	2	2	2	2	8	2
118	5	4	5	5	19	4.75
119	4	4	5	5	18	4.5
120	5	5	5	4	19	4.75
121	5	5	5	5	20	5
122	1	2	2	2	7	1.75
123	4	4	4	4	16	4
124	4	4	4	4	16	4
125	3	3	3	3	12	3
126	4	4	4	4	16	4
127	3	3	4	3	13	3.25
128	4	3	4	4	15	3.75
129	4	4	5	5	18	4.5
130	5	5	5	5	20	5
131	4	4	4	4	16	4
132	5	4	4	4	17	4.25
133	5	4	5	4	18	4.5
134	1	5	5	5	16	4
135	2	3	3	4	12	3
136	2	4	4	4	14	3.5
137	4	4	4	4	16	4
138	5	5	5	5	20	5
139	5	5	5	5	20	5
140	2	2	2	2	8	2
141	4	4	5	5	18	4.5
142	5	5	5	5	20	5
143	5	5	5	5	20	5
144	5	5	5	5	20	5
145	4	4	4	4	16	4
146	3	3	4	3	13	3.25
147	5	5	5	5	20	5
148	3	3	4	4	14	3.5
149	5	5	5	5	20	5
150	3	3	3	3	12	3
151	5	5	5	5	20	5

152	3	3	4	4	14	3.5
153	3	4	4	4	15	3.75
154	4	4	4	4	16	4
155	3	2	2	2	9	2.25
156	2	3	4	3	12	3
157	1	3	2	2	8	2
158	4	4	4	4	16	4
159	3	3	3	3	12	3
160	3	3	3	3	12	3
161	5	5	5	5	20	5
162	2	3	4	4	13	3.25
163	3	3	4	3	13	3.25
164	3	3	3	3	12	3
165	4	4	4	4	16	4
166	5	5	5	5	20	5
167	4	4	4	4	16	4
168	5	5	5	5	20	5
169	3	3	3	3	12	3
170	5	4	5	5	19	4.75
171	4	4	4	4	16	4
172	5	5	5	5	20	5
173	3	3	3	3	12	3
174	2	2	2	2	8	2
175	4	4	4	4	16	4
176	4	4	4	4	16	4
177	5	5	5	5	20	5
178	4	3	3	3	13	3.25
179	2	2	2	2	8	2
180	3	3	3	3	12	3
181	3	3	3	3	12	3
182	4	4	4	4	16	4
183	3	3	3	3	12	3
184	3	2	2	4	11	2.75
185	3	3	3	3	12	3
186	4	4	4	4	16	4
187	4	4	4	4	16	4
188	4	3	3	4	14	3.5
189	5	5	5	5	20	5
190	3	3	4	3	13	3.25

191	5	5	4	5	19	4.75
192	4	4	4	4	16	4
193	4	4	4	4	16	4
194	4	3	3	3	13	3.25
195	4	4	4	4	16	4
196	4	4	4	4	16	4
197	4	4	4	4	16	4
198	3	4	4	3	14	3.5
199	3	4	4	3	14	3.5
200	5	5	5	5	20	5
201	4	4	4	4	16	4
202	2	2	2	2	8	2
203	4	4	4	4	16	4
204	5	5	3	3	16	4
205	3	3	3	3	12	3
206	5	5	5	5	20	5
207	4	5	5	5	19	4.75
208	5	5	4	4	18	4.5
209	2	2	3	3	10	2.5
210	4	4	4	4	16	4
211	4	4	4	4	16	4
212	3	3	3	3	12	3
213	3	3	5	3	14	3.5
214	4	4	5	5	18	4.5
215	4	4	5	5	18	4.5
216	4	4	4	4	16	4
217	4	4	4	5	17	4.25
218	5	5	5	4	19	4.75
219	5	5	5	5	20	5
220	4	4	4	4	16	4
221	5	5	5	4	19	4.75
222	3	4	4	4	15	3.75
223	2	2	2	2	8	2
224	4	4	4	4	16	4
225	4	4	5	5	18	4.5
226	5	5	5	5	20	5
227	5	5	5	5	20	5
228	4	4	4	3	15	3.75
229	5	4	4	4	17	4.25

230	5	4	4	5	18	4.5
231	4	4	4	4	16	4
232	4	5	5	5	19	4.75
233	5	5	5	5	20	5
234	5	4	4	4	17	4.25
235	4	4	4	4	16	4
236	4	4	4	4	16	4
237	3	4	3	3	13	3.25
238	3	3	3	3	12	3
239	3	3	3	4	13	3.25
240	4	4	4	4	16	4
241	4	4	4	4	16	4
242	4	4	4	4	16	4
243	4	4	4	4	16	4
244	4	4	4	4	16	4
245	4	4	4	3	15	3.75
246	5	5	5	5	20	5
247	3	3	3	3	12	3
248	5	5	5	5	20	5
249	4	4	5	5	18	4.5
250	5	5	5	5	20	5
251	4	4	4	4	16	4
252	3	3	2	2	10	2.5
253	3	3	4	3	13	3.25
254	4	4	5	5	18	4.5
255	4	4	4	4	16	4
256	3	3	3	4	13	3.25
257	4	4	5	4	17	4.25
258	4	4	4	4	16	4
259	3	3	3	3	12	3
260	3	3	3	3	12	3
261	4	3	3	4	14	3.5
262	4	4	5	5	18	4.5
263	3	3	3	3	12	3
264	3	3	3	2	11	2.75
265	4	4	3	3	14	3.5
266	3	2	3	2	10	2.5
267	4	4	4	4	16	4
268	5	5	4	5	19	4.75

269	5	5	5	5	20	5
270	3	4	4	4	15	3.75
271	3	5	1	3	12	3
272	4	3	3	3	13	3.25
273	4	4	5	5	18	4.5
274	3	3	5	5	16	4
275	5	5	5	5	20	5
276	5	5	5	5	20	5
277	3	4	4	4	15	3.75
278	1	2	2	2	7	1.75
279	4	4	5	4	17	4.25
280	3	3	3	3	12	3
281	4	3	4	3	14	3.5
282	4	4	4	4	16	4
283	3	4	5	4	16	4
284	4	4	5	5	18	4.5
285	2	2	3	3	10	2.5
286	3	4	4	4	15	3.75
287	1	1	1	1	4	1
288	4	4	4	3	15	3.75
289	5	5	5	5	20	5
290	3	3	3	3	12	3
291	5	5	5	4	19	4.75
292	5	5	5	5	20	5
293	4	4	4	4	16	4
294	5	5	5	5	20	5
295	4	4	4	4	16	4
296	5	5	5	5	20	5
297	3	4	4	4	15	3.75
298	3	3	3	3	12	3
299	4	4	4	4	16	4
300	4	4	4	4	16	4
301	1	1	1	1	4	1
302	4	4	4	4	16	4
303	5	5	5	5	20	5
304	4	4	4	4	16	4
305	4	5	5	3	17	4.25
306	2	2	4	5	13	3.25
307	2	2	4	4	12	3

308	4	4	4	4	16	4
309	4	4	4	4	16	4
310	4	4	4	4	16	4
311	4	4	4	4	16	4
312	4	4	4	4	16	4
313	4	4	4	4	16	4
314	4	4	4	4	16	4
315	2	2	2	2	8	2
316	4	4	4	3	15	3.75
317	3	4	3	2	12	3
318	3	3	4	3	13	3.25
319	2	2	2	2	8	2
320	1	2	2	2	7	1.75
321	5	3	4	4	16	4
322	5	5	5	5	20	5
323	3	3	4	3	13	3.25
324	4	4	4	4	16	4
325	5	5	5	5	20	5
326	4	4	4	4	16	4
327	1	1	1	1	4	1
328	5	4	4	4	17	4.25
329	4	4	4	3	15	3.75
330	4	5	5	5	19	4.75
331	3	3	4	4	14	3.5
332	4	3	4	4	15	3.75
333	2	1	3	2	8	2
334	1	1	1	1	4	1
335	3	3	3	3	12	3
336	5	3	3	3	14	3.5
337	4	4	4	4	16	4
338	3	2	4	4	13	3.25
339	4	4	4	4	16	4
340	4	4	4	4	16	4
341	3	3	3	3	12	3
342	4	4	4	4	16	4
343	4	5	5	4	18	4.5
344	4	4	4	4	16	4
345	3	3	3	3	12	3
346	4	4	4	4	16	4

347	3	3	3	3	12	3
348	3	3	4	4	14	3.5
349	3	2	3	2	10	2.5
350	4	4	4	4	16	4
351	4	4	4	4	16	4
352	4	4	4	4	16	4
353	4	4	5	4	17	4.25
354	4	4	4	4	16	4
355	4	4	5	4	17	4.25
356	4	4	4	4	16	4
357	5	5	5	5	20	5
358	3	4	4	4	15	3.75
359	4	4	4	4	16	4
360	5	5	5	5	20	5
361	5	5	5	5	20	5
362	2	2	2	2	8	2
363	3	3	3	3	12	3
364	4	4	4	4	16	4
365	3	3	3	3	12	3
366	5	5	5	5	20	5
367	1	1	5	1	8	2
368	3	4	4	4	15	3.75
369	2	4	4	4	14	3.5
370	4	4	4	3	15	3.75
371	4	4	4	4	16	4
372	3	4	5	4	16	4
373	2	4	3	3	12	3
374	3	3	3	3	12	3
375	5	5	5	5	20	5
376	4	4	4	4	16	4
377	3	4	4	4	15	3.75
378	4	4	4	4	16	4
379	4	4	4	4	16	4
380	4	4	4	4	16	4
381	3	3	3	3	12	3
382	3	3	3	3	12	3
383	4	4	4	4	16	4
384	4	4	4	3	15	3.75
385	3	3	4	4	14	3.5

386	3	3	4	2	12	3
387	4	4	4	4	16	4
388	5	5	5	5	20	5
389	4	4	4	4	16	4
390	3	3	3	3	12	3
391	4	4	4	4	16	4
392	5	5	4	4	18	4.5
393	5	5	5	4	19	4.75
394	2	2	3	3	10	2.5
395	3	3	3	4	13	3.25
396	3	4	4	4	15	3.75
397	4	4	4	4	16	4
398	2	2	2	2	8	2
399	1	1	1	1	4	1
400	4	4	3	3	14	3.5
401	5	5	5	5	20	5
402	3	3	3	3	12	3
403	3	3	3	3	12	3
404	3	3	3	3	12	3
405	4	4	4	5	17	4.25
406	4	4	4	4	16	4
407	4	4	4	4	16	4
408	3	3	3	5	14	3.5
409	4	4	5	4	17	4.25
410	3	3	3	3	12	3
411	1	2	5	5	13	3.25
412	4	4	4	4	16	4
413	4	4	5	5	18	4.5
414	4	4	4	4	16	4
415	3	4	4	3	14	3.5
416	3	4	4	4	15	3.75
417	3	3	3	5	14	3.5
418	4	4	4	4	16	4
419	2	2	3	3	10	2.5
420	3	3	3	3	12	3

LAMPIRAN 3

Rekap Data Variabel Sanksi Pajak

Respon	Sanksi Pajak				Total	Mean
	SP1	SP2	SP3	SP4		
1	5	5	2	4	16	4
2	4	4	5	1	14	3.5
3	5	5	2	4	16	4
4	5	5	4	4	18	4.5
5	5	5	3	5	18	4.5
6	2	2	1	2	7	1.75
7	5	5	4	2	16	4
8	4	4	2	4	14	3.5
9	5	5	2	5	17	4.25
10	5	5	1	5	16	4
11	4	5	3	3	15	3.75
12	3	4	5	3	15	3.75
13	5	5	1	5	16	4
14	5	5	5	5	20	5
15	5	4	2	4	15	3.75
16	5	5	4	5	19	4.75
17	4	4	4	4	16	4
18	4	4	4	4	16	4
19	4	4	3	4	15	3.75
20	4	3	2	4	13	3.25
21	4	4	2	4	14	3.5
22	3	3	3	3	12	3
23	3	3	3	3	12	3

24	5	5	1	5	16	4
25	4	4	2	4	14	3.5
26	4	4	2	4	14	3.5
27	4	4	2	4	14	3.5
28	5	5	1	5	16	4
29	5	5	4	4	18	4.5
30	4	5	2	3	14	3.5
31	5	5	3	4	17	4.25
32	3	4	2	4	13	3.25
33	5	5	1	4	15	3.75
34	5	5	3	4	17	4.25
35	1	1	2	4	8	2
36	3	5	3	3	14	3.5
37	5	5	3	4	17	4.25
38	3	3	3	3	12	3
39	5	5	1	3	14	3.5
40	5	5	3	5	18	4.5
41	4	4	2	4	14	3.5
42	4	5	4	4	17	4.25
43	4	4	3	3	14	3.5
44	4	4	4	4	16	4
45	5	5	1	5	16	4
46	5	5	1	5	16	4
47	5	5	1	5	16	4
48	4	4	2	4	14	3.5
49	5	5	5	5	20	5
50	5	5	2	4	16	4
51	4	4	2	4	14	3.5
52	4	4	2	4	14	3.5
53	5	5	1	5	16	4
54	5	5	3	5	18	4.5
55	1	1	3	1	6	1.5
56	4	4	5	1	14	3.5
57	5	5	2	5	17	4.25
58	5	5	4	5	19	4.75
59	5	4	1	4	14	3.5
60	5	4	1	5	15	3.75
61	5	5	1	5	16	4
62	4	5	4	2	15	3.75

63	5	5	5	5	20	5
64	4	4	2	3	13	3.25
65	4	4	5	5	18	4.5
66	5	5	1	5	16	4
67	3	3	4	3	13	3.25
68	4	3	5	4	16	4
69	3	5	3	4	15	3.75
70	5	5	4	3	17	4.25
71	4	5	3	4	16	4
72	5	5	3	5	18	4.5
73	5	5	5	3	18	4.5
74	3	3	3	3	12	3
75	3	5	2	4	14	3.5
76	5	5	2	5	17	4.25
77	4	3	2	5	14	3.5
78	4	5	1	4	14	3.5
79	5	5	4	5	19	4.75
80	4	5	2	4	15	3.75
81	4	4	3	3	14	3.5
82	4	4	2	4	14	3.5
83	4	5	5	4	18	4.5
84	5	5	5	5	20	5
85	5	5	1	5	16	4
86	4	4	4	4	16	4
87	4	4	2	3	13	3.25
88	5	5	1	5	16	4
89	5	5	1	5	16	4
90	5	5	1	5	16	4
91	4	4	2	4	14	3.5
92	5	5	1	5	16	4
93	4	5	5	4	18	4.5
94	5	5	1	5	16	4
95	5	5	1	5	16	4
96	5	5	1	5	16	4
97	5	5	1	5	16	4
98	5	5	5	5	20	5
99	5	5	1	5	16	4
100	5	5	5	4	19	4.75
101	5	4	4	5	18	4.5

102	4	3	3	4	14	3.5
103	5	5	1	5	16	4
104	5	5	1	5	16	4
105	5	5	1	4	15	3.75
106	4	5	3	5	17	4.25
107	2	2	4	5	13	3.25
108	5	5	1	5	16	4
109	4	5	1	5	15	3.75
110	4	4	1	4	13	3.25
111	4	4	4	4	16	4
112	3	4	3	4	14	3.5
113	3	4	2	3	12	3
114	3	5	1	5	14	3.5
115	5	5	1	5	16	4
116	5	5	1	5	16	4
117	2	2	3	3	10	2.5
118	5	5	5	5	20	5
119	5	5	1	4	15	3.75
120	3	3	5	4	15	3.75
121	5	5	1	1	12	3
122	5	5	3	3	16	4
123	4	4	2	4	14	3.5
124	4	4	2	4	14	3.5
125	4	4	4	4	16	4
126	4	4	2	4	14	3.5
127	3	3	3	3	12	3
128	4	4	5	4	17	4.25
129	5	5	1	5	16	4
130	5	5	1	5	16	4
131	5	4	2	4	15	3.75
132	4	4	2	4	14	3.5
133	5	4	1	4	14	3.5
134	5	5	5	1	16	4
135	1	3	4	4	12	3
136	5	5	5	5	20	5
137	1	2	3	2	8	2
138	5	5	4	5	19	4.75
139	5	5	3	5	18	4.5
140	5	5	3	5	18	4.5

141	5	4	5	4	18	4.5
142	5	5	1	5	16	4
143	5	5	1	5	16	4
144	5	5	1	5	16	4
145	5	4	2	5	16	4
146	3	2	3	3	11	2.75
147	4	4	5	5	18	4.5
148	5	4	1	5	15	3.75
149	5	5	1	5	16	4
150	2	2	3	4	11	2.75
151	5	5	1	5	16	4
152	3	3	2	4	12	3
153	3	4	5	4	16	4
154	3	3	3	3	12	3
155	2	2	4	2	10	2.5
156	3	2	3	3	11	2.75
157	3	3	3	3	12	3
158	4	4	2	4	14	3.5
159	5	4	1	5	15	3.75
160	3	3	3	3	12	3
161	5	5	1	5	16	4
162	5	5	5	5	20	5
163	5	5	1	5	16	4
164	3	2	4	2	11	2.75
165	4	4	2	4	14	3.5
166	5	5	1	5	16	4
167	4	4	2	4	14	3.5
168	5	5	1	5	16	4
169	4	4	4	4	16	4
170	5	4	2	4	15	3.75
171	4	4	2	4	14	3.5
172	5	5	5	5	20	5
173	3	3	3	3	12	3
174	1	1	5	1	8	2
175	4	4	3	4	15	3.75
176	4	4	2	4	14	3.5
177	5	5	5	5	20	5
178	3	3	3	3	12	3
179	2	2	4	2	10	2.5

180	5	5	1	5	16	4
181	3	3	3	3	12	3
182	4	4	2	4	14	3.5
183	5	5	1	5	16	4
184	1	2	4	3	10	2.5
185	2	3	3	3	11	2.75
186	4	5	4	4	17	4.25
187	4	4	2	4	14	3.5
188	4	5	2	5	16	4
189	4	3	2	2	11	2.75
190	3	3	3	4	13	3.25
191	4	4	2	4	14	3.5
192	4	4	2	4	14	3.5
193	4	4	5	4	17	4.25
194	4	3	2	3	12	3
195	4	4	2	4	14	3.5
196	4	4	4	3	15	3.75
197	4	5	1	5	15	3.75
198	4	4	2	3	13	3.25
199	5	5	2	4	16	4
200	5	5	1	5	16	4
201	4	4	2	4	14	3.5
202	2	2	4	2	10	2.5
203	5	5	3	4	17	4.25
204	1	1	1	3	6	1.5
205	5	5	1	3	14	3.5
206	5	5	1	5	16	4
207	5	5	2	5	17	4.25
208	4	5	1	5	15	3.75
209	3	3	3	3	12	3
210	4	4	2	4	14	3.5
211	4	5	4	4	17	4.25
212	4	3	3	4	14	3.5
213	3	3	3	3	12	3
214	4	4	2	4	14	3.5
215	5	5	3	5	18	4.5
216	4	4	2	4	14	3.5
217	4	4	4	5	17	4.25
218	5	4	1	4	14	3.5

219	5	5	1	5	16	4
220	4	5	4	5	18	4.5
221	5	4	2	4	15	3.75
222	4	4	2	4	14	3.5
223	2	2	4	2	10	2.5
224	4	4	2	4	14	3.5
225	5	5	3	4	17	4.25
226	5	5	1	5	16	4
227	5	5	1	5	16	4
228	3	3	3	3	12	3
229	5	5	1	5	16	4
230	4	4	5	2	15	3.75
231	5	4	4	4	17	4.25
232	5	5	1	5	16	4
233	5	5	1	5	16	4
234	1	1	5	2	9	2.25
235	4	4	4	4	16	4
236	4	4	4	4	16	4
237	1	1	1	1	4	1
238	3	3	5	5	16	4
239	5	5	2	5	17	4.25
240	4	4	2	4	14	3.5
241	4	4	2	4	14	3.5
242	5	5	3	5	18	4.5
243	4	4	2	4	14	3.5
244	5	5	5	5	20	5
245	4	5	1	4	14	3.5
246	5	5	1	5	16	4
247	3	3	3	3	12	3
248	5	5	5	5	20	5
249	5	4	3	4	16	4
250	5	5	4	3	17	4.25
251	5	5	2	5	17	4.25
252	4	4	2	4	14	3.5
253	5	5	3	4	17	4.25
254	4	4	5	4	17	4.25
255	4	4	4	4	16	4
256	3	4	3	3	13	3.25
257	5	5	2	4	16	4

258	5	4	3	4	16	4
259	5	5	2	4	16	4
260	4	4	2	4	14	3.5
261	4	4	2	4	14	3.5
262	5	5	1	5	16	4
263	4	4	2	4	14	3.5
264	5	5	5	4	19	4.75
265	4	5	4	4	17	4.25
266	4	4	4	3	15	3.75
267	5	5	1	5	16	4
268	5	5	1	5	16	4
269	5	4	2	4	15	3.75
270	3	4	3	3	13	3.25
271	2	3	4	5	14	3.5
272	2	3	3	3	11	2.75
273	4	4	4	4	16	4
274	5	5	5	5	20	5
275	5	5	1	5	16	4
276	5	5	1	4	15	3.75
277	4	4	3	4	15	3.75
278	5	4	2	3	14	3.5
279	5	5	2	4	16	4
280	4	4	3	3	14	3.5
281	4	4	2	3	13	3.25
282	4	4	2	3	13	3.25
283	5	4	2	3	14	3.5
284	5	5	2	5	17	4.25
285	4	5	4	5	18	4.5
286	4	4	3	4	15	3.75
287	1	1	3	3	8	2
288	5	4	5	5	19	4.75
289	5	5	1	5	16	4
290	5	5	1	5	16	4
291	5	5	5	5	20	5
292	5	5	2	5	17	4.25
293	4	4	2	4	14	3.5
294	5	5	1	5	16	4
295	4	4	2	4	14	3.5
296	5	5	1	5	16	4

297	5	5	3	4	17	4.25
298	1	1	3	1	6	1.5
299	5	5	4	4	18	4.5
300	4	3	2	4	13	3.25
301	5	5	1	1	12	3
302	4	4	2	4	14	3.5
303	5	5	5	5	20	5
304	4	4	3	4	15	3.75
305	2	3	3	3	11	2.75
306	5	5	1	5	16	4
307	4	4	3	3	14	3.5
308	2	3	5	2	12	3
309	4	4	5	4	17	4.25
310	4	4	2	4	14	3.5
311	4	4	2	3	13	3.25
312	4	4	2	4	14	3.5
313	5	5	2	4	16	4
314	4	5	2	4	15	3.75
315	4	5	5	5	19	4.75
316	4	4	2	4	14	3.5
317	5	5	1	5	16	4
318	5	5	1	5	16	4
319	5	5	1	5	16	4
320	5	5	5	5	20	5
321	5	5	5	5	20	5
322	5	5	5	5	20	5
323	5	5	5	4	19	4.75
324	4	4	2	5	15	3.75
325	4	5	3	4	16	4
326	4	4	2	4	14	3.5
327	4	4	5	5	18	4.5
328	5	5	1	1	12	3
329	3	3	4	4	14	3.5
330	5	5	5	5	20	5
331	5	5	4	4	18	4.5
332	4	4	3	4	15	3.75
333	1	1	4	2	8	2
334	1	1	5	1	8	2
335	5	5	5	5	20	5

336	3	3	3	3	12	3
337	5	5	1	5	16	4
338	2	3	2	5	12	3
339	5	5	2	4	16	4
340	4	4	3	4	15	3.75
341	3	3	3	3	12	3
342	4	4	2	4	14	3.5
343	5	5	4	5	19	4.75
344	4	4	4	4	16	4
345	3	3	3	2	11	2.75
346	4	4	2	4	14	3.5
347	3	3	3	3	12	3
348	3	3	3	3	12	3
349	2	2	3	2	9	2.25
350	4	4	2	4	14	3.5
351	4	4	2	4	14	3.5
352	4	4	2	4	14	3.5
353	4	4	2	4	14	3.5
354	4	4	2	4	14	3.5
355	5	5	3	5	18	4.5
356	4	4	3	4	15	3.75
357	5	5	1	5	16	4
358	4	5	2	4	15	3.75
359	4	4	4	3	15	3.75
360	5	5	5	5	20	5
361	5	5	1	5	16	4
362	2	2	4	2	10	2.5
363	3	3	3	3	12	3
364	4	4	5	2	15	3.75
365	2	2	4	2	10	2.5
366	5	5	4	1	15	3.75
367	3	5	1	5	14	3.5
368	3	3	4	4	14	3.5
369	5	5	4	4	18	4.5
370	4	4	5	3	16	4
371	5	5	4	4	18	4.5
372	4	4	4	4	16	4
373	5	1	1	1	8	2
374	3	3	3	3	12	3

375	5	5	1	5	16	4
376	4	4	2	4	14	3.5
377	4	3	2	4	13	3.25
378	4	4	2	4	14	3.5
379	4	4	2	4	14	3.5
380	5	4	2	4	15	3.75
381	3	3	3	3	12	3
382	4	4	2	5	15	3.75
383	4	4	2	4	14	3.5
384	4	5	2	3	14	3.5
385	5	5	4	4	18	4.5
386	4	4	4	3	15	3.75
387	4	4	2	4	14	3.5
388	5	5	1	3	14	3.5
389	4	5	2	3	14	3.5
390	5	5	3	5	18	4.5
391	4	4	3	4	15	3.75
392	5	5	2	4	16	4
393	5	5	1	5	16	4
394	3	4	3	4	14	3.5
395	5	5	5	5	20	5
396	4	4	2	4	14	3.5
397	4	4	2	4	14	3.5
398	3	3	3	3	12	3
399	5	5	5	5	20	5
400	4	4	4	3	15	3.75
401	3	4	5	5	17	4.25
402	4	4	3	4	15	3.75
403	5	5	1	5	16	4
404	3	3	3	5	14	3.5
405	5	5	2	2	14	3.5
406	4	4	2	3	13	3.25
407	4	4	4	4	16	4
408	5	5	1	5	16	4
409	2	2	4	3	11	2.75
410	5	5	1	5	16	4
411	4	4	3	4	15	3.75
412	4	4	2	4	14	3.5
413	5	5	5	5	20	5

414	5	5	1	5	16	4
415	5	5	2	4	16	4
416	4	4	5	5	18	4.5
417	5	5	5	3	18	4.5
418	5	5	3	5	18	4.5
419	5	5	3	3	16	4
420	3	4	4	5	16	4



LAMPIRAN 4

Rekap Data Variabel Persepsi Kemudahan

Respon	Persepsi Kemudahan				Total	Mean
	PK1	PK2	PK3	PK4		
1	3	3	3	4	13	3.25
2	5	5	5	3	18	4.5
3	4	5	4	4	17	4.25
4	4	5	4	4	17	4.25
5	4	5	4	5	18	4.5
6	3	3	3	3	12	3
7	5	5	5	5	20	5
8	2	5	5	5	17	4.25
9	5	5	5	5	20	5
10	3	5	5	5	18	4.5
11	5	5	5	5	20	5
12	2	4	5	5	16	4

13	5	5	5	5	20	5
14	5	5	5	5	20	5
15	5	5	4	2	16	4
16	4	5	4	4	17	4.25
17	4	4	4	4	16	4
18	4	4	2	4	14	3.5
19	3	4	3	4	14	3.5
20	3	3	3	3	12	3
21	4	4	4	4	16	4
22	3	4	3	3	13	3.25
23	1	2	2	3	8	2
24	3	4	4	4	15	3.75
25	4	4	4	4	16	4
26	4	4	4	4	16	4
27	4	4	4	5	17	4.25
28	5	5	5	5	20	5
29	5	5	5	5	20	5
30	4	5	3	5	17	4.25
31	5	5	2	5	17	4.25
32	5	5	5	4	19	4.75
33	5	5	4	3	17	4.25
34	3	3	3	3	12	3
35	1	1	1	5	8	2
36	4	4	4	4	16	4
37	4	4	5	4	17	4.25
38	2	2	2	2	8	2
39	4	5	4	4	17	4.25
40	3	3	3	3	12	3
41	5	5	4	5	19	4.75
42	4	4	4	4	16	4
43	4	5	4	5	18	4.5
44	4	5	3	4	16	4
45	5	5	5	5	20	5
46	2	3	2	5	12	3
47	5	5	5	5	20	5
48	3	3	3	3	12	3
49	3	5	4	4	16	4
50	4	4	4	5	17	4.25
51	4	4	4	4	16	4

52	5	5	5	5	20	5
53	5	5	5	4	19	4.75
54	4	4	4	4	16	4
55	1	3	4	4	12	3
56	4	4	4	4	16	4
57	5	5	5	5	20	5
58	3	3	3	3	12	3
59	4	4	4	4	16	4
60	5	5	5	5	20	5
61	4	4	4	4	16	4
62	4	4	4	4	16	4
63	5	5	5	5	20	5
64	3	3	3	4	13	3.25
65	2	3	3	5	13	3.25
66	3	3	3	3	12	3
67	3	3	3	3	12	3
68	4	4	4	4	16	4
69	3	4	3	4	14	3.5
70	5	5	5	5	20	5
71	5	5	5	5	20	5
72	4	4	4	5	17	4.25
73	4	5	5	5	19	4.75
74	3	3	3	3	12	3
75	3	3	3	3	12	3
76	4	5	5	5	19	4.75
77	3	3	3	3	12	3
78	5	5	4	5	19	4.75
79	5	5	5	5	20	5
80	4	4	5	5	18	4.5
81	4	4	4	4	16	4
82	3	3	3	2	11	2.75
83	4	4	4	4	16	4
84	5	5	5	5	20	5
85	2	4	4	4	14	3.5
86	3	4	3	3	13	3.25
87	5	5	3	3	16	4
88	5	5	5	5	20	5
89	5	5	5	5	20	5
90	5	5	5	5	20	5

91	4	4	4	4	16	4
92	5	5	5	5	20	5
93	3	3	3	4	13	3.25
94	5	5	5	4	19	4.75
95	5	5	5	5	20	5
96	5	5	5	5	20	5
97	4	5	4	4	17	4.25
98	5	5	5	5	20	5
99	3	3	3	3	12	3
100	5	5	5	5	20	5
101	4	4	5	4	17	4.25
102	4	4	4	4	16	4
103	5	5	5	5	20	5
104	5	5	5	5	20	5
105	5	5	5	5	20	5
106	5	5	5	5	20	5
107	1	1	3	3	8	2
108	3	4	3	3	13	3.25
109	3	3	3	3	12	3
110	4	4	5	3	16	4
111	4	4	3	3	14	3.5
112	2	4	2	4	12	3
113	3	4	4	3	14	3.5
114	5	5	5	4	19	4.75
115	3	3	3	3	12	3
116	5	5	5	5	20	5
117	3	3	3	3	12	3
118	3	5	5	5	18	4.5
119	4	5	5	4	18	4.5
120	4	4	4	4	16	4
121	5	5	5	5	20	5
122	3	5	3	5	16	4
123	4	4	4	4	16	4
124	4	4	4	4	16	4
125	4	4	4	4	16	4
126	4	4	4	4	16	4
127	2	3	3	4	12	3
128	2	3	2	1	8	2
129	5	5	5	5	20	5

130	5	5	5	5	20	5
131	4	4	4	4	16	4
132	4	4	4	4	16	4
133	5	4	5	4	18	4.5
134	1	1	1	1	4	1
135	2	4	2	5	13	3.25
136	4	4	4	4	16	4
137	5	5	5	4	19	4.75
138	5	5	5	5	20	5
139	3	3	1	3	10	2.5
140	4	4	4	4	16	4
141	4	5	4	4	17	4.25
142	5	5	5	5	20	5
143	5	5	5	5	20	5
144	4	4	4	5	17	4.25
145	4	4	4	4	16	4
146	3	3	3	3	12	3
147	5	5	5	5	20	5
148	5	5	5	5	20	5
149	5	5	5	5	20	5
150	2	2	2	2	8	2
151	5	5	5	5	20	5
152	3	3	3	3	12	3
153	3	4	3	4	14	3.5
154	4	4	3	4	15	3.75
155	2	2	2	2	8	2
156	3	3	3	3	12	3
157	3	4	3	4	14	3.5
158	4	4	4	4	16	4
159	5	5	5	5	20	5
160	3	3	3	3	12	3
161	5	5	5	5	20	5
162	5	5	4	5	19	4.75
163	4	4	4	4	16	4
164	4	4	4	3	15	3.75
165	4	4	4	4	16	4
166	5	5	5	5	20	5
167	4	4	4	4	16	4
168	5	5	5	5	20	5

169	4	4	4	4	16	4
170	5	5	3	5	18	4.5
171	4	4	4	4	16	4
172	4	4	4	4	16	4
173	3	3	3	3	12	3
174	2	2	2	2	8	2
175	4	4	4	4	16	4
176	4	4	4	4	16	4
177	5	5	5	5	20	5
178	3	3	3	3	12	3
179	2	2	2	1	7	1.75
180	3	3	3	3	12	3
181	3	3	3	3	12	3
182	4	4	4	4	16	4
183	3	4	4	3	14	3.5
184	2	3	3	3	11	2.75
185	3	3	3	3	12	3
186	4	4	4	4	16	4
187	4	4	4	4	16	4
188	3	5	5	5	18	4.5
189	4	5	5	5	19	4.75
190	2	3	2	3	10	2.5
191	5	5	5	5	20	5
192	4	4	4	4	16	4
193	4	4	4	4	16	4
194	3	4	3	3	13	3.25
195	4	4	4	4	16	4
196	4	4	4	4	16	4
197	4	4	4	4	16	4
198	4	4	4	4	16	4
199	3	4	4	3	14	3.5
200	5	5	5	5	20	5
201	4	5	4	4	17	4.25
202	2	2	2	2	8	2
203	4	3	3	3	13	3.25
204	3	3	3	1	10	2.5
205	3	3	3	3	12	3
206	3	4	2	4	13	3.25
207	5	5	5	5	20	5

208	5	5	5	5	20	5
209	4	5	5	5	19	4.75
210	4	4	4	4	16	4
211	4	4	4	4	16	4
212	3	3	3	3	12	3
213	5	5	3	3	16	4
214	5	5	4	4	18	4.5
215	3	4	3	4	14	3.5
216	5	4	4	4	17	4.25
217	4	4	4	4	16	4
218	4	5	4	5	18	4.5
219	5	5	5	5	20	5
220	4	5	3	4	16	4
221	5	5	5	5	20	5
222	4	4	4	4	16	4
223	2	2	2	2	8	2
224	3	4	4	4	15	3.75
225	4	4	4	5	17	4.25
226	5	5	5	5	20	5
227	5	5	5	5	20	5
228	4	4	4	4	16	4
229	5	5	5	5	20	5
230	3	4	4	4	15	3.75
231	4	4	4	4	16	4
232	5	5	5	5	20	5
233	5	5	5	5	20	5
234	3	3	3	3	12	3
235	4	4	4	4	16	4
236	4	4	4	4	16	4
237	3	3	3	1	10	2.5
238	1	3	3	3	10	2.5
239	4	4	4	4	16	4
240	4	4	4	4	16	4
241	4	4	4	4	16	4
242	4	4	3	3	14	3.5
243	4	4	4	4	16	4
244	5	5	5	5	20	5
245	4	3	4	3	14	3.5
246	5	5	5	5	20	5

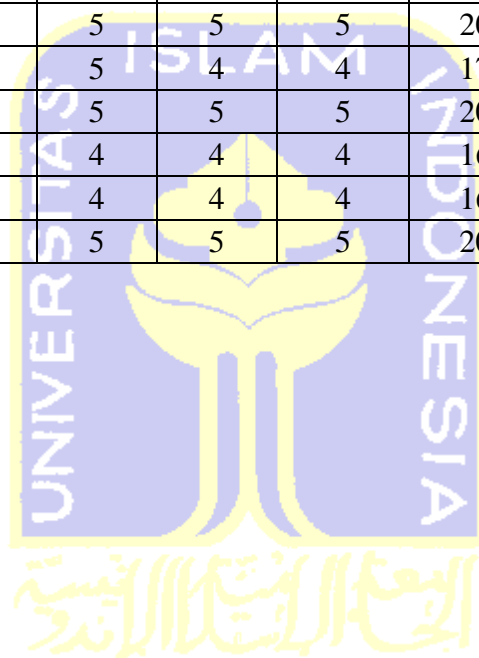
247	3	3	3	3	12	3
248	5	5	5	5	20	5
249	4	4	4	4	16	4
250	5	5	5	5	20	5
251	4	4	4	4	16	4
252	3	4	3	4	14	3.5
253	3	3	3	4	13	3.25
254	4	4	4	4	16	4
255	4	4	4	4	16	4
256	4	4	3	3	14	3.5
257	5	5	5	5	20	5
258	4	4	3	3	14	3.5
259	3	5	4	5	17	4.25
260	4	4	4	4	16	4
261	4	4	4	4	16	4
262	4	4	4	4	16	4
263	4	4	4	4	16	4
264	4	3	4	4	15	3.75
265	3	3	3	3	12	3
266	2	3	3	4	12	3
267	4	4	5	4	17	4.25
268	5	5	5	5	20	5
269	2	4	5	4	15	3.75
270	3	3	3	3	12	3
271	4	2	3	4	13	3.25
272	4	4	4	4	16	4
273	5	5	5	4	19	4.75
274	5	5	5	5	20	5
275	4	5	5	5	19	4.75
276	5	5	5	5	20	5
277	4	4	4	4	16	4
278	3	4	4	4	15	3.75
279	4	5	4	5	18	4.5
280	3	3	3	3	12	3
281	3	3	3	3	12	3
282	4	4	4	4	16	4
283	4	3	3	4	14	3.5
284	3	5	5	5	18	4.5
285	4	5	4	5	18	4.5

286	4	5	5	5	19	4.75
287	2	1	1	1	5	1.25
288	3	4	4	4	15	3.75
289	5	5	5	5	20	5
290	3	4	3	4	14	3.5
291	5	5	5	5	20	5
292	5	5	5	5	20	5
293	4	4	4	4	16	4
294	5	5	5	5	20	5
295	4	4	4	4	16	4
296	5	5	5	5	20	5
297	5	5	5	5	20	5
298	1	1	1	2	5	1.25
299	4	4	4	4	16	4
300	4	5	4	4	17	4.25
301	3	2	2	5	12	3
302	4	5	5	5	19	4.75
303	5	5	5	4	19	4.75
304	3	4	3	4	14	3.5
305	3	3	3	3	12	3
306	4	3	1	1	9	2.25
307	3	4	4	3	14	3.5
308	2	4	2	5	13	3.25
309	4	4	4	4	16	4
310	4	4	4	4	16	4
311	3	4	2	4	13	3.25
312	4	4	4	4	16	4
313	3	5	3	3	14	3.5
314	4	4	5	4	17	4.25
315	1	2	2	2	7	1.75
316	4	4	4	4	16	4
317	2	1	3	1	7	1.75
318	4	4	4	4	16	4
319	4	4	4	5	17	4.25
320	5	5	5	5	20	5
321	5	4	4	2	15	3.75
322	5	5	5	5	20	5
323	4	4	4	4	16	4
324	5	4	5	4	18	4.5

325	5	4	3	5	17	4.25
326	4	4	4	4	16	4
327	5	5	5	5	20	5
328	3	3	3	5	14	3.5
329	3	3	3	4	13	3.25
330	5	5	5	5	20	5
331	4	4	4	4	16	4
332	4	4	4	4	16	4
333	5	5	1	5	16	4
334	1	1	1	1	4	1
335	3	3	3	3	12	3
336	2	2	2	2	8	2
337	3	3	3	4	13	3.25
338	3	2	2	2	9	2.25
339	3	5	4	5	17	4.25
340	3	4	4	4	15	3.75
341	3	3	3	3	12	3
342	4	4	4	4	16	4
343	3	5	3	5	16	4
344	5	5	5	5	20	5
345	4	4	4	4	16	4
346	4	4	4	4	16	4
347	3	3	3	3	12	3
348	4	4	4	4	16	4
349	2	3	4	4	13	3.25
350	4	4	4	4	16	4
351	4	4	4	4	16	4
352	4	4	4	4	16	4
353	4	4	4	4	16	4
354	4	4	4	4	16	4
355	4	4	3	4	15	3.75
356	4	4	4	4	16	4
357	5	5	5	5	20	5
358	4	4	4	4	16	4
359	4	4	4	4	16	4
360	5	5	5	5	20	5
361	5	5	5	5	20	5
362	2	2	2	2	8	2
363	3	3	3	3	12	3

364	2	4	4	4	14	3.5
365	3	4	3	2	12	3
366	4	5	3	5	17	4.25
367	4	4	4	5	17	4.25
368	4	3	3	3	13	3.25
369	3	4	4	4	15	3.75
370	3	4	3	3	13	3.25
371	4	4	4	4	16	4
372	4	5	4	4	17	4.25
373	4	1	4	4	13	3.25
374	3	3	3	3	12	3
375	5	5	5	5	20	5
376	4	4	4	4	16	4
377	4	3	3	3	13	3.25
378	4	4	4	4	16	4
379	4	4	4	4	16	4
380	4	4	4	4	16	4
381	3	3	3	3	12	3
382	4	5	5	5	19	4.75
383	3	3	3	3	12	3
384	3	3	3	3	12	3
385	3	3	3	3	12	3
386	4	3	3	3	13	3.25
387	4	4	4	4	16	4
388	5	5	5	5	20	5
389	4	5	4	4	17	4.25
390	5	5	5	3	18	4.5
391	4	4	4	4	16	4
392	4	4	4	4	16	4
393	5	5	5	5	20	5
394	3	3	3	3	12	3
395	3	4	3	3	13	3.25
396	4	4	4	4	16	4
397	4	4	4	4	16	4
398	4	4	4	4	16	4
399	3	5	2	5	15	3.75
400	5	5	5	5	20	5
401	5	5	5	5	20	5
402	3	4	3	4	14	3.5

403	3	4	3	4	14	3.5
404	5	5	5	5	20	5
405	4	4	4	4	16	4
406	4	4	4	4	16	4
407	4	4	4	4	16	4
408	4	4	4	4	16	4
409	2	3	3	4	12	3
410	5	5	5	5	20	5
411	5	5	5	4	19	4.75
412	4	4	4	4	16	4
413	4	5	3	4	16	4
414	3	5	4	4	16	4
415	5	5	5	5	20	5
416	4	5	4	4	17	4.25
417	5	5	5	5	20	5
418	4	4	4	4	16	4
419	4	4	4	4	16	4
420	5	5	5	5	20	5



LAMPIRAN 5

Rekap Data Variabel Penerapan *E-Filing*

Respon	Penerapan E-Filing					Total	Mean
	PE1	PE2	PE3	PE4	PE5		
1	4	3	3	3	4	17	3.4

2	4	4	4	4	3	19	3.8
3	4	4	5	5	5	23	4.6
4	5	4	4	4	4	21	4.2
5	5	5	5	5	5	25	5
6	4	3	3	3	3	16	3.2
7	5	5	5	5	5	25	5
8	5	4	5	5	4	23	4.6
9	5	4	5	5	4	23	4.6
10	5	5	5	5	5	25	5
11	5	5	5	5	5	25	5
12	5	5	5	5	2	22	4.4
13	5	5	5	4	4	23	4.6
14	5	5	5	5	5	25	5
15	4	5	4	4	5	22	4.4
16	4	5	5	5	5	24	4.8
17	4	4	4	4	4	20	4
18	4	4	4	4	4	20	4
19	4	4	4	4	4	20	4
20	3	4	4	3	3	17	3.4
21	4	4	4	4	4	20	4
22	4	3	4	3	3	17	3.4
23	3	2	3	3	2	13	2.6
24	4	5	4	5	4	22	4.4
25	4	4	4	4	4	20	4
26	4	4	4	4	4	20	4
27	5	4	4	4	4	21	4.2
28	5	5	5	5	5	25	5
29	5	5	5	5	5	25	5
30	5	3	4	4	4	20	4
31	5	4	5	3	3	20	4
32	5	5	5	4	4	23	4.6
33	5	5	4	4	4	22	4.4
34	5	3	3	3	3	17	3.4
35	1	1	1	1	1	5	1
36	4	4	5	4	4	21	4.2
37	4	4	4	4	4	20	4
38	3	3	3	3	2	14	2.8
39	4	4	4	4	4	20	4
40	4	4	4	4	4	20	4

41	4	4	5	4	4	21	4.2
42	4	5	4	4	4	21	4.2
43	5	5	5	5	4	24	4.8
44	4	4	4	4	4	20	4
45	5	5	5	5	5	25	5
46	4	4	4	4	4	20	4
47	5	5	5	5	5	25	5
48	3	3	3	3	3	15	3
49	5	5	5	5	5	25	5
50	5	5	4	5	5	24	4.8
51	4	4	4	4	4	20	4
52	5	5	5	5	5	25	5
53	5	5	5	5	5	25	5
54	4	4	4	4	4	20	4
55	4	4	4	4	4	20	4
56	4	4	4	4	4	20	4
57	5	4	5	4	5	23	4.6
58	4	4	4	4	3	19	3.8
59	5	4	4	5	4	22	4.4
60	5	5	5	5	5	25	5
61	5	5	5	5	4	24	4.8
62	5	5	5	5	5	25	5
63	5	5	5	5	5	25	5
64	4	4	4	4	4	20	4
65	5	5	5	5	4	24	4.8
66	3	3	3	3	3	15	3
67	3	3	3	3	3	15	3
68	4	4	4	4	4	20	4
69	4	4	4	4	4	20	4
70	5	5	5	5	5	25	5
71	5	5	5	5	5	25	5
72	4	4	4	4	4	20	4
73	5	5	5	5	5	25	5
74	3	3	3	3	3	15	3
75	3	3	3	3	3	15	3
76	3	5	5	5	5	23	4.6
77	3	3	4	3	3	16	3.2
78	4	4	5	4	4	21	4.2
79	5	5	5	5	5	25	5

80	5	5	5	4	4	23	4.6
81	4	4	5	4	4	21	4.2
82	3	3	3	3	3	15	3
83	4	4	4	4	4	20	4
84	5	5	5	5	5	25	5
85	4	4	4	4	5	21	4.2
86	4	4	4	4	4	20	4
87	5	3	3	4	4	19	3.8
88	5	5	5	5	5	25	5
89	5	5	5	5	5	25	5
90	5	4	4	4	5	22	4.4
91	4	4	4	4	4	20	4
92	5	5	5	5	5	25	5
93	4	4	4	5	4	21	4.2
94	5	5	5	5	5	25	5
95	5	5	5	5	5	25	5
96	5	5	5	5	5	25	5
97	5	5	5	5	5	25	5
98	5	5	5	5	5	25	5
99	3	3	3	3	3	15	3
100	5	5	5	5	5	25	5
101	5	5	5	4	4	23	4.6
102	5	5	5	5	4	24	4.8
103	5	5	5	5	5	25	5
104	5	5	5	5	5	25	5
105	5	5	5	5	4	24	4.8
106	5	5	5	5	5	25	5
107	4	4	2	4	4	18	3.6
108	4	4	4	4	3	19	3.8
109	3	3	3	3	3	15	3
110	5	3	4	2	4	18	3.6
111	5	5	5	5	5	25	5
112	4	5	5	5	5	24	4.8
113	4	3	3	2	3	15	3
114	5	5	5	5	4	24	4.8
115	1	3	3	3	3	13	2.6
116	5	5	5	5	5	25	5
117	4	3	3	3	3	16	3.2
118	5	5	5	5	5	25	5

119	5	5	5	5	4	24	4.8
120	4	4	4	4	4	20	4
121	5	5	5	5	5	25	5
122	5	3	5	3	4	20	4
123	4	4	4	4	4	20	4
124	4	4	4	4	4	20	4
125	4	3	4	4	4	19	3.8
126	4	4	4	4	4	20	4
127	3	4	4	4	4	19	3.8
128	2	4	4	4	5	19	3.8
129	5	5	5	5	5	25	5
130	5	5	5	5	4	24	4.8
131	4	4	4	4	4	20	4
132	4	4	4	4	4	20	4
133	4	5	4	5	4	22	4.4
134	1	1	1	1	1	5	1
135	3	2	4	3	3	15	3
136	5	5	4	4	4	22	4.4
137	4	4	4	4	4	20	4
138	5	5	5	5	5	25	5
139	5	5	5	5	3	23	4.6
140	4	4	4	4	4	20	4
141	4	4	4	5	4	21	4.2
142	5	5	5	5	5	25	5
143	5	5	5	5	5	25	5
144	5	5	5	5	5	25	5
145	4	4	4	4	4	20	4
146	4	3	3	3	3	16	3.2
147	5	5	5	5	5	25	5
148	4	4	5	5	4	22	4.4
149	5	5	5	5	5	25	5
150	3	3	3	3	3	15	3
151	5	5	5	5	5	25	5
152	3	4	4	4	4	19	3.8
153	4	4	4	4	3	19	3.8
154	4	4	4	4	4	20	4
155	2	2	2	2	2	10	2
156	3	3	2	3	3	14	2.8
157	3	3	3	3	3	15	3

158	4	4	4	4	4	20	4
159	5	4	5	5	4	23	4.6
160	3	3	3	3	3	15	3
161	5	5	5	5	5	25	5
162	4	4	4	4	4	20	4
163	5	5	5	4	4	23	4.6
164	4	4	4	4	4	20	4
165	4	4	4	4	4	20	4
166	5	5	5	5	5	25	5
167	4	4	4	4	4	20	4
168	5	5	5	5	5	25	5
169	4	3	4	4	3	18	3.6
170	5	5	5	5	5	25	5
171	4	4	4	4	4	20	4
172	4	4	4	4	4	20	4
173	3	3	3	3	3	15	3
174	2	2	2	2	2	10	2
175	5	5	4	4	4	22	4.4
176	4	4	4	4	4	20	4
177	5	5	5	5	5	25	5
178	3	3	3	3	3	15	3
179	1	2	2	2	1	8	1.6
180	3	3	3	3	3	15	3
181	3	3	3	3	3	15	3
182	4	4	4	4	4	20	4
183	5	5	4	4	4	22	4.4
184	3	2	3	3	2	13	2.6
185	3	3	3	3	3	15	3
186	4	4	4	4	4	20	4
187	4	4	4	4	4	20	4
188	5	4	5	4	3	21	4.2
189	2	4	2	2	3	13	2.6
190	3	3	3	4	3	16	3.2
191	5	5	5	5	5	25	5
192	4	4	4	4	4	20	4
193	4	4	4	5	5	22	4.4
194	3	3	3	4	4	17	3.4
195	4	4	4	4	4	20	4
196	4	4	4	4	4	20	4

197	4	4	4	4	4	20	4
198	4	4	4	4	4	20	4
199	4	4	3	4	3	18	3.6
200	5	5	5	5	5	25	5
201	5	5	4	4	5	23	4.6
202	2	2	2	2	2	10	2
203	3	4	4	3	3	17	3.4
204	1	1	1	1	1	5	1
205	3	3	3	3	3	15	3
206	4	3	3	4	1	15	3
207	5	5	5	5	5	25	5
208	5	5	4	5	5	24	4.8
209	5	5	5	5	4	24	4.8
210	4	4	4	4	4	20	4
211	4	4	4	4	4	20	4
212	3	3	3	3	3	15	3
213	3	3	3	3	3	15	3
214	4	4	4	4	5	21	4.2
215	4	4	4	4	5	21	4.2
216	4	4	4	4	4	20	4
217	4	4	4	4	4	20	4
218	5	5	4	5	5	24	4.8
219	5	5	5	5	5	25	5
220	4	4	4	4	4	20	4
221	5	5	5	5	5	25	5
222	4	4	4	4	4	20	4
223	2	2	2	2	2	10	2
224	4	4	4	4	4	20	4
225	4	5	4	4	4	21	4.2
226	5	5	5	5	5	25	5
227	5	5	5	5	5	25	5
228	2	3	4	4	4	17	3.4
229	5	5	5	5	5	25	5
230	4	4	4	4	4	20	4
231	4	3	4	4	4	19	3.8
232	5	5	5	5	5	25	5
233	5	5	5	5	5	25	5
234	3	4	4	4	3	18	3.6
235	4	4	4	4	4	20	4

236	4	4	4	4	4	20	4
237	2	2	3	1	1	9	1.8
238	4	3	3	3	3	16	3.2
239	4	4	4	4	4	20	4
240	4	4	4	4	4	20	4
241	4	4	4	4	4	20	4
242	4	4	4	4	4	20	4
243	4	4	4	4	4	20	4
244	5	5	5	5	5	25	5
245	5	4	4	3	5	21	4.2
246	5	5	5	5	5	25	5
247	3	3	3	3	3	15	3
248	5	5	5	5	5	25	5
249	5	4	4	4	4	21	4.2
250	5	5	5	5	5	25	5
251	4	4	4	4	5	21	4.2
252	4	5	5	5	5	24	4.8
253	3	3	3	3	3	15	3
254	4	5	4	5	4	22	4.4
255	4	4	4	4	4	20	4
256	3	3	3	3	3	15	3
257	5	5	5	5	5	25	5
258	4	4	4	4	4	20	4
259	5	5	4	4	4	22	4.4
260	4	4	4	4	4	20	4
261	4	4	4	4	4	20	4
262	5	5	5	4	5	24	4.8
263	4	4	4	4	4	20	4
264	5	5	5	5	4	24	4.8
265	4	4	4	4	4	20	4
266	3	3	3	3	3	15	3
267	4	5	4	5	5	23	4.6
268	5	5	5	5	5	25	5
269	4	4	4	4	4	20	4
270	3	3	3	3	3	15	3
271	3	1	3	3	2	12	2.4
272	1	1	3	3	3	11	2.2
273	5	5	5	5	5	25	5
274	5	5	5	5	5	25	5

275	5	5	5	5	5	25	5
276	5	5	5	5	5	25	5
277	4	4	4	3	4	19	3.8
278	3	3	3	4	3	16	3.2
279	5	4	4	4	4	21	4.2
280	5	4	4	3	3	19	3.8
281	3	3	3	3	3	15	3
282	4	4	4	4	4	20	4
283	5	5	5	5	4	24	4.8
284	5	5	5	5	5	25	5
285	5	5	4	4	4	22	4.4
286	4	4	4	4	4	20	4
287	1	1	1	1	1	5	1
288	5	4	5	4	4	22	4.4
289	5	5	5	5	5	25	5
290	4	4	5	5	4	22	4.4
291	5	5	5	5	5	25	5
292	5	5	5	5	5	25	5
293	4	4	4	4	4	20	4
294	5	5	5	5	5	25	5
295	4	4	4	4	4	20	4
296	5	5	5	5	5	25	5
297	4	4	4	4	4	20	4
298	1	1	1	1	1	5	1
299	4	4	4	4	4	20	4
300	4	4	4	4	5	21	4.2
301	3	3	3	3	3	15	3
302	5	5	5	4	4	23	4.6
303	5	5	5	5	5	25	5
304	4	4	4	4	4	20	4
305	3	3	3	1	3	13	2.6
306	1	1	2	5	5	14	2.8
307	4	4	4	3	4	19	3.8
308	5	5	5	5	4	24	4.8
309	4	4	4	4	4	20	4
310	4	4	4	4	4	20	4
311	4	4	4	4	4	20	4
312	4	4	4	4	4	20	4
313	3	3	3	3	3	15	3

314	4	4	4	4	4	20	4
315	2	2	3	3	4	14	2.8
316	4	4	4	4	4	20	4
317	3	2	1	3	1	10	2
318	5	5	5	4	4	23	4.6
319	5	5	5	4	3	22	4.4
320	5	5	5	5	5	25	5
321	5	2	4	4	5	20	4
322	5	5	5	5	5	25	5
323	5	4	4	5	4	22	4.4
324	5	4	5	4	4	22	4.4
325	4	4	5	4	3	20	4
326	4	4	4	4	4	20	4
327	5	5	5	5	5	25	5
328	5	5	5	5	5	25	5
329	5	4	4	4	3	20	4
330	5	5	5	5	5	25	5
331	5	4	4	4	4	21	4.2
332	5	4	4	4	4	21	4.2
333	5	5	5	5	5	25	5
334	1	1	1	1	1	5	1
335	3	3	3	3	3	15	3
336	2	2	2	2	2	10	2
337	4	4	4	4	4	20	4
338	4	4	3	4	4	19	3.8
339	5	5	5	5	5	25	5
340	4	4	4	4	4	20	4
341	3	3	3	3	3	15	3
342	4	4	4	4	4	20	4
343	4	5	5	5	4	23	4.6
344	5	5	5	5	5	25	5
345	4	4	4	5	4	21	4.2
346	4	4	4	4	4	20	4
347	3	3	3	3	3	15	3
348	4	4	4	4	4	20	4
349	5	3	4	4	3	19	3.8
350	4	4	4	4	4	20	4
351	4	4	4	4	4	20	4
352	4	4	4	4	4	20	4

353	4	5	5	5	4	23	4.6
354	4	4	4	4	4	20	4
355	4	4	4	3	4	19	3.8
356	4	4	4	4	4	20	4
357	5	5	5	5	5	25	5
358	4	4	4	4	4	20	4
359	4	4	4	4	4	20	4
360	5	5	5	5	5	25	5
361	5	5	5	5	5	25	5
362	2	2	2	2	2	10	2
363	3	3	3	3	3	15	3
364	4	5	4	4	4	21	4.2
365	2	1	1	1	1	6	1.2
366	5	5	5	5	5	25	5
367	5	5	5	5	5	25	5
368	4	3	3	3	4	17	3.4
369	3	3	4	4	3	17	3.4
370	3	4	3	4	3	17	3.4
371	5	5	5	4	4	23	4.6
372	5	5	5	5	5	25	5
373	4	4	1	1	1	11	2.2
374	3	3	3	3	3	15	3
375	5	5	5	5	5	25	5
376	4	4	4	4	4	20	4
377	3	3	3	3	3	15	3
378	4	4	4	4	4	20	4
379	4	4	4	4	4	20	4
380	4	4	4	4	4	20	4
381	3	3	3	3	3	15	3
382	5	5	5	5	5	25	5
383	4	4	4	4	4	20	4
384	4	4	4	4	4	20	4
385	4	3	4	5	4	20	4
386	3	3	3	3	3	15	3
387	4	4	4	4	4	20	4
388	5	5	5	5	5	25	5
389	4	4	4	4	4	20	4
390	5	5	5	4	5	24	4.8
391	4	4	4	4	4	20	4

392	4	4	4	4	4	20	4
393	5	5	5	5	4	24	4.8
394	5	5	4	5	5	24	4.8
395	5	5	5	5	3	23	4.6
396	4	4	4	4	4	20	4
397	4	4	4	4	4	20	4
398	4	4	4	4	4	20	4
399	5	5	5	5	5	25	5
400	5	5	5	5	4	24	4.8
401	5	5	5	5	5	25	5
402	4	4	4	4	4	20	4
403	4	3	3	3	4	17	3.4
404	5	5	5	5	5	25	5
405	4	4	4	4	4	20	4
406	4	4	4	4	4	20	4
407	4	4	4	4	4	20	4
408	5	5	5	5	5	25	5
409	3	4	4	4	4	19	3.8
410	5	5	5	5	5	25	5
411	4	4	4	4	4	20	4
412	4	4	4	4	4	20	4
413	5	4	4	4	4	21	4.2
414	5	5	5	5	5	25	5
415	5	5	5	5	5	25	5
416	4	4	4	4	4	20	4
417	5	5	5	5	5	25	5
418	4	4	4	4	4	20	4
419	4	4	4	4	4	20	4
420	5	5	5	5	5	25	5

LAMPIRAN 6

Rekap Data Variabel Kepatuhan Wajib Pajak

Respon	Kepatuhan Wajib Pajak					Total	Mean
	KWP1	KWP2	KWP3	KWP4	KWP5		
1	5	4	4	5	4	22	4.4
2	4	2	2	2	2	12	2.4
3	4	5	5	5	5	24	4.8
4	5	3	4	5	5	22	4.4
5	5	5	5	5	5	25	5
6	3	4	4	4	3	18	3.6
7	5	1	5	5	5	21	4.2
8	4	4	4	5	5	22	4.4
9	5	5	5	5	5	25	5
10	5	3	3	5	5	21	4.2
11	4	2	5	5	5	21	4.2
12	3	1	5	5	5	19	3.8
13	3	2	5	5	5	20	4
14	3	4	4	5	5	21	4.2
15	4	4	5	5	4	22	4.4
16	4	5	5	5	5	24	4.8
17	4	4	4	4	4	20	4
18	4	4	4	4	4	20	4
19	3	5	5	5	5	23	4.6
20	3	4	4	4	4	19	3.8
21	5	4	5	5	5	24	4.8
22	4	2	5	4	3	18	3.6
23	3	2	5	5	5	20	4
24	4	4	5	5	5	23	4.6
25	4	2	5	5	4	20	4
26	4	4	4	4	4	20	4
27	5	4	4	4	4	21	4.2
28	5	4	5	5	5	24	4.8

29	5	5	5	5	5	25	5
30	3	3	4	4	4	18	3.6
31	4	3	5	5	5	22	4.4
32	5	3	5	5	5	23	4.6
33	4	3	5	4	5	21	4.2
34	4	4	3	3	4	18	3.6
35	1	1	5	2	1	10	2
36	2	2	5	5	5	19	3.8
37	3	3	5	5	4	20	4
38	2	2	3	2	2	11	2.2
39	5	3	5	5	5	23	4.6
40	4	2	4	5	5	20	4
41	5	5	5	5	5	25	5
42	4	4	4	4	4	20	4
43	4	5	5	4	4	22	4.4
44	4	3	4	5	5	21	4.2
45	5	5	5	5	5	25	5
46	4	2	5	4	5	20	4
47	5	5	5	5	5	25	5
48	3	3	3	3	3	15	3
49	3	4	4	5	5	21	4.2
50	4	4	5	5	5	23	4.6
51	3	3	5	4	4	19	3.8
52	5	3	3	3	3	17	3.4
53	4	3	3	4	4	18	3.6
54	5	5	5	5	5	25	5
55	4	4	4	4	1	17	3.4
56	4	4	4	4	4	20	4
57	5	5	5	5	4	24	4.8
58	4	4	5	5	5	23	4.6
59	5	5	5	4	5	24	4.8
60	4	3	4	4	5	20	4
61	5	4	5	5	5	24	4.8
62	5	5	5	5	5	25	5
63	5	4	5	5	5	24	4.8
64	3	3	4	4	4	18	3.6
65	3	3	3	5	5	19	3.8
66	3	3	3	3	3	15	3
67	3	3	3	5	5	19	3.8

68	4	4	4	4	4	20	4
69	4	4	4	5	4	21	4.2
70	4	4	4	4	4	20	4
71	3	4	4	5	5	21	4.2
72	4	5	5	5	4	23	4.6
73	5	5	5	5	5	25	5
74	3	3	3	3	3	15	3
75	5	4	5	5	5	24	4.8
76	5	4	5	5	4	23	4.6
77	4	3	4	4	5	20	4
78	4	4	4	4	4	20	4
79	5	4	5	5	5	24	4.8
80	4	5	5	5	5	24	4.8
81	4	3	4	4	4	19	3.8
82	4	4	4	4	5	21	4.2
83	4	4	4	4	4	20	4
84	1	1	5	5	5	17	3.4
85	4	3	5	5	5	22	4.4
86	4	3	5	5	4	21	4.2
87	4	4	5	5	4	22	4.4
88	5	4	5	5	4	23	4.6
89	5	5	5	5	5	25	5
90	5	2	5	5	5	22	4.4
91	4	4	4	4	4	20	4
92	4	5	5	5	5	24	4.8
93	4	4	4	4	4	20	4
94	4	4	4	4	5	21	4.2
95	5	5	5	5	5	25	5
96	5	5	5	5	5	25	5
97	4	4	5	5	5	23	4.6
98	5	5	5	5	5	25	5
99	5	3	5	5	5	23	4.6
100	5	4	5	5	5	24	4.8
101	5	4	4	5	5	23	4.6
102	4	5	4	4	4	21	4.2
103	5	5	5	5	4	24	4.8
104	5	4	5	5	5	24	4.8
105	5	5	5	5	5	25	5
106	5	3	5	5	5	23	4.6

107	3	3	1	2	4	13	2.6
108	4	4	4	4	4	20	4
109	3	3	3	3	3	15	3
110	3	4	5	4	5	21	4.2
111	4	4	4	4	4	20	4
112	3	3	4	3	3	16	3.2
113	2	2	5	4	3	16	3.2
114	5	4	5	5	5	24	4.8
115	5	5	5	5	5	25	5
116	5	5	5	5	5	25	5
117	4	3	3	4	4	18	3.6
118	4	3	5	5	3	20	4
119	5	4	5	5	4	23	4.6
120	4	4	5	5	5	23	4.6
121	5	1	5	5	5	21	4.2
122	3	2	5	3	5	18	3.6
123	5	5	5	5	5	25	5
124	4	4	4	4	4	20	4
125	4	4	4	4	4	20	4
126	4	4	4	5	4	21	4.2
127	4	2	5	5	5	21	4.2
128	5	4	4	4	3	20	4
129	4	4	4	4	4	20	4
130	5	5	5	5	4	24	4.8
131	5	5	5	5	5	25	5
132	5	4	5	5	5	24	4.8
133	5	4	5	4	5	23	4.6
134	5	5	5	5	5	25	5
135	4	3	3	3	2	15	3
136	4	3	4	4	4	19	3.8
137	5	3	4	5	4	21	4.2
138	5	5	5	5	5	25	5
139	5	3	5	5	5	23	4.6
140	5	5	5	5	5	25	5
141	4	4	5	5	4	22	4.4
142	5	5	5	5	5	25	5
143	4	5	5	5	5	24	4.8
144	4	4	4	4	5	21	4.2
145	4	4	5	5	5	23	4.6

146	3	2	3	3	3	14	2.8
147	3	5	5	5	4	22	4.4
148	3	5	5	4	5	22	4.4
149	5	5	5	5	5	25	5
150	4	3	3	3	3	16	3.2
151	5	5	5	5	5	25	5
152	4	4	4	3	4	19	3.8
153	3	4	4	4	4	19	3.8
154	4	4	4	4	4	20	4
155	2	1	2	2	2	9	1.8
156	3	3	3	3	3	15	3
157	2	2	4	4	3	15	3
158	4	4	4	4	4	20	4
159	5	5	5	5	5	25	5
160	3	3	3	3	3	15	3
161	5	5	5	5	5	25	5
162	5	4	5	5	5	24	4.8
163	5	3	4	3	3	18	3.6
164	2	2	4	4	3	15	3
165	4	4	4	4	4	20	4
166	5	5	5	5	5	25	5
167	4	4	4	4	4	20	4
168	5	5	5	5	5	25	5
169	4	4	4	4	4	20	4
170	5	5	4	5	5	24	4.8
171	4	4	4	4	4	20	4
172	4	4	5	4	4	21	4.2
173	3	3	3	3	3	15	3
174	2	1	1	1	1	6	1.2
175	5	4	4	4	4	21	4.2
176	5	4	5	4	4	22	4.4
177	5	5	5	5	5	25	5
178	4	4	4	4	4	20	4
179	3	3	3	2	1	12	2.4
180	4	3	4	5	4	20	4
181	3	3	3	3	3	15	3
182	4	4	4	4	4	20	4
183	4	4	4	4	5	21	4.2
184	3	3	2	3	2	13	2.6

185	3	3	4	4	5	19	3.8
186	4	4	4	4	4	20	4
187	4	4	4	4	4	20	4
188	4	5	5	5	5	24	4.8
189	5	5	5	5	5	25	5
190	4	4	4	4	4	20	4
191	5	4	5	5	5	24	4.8
192	4	4	4	4	4	20	4
193	3	4	4	4	5	20	4
194	3	4	2	4	4	17	3.4
195	4	4	4	4	4	20	4
196	4	4	4	4	4	20	4
197	4	4	4	5	5	22	4.4
198	4	4	4	4	4	20	4
199	5	3	4	5	4	21	4.2
200	5	5	5	4	5	24	4.8
201	4	4	4	4	4	20	4
202	2	2	2	2	2	10	2
203	5	3	4	4	4	20	4
204	3	3	1	1	1	9	1.8
205	3	3	3	3	3	15	3
206	5	5	5	5	5	25	5
207	5	4	5	5	5	24	4.8
208	4	4	5	5	5	23	4.6
209	4	4	5	5	5	23	4.6
210	4	4	4	4	4	20	4
211	4	4	4	4	4	20	4
212	3	2	5	4	5	19	3.8
213	5	3	3	5	3	19	3.8
214	4	4	4	4	4	20	4
215	4	5	5	5	5	24	4.8
216	4	4	4	4	4	20	4
217	4	4	4	5	5	22	4.4
218	5	5	5	5	4	24	4.8
219	5	5	5	5	5	25	5
220	5	4	5	5	4	23	4.6
221	5	5	5	5	5	25	5
222	4	3	4	4	4	19	3.8
223	2	2	2	2	2	10	2

224	5	5	5	5	5	25	5
225	4	4	5	4	4	21	4.2
226	5	5	5	5	5	25	5
227	5	5	5	5	5	25	5
228	4	4	5	5	4	22	4.4
229	5	5	5	5	5	25	5
230	4	4	4	4	4	20	4
231	3	3	4	4	3	17	3.4
232	5	5	5	5	5	25	5
233	5	5	5	5	5	25	5
234	5	4	4	5	5	23	4.6
235	4	3	4	5	5	21	4.2
236	5	4	4	5	4	22	4.4
237	3	3	5	5	5	21	4.2
238	2	2	5	5	4	18	3.6
239	4	3	4	5	5	21	4.2
240	4	4	4	4	4	20	4
241	4	4	5	5	5	23	4.6
242	4	5	5	4	5	23	4.6
243	4	4	4	4	4	20	4
244	5	4	5	5	5	24	4.8
245	4	4	5	4	5	22	4.4
246	5	5	5	5	5	25	5
247	3	3	3	3	3	15	3
248	5	5	5	5	5	25	5
249	4	5	4	5	4	22	4.4
250	5	4	5	5	5	24	4.8
251	4	4	4	4	4	20	4
252	4	3	5	5	5	22	4.4
253	5	5	5	5	5	25	5
254	4	4	4	4	4	20	4
255	5	4	4	4	4	21	4.2
256	4	4	3	4	4	19	3.8
257	4	5	5	5	5	24	4.8
258	4	4	4	4	4	20	4
259	5	4	4	4	4	21	4.2
260	4	4	4	4	4	20	4
261	4	4	4	4	4	20	4
262	5	4	5	5	4	23	4.6

263	4	4	4	4	4	20	4
264	5	5	4	3	3	20	4
265	4	4	5	5	4	22	4.4
266	2	3	2	4	4	15	3
267	5	5	5	5	5	25	5
268	5	3	4	4	4	20	4
269	4	4	4	4	4	20	4
270	2	4	4	2	4	16	3.2
271	3	3	3	3	1	13	2.6
272	3	2	3	2	3	13	2.6
273	5	5	5	5	5	25	5
274	5	5	5	5	3	23	4.6
275	5	5	5	5	5	25	5
276	5	5	5	5	5	25	5
277	4	4	4	4	4	20	4
278	1	1	1	1	1	5	1
279	5	4	5	5	5	24	4.8
280	4	4	4	4	3	19	3.8
281	3	2	4	2	2	13	2.6
282	4	3	4	4	4	19	3.8
283	5	5	5	5	5	25	5
284	4	4	5	5	5	23	4.6
285	3	2	5	5	5	20	4
286	3	3	3	3	3	15	3
287	1	1	1	1	1	5	1
288	4	4	4	4	4	20	4
289	5	5	5	5	5	25	5
290	4	3	5	5	5	22	4.4
291	5	5	5	5	5	25	5
292	5	5	5	5	5	25	5
293	4	4	4	4	4	20	4
294	5	5	5	5	5	25	5
295	4	3	3	5	3	18	3.6
296	5	5	5	5	5	25	5
297	5	3	4	5	5	22	4.4
298	1	1	1	1	1	5	1
299	3	4	4	4	4	19	3.8
300	5	4	4	4	4	21	4.2
301	5	1	5	5	1	17	3.4

302	4	4	4	4	4	20	4
303	5	5	5	5	5	25	5
304	4	4	4	4	4	20	4
305	3	4	5	3	3	18	3.6
306	3	3	3	3	3	15	3
307	4	4	4	3	2	17	3.4
308	4	4	4	4	2	18	3.6
309	4	4	4	4	4	20	4
310	4	4	4	4	4	20	4
311	4	3	2	2	1	12	2.4
312	4	4	4	4	3	19	3.8
313	4	4	4	4	4	20	4
314	4	4	4	4	4	20	4
315	3	4	4	4	4	19	3.8
316	4	4	4	4	4	20	4
317	5	5	5	5	4	24	4.8
318	5	3	4	3	3	18	3.6
319	5	3	3	3	5	19	3.8
320	5	4	5	5	5	24	4.8
321	4	3	3	4	4	18	3.6
322	5	5	5	5	5	25	5
323	5	4	5	5	5	24	4.8
324	5	5	5	5	4	24	4.8
325	5	5	5	5	5	25	5
326	5	4	5	5	5	24	4.8
327	3	2	2	2	2	11	2.2
328	5	3	5	5	5	23	4.6
329	4	4	4	4	4	20	4
330	5	5	5	5	5	25	5
331	3	4	5	5	5	22	4.4
332	2	3	3	4	3	15	3
333	3	2	5	5	5	20	4
334	1	1	1	1	1	5	1
335	5	5	5	5	5	25	5
336	2	4	1	1	1	9	1.8
337	5	5	5	3	3	21	4.2
338	3	1	2	3	4	13	2.6
339	4	4	4	4	4	20	4
340	5	4	4	4	4	21	4.2

341	3	4	2	3	3	15	3
342	4	4	4	4	4	20	4
343	5	4	5	5	5	24	4.8
344	4	4	4	4	4	20	4
345	4	4	5	5	4	22	4.4
346	4	4	4	4	4	20	4
347	4	4	4	4	4	20	4
348	4	4	4	4	4	20	4
349	4	3	3	3	3	16	3.2
350	4	4	4	4	3	19	3.8
351	4	4	4	4	4	20	4
352	4	4	4	4	4	20	4
353	4	4	4	4	4	20	4
354	4	4	4	4	4	20	4
355	5	4	5	5	5	24	4.8
356	4	4	4	4	4	20	4
357	5	5	5	5	5	25	5
358	4	4	4	4	4	20	4
359	4	4	4	4	4	20	4
360	5	5	5	5	5	25	5
361	5	5	5	5	5	25	5
362	2	2	2	2	2	10	2
363	3	3	4	4	4	18	3.6
364	4	4	4	5	5	22	4.4
365	1	1	1	1	1	5	1
366	1	1	5	5	5	17	3.4
367	5	5	5	5	5	25	5
368	4	4	5	4	4	21	4.2
369	4	4	4	4	4	20	4
370	4	4	4	4	4	20	4
371	4	4	4	4	4	20	4
372	4	4	4	4	4	20	4
373	2	4	2	1	1	10	2
374	3	3	3	3	3	15	3
375	5	5	5	5	5	25	5
376	3	4	4	4	4	19	3.8
377	4	4	4	4	3	19	3.8
378	5	4	4	5	5	23	4.6
379	4	4	4	4	4	20	4

380	5	4	4	4	4	21	4.2
381	3	3	3	4	3	16	3.2
382	3	3	5	5	5	21	4.2
383	4	4	4	4	4	20	4
384	4	4	4	4	4	20	4
385	4	4	4	3	3	18	3.6
386	4	1	4	5	4	18	3.6
387	4	4	4	4	4	20	4
388	5	5	5	5	5	25	5
389	4	4	4	4	4	20	4
390	5	3	5	5	5	23	4.6
391	4	4	4	4	4	20	4
392	5	4	5	5	5	24	4.8
393	5	5	5	5	5	25	5
394	4	2	5	5	5	21	4.2
395	5	3	5	5	5	23	4.6
396	4	4	4	4	5	21	4.2
397	4	4	4	4	4	20	4
398	3	4	4	4	3	18	3.6
399	2	5	5	5	5	22	4.4
400	4	4	4	4	4	20	4
401	5	5	5	5	5	25	5
402	4	3	4	5	5	21	4.2
403	3	4	4	4	4	19	3.8
404	3	5	5	5	5	23	4.6
405	5	4	4	5	4	22	4.4
406	4	4	4	4	4	20	4
407	4	3	4	4	4	19	3.8
408	5	4	5	5	4	23	4.6
409	3	4	4	4	4	19	3.8
410	5	5	5	5	5	25	5
411	5	3	4	5	5	22	4.4
412	4	4	4	4	4	20	4
413	4	4	4	4	5	21	4.2
414	5	4	5	5	5	24	4.8
415	5	4	4	5	5	23	4.6
416	4	3	5	4	4	20	4
417	5	5	5	5	5	25	5
418	5	4	5	5	4	23	4.6

419	3	4	5	4	4	20	4
420	5	3	5	5	5	23	4.6



Descriptive Statistics

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
Peran Account Representative	420	1.00	5.00	3.7744	.89491
Sanksi Pajak	420	1.00	5.00	3.7536	.65838
Persepsi Kemudahan	420	1.00	5.00	3.9470	.83500
Penerapan E-Filing	420	1.00	5.00	4.0790	.84392
Kepatuhan Wajib Pajak	420	1.00	5.00	4.1100	.77441
Valid N (listwise)	420				

LAMPIRAN 8

Hasil Uji Validitas Peran Account Representative

Correlations

		PA1	PA2	PA3	PA4	PA
PA1	Pearson Correlation	1	.817**	.717**	.738**	.896**

	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000	.000
	N	420	420	420	420	420
PA2	Pearson Correlation	.817**	1	.815**	.802**	.936**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000	.000
	N	420	420	420	420	420
PA3	Pearson Correlation	.717**	.815**	1	.837**	.917**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000	.000
	N	420	420	420	420	420
PA4	Pearson Correlation	.738**	.802**	.837**	1	.919**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000		.000
	N	420	420	420	420	420
PA	Pearson Correlation	.896**	.936**	.917**	.919**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	
	N	420	420	420	420	420

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).



LAMPIRAN 9

Hasil Uji Validitas Sanksi Pajak

Correlations

		SP1	SP2	SP3	SP4	SP
SP1	Pearson Correlation	1	.857**	.237**	.554**	.783**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000	.000
	N	420	420	420	420	420
SP2	Pearson Correlation	.857**	1	.193**	.594**	.820**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000	.000
	N	420	420	420	420	420
SP3	Pearson Correlation	.237**	.193**	1	.211**	-.269**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000	.000
	N	420	420	420	420	420
SP4	Pearson Correlation	.554**	.594**	.211**	1	.700**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000		.000
	N	420	420	420	420	420
SP	Pearson Correlation	.783**	.820**	-.269**	.700**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	
	N	420	420	420	420	420

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).



LAMPIRAN 10

Hasil Uji Validitas Persepsi Kemudahan

Correlations

		PK1	PK2	PK3	PK4	PK
PK1	Pearson Correlation	1	.769**	.746**	.607**	.882**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000	.000
	N	420	420	420	420	420
PK2	Pearson Correlation	.769**	1	.756**	.744**	.919**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000	.000
	N	420	420	420	420	420
PK3	Pearson Correlation	.746**	.756**	1	.681**	.898**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000	.000
	N	420	420	420	420	420
PK4	Pearson Correlation	.607**	.744**	.681**	1	.851**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000		.000
	N	420	420	420	420	420
PK	Pearson Correlation	.882**	.919**	.898**	.851**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	

N	420	420	420	420	420
---	-----	-----	-----	-----	-----

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

LAMPIRAN 11

Hasil Uji Validitas Penerapan *E-Filing*

Correlations

		PE1	PE2	PE3	PE4	PE5	PE
PE1	Pearson Correlation	1	.842**	.839**	.775**	.737**	.907**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000	.000	.000
	N	420	420	420	420	420	420
PE2	Pearson Correlation	.842**	1	.868**	.842**	.798**	.941**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000	.000	.000
	N	420	420	420	420	420	420
PE3	Pearson Correlation	.839**	.868**	1	.864**	.809**	.946**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000	.000	.000
	N	420	420	420	420	420	420
PE4	Pearson Correlation	.775**	.842**	.864**	1	.836**	.932**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000		.000	.000
	N	420	420	420	420	420	420
PE5	Pearson Correlation	.737**	.798**	.809**	.836**	1	.903**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000		.000
	N	420	420	420	420	420	420
PE	Pearson Correlation	.907**	.941**	.946**	.932**	.903**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	420	420	420	420	420	420

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

LAMPIRAN 12

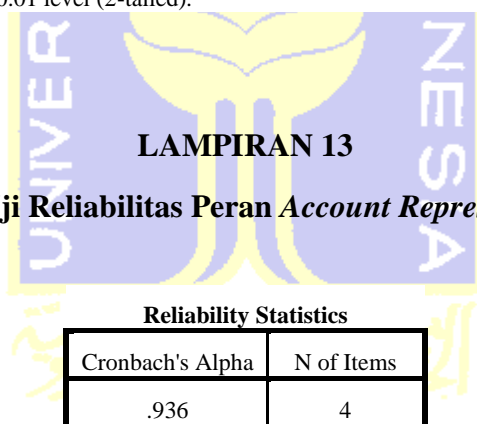
Hasil Uji Validitas Kepatuhan Wajib Pajak

Correlations

		KWP1	KWP2	KWP3	KWP4	KWP5	KWP
KWP1	Pearson Correlation	1	.589**	.568**	.619**	.543**	.803**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000	.000	.000

	N	420	420	420	420	420	420
KWP2	Pearson Correlation	.589**	1	.470**	.451**	.450**	.725**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000	.000	.000
	N	420	420	420	420	420	420
KWP3	Pearson Correlation	.568**	.470**	1	.812**	.720**	.859**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000	.000	.000
	N	420	420	420	420	420	420
KWP4	Pearson Correlation	.619**	.451**	.812**	1	.814**	.890**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000		.000	.000
	N	420	420	420	420	420	420
KWP5	Pearson Correlation	.543**	.450**	.720**	.814**	1	.854**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000		.000
	N	420	420	420	420	420	420
KWP	Pearson Correlation	.803**	.725**	.859**	.890**	.854**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	420	420	420	420	420	420

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).



LAMPIRAN 13

Hasil Uji Reliabilitas Peran Account Representative

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.936	4

LAMPIRAN 14

Hasil Uji Reliabilitas Sanksi Pajak

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.723	4

LAMPIRAN 15

Hasil Uji Reliabilitas Persepsi Kemudahan

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
.910	4

LAMPIRAN 16

Hasil Uji Reliabilitas Penerapan *E-Filing*

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
.958	5

LAMPIRAN 17

Hasil Uji Reliabilitas Kepatuhan Wajib Pajak

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
.882	5

LAMPIRAN 18

Hasil Uji Normalitas

One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

		Unstandardized Residual
N		420
Normal Parameters ^{a,b}	Mean	.0000000
	Std. Deviation	2.48955919
Most Extreme Differences	Absolute	.092
	Positive	.064

	Negative	-0.092
Test Statistic		.092
Asymp. Sig. (2-tailed)		.000 ^c

- a. Test distribution is Normal.
b. Calculated from data.
c. Lilliefors Significance Correction.

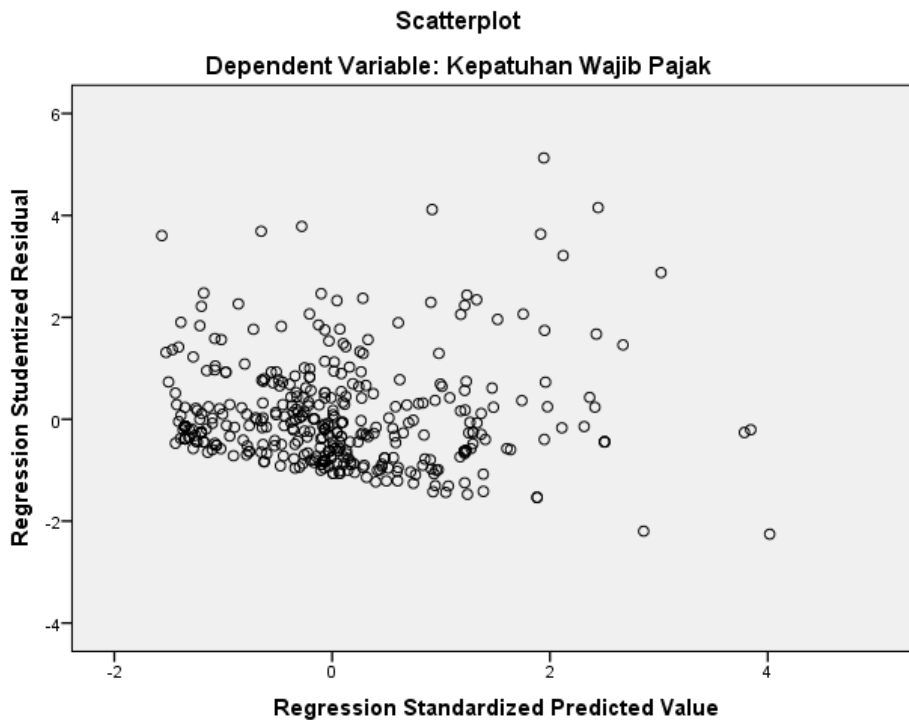
Coefficients^a

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
	B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
1 (Constant)	2.931	.781		3.754	.000		
PA	.319	.041	.295	7.773	.000	.693	1.442
SP	.324	.057	.220	5.655	.000	.656	1.525
PK	.124	.068	.107	1.830	.068	.293	3.408
PE	.294	.056	.320	5.233	.000	.266	3.756

a. Dependent Variable: Kepatuhan Wajib Pajak

LAMPIRAN 20

Hasil Uji Heterokedastisitas



LAMPIRAN 21
Hasil Analisis Regresi Berganda

Model Summary^b

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.766 ^a	.587	.583	2.50153

a. Predictors: (Constant), Penerapan E-Filing, Peran Account Representative, Sanksi Pajak, Persepsi Kemudahan

b. Dependent Variable: Kepatuhan Wajib Pajak

ANOVA^a

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	3685.028	4	921.257	147.221	.000 ^b
	Residual	2596.922	415	6.258		
	Total	6281.950	419			

a. Dependent Variable: Kepatuhan Wajib Pajak

b. Predictors: (Constant), Penerapan E-Filing, Peran Account Representative, Sanksi Pajak, Persepsi Kemudahan

Coefficients^a

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized	t	Sig.
	B	Std. Error	Coefficients		
			Beta		
1					
(Constant)	2.931	.781		3.754	.000
Peran Account Representative	.319	.041	.295	7.773	.000
Sanksi Pajak	.324	.057	.220	5.655	.000
Persepsi Kemudahan	.124	.068	.107	1.830	.068
Penerapan E-Filing	.294	.056	.320	5.233	.000

a. Dependent Variable: Kepatuhan Wajib Pajak

Residuals Statistics^a

	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation	N
Predicted Value	8.7615	25.6012	20.5500	2.96561	420
Std. Predicted Value	-3.975	1.703	.000	1.000	420
Standard Error of Predicted Value	.125	.678	.252	.104	420
Adjusted Predicted Value	8.9208	25.6620	20.5480	2.96494	420
Residual	-11.25248	9.82144	.00000	2.48956	420
Std. Residual	-4.498	3.926	.000	.995	420
Stud. Residual	-4.548	4.079	.000	1.007	420
Deleted Residual	-11.50222	10.60082	.00197	2.54865	420
Stud. Deleted Residual	-4.660	4.158	.000	1.013	420
Mahal. Distance	.050	29.807	3.990	4.811	420
Cook's Distance	.000	.264	.005	.020	420
Centered Leverage Value	.000	.071	.010	.011	420

a. Dependent Variable: Kepatuhan Wajib Pajak

Model	Unstandardized Coefficients	Sig.	Keterangan
	B		
1 (Constant)	2.931	.000	
Peran <i>Account representative</i>	.319	.000	H ₁ gagal ditolak
Sanksi Pajak	.324	.000	H ₂ gagal ditolak
Persepsi Kemudahan	.124	.068	H ₃ ditolak
Penerapan E-Filing	.294	.000	H ₄ gagal ditolak

Sumber : Hasil olah data primer, 2018

