

**Prosedur Pelayanan Prima *Customer Service* Terhadap Nasabah  
Pada Bank Pembiayaan Rakyat Syariah X**

**Laporan Magang**

**Laporan magang ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat  
menyelesaikan jenjang Diploma III Fakultas Ekonomi  
Universitas Islam Indonesia**

**Disusun Oleh:**

**Adhnan Sapta Wirahadiwinoto**

**15213021**

**Program Studi Perbankan dan Keuangan  
Program Diploma III Fakultas Ekonomi  
Univrsitas Islam Indonesia  
2018**

**HALAMAN PENGESAHAN**

**LAPORAN MAGANG**

**Prosedur Pelayanan Prima *Customer Service* Terhadap Nasabah  
Pada Bank Pembiayaan Rakyat Syariah X**



**Disusun oleh :**

**Nama :** Adnaan Sapta Wirahadiwinoto

**No.Mahasiswa :** 15213021

**Jurusan :** Perbankan dan Kenangan

**Telah disetujui oleh Dosen  
Pembimbing**

**pada tanggal: 01 Juni 2018**

**Dosen Pembimbing**



**(Hidayatman El Aiyabbi, S.E., M.E.K.)**

### PERNYATAAN BEBAS PENJIPLAKAN

“Saya yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan bahwa laporan magang ini ditulis dengan sungguh-sungguh dan tidak ada bagian yang merupakan penjiplakan karya orang lain. Apabila di kemudian hari terbukti bahwa pernyataan ini tidak benar maka saya sanggup menerima hukuman/sangsi apapun sesuai dengan peraturan yang berlaku”

Yogyakarta, 20 Mei 2018

Penulis,



ADHNA S. WIRAHADIWINOTO  
NIP. 419062263811  
POLDA  
DIY

Adhnan Sapta Wirahadiwinoto

## KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr.Wb

Syukur alhamdulillah dengan kehadiran Allah SWT yang senantiasa melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya serta sholawat dan salam kepada Nabi Muhammad SAW, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan tugas akhir dengan judul “Prosedur Pelayanan Prima *Customer Service* Terhadap Nasabah Pada Bank Pembiayaan Rakyat Syariah X”. Tujuan penulisan tugas akhir ini adalah untuk memenuhi salah satu persyaratan menyelesaikan jenjang Diploma III Fakultas Ekonomi khususnya Jurusan Perbankan dan Keuangan di Universitas Islam Indonesia.

Di dalam proses penulisan tugas akhir ini penulis menyampaikan terima kasih kepada:

1. Ibu Dra. Nurfauziah, MM selaku Ketua Program Diploma III Ekonomi Universitas Islam Indonesia.
2. Bapak Dityawarman El Aiyubbi, S.E., M.E.K. selaku Dosen Pembimbing tugas akhir.
3. Seluruh Dosen Program Diploma 3 Fakultas Ekonomi.
4. Irma Kustandari, SH., M.Hum, Rahmat Sutapa, S.Sos, Silvia Martanti Purwasari, S.H, Aning Nurhapsari, S.H, Hastien Widyastuti, S.E, Arifiani, S.Si, Alhamidi Winanda, S.T, Bambang Sidik Suyoso, S.T, Nurul Rochmatul K., S.E, Garnis Warning Kiyu dan seluruh keluarga besar PT. BPRS X.
5. Orang tua dan seluruh saudara penulis.
6. Teman-teman perbankan dan keuangan angkatan 2015 yang telah memberikan bantuan dan motivasi selama ini.
7. Dan seluruh pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Semoga Allah SWT selalu melimpahkan rahmat dan barokah nya kepada kita semua. Penulis menyadari sepenuhnya bahwa tugas akhir ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, saran dan kritik yang bersifat membangun sangat

penulis harapkan demi kesempurnaan tugas akhir ini. Semoga dapat bermanfaat.Amin.

Wassalamualaikum Wr. Wb

Yogyakarta, April 2018

Penulis

Adhnan Sapta Wirahadiwinoto