

**ANALISIS KEPUASAN NASABAH PADA  
PT BRI UNIT MAGELANG UTARA**

**SKRIPSI**



ditulis oleh

Nama	:	Sivana Ade Merlinda
Nomor Mahasiswa	:	01311049
Program studi	:	Manajemen
Bidang Konsentrasi	:	Pemasaran

**UNIVERSITAS ISLAM INDONESIA  
FAKULTAS EKONOMI  
YOGYAKARTA  
2005**