

**ANALISIS KEPUASAN DAN LOYALITAS NASABAH
PT BANK RAKYAT INDONESIA (PERSERO) TBK.
KANTOR CABANG YOGYAKARTA CIK DITIRO**

TESIS



Disusun Oleh :

MIRANDA KENONGO WULAN

12911074

**PROGRAM PASCASARJANA FAKULTAS EKONOMI
PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
UNIVERSITAS ISLAM INDONESIA
YOGYAKARTA
2015**